

辅导员参与“一站式”学生社区服务创新路径研究

柏玲玲

四川司法警官职业学院 四川 德阳 618000

【摘要】：“一站式”学生社区综合管理模式改革是新时代高校落实立德树人根本任务、推进“三全育人”综合改革的核心抓手，彻底打破了传统高校以班级为单位的育人格局，构建起“居住即教育、生活即育人”的全新人场域。辅导员作为距离学生最近、接触学生最频繁、育人工作最具象的一线思政工作者，是“一站式”学生社区建设落地、服务提质、育人增效的核心力量。当前，部分高校社区育人仍存在育人场景虚化、服务模式固化、协同机制弱化、精准育人不足等现实问题，辅导员社区履职存在角色定位模糊、工作碎片化、创新动力不足等困境。本文立足于新时代高校思想政治教育工作要求，结合辅导员一线工作实践，剖析辅导员参与“一站式”学生社区服务建设的价值意蕴与现实困境，从育人体系重构、服务模式创新、协同机制完善、数字赋能育人、队伍建设提质五个维度，探索可落地、可复制、可推广的社区服务创新路径，旨在推动高校社区从“住宿管理型”向“全员育人型”深度转型，全面提升高校思想政治教育的针对性、实效性、感染力。

【关键词】：一站式学生社区；高校辅导员；服务创新；三全育人；思政教育

DOI:10.12417/2705-1358.26.11.013

1 引言

新时代高等教育高质量发展背景下，教育部全面推进高校“一站式”学生社区综合管理模式建设，明确要求将学生社区打造为思想政治教育、学风建设、心理健康教育、安全管理、文化浸润、生活的核心阵地，推动育人力量、育人资源、育人功能全方位下沉学生生活场域。长期以来，我国高校思政教育主要依托课堂教学、班级管理、主题活动开展，育人空间相对局限，存在课堂育人与生活育人脱节、思想引导与学生日常割裂的问题。学生社区作为大学生在校停留时间最长、思想最活跃、行为最放松、人际互动最频繁的核心场景，是开展沉浸式、常态化、生活化思政教育的关键场域。

高校辅导员承担着学生思想引领、学业指导、日常管理、心理疏导、就业帮扶、危机处置等核心工作职责，是连接学校、学生、家庭的关键纽带。在“一站式”学生社区改革进程中，辅导员不再是传统单一的班级管理，而是社区育人的组织者、服务者、引导者和守护者。辅导员深度入驻社区、深耕社区服务，能够精准捕捉学生思想动态、化解学生日常矛盾、回应学生成长需求，补齐传统思政教育“重理论、轻实践，重课堂、轻生活”的短板。

但从当前高校落地实践来看，多数高校的“一站式”社区建设仍停留在场地改造、设施升级、制度张贴的表层阶段，辅导员社区服务存在形式化、碎片化、同质化问题，缺乏系统化

的服务体系和创新化的育人模式，难以适配新时代大学生个性化、多元化的成长需求。基于此，立足一线学工实践，系统梳理辅导员参与社区服务的现实问题，探索科学化、创新化、长效化的育人路径，对深化高校“三全育人”改革、构建新时代高校育人新格局具有重要的理论价值与实践意义。

2 辅导员参与“一站式”学生社区服务的核心价值意蕴

2.1 拓宽思政育人场域，实现沉浸式育人

传统高校思政教育以课堂为主阵地，主要是思政课+课程思政模式，教育场景固定、教育形式单一，学生处于被动接受的状态，教育感染力和渗透力有限，教育效果不显。学生社区作为学生价值塑造、行为养成、品格培育的主阵地，承载着行为育人、环境育人、文化育人的重要功能。辅导员常态化入驻社区，将思政教育通过宿舍走访、社区互动、榜样引领等柔性方式，以时间换空间，更容易获得学生的好感与信任，这种沉浸式育人模式，打破了思政教育的时空限制，让思想教育融入学生日常起居、人际交往、成长全过程，更易实现润物无声的思想引导目标。

2.2 精准对接学生需求，破解育人供需错位

当代大学生多为00后群体，思维活跃、个性鲜明、自我意识强，同时面临学业竞争、人际关系、就业压力、情绪焦虑、网络诱惑等多重成长困境。不同年级、不同专业、不同性格的

作者简介：柏玲玲（1982.02-），女，满族，黑龙江阿城人，学历：硕士研究生，职称：副教授，研究方向：法学。

课题来源：高校思想政治工作队伍培训研修中心（西南交通大学）主办

课题“辅导员参与“一站式”学生社区服务创新路径研究”编号：CJSFZ24—75

学生成长需求存在显著差异，传统统一化、模板化的班级育人模式，难以实现精准帮扶。辅导员长期扎根学生群体，熟悉学生的性格特点、家庭情况、学业状态和心理动态，在社区场景中能够近距离观察学生行为变化、捕捉学生隐性问题，精准识别学业困难、心理敏感、家庭困难、违纪风险学生等特殊群体。通过个性化、一对一的社区服务与帮扶引导，精准解决学生成长痛点，有效破解传统育人“大水漫灌”的弊端，实现“精准滴灌”式育人。

2.3 夯实校园安全防线，构建常态化治理体系

学生社区是高校安全管理重点区域，宿舍矛盾、消防隐患、网络诈骗、心理危机等问题大多发生在社区场景，辅导员深度参与社区服务治理，通过宿舍走访、安全排查，能够第一时间发现问题，及时化解处置。同时，辅导员可以依托社区阵地，常态化开展安全教育、普法教育、纪律教育，引导学生树立安全意识和规则意识，构建“日常排查+提前预防+及时处置+长效教育”的社区安全治理体系，筑牢校园安全防线。

2.4 凝聚全员育人合力，完善三全育人格局

“一站式”学生社区建设的核心是实现全员、全程、全方位育人，需要学工、教务、后勤、保卫、团委、专业教师多方协同联动。辅导员作为社区育人的中枢纽带，能够统筹协调各类育人资源，联动专业教师开展学业帮扶，后勤部门解决生活难题，心理中心开展心理服务，学生骨干推进社区自治。通过辅导员的统筹协调，打破各部门、各育人主体的工作壁垒，破解传统育人各自为战、资源分散的问题，推动育人力量下沉、育人资源聚合，构建多方协同、齐抓共管的社区育人新格局。

3 高校辅导员参与“一站式”学生社区服务的现实困境

3.1 角色定位模糊，社区育人权责不清

当前多数高校尚未明确辅导员在“一站式”社区中的核心职能与专属权责，导致辅导员社区工作出现边界模糊、定位混乱的问题。一方面，传统班级管理、评奖评优、就业统计、事务报表等常规工作任务繁重，辅导员大部分精力被行政事务占据，投入社区育人的时间和精力有限，社区驻班、走访、育人工作流于形式。另一方面，社区管理涉及宿管、后勤、保卫、学工多个主体，部分工作存在权责交叉、责任空转的问题，辅导员常承担大量临时性、辅助性的社区事务性工作，偏离思想引领、成长育人的核心主业，出现“重管理、轻育人，重事务、轻服务”的错位现象，难以发挥辅导员的思政育人核心价值。

3.2 服务模式固化，育人创新活力不足

现阶段大部分高校辅导员的社区服务仍延续传统工作模式，以宿舍卫生检查、纪律巡查、问题整改、常规谈心等基础

工作为主，服务形式单一、内容同质化严重。在育人过程中，多以被动应对学生问题、处置突发情况为主，缺乏主动式、前置式、常态化的育人设计。社区思政活动、学业帮扶、文化活动多为模板化开展，贴合学生兴趣、适配学生需求的创新型活动较少，对新时代学生关注的网络文化、职业规划、情绪管理、人际交往、个人成长等热点问题回应不足。在随机调研的235名大一学生中，88.94%的学生参加过社区开展的思政教育、主题团日、红色教育等，52.34%认为社区帮扶形式单一、频次不足，针对性不强，固化的服务模式难以吸引学生主动参与，导致社区育人氛围淡薄，育人实效性大打折扣。

3.3 协同机制不畅，全员育人合力薄弱

“一站式”学生社区建设是系统性工程，需要多部门、多主体协同配合，但目前多数高校尚未建立完善的社区协同育人机制。从校内联动来看，学工部门统筹主导、其他部门被动配合的现象普遍存在，专业教师、行政干部、校外导师下沉社区的频次极低，育人资源难以向社区倾斜；后勤、保卫等部门侧重硬件管理和安全管控，缺乏育人意识，重服务保障、轻思想教育。从师生协同来看，学生自治队伍建设不完善，社区“教师主导、学生主体”的治理模式未能落地，多方协同壁垒未打破，导致社区育人力量分散、资源割裂，全员育人格局难以真正形成。

3.4 精准育人缺失，数字化赋能程度偏低

当前高校社区育人大多采用统一化、大众化的服务模式，缺乏对学生个体差异、成长阶段、问题类型的精准分类研判。辅导员日常工作依赖人工排查、经验判断，缺乏数字化、信息化工具支撑，无法对学生学业成绩、日常行为、心理状态、消费作息等数据进行整合分析，难以精准预判学生成长风险、定位学生成长需求。同时，多数高校社区数字化平台建设滞后，线上服务、线上咨询、线上育人功能不完善，社区服务仍以线下传统模式为主，无法适配当代大学生线上化、便捷化、智能化的生活习惯，精准育人、智慧育人建设滞后。

3.5 激励考核缺失，长效育人机制不完善

完善的考核激励机制是保障辅导员高质量、常态化开展工作的关键。目前多数高校针对辅导员社区育人工作，尚未建立专属的考核体系。辅导员的社区驻班时长、育人活动、帮扶成果、治理成效等工作内容，难以纳入绩效考核和职称评审体系，工作做多做少、做好做坏区别不明显。长期的付出得不到认可和激励，导致部分辅导员参与学生社区工作积极性不足、创新动力匮乏、被动履职，社区育人工作难以形成常态化、长效化的运行机制。

4 高校辅导员参与“一站式”学生社区服务的创新实践路径

4.1 明晰角色定位，重构辅导员社区育人职能体系

新时代背景下，需重新界定辅导员在“一站式”学生社区的核心角色，剥离冗余行政事务，聚焦育人主业，构建“思想引领者、成长陪伴者、社区治理者、服务保障者”四位一体的角色体系。首先，高校需细化辅导员社区工作职责清单，明确辅导员以思想思政引领、学风建设、心理疏导、危机干预、学生自治指导为核心主业，减少非必要的事务性、重复性工作，保障辅导员充足的社区工作时间。其次，建立辅导员常态化驻班制度，固定每日、每周社区办公时长，开展常态化宿舍走访、一对一谈心、学情研判，将工作重心从“事后处置”转向“事前预防、全程培育”。最后，立足社区场景，弱化管理属性、强化育人属性、凸显服务属性，以学生成长需求为核心，打造有温度、有深度、有情怀的社区育人模式。

4.2 创新服务模式，打造特色化社区育人品牌

针对传统社区服务形式单一、吸引力不足的问题，需立足学生成长需求，创新服务载体、丰富育人内容，打造精准适配的特色育人品牌。一是创新思政育人模式，打造“社区微思政”体系，摒弃大型说教式思政讲座，以宿舍沙龙、主题茶话、榜样分享、红色观影、情景宣讲等轻量化、沉浸式形式，开展生活化思政教育，让思政教育融入日常。二是完善分层学业帮扶体系，针对大一新生开展适应教育、专业认知教育，针对大二大三学生开展竞赛指导、学业提升、就业指导、创业帮扶，实现分年级精准育人。三是丰富社区文化建设，结合学生兴趣开展器乐沙龙、文体竞赛、读书分享、情绪管理课堂等特色活动，培育优良舍风、学风、校风，营造积极向上的社区育人氛围。通过特色品牌项目建设，打破同质化育人困境，让社区育人有内容、有亮点、有实效。

4.3 健全协同机制，构建多元联动育人格局

破解部门壁垒、资源分散问题，构建“学校统筹、部门联动、教师主导、学生自治、全员参与”的协同育人机制。第一，建立校级社区建设统筹机制，统筹学工、教务、后勤、保卫、团委等部门工作职责，明确各部门育人责任，定期召开社区工作推进会，解决社区建设、服务保障、育人工作中的难点问题，实现硬件保障、安全管理、思想育人一体化推进。第二，推行“双师入驻”制度，联动专业教师、校外导师、优秀校友常态化入驻社区，开展专业答疑、科研指导、职业规划、人生分享等活动，补齐辅导员专业育人短板。第三，强化学生自治体系建设，建立楼栋长、层长、社区志愿者、学风督导队等的选拔、培训、考核、激励机制，指导学生骨干自主开展社区管理、活动组织、互助帮扶工作，充分发挥学生自我教育、自我管理、

自我服务的主体作用，实现师生协同共治。

4.4 数字赋能育人，搭建智慧社区精准服务平台

加快智慧校园建设，以数字化赋能学生社区服务创新，实现从“经验育人”向“数据育人、精准育人”转型。高校应搭建“一站式”学生社区智慧服务平台，对学生学业数据、考勤数据、心理测评数据、消费作息数据进行整合，建立学生成长动态数据库。辅导员依托大数据平台，精准筛查学业预警、心理异常、行为违纪、生活困难的重点学生群体，建立精准帮扶台账，实现问题早发现、早介入、早疏导、早解决。同时，依托线上平台开通咨询答疑、报修申请、活动报名、心理预约、政策查询等服务，简化学生办事流程，真正实现一站式服务。通过线上线下融合育人，构建智慧化、精准化、高效化的社区育人新模式，全面提升社区服务质量。

4.5 完善考核激励，构建长效育人保障机制

健全的制度保障是社区育人工作可持续发展的核心，高校需建立科学完善的辅导员社区工作考核制度。一是制定专项考核办法，将辅导员社区驻班时长、谈心谈话数量、育人活动开展、学生帮扶成效、危机处置成果、社区品牌建设等内容纳入绩效考核、年度评优、职称评审、职级晋升的核心指标，细化量化考核标准，让考核具有可操作性。二是建立正向激励机制，对社区育人工作成效突出、品牌特色鲜明的辅导员予以表彰奖励，树立先进典型，发挥示范引领作用。三是搭建辅导员社区育人交流培训平台，定期开展专题培训、经验交流、案例研讨等，提升辅导员社区治理、精准育人、创新服务的专业能力，激发创新动力、提升专业能力，推动辅导员社区育人工作专业化、规范化、长效化发展。

5 结语

“一站式”学生社区综合管理模式建设，是新时代高校思想政治教育改革的重重大创新，彻底重塑了高校育人空间、育人模式与育人格局，为高校立德树人工作注入了全新活力。高校辅导员作为社区育人的核心主体，其履职质量、服务能力、创新水平直接决定社区育人的最终成效。当前高校社区服务建设仍处于提质升级的关键阶段，面临角色定位模糊、服务模式固化、协同机制不畅、精准育人不足、长效机制缺失等多重现实困境。

新时代下，高校必须立足立德树人根本任务，聚焦学生全面成长成才，通过明晰辅导员社区育人角色职能、创新特色社区服务模式、健全多元协同育人机制、推进数字智慧育人建设、完善考核激励保障体系，全方位破解社区育人痛点难点，推动辅导员从“事务型管理者”向“专业型育人者、服务型引导者、创新型建设者”转型。通过系统化、创新化、精准化的社区服

务建设,真正把学生社区打造为思政育人的主阵地、学风建设的主战场、学生成长的暖心家园,持续深化“三全育人”综合改革,助力新时代高等教育高质量发展。

参考文献:

- [1] 教育部.全面推进“一站式”学生社区综合管理模式建设工作指南[Z].2021.
- [2] 张耀灿.现代思想政治教育学[M].北京:人民出版社,2020.
- [3] 李娟.新时代高校一站式学生社区育人模式重构路径探析[J].高校辅导员学刊,2023(02):45-49.
- [4] 王浩.三全育人视域下高校辅导员社区履职困境与创新对策[J].思想教育探索,2024(01):78-82.
- [5] 陈丽.智慧校园背景下一站式学生社区精准育人建设研究[J].高校后勤研究,2023(05):36-39.
- [6] 刘建军.新时代高校思想政治教育场景创新研究[J].高等教育研究,2022(08):90-94.