

# 社会工作方法提升高校学生日常管理效能研究

季鹏辉

武汉工程科技学院 人文学院 湖北 武汉 430200

**【摘要】**：高校学生日常管理工作对于达成德育目的、提升育人效果具有重要意义。当前学生需求日益多元化，常规化工作方法存在识别需求、回应需求、调动参与主体积极性、协调资源整合力度不足等问题，在一定程度上影响到管理的有效性。而社会工作方法强调需求分析、关系建立、链接资源、过程控制，能够给高校学生管理提供专业化支持。本文重点针对高校学生日常管理中的现实困境展开分析，并具体介绍案例方法、小组方法、社区方法及社会工作评估机制的应用状况，将社会工作的方法运用在高校生活日常管理中，能够实现管理模式由事务性向精准识别需求、持续帮扶支持、协同培育转化，提升高校管理效能。

**【关键词】**：社会工作方法；高校学生管理；协同育人

DOI:10.12417/2705-1358.26.11.037

## 引言

社会工作是基于以人为本、助人自助的价值理念，运用科学的方法进行的职业性的助人服务活动。社会工作强调个体在其所处社会环境中的整体发展，注重在复杂的社会结构与人际关系中识别问题根源，并通过科学的干预策略推动服务对象发生积极变化。其服务不仅局限于物质援助，更侧重于增强个体自我认知、社会适应能力以及对环境资源的整合与利用，从而提升其生活质量与社会参与度。2025年中共中央，国务院印发《教育强国建设规划纲要（2024—2035年）》，清晰指出建设新德育体系、促进学生身心健康成长、完善学校家庭协同育人机制的要求；而社会学注重个案评估、人际关系、资源整合及过程监管，在大学生管理中引入社会学思维能够增强对特殊群体的服务性、发展性和危机防范性，以提高高校管理水平为目标。

## 1 高校学生日常管理的现实困境与效能瓶颈

### 1.1 学生需求多元化对传统管理方式的挑战

由于高校学生成长环境不同、家庭支持条件有差异以及受前一阶段教育影响的不同等原因，使得其管理目标呈现出多元化的状态：部分学生关心学习与发展、职业生涯规划；部分学生关心心理健康、人际交往、资助帮扶、人格完善等需求。传统管理中一般采取统一部署、统一要求、统一衡量的办法进行。这容易忽视学生的特点，不能精准地对接不同人群的需求，将一部分人的问题归结为生活习惯、心理素质或者融入力不足等方面的问题，在管理内容上出现错位的现象。

### 1.2 日常管理中问题识别滞后与服务回应不足

高校学生身上存在隐性、积累性的突发事件，比如学业困

难、心理困惑、人际关系纠纷、家庭变故或者经济困难等问题，并不马上显现出来，在其日常行为、课堂表现、宿舍生活以及网络交流中逐渐暴露出来。而目前很多高校仅仅依靠学生自己上报自身家境、教师主观意识判断或者应急处理方式来应对。这就很可能错过最佳的解决办法。掌握的信息不完整，追踪资料不连续，在管理对策方面也只能是一次性的交流和告诫，不能进行持续的援助。

### 1.3 管理关系中行政化倾向与学生主体性弱化

高校学生的生活还有一些角色扮演带有浓厚的管制色彩，在师生关系中主要涉及请假、出勤率、评奖评优、违纪处分等问题，高校学生的角色是一个被管理和评判的对象。这种关系会淡化学生的主动表达意愿、民主参与意识以及自我成长的主动性。部分学生管理的反应就是被动接受，并不思考自己的问题或者规划自己的发展道路。如果管理强调服从纪律性的话，学生会降低自尊感、认同感以及信任感，从而导致管理效果不佳。

### 1.4 多部门协同不足导致管理资源整合不充分

虽然学生日常管理工作涉及辅导员、学工处、心理咨询中心、宿管、保卫处等部门，但在实际操作中往往出现碎片化、分工不明、资源浪费的情况。其原因在于学业警示、心理健康危机、经济困难、人际交往矛盾、就业焦虑往往共存于同一学生身上。这就导致无法掌握所有的信息。各个部门之间的沟通存在着滞后期，并且没有统一的工作日志，从而造成对同一学生的相同问题进行重复提问或者分别处理的现象，甚至会出现漏管失管的现象。这不仅增加处理问题的工作量，而且延长解决问题的时间，影响正常的业务工作开展。

## 2 社会工作方法融入高校学生日常管理的实践路径

### 2.1 个案工作方法在重点学生帮扶中的运用

对特殊学生的帮扶工作应结合个案工作方法进行，“发现个人、发现问题、制定方案、跟踪跟进”。教师可以通过考勤表、宿舍表现、心理测评、谈心谈话等方式锁定重点关注对象并将其面临的问题分类登记，在个案访谈中采用开放式提问方法来了解其何时、何地、怎样表现出上述问题，家庭支持情况，朋辈交往情况及其自我期待，而不是只依据违纪现象或学习成绩起伏下判断。对每一位帮扶学生建立帮扶档案，确定帮扶目标、帮扶对象、帮扶时间和帮扶节点。当发现某个学生学习出现困难时，请班主任进行学情分析；当某个学生存在较大心理困扰时，将其引入心理健康室并随时进行联系；了解这个贫困生的情况后向财政部有什么样的扶持政策，在整个帮扶的过程中，还要持续地汇报情况，包括探讨什么问题、发生怎样的变化、得到什么样的支持以及后续采取哪些行动，例如，一位大一学生入学后旷课较多，造成宿舍矛盾紧张状况。

### 2.2 小组工作方法在学生适应与成长支持中的运用

将团体工作的方法运用到学生适应与发展支持方面，围绕学生的一般性需求设置主题团队，并将分散的问题转变为可持续的个人成长活动。教师可围绕入学适应状况、学业规划、人际交往能力、情绪管理、职业规划等内容设置团队报名标准。所有小组都应该有一个时间表，并通常会召开四到六次会议，在每次会议中都会围绕一个具体任务开展活动。在此期间应尽可能避免单向说教的形式，多鼓励学生主动倾诉自身烦恼，并鼓励同学之间相互帮助，提供建议并共同完成阶段任务；对于自控力较差的同学可布置“校园地图”“一周学习计划表”“宿舍内对话训练”等形式的任务。而针对存在就业困难的同学，则可以采取简历测评、职业兴趣探索、模拟面试等形式进行干预。每次活动后，管理人员需对参与同学的表现情况、问题走向及后续需求进行记录，并将有继续追踪需求的同学转介到个案服务中去。

### 2.3 社区工作方法在班级、宿舍与学院共同体建设中的运用

将社区工作方法运用到高校学生日常管理中，应立足于高校学生生活圈，即以高校学生班级、宿舍、校园为载体，搭建出其生活环境的整体模型，由班主任根据该信息，对高校学生的学习生活、住宿条件、人际交往、社会活动等情况进行了解，并建立和维护班级关系图及寝室关系图，掌握学生骨干、舍长、班委成员、党员及其他普通学生的联系情况，找出孤僻的学生、不合格的寝室和低活跃度的群体；针对班级，可以开展班级议事会，让学生对学习、活动、考勤和班级事务提出建议，而班主任应该给予指导并进行记录。在宿舍层面，可建立宿舍管理制度、值日台账及冲突上报制度来处理卫生、睡眠、噪音、电

器等问题；在学校层面，整合心理辅导站、就业指导处、资助管理中心、教务处以及各类社团，形成一个具体的资源清单，由各班或各寝室根据自己的需求进行申请。

### 2.4 社会工作评估工具在学生风险识别与分类管理中的运用

学生风险辨别与分类管理中的社会工作评估方法应能将学生的日常行为转化为可记录、可比较、可追踪的数据资料。辅导员可根据学生学习成绩、出勤情况、请假次数、舍友相处、心理测评结果、经济状况、网络异常使用、谈话交流记录等方面对每个学生进行风险评估表制作，同时根据风险类型将上述风险分为学业预警、心理预警、人际冲突、经济困难、就业压力及行为偏差等，每一类风险应有明确的监测指标，如连续旷课次数、成绩下降幅度、宿舍举报记录、情绪变化表现、求助意愿表达及家境支持状况等。风险程度分级对应的干预措施应该具有三级对应性：一般注意类学生纳入常规谈话，重点关注类学生建立个案档案，迫切干预类学生转介至心理辅导室、校领导或相关部门，并且此过程应是动态发展的。

## 3 社会工作方法提升高校学生日常管理效能的保障机制

### 3.1 建立“识别—介入—跟踪—反馈”的闭环管理机制

形成“识别—介入—跟踪—反馈”的管理闭环机制，将学生的日常表现纳入常态化的管理之中，并通过出勤情况、学习成绩变化、宿舍反馈、谈话记录、心理测评以及请假情况等方面的监测获得异常信息，建立学生问题发现清单。针对已发现问题，应根据风险程度采取不同的干预措施：对于一些较小的适应性问题可交予班干部或朋辈导师关注；如果是学习方面的问题则可能需要协同班主任共同商讨补救措施；而对于心理压力较大的学生应该将其转介给学校心理咨询师进行评估。跟踪阶段要有跟踪记录，明确跟踪时间、责任人、学生的变化情况及下一步举措；在反馈阶段可以定期召开班级会议、系部会议或者多部门联席会议对帮扶效果、学生成长变化及未解决的问题进行总结反思。例如，某位同学连续两周无故旷课及频繁请假休病假，在辅导员发现其异常后与其进行谈话，发现其存在的适应性问题，之后便安排一名朋辈导师陪读学习并每周记录其情况。

### 3.2 完善辅导员、班主任、心理教师与专业社工协同机制

完善辅导员、班主任、心理教师、专业的社会工作者的工作协调机制，明确对学生日常管理工作的分工以及工作流程：辅导员主要承担信息收集、沟通谈话、初步甄别、协调转介等工作；班主任主要关注学业情况、教务管理和专业指导等内容；心理教师主要承担心理测评、风险评估及心理干预工作；专业社工则专门从事个案资料收集、需求评估、家校联系和社会资

源整合等工作。学校可定期召开联席会议对重要学生形成“一人一档、一事一议”的联动方案并在平台中做好干预时间、责任人、干预过程及后续跟进要求等内容记录。对存在心理压力、家庭变故、经济困难及严重适应不良的学生应进行转移处理，避免一个人包揽全部工作。例如，某生因家庭变故缺课情绪低落时，先由辅导员做初始访谈，再由班主任为其补上相关课程，随后由心理咨询师对其进行心理测评，并最终由专业社工帮助其家属及建立个案跟踪表。

### 3.3 构建学生成长档案与动态评估机制

建立学生成长档案袋和动态评估体系，将学生在校期间的学习、生活、心理状态、社会实践、奖惩情况等方面的信息归档到同一份成长档案里，并可包括个人档案、学习成绩单、出勤记录、谈话记录、宿舍表现、心理测评结果、社会实践活动等内容。辅导员制定统一表格模板，及时填写所掌握学生的变化情况、出现问题类型及解决方法、效果等。动态评价可从“学业成绩、情绪健康、人际关系、生活适应、就业方向”五个方面着手开展，以便于对学生的动态评价，还要根据得分

情况来调节自己的关心程度。例如，某大学为大一新生建立成长档案发现该生连续两次被标记为学业预警，并且室友反馈其基本不参与集体活动，辅导员就这样增加谈话记录，将该学生列为重点关注对象，并在期末依据其考勤次数及成绩、参与度进行重评。

### 结语

把社会工作的方法运用在高校学生的一般性管理上，则是提升管理效能与教育质量的有效路径。针对学生需求多元、问题滞后识别、管理关系行政化、资源整合艰难等情况，高校应当将个案干预、小组介入、社区营造以及评估工具融入一般性的运行程序当中，从事务管理到需求导向、过程帮扶以及个体成长成才。今后仍需进一步完善“识别—干预—跟进—反馈”的机制，促进辅导员、班主任、心理教师及社工之间的协同联动，形成成长档案活态数据库。只有将管理工作、服务与育人有效贯通，才能提升大学生日常管理工作的准确性、连续性及有效性，进而促进其全面发展。

### 参考文献：

- [1] 张婷婷. 社会工作方法在高校学生管理中的应用研究[J]. 成才之路, 2025(33):9-12.
- [2] 李佳谕. 高校社会工作专业学生参与社会治理的实践研究——以Z校社会工作专业学生实践为例[J]. 时代青年, 2025,(28):126-128.
- [3] 曹迪, 魏星鑫. 知情意行: 社会工作介入大学生生涯自我效能感提升的实践研究——以S高校的小组工作为例[J]. 社会福利, 2024(3):43-53.
- [4] 张可, 戴玉成, 孔锐鹏. 实践与发展: 社会工作介入高校学生社区建设研究——以D校为例[J]. 社会科学前沿, 2025, 14(9):366-375.
- [5] 王礼婧. 社会工作介入成人高校学生工学矛盾的研究[J]. 智库时代, 2025(16):76-78.