

学工平台跨界赋能外语专业毕业实习管理的可行性探析

——以“辅导猫”平台为例

郭攀霞

西藏民族大学外语学院（南亚学院） 陕西 咸阳 712082

【摘要】：高校外语专业毕业实习面临点位分散、监管薄弱、数字化建设不足等难题。本文以“辅导猫”学工平台为载体，系统梳理其功能架构，对标实习全周期管理需求，通过功能匹配探析跨界应用的可行性。分析表明，平台定位签到、信息采集、通知推送、线上审批、数据导出五大模块与在岗核验、周志归档、安全预警、过程考核等需求高度适配。研究从制度规范、流程嵌入、角色重塑三个维度构建实施体系。该模式依托现有平台，契合边疆高校办学实际，可为西部高校实践教学数字化转型提供参考。

【关键词】：学工平台；跨界赋能；毕业实习管理；外语专业

DOI:10.12417/2705-1358.26.13.086

毕业实习是衔接理论教学与行业实践的核心育人环节。近年来，教育部持续推动实践教学数字化改革，教高〔2018〕2号文件提出推进信息技术与教育教学深度融合，教高函〔2019〕12号文件要求高校完善实习信息化管理，2023年全国大学生实习公共服务平台上线运行，倒逼传统结果型管理向“过程追踪+数据量化”转型，2025年九部门联合印发《关于加快推进教育数字化的意见》，明确数字技术全覆盖人才培养全流程的改革目标，在此背景下，实习管理的数字化转型迫在眉睫。

1 高校毕业实习管理面临的主要问题

1.1 外语专业实习的分散化特征

相较于理工科以集中顶岗为主的组织形式，外语专业毕业实习呈现显著分散性。自主实习占比高，学生基于就业意向自行联系单位，学院难以统一安排。地域跨度广，点位分布于各地市及内地多省市，线下巡查成本极高。岗位类型差异化显著，横跨基础教育、涉外翻译、外事服务、涉外文旅等领域，不同岗位的工作内容、作息规律、管理模式差异大，难以建立统一管理规范。

1.2 边疆高校面临的特殊治理困境

边疆高校外语专业实习覆盖多元赛道，实习点位分散于边疆各地市及内地多个省市。受地域广袤、交通线漫长且脆弱，部分实习点需辗转多种交通工具方能抵达，传统的实地走访与现场督导模式难以常态化运行，“点多、面广、线长”的分布

格局使得“人在现场”的管理模式基本失效，管理半径被极度压缩，精准掌握学生动态极为困难。

1.3 传统管理模式系统性短板

当前毕业实习管理主要依赖QQ、微信、邮件和纸质材料，在外语专业高度分散的实习格局下弊端日渐明显。在岗状态靠学生主动汇报和随机抽查，真实性难以核实，个别学生临近期末才补材料。异地实习面临多重风险，异常情况往往在失联或事故后才被发现，只能事后应对。通知发在群里很快被聊天记录淹没，教师无法确认谁已接收。周志、总结等材料形式不一，归集整理费时费力。成绩评定主要依据单位鉴定和总结报告，缺少日常出勤、周志完成情况等过程记录，评价客观性不足。上述问题相互关联，签到环节有疏漏，数据便无法积累，预警机制无从建立，信息传递与材料归集的低效又进一步加剧考核的粗放，亟需借助数字化工具加以扭转。

2 国内高校实习数字化管理研究现状

当前国内高校实习数字化管理主要沿两条路径展开：一是采购“校友邦”等专业化实习管理系统，功能齐全但采购运维成本较高，边疆院校难以负担；二是依托微信、QQ等通用社交软件进行碎片化管理探索，使用门槛虽低，但信息零散、无法自动归类，也难以生成规范的统计报表。此外，现有学工平台研究多聚焦思政管理领域，尚未有研究系统论证学工平台向实践教学环节跨界迁移的可行性。

作者简介：郭攀霞，1985年9月，女，汉，硕士研究生，陕西神木，讲师，西藏高等教育，区域国别研究，教学管理。

基金项目：西藏民族大学2026年教学改革与研究项目“学工辅导猫”平台赋能本科毕业实习过程管理数字化改革与实践；西藏民族大学2025年教学改革与研究项目“‘大思政’背景下中华优秀传统文化融入外语（多语）教学实践路径探索”（2025771）。

本研究立足边疆高校办学实际,以零新增经费、轻量化为导向,采用探索性案例研究方法,以“辅导猫”平台为单案例载体。首先通过政策梳理与需求分析明确边疆外语专业实习管理的核心需求,继而采用功能比对法将平台原生功能与实习需求逐一对照、评估匹配程度,在此基础上构建跨界迁移的实施体系。

3 “辅导猫”平台功能架构与实习管理需求适配分析

3.1 “辅导猫”平台核心功能模块

“辅导猫”是嵌入今日校园平台的学工管理工具,本校已部署运行,师生操作较为熟练。与实习管理直接相关的功能模块主要有以下五项:

一是定位签到打卡。教师可自定义签到时段与地理范围,学生签到需同时上传现场照片,系统自动留存时间、位置,对连续缺勤或异地签到予以标记。该功能原用于晚间查寝、健康打卡等日常管理。

二是信息收集与表单填报。教师可自行设计电子表单,向指定学生群体发布填报任务,学生提交后系统自动归并数据,支持一键导出汇总表,流程简化且数据便于整理。

三是通知推送与阅读追踪。教师可定向发送通知,系统自动区分已读与未读名单,对未查看学生支持再次提醒,通知记录留底备查。

四是请假与外出审批。支持多级审批流程配置,学生线上提交申请及佐证材料,审批记录在系统内留存,可随时调取核实。

五是数据统计与导出。系统自动统计签到率、表单提交率、通知查阅率等指标,原始记录与汇总结果均可导出为表格,便于存档或成绩评定参考。

该平台无需额外开发或采购,运维由服务商统一负责,数据存储符合信息安全要求,为平台向实习教学场景延伸提供了现实基础。

3.2 外语专业毕业实习核心管理需求

边疆外语专业实习具有高分散、广地域、多岗位的特点,管理上存在几项刚性需求:

一是日常在岗状态难以远程确认。学生实习点位多、分布广,靠电话逐个核实或不定期拍照上报,既耗时也难以覆盖全员,需要可持续、有据可查的核查手段。

二是实习过程材料需要统一归档。周志、听课记录、教学反思、岗位总结等材料目前主要通过微信、QQ、邮箱零散传送,后期整理归档工作量极大,需要集中的提交与存储渠道。

三是重要通知需确保人人收到。安全提醒、中期检查、材料提交截止日期等信息若仅在微信群发布,很快会被日常消息覆盖,总有学生遗漏。涉及实习纪律和安全的事项,学校需要确认每位学生已知悉。

四是临时离岗审批。实习期间请假、调岗、临时返校等事情不少,纸质审批单在异地没法流转,记录归不到一起,到考核时缺少可查的请假依据。

五是成绩评定缺少过程性数据。期末综合成绩要参考出勤、周志完成情况、纪律表现这些过程性东西,但传统方式下这些记录东一笔西一笔,到要用的时候凑不齐,评分的客观性很难保证。

3.3 平台功能与实习管理需求匹配度论证

对标“辅导猫”原生学工功能与外语实习管理核心需求,二者在操作及某些功能上非常契合,跨界迁移适配性极强,具体匹配关系如表1所示:

表1 “辅导猫”平台功能与实习管理需求匹配对照

平台功能模块	学工应用场景	实习管理适配场景
定位签到打卡	晚归查寝、全员健康打卡	工作日在岗确认、异地离岗风险排查
结构化信息收集	学生信息摸排、数据统计	实习周志定期采集、实习困难动态摸排
精准通知推送	班会通知、安全宣教资料推送	实习节点提醒、安全预警、考核事项告知
线上分级审批	校内病事假、外出报备审批	实习临时离岗线上审批、流程留痕
多维数据导出	日常学生管理数据汇总	实习考勤、材料、考核数据支撑

国内不少高校已经用这个平台做过大规模信息采集和日常管理,运行稳定,师生也用得顺手,这给平台迁移到实习管理场景提供了现实基础。

4 学工平台跨界赋能实习管理的实施路径

功能适配验证了平台复用的可行性,本文从制度重构、流程嵌入、角色重塑三个层面分析如何落到实处。

4.1 制度层面:平台功能实习化规则重构

平台原有的签到、通知、审批等功能,最初是为校内日常管理设计的。换到校外实习管理,需在现有制度框架下做一些调整。

一是签到打卡。将查寝打卡改为在岗确认,学生要同时满足定位在实习单位和现场拍照两个条件。连续两天未签到自动提醒,连续三天缺勤由班主任电话核实。

二是周志收集与存档。纸质版日志及周志在异地不好收集,改为平台内填写电子日志或周志,根据实习内容设计填写内容,如工作内容、有无现实困难、安全状况、帮扶需求等。每周定时推送,未提交名单可一键导出催报,提交后按学号自动归类存档。

三是通知推送节点。实习前发放安全须知和实习资料,中期发自查提醒,末期发报告截止日期和评优通知。推送后系统显示已读及未读名单,未读学生再次提醒。

四是离岗审批。实习期间临时离岗统一通过平台提交申请,班主任审核,超过三天需向实习单位电话核实。全部审批记录留存,作为最终考核依据。

4.2 流程层面:功能嵌入实习全周期管理

将平台模块系统性嵌入实习筹备、中期管控、期末归档全流程。

实习开始前,先把学生的实习单位、岗位、联系人、紧急联系方式等基本信息收齐录入平台,建好班级台账。签到规则、周志模板、预警标准同步设定好,再给学生讲解操作流程。

实习期间每日核查数据,核查有无打卡,打卡位置是否在实习范围。周志是否按时提交,周志内容是否有异常。根据掌握的情况做到心中有数,状态好的常规关注,有异常抓紧处理。平台会自动标出连续缺勤、打卡地点异常的学生,班主任看到预警后先线上询问情况,情况严重者联系实习单位或当面解决。

实习末期,把考勤、周志、审批、通知台账全导出来,为

每名学生建立完整实习电子档案,出勤率、材料完成情况、纪律表现等指标作为评分的主要参考。

4.3 角色层面:重塑班主任数字化管理职能

传统实习管理中,教学管理、学工事务、心理育人分属不同岗位,信息共享不畅。班主任多由专任教师兼任,负责班级日常事务,辅导员侧重思政教育和心理关怀,教学负责教学安排,三者各有分工,但信息沟通不够通畅,容易出现“管教学的不掌握学生状态、管学生的不了解教学进度”的现象。

有了平台数据后,班主任可以从三方面入手。一是班级全局把控,随时查看学生实习分布、签到进度、周志反馈,数据一键导出,情况一目了然。二是异地常态化联系,通过周志文字反馈和平台私信跟进学生状态,低心理负担的沟通方式有利于学生主动表达。三是风险早发现早介入,收到自动预警后第一时间核实处理,做到早发现、早处理。

此外,可在班级层面设立实习小组协助提醒签到与周志提交,开放学生端数据自查功能,增强自我管理意识。平台将班主任从日常催办中解放,管理重心从事后补救转向事前关注。

5 结语

教育数字化转型中,如何把学校现有数字工具用好用活,是边疆高校提升实习质量的重要课题。本文分析表明,“辅导员”学工平台的核心功能与外语专业实习管理需求能够较好对接。通过对签到、通知、审批等功能做场景化调整,将平台嵌入实习全过程,同时调整班主任管理角色定位,即可实现学工资源向实习教学的跨界迁移。

该模式跳出专业化实习系统高成本建设的传统路径,针对性破解边疆实习管理碎片化、过程虚化、风险滞后等难题。后续将以本院毕业班为试点开展实证运行,持续优化评价指标与操作规范,为西部高校实践教学数字化转型提供参考。

参考文献:

- [1] 教育部.关于加快建设高水平本科教育全面提高人才培养能力的意见(教高〔2018〕2号)[EB/OL].2018-10-08.
- [2] 教育部.关于加强和规范普通本科高校实习管理工作的意见(教高函〔2019〕12号)[EB/OL].2019-10-31.
- [3] 教育部办公厅.关于做好“全国大学生实习公共服务平台”数据报送工作的通知(教高厅函〔2023〕1号)[EB/OL].2023-01-18.
- [4] 教育部,中央网信办等九部门.关于加快推进教育数字化的意见[EB/OL].<http://www.moe.gov.cn>,2025-04-16.
- [5] 刘金库,张浩然,黄婕.数字赋能新时代实习教学内涵式发展[J].中国大学教学,2024(6):68-74.
- [6] 应好,王梓帆.数智时代大学生实习实践迭代升级路径研究[J].中国高等教育,2025(12):45-47.
- [7] 次仁卓玛.西藏高校实习管理模式创新路径探析[J].西藏教育,2024(7):36-39.