

数智赋能高校大学生成长支持体系构建与实践研究

田琼琼

云南财经大学 云南 昆明 650221

【摘要】：教育数字化正在推动高校育人理念、教育方式和学生成长支持体系持续变革，数智赋能逐渐成为提升人才培养质量的重要路径。当前，高校大学生成长支持仍存在数字资源协同不足、个性化支持不够、实践育人与数字技术融合不深、发展性评价机制不完善等现实问题，制约了成长支持体系建设和育人成效提升。本文基于教育数字化发展背景，采用文献研究法与实践分析法，围绕高校大学生成长支持的现实需求，构建由成长画像体系、学习支持体系、成长支持协同体系和发展性评价体系组成的成长支持框架，并提出相应实践策略。研究认为，数智赋能能够促进教育资源优化配置，增强成长支持的精准性、连续性和协同性，为完善高校大学生成长支持体系、提升人才培养质量提供实践参考。

【关键词】：数智赋能；高校大学生；成长支持体系；教育数字化；教育实践

DOI:10.12417/2705-1358.26.13.059

引言

人工智能、大数据、云计算等数字技术的快速发展，推动高等教育进入数字化转型新阶段，高校学生成长支持方式正由经验管理向数据驱动、精准服务转变。面对大学生成长需求日益多元、学习方式不断变化的新形势，如何依托数智技术优化教育资源配置、完善成长支持体系、提升育人质量，已成为高校教育改革的重要议题。

近年来，高校持续推进智慧校园建设，积极探索数字技术在学习支持、实践指导、综合评价和教育管理中的应用，学生成长支持条件不断改善。然而，从实践情况看，数字资源协同不足、个性化支持能力不强、实践育人与数字平台融合不够、评价反馈机制不完善等问题仍然存在，成长支持体系尚未形成全过程、协同化、精准化的运行机制。已有研究多聚焦教育数字化、智慧校园或教学模式创新，对数智赋能高校大学生成长支持体系构建的整体研究仍显不足。

基于此，本文立足教育数字化背景，以高校大学生为研究对象，采用文献研究法与实践分析法，围绕成长支持体系建设的现实需求，分析当前存在的主要问题，构建由成长画像体系、学习支持体系、成长支持协同体系和发展性评价体系组成的实践框架，以期高校完善学生成长支持体系、提升教育治理能力和人才培养质量提供参考。

1 数智赋能背景下大学生成长支持的新要求

1.1 教育数字化推动成长支持理念转型

教育数字化正在重塑高校人才培养模式，也推动学生成长

支持理念不断更新。依托人工智能、大数据、云计算等数字技术，高校能够实现教育资源优化配置、学习过程动态分析和成长需求精准识别，学生成长支持逐步由经验管理向数据驱动、精准服务转变。数智赋能不仅提高了教育管理效率，也拓展了学习支持、实践指导和综合评价的应用场景，为构建全过程成长支持体系提供了新的技术支撑。

与此同时，教育数字化更加注重学生主体地位，通过数字平台实现学习资源共享、学习行为分析和个性化服务，为高校开展全过程育人创造了更加开放、高效的教育环境。成长支持已由单一事务管理逐步发展为覆盖学习、实践、评价全过程的综合支持体系。

1.2 大学生成长需求呈现多元化特征

随着教育环境和学习方式不断变化，大学生成长需求逐渐呈现个性化、多样化和持续化特征。除专业学习外，学生在数字素养、创新实践、心理健康、生涯规划和综合能力提升等方面均表现出较高需求，对高校成长支持提出了新的要求。

传统成长支持主要依赖课堂教学和阶段性教育活动，支持方式相对单一，难以及时回应学生成长过程中的动态变化。数智技术的发展为精准识别学生成长特点提供了技术保障，高校能够依据学生学习行为、实践参与和成长轨迹开展分类指导，推动成长支持由统一供给向精准服务转变，更好满足学生全面发展的需要。

作者简介：田琼琼（1985.04-），女，汉族，湖北荆州，云南财经大学，研究生，在读博士，讲师，思想政治教育、高校党建研究方向。

基金项目：云南省教育厅科学研究基金项目《中华优秀传统文化与红色文化融入：云南高校思政课自主知识体系建设的特色路径研究》；项目编号：2026J0663。

1.3 成长支持体系建设成为高校育人的重要内容

成长支持体系是保障学生全面发展的重要基础,也是提升高校人才培养质量的重要载体。数智赋能背景下,高校不仅需要完善数字基础设施,更应推动数字技术与教育理念、育人模式深度融合,形成覆盖学习支持、实践指导、成长评价和资源保障等环节的成长支持体系。

通过整合课程教学、实践活动、综合评价和教育服务等资源,高校能够构建全过程、协同化、智能化的成长支持模式,实现教育资源精准配置、成长过程持续跟踪和教育质量动态优化,不断增强成长支持的针对性和实效性,为学生全面成长提供更加完善的教育保障。

2 高校大学生成长支持的现实困境

近年来,高校持续推进教育数字化建设,学生成长支持条件不断改善,智慧校园、在线课程和数字资源平台得到广泛应用,为成长支持体系建设奠定了基础。然而,从实践情况来看,成长支持仍存在资源协同不足、精准服务不够、实践融合不深和评价机制不完善等问题,尚未形成系统化、全过程的成长支持体系。

2.1 数字资源协同水平有待提升

目前,高校数字资源建设取得积极进展,但课程平台、学习管理系统、综合服务平台等之间仍存在数据分散、信息共享不足等问题,学习、实践、评价等成长信息尚未实现有效整合。资源供给更多侧重教学管理,对学生成长需求的动态分析和精准支持相对不足,数字资源优势尚未充分转化为成长支持效能。

2.2 个性化成长支持能力仍显不足

大学生成长具有明显的阶段性和差异性,不同学生在学习适应、能力培养、职业规划等方面需求不同。目前,高校成长支持仍以课堂教学、集中教育和专题活动为主,缺乏持续跟踪和精准指导。数字技术虽然能够实现学习行为分析和成长记录,但相关数据在成长支持中的应用深度仍有待提高,个性化支持能力尚未充分发挥。

2.3 实践育人与成长支持融合不够

实践育人是促进学生成长的重要途径,但课程学习、社会实践、创新创业、志愿服务等实践资源之间协同不足,实践成果缺乏系统整合和持续反馈,实践数据未能有效服务学生成长分析。数字平台更多承担信息管理功能,在实践指导、资源共享和成长反馈方面的应用仍需进一步拓展,实践育人的育人价值尚未充分体现。

2.4 成长支持协同机制仍需完善

成长支持是一项系统工程,需要专业教师、辅导员、班主任、心理教师、就业指导教师等多主体共同参与。目前,各类育人主体之间信息共享和协同联动机制仍不完善,成长支持资源相对分散,学生成长信息缺乏有效整合,影响了成长支持工作的连续性和整体性。如何构建多主体协同参与的成长支持机制,已成为提升育人成效的重要课题。

2.5 发展性评价体系尚未形成闭环

当前,高校综合素质评价不断完善,但仍以阶段性结果评价为主,对学习过程、实践表现、能力发展和综合素养关注不足,评价结果与成长支持之间缺乏有效联动。数智技术为全过程评价提供了新的技术条件,但数据反馈、持续改进和动态优化机制尚未真正形成闭环,评价促进成长的功能仍有待进一步发挥。

3 数智赋能高校大学生成长支持体系构建路径

针对高校大学生成长支持中资源协同不足、精准支持能力不强、实践融合不深和评价反馈机制不完善等问题,应坚持学生发展导向,以数智技术为支撑,统筹教育资源、支持主体和评价机制,构建覆盖学生成长全过程的成长支持体系,实现成长支持由经验管理向精准服务、由单项支持向系统保障转变。

3.1 构建成长画像体系,实现精准识别

成长画像体系是成长支持体系建设的重要基础。高校可依托智慧校园平台,整合课程学习、第二课堂、社会实践、创新创业、志愿服务、综合素质评价、心理健康和职业发展等多源数据,建立动态更新的学生成长档案,形成成长画像。

依托成长画像,可动态分析学生学习状态、能力发展和成长需求,为学业指导、生涯规划、资源推送和成长咨询提供依据,实现成长支持由经验判断向数据分析转变。实践中,应规范数据采集和应用流程,加强数据安全与隐私保护,不断提升成长支持的精准性和科学性。

3.2 完善学习支持体系,优化成长环境

学习支持体系是成长支持体系的重要组成部分。高校应整合数字课程、学习平台和实践资源,构建线上线下融合、课内课外贯通的学习支持体系,为学生提供资源推荐、学习诊断、学习反馈和实践指导等支持服务。

依托数字学习平台和学习共同体,加强教师指导、朋辈互助与实践训练协同联动,推动课堂学习、实践活动和创新训练深度融合,促进知识学习与能力培养协调发展,不断提升学习支持体系运行效能。

3.3 健全成长支持协同体系，凝聚育人合力

成长支持是一项系统工程，需要多主体协同参与。高校应建立由专业教师、辅导员、班主任、心理教师、就业指导教师等共同参与的成长支持协同机制，形成职责清晰、资源共享、协同联动的支持体系。

依托数字平台整合学生成长信息，建立成长信息共享、重点问题研判和资源协同配置机制，实现线上平台与线下指导相结合、分类指导与持续跟踪相结合，推动成长支持由分散管理向协同运行转变，不断提升成长支持工作的整体性和实效性。

3.4 完善发展性评价体系，形成持续改进闭环

发展性评价体系是成长支持持续优化的重要保障。高校应坚持发展导向，将学习投入、实践表现、能力提升和综合素养纳入评价内容，构建全过程、多元化的发展性评价机制。

依托成长档案平台，综合运用教师评价、自我评价、同伴评价和实践成果评价等方式，动态记录学生成长过程，建立“数据采集—分析反馈—改进提升”的评价闭环，并将评价结果应用于课程优化、学习指导和成长支持，不断完善成长支持体系。

成长画像体系、学习支持体系、成长支持协同体系和发展性评价体系相互衔接、协同运行，共同构成高校大学生成长支持体系的基本框架。其中，成长画像体系是基础，学习支持体

系是核心，成长支持协同体系是保障，发展性评价体系是持续优化机制。四个体系共同推动成长支持由经验管理向数字驱动、由单项支持向系统保障转变，为高校提升育人质量提供了可操作的实践路径。

4 结语

教育数字化背景下，高校大学生成长支持体系建设正由经验管理向数据驱动、精准支持转型。本文立足高校大学生成长支持的现实需求，针对数字资源协同不足、个性化支持能力不强、成长支持协同机制不完善以及发展性评价应用不足等问题，构建了由成长画像体系、学习支持体系、成长支持协同体系和发展性评价体系组成的成长支持框架，为高校完善学生成长支持体系提供了系统化思路。

研究表明，数智赋能不仅拓展了学生成长支持的实现方式，更推动了教育资源配置、支持机制运行和评价模式优化。通过强化数据赋能、资源整合、多主体协同和全过程评价，高校能够不断提升成长支持的精准性、连续性和实效性，促进学生全面发展和人才培养质量提升。

未来，应进一步加强数智技术与教育实践的深度融合，结合不同类型高校开展实践应用与效果评价研究，不断完善成长支持体系的运行机制，为教育数字化背景下高校学生成长支持模式创新提供实践参考。

参考文献:

- [1] 教育部.国家教育数字化战略行动[Z].北京:教育部,2022.
- [2] 教育部.教育信息化 2.0 行动计划[Z].北京:教育部,2018.
- [3] UNESCO.Reimagining Our Futures Together:A New Social Contract for Education[M].Paris:UNESCO,2021.
- [4] Kolb D A.Experiential Learning:Experience as the Source of Learning and Development[M].2nd ed.Boston:Pearson,2015.
- [5] 钟启泉.核心素养导向的课程改革[M].上海:华东师范大学出版社,2021.
- [6] 顾明远.教育现代化与中国教育改革[M].北京:教育科学出版社,2022.
- [7] 黄荣怀.教育数字化转型的理论逻辑与实践路径[J].中国电化教育,2022(1):5-15.