

人工智能赋能班级管理创新模式探究

韦干雷

佛山市华英（高明）学校 广东 佛山 528500

【摘要】：在教育领域的人工智能技术融合不断加深的情况下，班级管理方式正在由过去的以经验为主的管理模式向结合经验和数据的双重驱动的新模式转变。教师会在职业发展的过程中不断积累经验，研究如何用人工智能技术来提升班级管理模式的创新方式，在此过程中探索出更加合理的班级管理策略、能够动态地刻画学生成长路径的学生发展轨迹模型、可以实现心理风险早期智能化预警的心理健康监测系统、并且制定出不同类型的班级活动方案并对其效果进行模拟评价，在这个基础上形成以数据为基础、科学预测为目的、温暖教育为中心的班级管理创新模式。

【关键词】：人工智能；班级管理；创新模式

DOI:10.12417/2705-1358.26.12.055

目前，人工智能正在多种多样的形式下迅速地进入到教学环境中来，并且给班级的组织和管理增添了许多生机和活力。在普通的班级管理里，存在的问题之一就是依靠经验来进行管理的方式很难准确地追踪和记录学生的发展过程。事务性的工作占用了班主任很多的时间，学生的隐性心理需求也容易被忽略。智能技术进入教育领域之后给解决很多教育问题带来了一种新的思路。利用数据驱动的方式来构建班级管理机制，改变以往那种事务性的处理方法，使班级管理由原来的简单“事务应对”模式转变为更加科学的“成长护航”策略，在这种策略的作用下，冰冷的算法中也体现出了教育的人文关怀，传递出教育的温情和细腻。

1 班级管理困境与人工智能的解析

在寻找教育管理方式的时候遇到的困难就是传统的经验主义框架和现代社会对于个性化教育的需求之间的内在矛盾。把人工智能技术应用到教育场景当中去，不仅可以打破传统班级管理中直观判断、盲目赶工和应急处理的局限性，而且可以搭建起技术智慧与人文关怀之间的桥梁，成为破解班级管理难题的一把钥匙。

1.1 班级管理的痛点与新机遇

经过十年教学、四年班主任的工作经验总结，发现传统的班级管理方式存在三大问题：第一点是数据收集效率低，班级管理要手工汇总全班四十多个学生作业情况、思想品德和体育成绩等多方面资料，非常耗费精力。在学情诊断的过程中，存在着一些盲区，教育管理者只依靠个人的感觉是很难准确找出班级里存在的主要问题的。在开展心理健康教育的时候，存在着时效性的问题，即每个学期只做一次学生心理状态的测评

工作，这样的做法容易造成很多学生在遇到情绪困扰的时候不能及时得到有效的帮助，从而失去最好的解决问题的机会。

人工智能被引入到教育领域，使班级管理方式发生了根本性的变化，并形成了新的管理模式。当人工智能可以自动构建学生的发展轨迹、智能地预示出学生的心理健康的潜在问题，并且能够精准地为班级会议的主题设计提供建议的时候，班主任就可以从繁琐的日常工作中解放出来，从而把更多的时间和精力投入到和学生内心世界沟通与交流的工作中去。人工智能的应用，可以把很多问题变成突破的机会。

1.2 从“工具协助”到“模式重构”

智能系统的发展正打破传统的教学辅助工具，例如电子批注、数字表格等已经存在的功能边界，并且带来了教育领域更深层次的变化。在以前的教育过程中，教师、学生和家长三者之间进行个性化的沟通是提供个性化指导所必需的。但是由于引入了数据分析技术，现在的教育体系可以借助精准数据驱动实现个性化推荐的即刻传送，从而使得家庭和学校的教育形成相辅相成的关系。

2 人工智能在班级管理中的应用的理论构建体系

人工智能技术被应用到班级管理上之后，就形成了一种新的观测手段，犹如天文望远镜一般，能够使教师们清楚地看到每个学生的发展轨迹，在基于数据的教育里，精准地指明育人方向。把庞大的学生数据转化成准确的成长轨迹图之后，就打开了与学生内心世界同频共振的新途径。

2.1 由“含糊直觉”向“精确描绘”的转化路径探究

多年来，几本工作手册总是放在研究人员的桌子上。

里面详细地记载着学生们学业成绩的变化情况、日常生活中的独特习惯、交往交流的主要内容。在班级管理的一般框架中,班主任充当着类似手工工人一样的角色,班主任的工作主要依靠记忆来跟踪学生进步的不同阶段,并且通过直觉判断出哪些学生需要心理上的指导和帮助。人工智能技术的应用使数据资源得到了充分地激活和利用。把传统上含糊不清的主观感受变成了可以用数据来量化的客观评价标准。

2.2 探讨人工智能如何拓宽班主任认知领域

教育管理者除了要培养学生的学习能力外,还应该具有体察学生内心世界的能力。在班级管理的过程中要高效的处理好日常琐事,还要建立家庭和学校之间互动沟通的渠道。

人类智力结构的形成并不仅仅来源于个人单独的思考,也深深植根于人和各种工具的相互作用、共同工作的过程当中。在教育方面,认知辅助工具的人工智能系统有着自己独特的作用。人机协同的本质就是“各扬所长”。人机协同体系不但保证了比赛的公平公正,还加强了同学们之间的团结合作意识,并且很好地体现了分布式认知理论中的“机器进行数据分析,老师捕捉心理动向”这一应用方式。

3 人工智能助力班级管理之立体实践架构

作为基础教育阶段班级管理者的,一直都在探究人工智能技术在日常班级管理活动中的实际运用方法。建立以人工智能为中心的“班级智能化管理系统”,使传统的班级管理模式发生从无到有的转变,即由依靠人工转变为依靠技术来管理班级。

3.1 班级管理的“数字小助手”

班级层面的“智慧核心”系统表现为一个集多种功能于一体的智能管理系统,可以对学生发展的整个过程进行全程监督,并帮助教师设计个性化的教学计划。通过对学习者D在课堂上参与度和作业中思维导图的详细分析后,系统创建了它的数字化形象,在寡言的外表下有着很强的逻辑推理能力。因此,给这个人才提供一个展示自己的舞台,并配有编程方面的指导者角色。经过连续90天的针对性指导之后,这名学生的课堂角色也发生了变化,从原来的旁观者变成了现在的积极分子。这说明了在数字化智能技术的帮助下,“个性化教学”的理念已经得到了落实,教学成果也显现出来。

3.2 心理健康的“隐形保障者”

在每个教学单元里都设有“情感交流站”互动显示屏幕,在这里学生们可以借助艺术创作、日记撰写以及“智能导师”(即人工智能辅助系统)来开展自由无阻的交流互动。监测系统发现学生G连续三天写的周记里都用到了“孤独”、“影像”这些词之后就自动开启了橙色级别的预警。经过家访了解到该学生正处在父母离婚的过程当中。经过仔细而耐心的沟通之

后,把班级绿色植物的管理工作交给了她。经过一段时间的沉思之后,他在日记里这样写道:“甚至自己的影子也能产生太阳花一样的灿烂。”

3.3 活动设计的“人工智能创意引擎”

采用“培养责任感”这一关键词之后,人工智能系统除了提出“班级服务岗位轮流制”的方案之外,还设计出学生可能出现的各种不同情景模拟,例如“忘记做值日”、“忘记带作业本”等情形。教育活动体系据此设计出“责任感挑战赛”项目,把教室里负责打扫的地方变成了“能量补给基地”,书架也变成了“智慧之窟”,学生们在完成既定任务之后可以得到通关积分凭证。经过对活动效果的数据化统计之后,发现班级物品摆放的合格率已经提高到了95%左右。个性化学习资源被系统分发出去的同时,笔者还会给每一份资料附上一张上面写着鼓励话语的手写便签,这样的细微之举给冰冷的数字信息带来了一些温情。

4 “人工智能+班级管理”的育人场景探究

在班级管理中坚持“技术辅助教育发展”的基本原则,经过了试点性探索、人机合作以及系统化闭环三个阶段。

4.1 三步实施框架:自工具匹配至教育培养系统化闭环构建

试点期间:数据采集。在教学开始的时候,就使用“智能作业本”、“课堂表情识别”等先进的技术手段来不断创建一个包含多种信息的“班级数据池”。通过使用“智能作业本”来收集学生每天做作业所用时间以及错题类型等相关信息,并结合课堂视频记录系统中保存的学生发言次数、合作情况等数据,形成学生的初始数字化画像。为了激发他学习的动力,笔者给他设定了一个“实验辅助研究员”的角色,这样就很好地引发了他对知识的渴望。

融合时期:人和机器的协作。现阶段要严格遵守“人工智能完成数据分析之后,教育工作者根据数据分析结果做出判断,并采取决策性的干预措施”的基本原则。比如人工智能系统会生成《学生行为分析概览》,里面会有课堂上注意力不集中超过五次、与同学交流次数没有达到班级平均值这样的预警信息,在此期间研究人员根据平时观察到的情况,制定出相应的应对措施。为了帮助学生慢慢适应家庭结构的变化,笔者和家一起设计了一个新的“每日抱抱计划”,并借助人工智能推送相应的情绪舒缓音频资料来帮助他们更好地完成过渡。

成熟期:闭环管理。利用先进科学技术建立起来的系统,成功创建出一套完整的操作体系,此体系包括监控、预报、应对和评价等四个环节,并且形成一个循环往复的工作流程。按照系统的建议,研究者们精心设计并实施了一个叫做“隐形守护者”的计划,在这个计划中,参与者要以匿名的方式去帮助

被指派的同伴。

4.2 量化成效:效率与温度的双重提升

用数据比较的办法来提升教育管理的准确性。经过实际测试,“人工智能+班级管理”的模式在使用融合AI之后,大大提高了管理效率,具体表现在班级管理日常事务处理时间减少六成左右。通过对学生的个体数据进行系统化的分析来得出《个性化成长建议》,家校沟通的准确率提高了45%。利用文本情感分析系统对学生周记的内容做深层次的研究,在此系统的帮助下可以找出情绪低落相关的词出现的次数,相比起一般的方法提高了80%的心理危机早期探测的效果。这样就使心理干预措施得以及时启动,有效地防止了几起潜在的心理危机事件的发生。

质性的反馈可以让教育的过程更加有温度。

在深入交谈的时候,同学们用天真的话语来表达自己的感受:“老师好像总是能够知道我遇到的问题,就像掌握了神奇的法术一样!”另外,“云端导师”给他们讲的睡前故事也让孩子们很兴奋,但是教师亲手写下的鼓励语句,给他们带来的快乐更深一些技术进步和人文关怀相融于此,得到的回应也证明了它的深远意义,即使在冷冰冰的算法背后,教育所包含的温情也未曾缺席。

4.3 在深入审视与前瞻性展望中,旨在构建具有精神内核的人工智能班级管理机制。

在实际的应用当中,研究者深深体会到,人工智能系统的价值不在于代替教师,而是扩大教育智慧的影响范围。以后的研究工作中要不断探索人工智能技术和班级管理系统的深度融合方法。提出了一个叫做“三元策略工作模式”的方法,用人工智能来处理日常重复性的工作(即红色预警),利用专业知识以新的方式完成有创意的工作(即黄色提醒),把关乎人才培养的核心职责(即绿色保障)交给人类教育工作者。类似

于班级里设有的交流邮箱,虽然人工智能可以实现邮件自动分类,但是打开信封的动作还是由老师温暖的手指完成。

目前,“智能+班级管理”系统仍处在不断完善的过程中,其中一个重要方面就是提高预警算法的准确性,从而减少错误判断出现的几率。在对于智能系统提出要对注意力分散的学生W进行专注力提升训练的情况下,研究者花费了两个星期的时间来仔细记录学生W在课堂上的各种表现。在人工智能的大背景下,班主任所担负的责任变得更加重要了,这也成为了班主任作为职业所肩负的主要任务。

5 人工智能重构育人环境的理论反思和展望

苏霍姆林斯基认为,缺少情感滋润的道德教育就是枯燥乏味、没有内容的空洞说教。尽管AI技术可以准确识别出学生的38种微表情,但是还是有很多人认为定期的家庭访问是必不可少的。只有在直接对话的情形之下,才能够看到学生Y的母亲在转身去泡茶的时候眼睛边上的淡淡的红晕。系统会自动生成期末评语,在这个过程中研究者们往往都会亲自记录下学生们一个学期以来的成长点滴,因为键盘敲击出来的文字缺少了手工在纸上留下的温度。

将人工智能引入教育领域的时候,应该遵守这样一条全新的原则:即始终要促进人的全面发展。作为人工智能协同者的角色,在把自身的职业经历变成培养数字时代的新人的知识财富方面也一直在努力着。在技术变革的大潮中,所维护的教育本质始终很清晰。在教育领域里最宝贵的算法就蕴藏在教育工作者深刻的思考之中。

站在班级管理创新的新起点上,本人将不断探索智能技术和人文关怀融合发展的路径。教育不仅仅是精准数据的计算,而应该成为心灵之间温柔的对话;班级管理也并不存在着冰冷的操作程序之中,而是由智慧和爱心一起演奏出的交响曲。未来的班级管理一定会有人性化和智能化并存的美好景象。

参考文献:

- [1] 冯长宏.人工智能时代班主任工作创新:为何、何为与如何[J].江苏教育,2025,(28):44-47.
- [2] 束彦.人工智能时代班主任育人工作的“双轨”协同范式[J].江苏教育,2025,(28):20-23.
- [3] 彭凯.班主任如何运用人工智能加强学生心理辅导[J].江苏教育,2025,(28):31-33.
- [4] 陈亚萍.人工智能赋能班级管理的智慧探索[J].江苏教育,2025,(28):27-30.
- [5] 人工智能赋能学校德育[J].现代教学,2025,(12):8.