

数码偏好起争执，生活积怨藏隐患

——学生宿舍隐性矛盾化解育人案例

林育凯

广东科技学院 广东 东莞 523000

【摘要】：高校宿舍承载着学生日常的学习、生活与交流活动，也是培育集体观念、交往能力与健全人格的重要育人阵地。本文以某高校外语专业男生宿舍冲突事件为切入点，两名学生因为数码产品使用喜好爆发言语争执，矛盾背后却是长期生活习惯差异累积下来的隔阂。辅导员依靠现场处置、分层疏导、多方联动的方式，平复现场冲突，化解宿舍内部矛盾，引导学生建立包容友善的交往观念，同时结合专业特点完善宿舍管理模式，可为同类宿舍人际问题处置提供实践参考。

【关键词】：高校辅导员；外语专业；宿舍矛盾；生活习惯；人际交往

DOI:10.12417/2705-1358.26.12.035

1 案例背景

本次事件里两名当事人，均为大一的外语专业在校生，两人共同居住在一间四人间宿舍，同宿舍另外两名学生性格平和，全程没有参与争执，只是事件的旁观者。该院外语专业着重培养学生的跨文化交际能力与人文素养，学生普遍思维活跃、表达能力突出，但成长环境与生活方式的不同，也会让部分学生在集体住宿中出现沟通不畅、包容度不足等问题。两名涉事学生来自普通家庭，学业处在班级中等区间，在校期间没有违纪记录，参与集体活动的主动性偏弱，彼此在日常相处里已经形成不易察觉的相处裂痕。

学生A长期使用华为全系数码产品，十分认可该品牌的设计理念与使用体验，日常交流中会主动维护相关产品，对其他品牌存在主观排斥，学生B则更青睐小米设备，看重产品性价比与实用功能，也会主动分享使用感受，同时对华为产品的定价与部分功能抱有不同看法。冲突发生之前，这间宿舍表面氛围平稳，两名学生却在长久相处中，因为作息、卫生、学习方式等问题积攒不少负面情绪，各类隐患始终没有彻底显露。外语专业的课后学习，需要频繁借助电子设备完成翻译、听力、文稿撰写等任务，宿舍作为主要学习场所，双方截然不同的行为模式不断互相干扰，数码品牌观念的分歧，最终点燃了积压已久的矛盾。

一天晚上，学生A使用电脑完成文献翻译工作，身旁的学生B外放手机短视频，偏大的音量打乱对方的学习节奏，多次提醒调低音量后，对方依旧没有做出改变，双方随即发生激烈争吵。争执过程里，双方都出现言语冒犯的行为，情绪不断升

级甚至发生肢体推搡，同宿舍同学及时上前制止，并且第一时间把情况上报给辅导员，这间宿舍隐藏已久的人际问题也随之暴露。

2 案例过程

2.1 紧急介入处置，安抚学生情绪，快速稳住事态

收到消息以后，辅导员第一时间赶到宿舍现场，两名当事人依旧情绪激动，整个空间的氛围十分压抑。辅导员先引导两人平复心情，同时讲明过激争吵带来的负面影响，安排其余室友暂时离开，留出独立空间减少外界干扰。等待情绪逐步稳定，辅导员采用分开谈话的形式，分别和两名学生沟通，全程保持客观中立的态度，耐心倾听各自的想法与委屈，完整还原事件经过。

大学生自我意识强烈、个性突出，进入宿舍公共生活空间，往往因行为习惯、性格特点等存在差异导致宿舍纠纷^[1]。沟通内容可以反映出，表层冲突来自品牌喜好与言语矛盾，深层问题集中在长期生活习惯的对立。学生A提出，对方经常熬夜娱乐，还会打呼噜、大声磨牙，个人卫生意识薄弱，多次提醒都不见改善。学生B则表示，对方每日早起的动作声响会打断自身休息，平日还会刻意宣扬个人偏好，贬低其他产品，相处过程里过于挑剔，遇到分歧只会单方面指责他人。谈话期间，辅导员认真记录矛盾焦点，引导两名学生认清自身问题，当晚安排全体学生正常入住宿舍，叮嘱旁观同学留意动态，防止二次冲突出现，同时要求两名当事人反思言行，次日前往办公室开展深度沟通。

2.2 全面调研摸排，摸清真实情况，精准锁定矛盾根源

复盘谈话结束后，辅导员依次和宿舍其余成员、班级骨干交流，核实两名学生的日常相处状态，同时结合班级内部反馈，全面掌握两人的性格特点与成长背景。学生A生长在独生子女家庭，长辈严格的教育方式，塑造出规律自律的生活状态，也让其性格偏向内向敏感，待人处事较为刻板，集体交往里缺少换位思考的意识。学生B来自普通工薪家庭，宽松的成长环境让其性格直率外向，自律意识与规则观念却存在明显不足，行事大多以自身感受为主。

两人的差异集中体现在作息、卫生、学习三个层面，早睡早起的习惯和熬夜晚起的状态形成明显冲突，整洁有序的生活方式，也和随意散漫的行为习惯互不兼容，安静学习的需求，同样会被频繁的娱乐活动所打扰。许多学生在处理宿舍矛盾时，缺乏共情能力，不能设身处地理解他人感受^[2]。数码产品的观念分歧，只是矛盾爆发的导火索，长期积累的生活摩擦，才是问题出现的核心原因。宿舍旁观人员因为顾虑人际关系，面对日常分歧始终选择回避，没能及时调解小矛盾，日常管理工作中，辅导员此前更多关注学业与纪律问题，对宿舍氛围、学生情绪等隐性内容的关注不够细致，也让隐患不断留存。

2.3 分层施策化解，聚焦内外矛盾，逐项破除相处隔阂

根据摸排得到的全部信息，制定分层推进的处置方案，一步步化解矛盾隔阂。第一点针对显性冲突开展调解，组织两名学生面对面交流，引导双方耐心倾听彼此诉求，学会站在对方角度思考问题，同时纠正片面的品牌认知，不同数码品牌都拥有自身优势，个人选择应当得到尊重，不能凭借喜好做出贬低他人的行为。结合外语专业跨文化包容的育人理念，讲解尊重差异在集体生活里的重要意义，专业学习培养的包容素养，同样可以运用在日常相处当中。两名学生认清自身错误，主动向对方表达歉意，现场实现初步和解。

第二点针对隐性隔阂开展疏导，借助一对一谈心、团体辅导等方式，纠正两名学生的性格短板与处事问题。引导内向刻板的学生学习温和的沟通方式，主动融入集体，培养包容心态；帮助自律不足的学生制定作息与整改计划，强化规则意识，学会顾及他人感受。结合专业特色开展主题分享活动，把跨文化理解、多元包容的知识，转化为人际相处的能力，进一步拉近宿舍成员的距离。同时引导旁观同学转变心态，主动参与宿舍沟通调解，把小分歧化解在萌芽阶段。

2.4 持续跟踪复盘，巩固整改成效，搭建长效机制

宿舍作为大学生活的微观系统，动态塑造着大学生的人际关系^[3]。在此基础上，组织宿舍全体成员共同制定生活公约，对作息时间、音量管控、卫生打扫、言行规范等内容做出明确

约定，夜间十一点之后保持室内安静，晨起活动尽量降低声响，个人物品做到有序摆放，全员轮流承担卫生任务，彼此尊重不同的兴趣偏好，宿舍成员共同监督公约落地执行。做好持续跟踪复盘，搭建长效管理机制。矛盾化解后的一段时间里，保持高频次谈心走访，掌握两名学生的相处状态与公约执行情况，根据实际变化调整引导方式。以本次事件为案例，面向全班开展主题班会，讲解和谐宿舍对于个人成长的价值，传授沟通相处的实用技巧，组织学生交流经验心得，强化全体学生的集体意识。结合外语专业学生的特点，推动各个宿舍制定专属管理公约，定期举办专业分享、文体活动，丰富宿舍文化生活。同时建立矛盾预警机制，以班委、宿舍长为联络节点，做到隐患早发现、早介入，从源头降低冲突发生的概率。良好的宿舍关系有助于大学生形成积极向上的人生态度、培养团队合作精神和提高人际交往能力^[4]。

3 案例分析

第一，个体差异是矛盾出现的基础。两名学生的性格、作息、卫生习惯、消费观念都存在明显区别，自律严谨与随性散漫的处事风格很难快速适配，较低的包容度，会让生活里的小摩擦不断放大，最终演变为正面冲突。辅导员应主动听取各方学生的诉求，不带偏见地理解每位学生的立场和感受，保持公正中立，不能偏袒任何一方^[5]。

第二，宿舍内部管理存在漏洞。集体成员缺少责任意识，面对分歧选择消极观望，宿舍内部没有形成常态化的沟通调解模式，小型矛盾无法及时化解，逐步演变为深层隔阂。引导学生共同制定宿舍公约，规范作息与内务整理，打造整洁有序的住宿环境，养成自律向上的生活习惯，让学生在潜移默化中学会包容、尊重与合作^[6]。

第三，日常育人工作存在短板。以往的管理重心偏向学业与纪律，对宿舍氛围、学生心理、人际交往等内容关注不足，针对集体相处、包容意识的常态化教育有所缺失，部分学生没能掌握成熟的沟通方式。当前，性格特质与个性素养差异是宿舍矛盾的根源之一，应坚持源头治理的总体思路^[7]。

第四，家庭教育带来深远影响。不同的家庭教养模式，塑造出截然不同的性格与行为习惯，严苛的教育容易让人变得敏感刻板，宽松的环境容易弱化规则意识，这些问题都会体现在集体住宿生活当中。

本次案例具备较强的典型性，当代大学生个性鲜明，不同成长背景带来观念与习惯的差异，电子产品喜好分歧，也成为现阶段宿舍矛盾的常见诱因，多数冲突都存在“小事引爆、长期积压”的特点。外语专业学生拥有专业层面的多元包容素养，却难以将理论知识运用到实际相处里，这一问题在文科专业中普遍存在，本次案例的处置思路与方法，也具备广泛的参考价

值。

4 案例成效

经过一系列处置引导,该宿舍积压已久的人际隔阂得到彻底化解,两名学生可以互相尊重彼此的习惯与选择,严格遵守宿舍公约,冲突问题没有再次发生。性格刻板的学生慢慢变得开朗,沟通能力得到提升,自律性偏弱的学生也逐步改正不良作息与卫生习惯,共情意识明显增强。其余室友主动参与宿舍管理,整间宿舍形成友爱互助的良好氛围。

班级层面,主题班会的开展让全体学生正视集体相处的重要性,沟通技巧与包容意识得到整体提升,班级内部的凝聚力不断增强,后续没有再出现宿舍矛盾问题。对于辅导员工作而言,本次事件补齐了宿舍隐性管理的短板,探索出专业素养与宿舍育人相结合的工作模式,精细化管理能力得到进一步锻炼。相关处置经验,也可以为全校宿舍管理、学生人际素养培育提供参考,助力和谐校园的建设推进。

5 案例启示

精准快速的现场处置,是化解突发宿舍冲突的前提,面对学生矛盾必须第一时间介入,客观摸排问题根源,才能制定有效的解决方案。以人为本的育人思路,应当贯穿宿舍管理全程,除了解决现有问题,更要关注学生性格、心理与综合能力的成长,结合专业特色做到因材施教。多方联动的协同模式,可以有效提升管理质效,家校配合、学生自治、教师引导形成合力,才能让整改效果长久保持。预防优先的治理思维同样关键,常

态化巡查与沟通,能够及时消除隐患,减少矛盾爆发的可能。依托学科特色开展育人工作,也可以让专业知识和思政教育互相融合,发挥更大的育人价值。

结合实际工作提出几点建议,一是常态化开展人际交往与集体意识教育,借助各类活动传授相处技巧,引导学生尊重差异、团结协作。二是完善宿舍精细化管理与预警体系,细化行为规范,依靠学生骨干搭建预警网络,落实自主管理模式。三是深化家校协同机制,及时互通学生情况,引导家长配合学校纠正学生不良习惯。四是加强辅导员业务培训,持续提升矛盾处置、心理疏导与综合育人能力。五是打造特色宿舍文化,结合专业开展文体、分享类活动,拉近同学情感距离,夯实和谐宿舍的建设基础。

6 案例总结

宿舍是大学生学习生活、成长成才的重要场所,宿舍人际关系的好坏,直接影响学生身心健康与学业发展。本次案例里,两名外语专业学生因为数码产品喜好引发争执,本质是长期生活差异带来的隐性矛盾,辅导员依靠快速介入、全面摸排、分层施策、长效管理的整套流程,完成矛盾化解与思想引导,同时优化班级宿舍管理体系。

在后续的学生管理工作中,高校辅导员需要坚守育人初心,持续关注学生日常动态,常态化排查宿舍隐患,结合专业特点创新育人形式,不断强化学生集体观念与交往能力,为学生全面发展保驾护航,稳步推进平安校园、和谐校园的常态化建设。

参考文献:

- [1] 管甜甜.“新时代六尺巷工作法”视角下高校宿舍矛盾化解的创新路径研究[C].北京大学出版社,云南省辅导员发展研究中心.2025年法治思想引领高校辅导员队伍专业化建设创新论坛论文集,2025:79-82.
- [2] 殷振华.大学生宿舍矛盾成因分析与调解策略研究[J].华章,2025,(11):99-101.
- [3] 牛菁原,周春淼.大学生宿舍人际关系研究综述[J].产业与科技论坛,2024,23(17):76-78.
- [4] 张克宁.当代大学生宿舍关系分析与思想政治教育引导策略[J].产业与科技论坛,2025,24(9):259-261.
- [5] 孙君.高校辅导员要学会如何化解学生宿舍矛盾[C].北京大学出版社有限公司.2024 高校辅导员队伍建设与职业发展论坛论文集,2024:75-79.
- [6] 刘玉娜.浅谈如何构建大学宿舍和谐人际关系[C].河南省民办教育协会.2026 年高等教育发展论坛论文集(中册),2026:874-875.
- [7] 刘晓航,刘维伊.新时代高校宿舍和谐人际关系的构建思路与实践路径[J].北京教育(德育),2025,(12):74-77.