

岗课赛证融合视域下高职会展 AI 教学应用研究

张 雁

昆明冶金高等专科学校商学院 云南 昆明 650033

【摘 要】：在数字经济与智慧会展快速发展的背景下，会展行业对从业者的创意策划、数字化应用、现场执行等综合能力提出了更高要求。高职会展专业在推进岗课赛证综合育人过程中，仍面临实践场景不足、课程内容与岗位需求脱节、技能竞赛训练资源有限、职业资格证书与课堂教学融合不深等现实问题。生成式 AI 以其内容生成、创意辅助、方案优化、模拟训练等优势，为破解上述痛点提供了新路径。本文以岗课赛证融合为导向，探讨生成式 AI 在高职会展专业课程教学、实践实训、技能备赛、证书考核等环节的应用模式，结合教学实践总结应用成效，分析存在的问题并提出优化策略，以期 AI 技术赋能高职会展专业高质量育人提供实践参考。

【关键词】：岗课赛证；生成式 AI；高职会展；会展策划；实践教学

DOI:10.12417/2705-1358.26.12.073

引言

《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》（以下简称《建议》）在关键历史节点上为国家未来发展作出了顶层设计和战略安排。^[1]《建议》要求全面实施“人工智能+”行动，抢占人工智能产业应用制高点，全方位赋能千行百业。随着我国会展业向数字化、智慧化、品牌化转型，线上线下融合办展、虚拟会展、智能策展等新业态不断涌现，行业岗位能力结构发生显著变化。会展策划、会展运营、会展服务等核心岗位不仅要求学生具备扎实的专业基础，更强调创意设计能力、数字工具应用能力、项目统筹能力和应急处置能力。在此背景下，职业教育大力推进“岗课赛证融通”综合育人模式，旨在推动专业教学对接岗位标准、课程内容融入竞赛要求、教学过程衔接证书考核，实现人才培养与产业需求同频共振。

当前高职会展专业教学仍存在诸多短板：一是教学内容相对滞后，与真实展会项目流程、行业规范衔接不够紧密；二是实践实训资源有限，学生难以接触全流程真实项目，创意训练不足，方案同质化现象突出；三是技能大赛备赛周期长、指导效率不高，学生训练缺乏系统化支撑；四是 1+X 职业技能等级证书与日常教学融合不深，考核内容转化不足，难以实现以证促学。

生成式 AI 的快速普及为破解上述问题提供了技术可能。AI 工具能够快速生成文案、搭建方案框架、模拟展会流程、优化展示内容，既可以辅助教师提升教学效率，也可以帮助学生拓展创意思路、强化实操训练。将生成式 AI 融入岗课赛证一体化教学体系，能够有效补齐实训短板、提升教学质量、增强

人才培养的针对性和适应性，对推动高职会展专业数字化教学改革具有重要现实意义。

1 相关概念与适用性分析

1.1 核心概念界定

（1）岗课赛证融合：“岗”即会展行业真实岗位，包括会展策划、展台设计、招商运营、现场服务、客户对接等；“课”即专业核心课程，如会展策划与管理、会展文案写作、会展营销、会展礼仪等；“赛”即各级职业院校技能大赛、会展创意策划赛、模拟展会竞赛等；“证”即会展相关职业技能等级证书、1+X 职业技能等级证书。岗课赛证融合的核心，是以岗位能力为目标、以课程教学为基础、以技能竞赛为牵引、以职业证书为抓手，构建一体化育人体系。

（2）生成式 AI：生成式 AI（Generative Artificial Intelligence, GAI）是基于大语言模型的智能工具，具备了语义理解和泛化能力，可实现文本生成、内容润色、逻辑梳理、创意构思、多场景模拟等功能，应用于会展教学中可辅助策划方案撰写、宣传文案创作、流程设计、预算编排、应急情景模拟等，具有高效、灵活、低成本的优势。

1.2 生成式 AI 与会展教学的适用性

第一，会展专业强创意、强实践、强应用的特点，与 AI 的内容生成、创意激发功能高度契合，能够有效解决学生“不会写、不会想、不会设计”的问题。

第二，AI 能够快速搭建项目框架、生成多版本方案，满足课程项目化教学、小组竞赛、模拟实训等多样化教学需求。

第三, AI 可实现标准化、高频次模拟训练, 为技能竞赛和证书考核提供持续训练支持, 提升备赛效率。

第四, AI 能够辅助教师进行过程性记录、初步批改和差异化辅导, 缓解教师教学负担, 提升教学精准度。

综上, 生成式 AI 不仅是工具, 更是推动岗课赛证深度融合的重要技术支撑。

2 岗课赛证融合下生成式 AI 的教学应用路径

2.1 对接岗位标准, 用 AI 重构课程教学内容

以会展策划、会展运营、会展营销等核心岗位任务为引领, 利用生成式 AI 拆解工作流程, 将岗位能力点转化为课程教学模块。

一是利用 AI 提取真实展会项目要素, 提炼主题定位、目标人群、流程结构、预算构成、应急预案等关键内容, 使课程内容更贴近行业实际。教师可通过 AI 梳理不同规模、不同类型展会的操作规范, 将行业标准直接转化为教学要点, 让学生在学习初期就建立岗位意识。

二是通过 AI 生成标准化会展文案, 包括邀请函、宣传稿、主持词、招商方案、应急预案等, 让学生在模仿中学习规范表达, 减少因格式错误、逻辑不清导致的低效练习。

三是借助 AI 模拟不同类型展会场景, 如商业博览会、文化展会、校园展会、企业发布会等, 实现“一课多场景、一岗多训练”, 有效弥补线下实训场地不足、项目资源有限的问题。

2.2 融入课程教学, 以 AI 创新课堂实施模式

在《会展策划与实务》《会展文案》等核心课程中, 采用“AI 辅助+项目驱动+小组合作”模式开展教学。

首先, 由 AI 生成项目任务书与基础方案框架, 学生在此基础上进行修改、完善和创新, 避免无从下笔的问题, 大幅降低学习门槛。

其次, 利用 AI 对学生初稿进行逻辑梳理、结构优化和语言润色, 教师重点点评创意性、可行性和职业规范性, 把精力放在能力提升而非文字修改上。

再次, 通过 AI 生成多组对比方案, 引导学生互评互改, 提升批判性思维和方案优化能力。

这种模式既提升了课堂参与度, 又保证了教学内容的专业性和规范性, 使基础薄弱的学生也能快速跟上教学节奏。

2.3 支撑技能竞赛, 以 AI 提升备赛训练效率

技能大赛是岗课赛证融合的重要抓手。生成式 AI 可在备赛全流程发挥作用: 一是辅助竞赛选题与创意构思, 快速生成

主题阐释、亮点设计、文化内涵提炼等内容, 帮助学生在短时间内打开思路, 避免选题同质化。二是协助完成策划文案、展示 PPT 脚本、现场讲解词等材料, 提高备赛效率, 让师生从大量文字工作中解放出来。三是模拟评委提问场景, 开展问答训练与临场应变练习, 提升学生现场表达与心理素质。四是对方案进行多轮迭代优化, 提升作品完整性与逻辑性。

AI 有效解决了传统备赛耗时长、素材少、修改慢的问题, 让教师能把更多精力放在策略指导和能力提升上。

2.4 衔接职业资格证书, 用 AI 强化考核训练

结合 1+X 会展类职业技能等级证书考核要求, 利用 AI 开展针对性训练:

一是梳理证书考核知识点与技能点, 形成结构化学习清单, 帮助学生明确复习重点。二是生成模拟试题、案例分析题、实操任务单, 支持学生开展自主训练与反复练习。三是模拟证书考核流程, 对方案策划、现场展示、沟通表达等环节进行仿真练习, 增强学生应试适应性。四是记录学生训练数据, 为过程性评价和个性化辅导提供依据, 实现以考促学、以证促教。

2.5 教学实践案例

在高职会展专业《会展策划》课程中, 以“区域特色产业博览会”为项目任务, 构建“岗位引领—课程支撑—竞赛拔高—证书落地”的 AI 辅助教学模式。

传统教学中, 学生普遍存在主题不突出、结构混乱、文案不规范、创意不足等问题, 完成一份完整方案需要较长时间, 且质量参差不齐。引入 AI 后, 学生先利用 AI 完成方案框架、流程设计和基础文案, 再结合岗位要求进行内容优化与创意提升, 教师重点指导亮点设计、落地可行性和职业规范性。

实践结果显示, 学生方案完成质量明显提高, 课堂参与度与学习主动性显著增强, 技能竞赛备赛周期明显缩短, 证书考核模拟通过率较以往有较大提高, 岗课赛证融合育人效果更加突出。

3 应用成效与存在问题

3.1 应用成效

(1) 岗课衔接更加紧密: AI 将真实岗位任务转化为教学内容, 学生职业意识与岗位适配度明显提升, 对展会流程、文案规范、运营逻辑的掌握更加系统, 毕业后上岗适应期显著缩短。

(2) 课程教学质量显著提高: 学生创意能力、文案写作能力、方案设计能力增强, 方案同质化问题得到明显改善, 课堂氛围更加活跃, 自主学习与合作探究意识增强。

(3) 技能竞赛备赛更高效: AI 大幅缩短材料准备时间,

学生能够集中精力打磨创意与展示效果,参赛作品整体水平提升,团队协作与临场表达能力同步增强。

(4) 证书考核通过率稳步提升: AI 模拟训练与考点强化,帮助学生更系统掌握考核内容,课证融通效果明显,学生备考目标更清晰,训练更具针对性。

(5) 教师教学负担有效减轻: AI 承担部分框架生成、文字校对、模拟训练工作,教师可专注于教学设计、过程指导与质量把控,教学效率与指导精度明显提升。

3.2 存在问题

(1) 部分学生过度依赖 AI, 自主思考能力弱化: 少数学生直接照搬 AI 内容, 缺乏独立分析与修改, 导致原创性不足, 逻辑理解不深, 专业能力提升有限, 甚至出现内容雷同、思路单一的情况。

(2) AI 内容存在准确性与合规性风险: AI 生成信息可能存在数据不准、逻辑漏洞、行业细节偏差、版权隐患等问题, 需要教师严格把关, 否则会影响教学专业性 with 规范性。

(3) 教师 AI 应用能力参差不齐: 部分教师对 AI 工具掌握不够熟练, 难以充分发挥技术赋能作用, 在教学设计、素材生成、课堂引导等方面仍停留在传统模式。

(4) 岗课赛证融合深度不足: AI 应用多停留在课程与实训层面, 与竞赛、证书的系统性融合机制仍需完善, 未能形成目标一致、内容贯通、评价统一的育人体系。

4 优化策略

4.1 坚持工具定位, 强化“人+AI”协同育人

明确生成式 AI 是辅助工具而非替代主体, 教学中坚持“学生为主、AI 为辅”, 引导学生在 AI 基础上进行二次创作、批判思考和实践优化, 突出职业能力培养本位, 杜绝直接照搬、

不加思考的学习行为。

4.2 提升教师数字教学能力

加强教师 AI 工具应用培训, 推动教师从“知识传授者”向“教学设计者、学习引导者、质量评价者”转变, 提高数字化教学水平, 增强 AI 赋能教学的设计与实施能力。

4.3 深化岗课赛证一体化设计

将 AI 应用嵌入岗位分析、课程模块、竞赛训练、证书考核全过程, 构建统一目标、统一内容、统一评价的融通育人机制, 提升人才培养系统性, 实现教学、实训、竞赛、考证有机联动。

4.4 完善多元教学评价体系

建立“过程+结果、能力+创意、教师评价+AI 辅助”的综合评价模式, 既看方案质量, 也看重设计过程与创新思考, 全面评价学生职业素养, 避免以最终成果代替能力发展。

5 结语

智慧会展时代的到来, 对高职会展专业人才培养提出了数字化、复合型、创新型的新要求。岗课赛证融合作为现代职业教育的重要育人模式, 需要技术赋能实现提质增效。生成式 AI 在破解实践资源不足、提升创意训练效率、优化备赛考核、推动课证融通等方面具有显著优势。从创作流程优化到个性化课程定制, 从多元教学互动场景构建到跨学科融合推动, 再到实践项目拓展与真实场景对接, 生成式 AI 正在全方位重塑职业教育生态。

未来, 高职会展专业应进一步规范 AI 应用、深化教学改革、强化能力本位, 持续推动“AI+教学+岗位+竞赛+证书”深度融合, 不断提升人才培养质量, 为行业输送更多适应数字会展发展需求的高素质技术技能人才。

参考文献:

- [1] 李政.岗课赛证融合的职业教育人才培养模式创新研究[J].中国职业技术教育,2023(12):45-51.
- [2] 赵志群余超凡生成式人工智能赋能职业教育教学:理论与案例[J].中国职业技术教育,2026,0002-0086-08.
- [3] 张敏.智慧会展背景下高职会展专业人才培养模式创新探究[J].教育与职业,2023(18):78-82.
- [4] 张昱.人工智能赋能课堂教学:价值意蕴、现实挑战与实践路径[J].教育理论与实践,2025,45(18):51-55.
- [5] 许麒晟康博文生成式 AI 在艺术类职业教育中的创新应用[J].科教导刊,2025.21.008.