

人工智能背景下职业院校学生管理工作的优化路径研究

青 艳

南充科技职业学院 四川 南充 637200

【摘 要】：随着教育数字化转型的深入推进，人工智能技术深度融入职业教育育人与管理全过程，为职业院校学生管理工作革新提供了全新支撑。职业院校以培养高素质技术技能人才为核心目标，学生群体、培养模式的特殊性使其学生管理工作兼具复杂性与实践性。当前传统学生管理模式存在管理滞后化、服务同质化、预警被动化、数据碎片化等诸多问题，难以适配新时代职业教育高质量发展需求。本文立足人工智能技术赋能优势，结合职业院校学生管理工作现状，系统分析人工智能为学生管理工作带来的发展机遇，剖析现阶段管理工作存在的现实困境，从平台建设、管理模式、育人服务、队伍建设、安全保障五个维度，提出针对性的优化路径，旨在推动职业院校学生管理工作向数字化、精准化、智能化、人性化转型，提升学生管理育人实效，助力职业教育治理体系与治理能力现代化建设。

【关键词】：人工智能；职业院校；学生管理；育人管理；优化路径

DOI:10.12417/2705-1358.26.13.054

1 引言

《职业院校数字校园规范》明确提出，职业院校需加快数字化转型，依托人工智能、大数据等现代信息技术革新教育管理模式，构建智慧育人管理体系。职业教育作为国民教育体系的重要组成部分，承担着为社会输送高素质技术技能人才、支撑产业转型升级的重要使命。人工智能技术凭借大数据分析、智能识别、精准推送、风险预警等核心优势，能够有效整合学生学习、生活、实训、心理等多维度数据，打破传统管理的信息壁垒，实现从“粗放式管理”向“精细化治理”、从“被动处置”向“主动预判”、从“统一化服务”向“个性化育人”的转变。在此背景下，探究人工智能与职业院校学生管理工作的深度融合路径，破解传统管理难题，构建智能化、科学化、人性化的学生管理新体系，对提升职业院校育人质量、推动职业教育数字化升级具有重要的现实意义与实践价值。

2 人工智能赋能职业院校学生管理工作的时代机遇

2.1 整合碎片化数据，实现管理精准化

传统职业院校学生管理中，学生信息分散在教务、学工、宿管、实训、心理中心等多个独立系统中，各部门数据标准不统一、信息互通不畅，存在数据重复录入、资源闲置浪费等问题，辅导员及管理人员难以全面、动态掌握学生综合情况。人工智能大数据技术可打破部门信息壁垒，统一数据采集、传输、存储标准，对学生学业成绩、课堂考勤、实训表现、宿舍行为、心理测评、消费作息、奖惩情况等多维度数据进行集中归集、

智能分析与深度挖掘，构建学生个人成长数字档案。通过数据建模分析，可精准识别学生学业短板、行为偏差、心理隐患等问题，为管理人员提供可视化数据支撑，彻底改变传统经验化、模糊化的管理模式，实现精准识别、精准施策、精准育人。

2.2 革新管理模式，提升工作高效化

职业院校学生人数多、实训场景分散，传统学生事务管理依赖人工统计、线下审批、逐一排查，耗时费力且效率低下，尤其在新生迎新、考勤统计、奖助评选、宿舍管理、实训安全监管等工作中，人工操作误差大、滞后性明显。人工智能技术可实现学生日常事务的智能化、自动化处理，通过智慧学工平台实现请假、评优、资助、实训报备等事务“一网通办”，简化审批流程、缩短办理时限。同时，智能考勤、视频巡检、安全预警等系统可替代人工完成重复性、常态化管理工作，大幅降低管理人员事务性工作量。

2.3 贴合学生需求，实现服务个性化

人工智能可基于学生大数据画像，精准研判学生的学习能力、兴趣特长、心理状态与职业发展需求，构建个性化育人服务体系。在学业上，智能教学系统可针对学生学业薄弱点推送定制化学习资源；在心理上，通过情绪数据监测实现心理问题动态筛查与分层干预；在职业发展上，结合学生专业特长与行业岗位需求，智能推送实训岗位、就业信息与技能提升课程，真正实现因材施教、因人施策，全面提升学生服务的针对性与实效性。

2.4 前置风险防控, 实现治理主动化

人工智能智能预警系统可通过实时监测学生行为数据、校园舆情动态、学业变化趋势, 建立多维度风险研判模型, 对学业挂科、旷课缺勤、心理异常、违规违纪、校园安全隐患等风险进行提前识别、分级预警, 及时推送预警信息给辅导员与管理人员, 实现从“事后补救”向“事前预防、事中管控”的转变, 有效筑牢校园安全与学生成长保障防线, 提升校园治理的主动性与科学性。

3 人工智能背景下职业院校学生管理工作的现实困境

3.1 智能管理平台建设不完善, 数据融合度不足

当前多数职业院校已开展智慧校园、智慧学工建设, 但整体建设水平参差不齐, 存在重硬件、轻应用, 重搭建、轻融合的问题。部分院校的学生管理系统、教务系统、实训管理系统、心理管理系统相互独立, 数据接口不兼容、标准不统一, 形成大量“数据孤岛”, 无法实现数据互联互通、共享共用。同时, 现有智能平台功能较为单一, 多集中于考勤统计、事务审批等基础事务处理, 针对职业院校实训管理、校企合作育人、职业素养培育等特色场景的智能化功能缺失, 未能充分贴合职业教育育人特色, 技术赋能优势难以充分发挥。

3.2 管理理念滞后, 技术融合认知不足

现阶段, 部分职业院校学生管理人员尤其是资深辅导员, 仍固守传统管理思维, 对人工智能赋能学生管理的认知存在偏差。一方面, 部分管理人员过度依赖传统人工管理模式, 对智能化管理工具接受度低、运用能力不足; 另一方面, 少数管理人员陷入“技术至上”误区, 片面依赖数据指标开展管理工作, 单纯以数据评判学生表现, 忽视学生的情感需求、个体差异与成长规律, 导致学生管理缺乏温度, 出现技术赋能与人文育人脱节的问题。

3.3 管理队伍能力欠缺, 专业素养有待提升

人工智能赋能学生管理工作, 要求学生管理人员兼具扎实的思政育人能力、学生管理经验与数字化技术应用能力。但目前职业院校学生管理队伍普遍存在数字化素养短板, 多数辅导员、学工干部具备丰富的线下管理经验, 但缺乏大数据分析、智能平台操作、数据研判决策等专业能力, 无法有效挖掘智能平台数据价值, 难以依托技术开展精准育人、风险预判、个性化服务。

3.4 数据安全机制缺失, 隐私保障存在隐患

人工智能学生管理工作依托海量学生个人数据开展, 涵盖学生身份信息、学业数据、心理状态、消费记录、行为轨迹等

敏感隐私信息, 数据安全与隐私保护是核心底线。当前多数职业院校尚未建立完善的数据安全管理制度与隐私保护机制, 存在数据采集不规范、存储防护不到位、权限划分不清晰、数据使用不透明等问题。

3.5 评价体系不健全, 育人实效难以量化

传统学生管理评价多以事务完成情况、学生违纪率等单一指标为核心, 缺乏适配人工智能管理模式的综合评价体系。当前职业院校尚未建立涵盖管理效率、育人质量、服务效果、数据应用等多维度的智能评价机制, 对智能化管理工作的成效无法进行科学量化、精准研判。

4 人工智能背景下职业院校学生管理工作的优化路径

4.1 搭建一体化智能平台, 打破数据孤岛壁垒

职业院校需立足职业教育育人特色, 统筹推进智慧学生管理平台升级建设, 构建“全场景、全流程、全覆盖”的智能化管理体系。一是整合现有各类管理系统, 统一数据采集、传输、存储标准, 打通教务、学工、宿管、实训、心理、就业、安保等部门的数据接口, 实现学生多维度数据资源集中归集、互联互通、共享共用, 彻底破除数据孤岛问题。二是优化平台功能模块, 结合职业院校实训教学、校企合作、技能培养的特色, 增设实训行为监测、校企育人联动、职业素养测评、就业精准帮扶等专属功能。三是建立数据动态更新与清洗机制, 定期筛查冗余、无效数据, 保障数据的真实性、时效性与精准性, 为管理决策、精准育人提供可靠的数据支撑, 真正实现“一屏统管、一网通办、一数多用”。

4.2 更新育人管理理念, 实现技术与人文融合

理念革新是学生管理数字化转型的核心前提, 职业院校需引导全体学生管理人员树立“智能赋能、以人为本”的新型管理理念。一方面, 摒弃传统经验化、粗放式管理思维, 正视人工智能技术的赋能价值, 主动接纳智能化管理工具, 依托大数据、智能预警等技术提升管理精准度与高效度, 推动学生管理从“经验驱动”向“数据驱动”转型。另一方面, 杜绝“技术万能”的片面认知, 明确人工智能是管理辅助工具而非育人主体, 坚守立德树人根本任务, 在智能化管理的基础上强化人文关怀。

4.3 强化管理队伍建设, 提升智能育人能力

打造专业化、数字化的学生管理队伍, 是人工智能赋能学生管理落地见效的关键。一是构建系统化培训体系, 采用“线上+线下、理论+实操”的多元化培训模式, 线上搭建智能技术培训资源库, 推送平台操作、大数据分析、数据安全、智能育人案例等学习资源, 供管理人员自主学习; 线下定期开展集中实训、专题研讨、案例复盘, 聚焦职业院校学生管理特色场景,

提升管理人员智能平台操作、数据研判、风险处置、精准育人的实战能力。二是建立常态化交流机制,组织管理人员赴标杆院校学习智能学生管理先进经验,开展校际交流合作,借鉴优秀实践案例,结合本校实际优化管理模式。三是优化队伍考核激励机制,将智能化管理工具应用、数据育人成效、智能服务质量等纳入管理人员绩效考核体系,激发队伍主动学习、积极创新的工作动力。

4.4 完善数据安全体系,筑牢隐私防护底线

坚守数据安全底线是智能化学生管理可持续发展的重要保障,职业院校需构建全方位、多层次的数据安全与隐私保护体系。一是健全制度规范,依据《职业院校数字校园规范》《个人信息保护法》等相关规定,制定学生数据采集、存储、使用、传输、销毁全流程管理制度,明确各部门、各岗位数据管理权限,规范数据操作流程,严禁非法采集、滥用、泄露学生隐私数据。二是强化技术防护,搭建校园数据安全防护系统,部署数据加密、风险预警、溯源审计、态势感知等技术设备,对学生敏感数据进行分级保护,实时监测数据运行风险,及时处置数据安全隐患。三是加强安全教育,定期面向学生管理人员、全体学生开展数据安全与隐私保护专题教育,提升管理人员规范用数、安全管数的责任意识,增强学生个人信息自我保护能力。

4.5 构建智能评价体系,形成育人闭环机制

为保障智能化学生管理工作提质增效,职业院校需构建数

据化、全方位、闭环式的管理评价体系。一是丰富评价指标,摒弃单一的事务性评价标准,构建涵盖管理效率、学业帮扶、心理育人、疫情防控、服务质量、学生满意度、职业素养提升等多维度的综合评价指标体系。二是创新评价方式,依托智能管理平台,实现评价数据自动采集、智能分析、动态生成,结合管理人员自评、师生互评、部门考评、第三方评价等多元评价方式。三是完善闭环整改机制,定期对智能管理工作成效进行复盘研判,梳理工作短板与存在问题,针对性制定优化方案,动态调整管理模式、平台功能、育人策略,形成“建设—应用—评价—优化”的良性闭环,持续提升学生管理智能化、精细化育人水平。

5 结论

新时代背景下,职业院校需立足立德树人根本任务和技术技能人才培养核心目标,主动拥抱教育数字化变革,直面人工智能赋能学生管理的各类现实困境。通过搭建一体化智能管理平台、树立技术与人文协同的新型管理理念、打造数字化复合型管理队伍、健全全流程数据安全保障体系、构建闭环式智能育人评价体系五大路径,全方位推动学生管理工作数字化、精准化、智能化、人性化转型。未来,随着人工智能技术的持续迭代升级,职业院校还需持续探索技术与学生管理、思政育人、职业素养培育的深度融合模式,动态优化管理体系,持续提升育人管理实效,助力职业教育高质量、可持续发展。

参考文献:

- [1] 教育部.职业院校数字校园规范[Z].2020.
- [2] 马侯娟.AI赋能学生管理:机遇、挑战与优化路径[J].文化科学,2025(10):45-48.
- [3] 赵熙.人工智能赋能高职学生管理的理论构建与实践[J].职业教育研究,2024(09):36-40.
- [4] 夏珺,熊星尧,罗翀.人工智能赋能高校学生管理创新实践策略[J].教育信息化,2025(06):52-56.
- [5] 中华人民共和国个人信息保护法[Z].2021.
- [6] 张艳.智慧校园背景下高职院校学生精细化管理路径探析[J].职业时空,2024(03):28-31.