

高职院校年级化管理中班委队伍建设与效能提升研究

买尔胡班·阿不都热西提

新疆应用职业技术学院 新疆 奎屯 832000

【摘要】：年级化管理是新时代高职院校落实立德树人根本任务、适应多民族学生群体特点的一种重要管理模式。班委是年级化管理的基层执行核心，班委队伍建设质量、工作效能好坏直接影响学生教育管理服务落地效果。本文以新疆应用职业技术学院传媒艺术学院 2024 级年级化管理实践为基础，联系内派服务管理工作和新疆高职院校学生管理实际情况，对班委队伍选拔、培养、管理、激励的全过程进行梳理，分析目前班委队伍建设存在的不足，提出符合多民族、分众化管理需要的效能提升途径，为高职院校优化年级化管理、加强班委队伍建设、提高学生治理效能提供借鉴。

【关键词】：高职院校；年级化管理；班委队伍建设；效能提升；

DOI:10.12417/2705-1358.26.11.008

引言

伴随着职业教育高质量发展以及新疆高等职业院校办学规模的不断扩大，多民族共学、多专业融合的年级学生群体特征越来越明显，传统的班级分散管理模式已经不能满足分众化教育、精准化服务、一体化管理的要求。年级化管理是以年级为单位统筹教育、管理、服务资源，围绕辅导员十大职责推进信念引导、学习帮扶、生活关心、情感关注等工作的主要方式，是新疆高职院校学生管理的主要模式。班委是联系辅导员、班主任与全体学生之间的关键纽带，也是年级化管理落地的主要力量。新疆应用职业技术学院传媒艺术学院 2024 级共有学生 644 人，包括汉族、维吾尔族、哈萨克族、回族等各个民族，分为计算机应用技术、数字媒体技术等 5 个专业大类，多民族融合、多专业协同的特征给班委队伍责任意识、协作能力、执行效能提出了更高的要求。本文根据内派工作经历和年级化管理实践，从班级干部队伍建设、效能提高的角度出发，为新疆高职院校筑牢学生管理基础、落实三全育人提供支持。

1 高职院校年级化管理与班委队伍建设的核心价值

1.1 年级化管理适配新疆高职学生管理现实需求

新疆高职院校学生具有民族成分多样、专业结构集中、个体需求不同的特点，年级化管理以统一统筹、分层实施为原则，可以整合年级长（专职辅导员）、年级辅导员（专职辅导员）、辅导员助理、班主任等各方面力量，达到教育管理服务的标准化和个性化相结合的目的。传媒艺术学院 2024 级以分众化教育管理为切入点，用月分制的工作方式，从年初规划到月末总结，全方位地对学生的思想、学习、生活、心理进行管理，很好地解决了多民族、多专业班级分散管理的协同问题。

1.2 班委队伍是年级化管理的核心执行载体

班委负责班级日常管理、信息传递、活动组织、学业辅导、

心理关怀等基础工作，是年级化管理向下推进的着力点。在新疆高职院校特殊的育人环境里，班委既是工作执行者又是民族交流融合的推动者、校规校纪的守卫者、学风建设的引导者。一支结构合理、能力强、作风好的班委会可以减轻班主任和辅导员的工作负担，提高管理效率，保证年级化各项工作的落实。

1.3 班委建设契合内派服务管理与铸牢中华民族共同体意识要求

内派工作以学生思想引领、成长服务、安全稳定为主，班委是学生骨干，是内派教师开展工作的主要依托。加强对班委队伍建设，在多民族班级中发挥示范作用，推动各民族学生间相互了解、相互交流、共同发展进步，是铸牢中华民族共同体意识、维护校园安全稳定的又一项重要工作。

2 传媒艺术学院 2024 级班委队伍建设实践

2.1 基础概况

传媒艺术学院 2024 级共有 644 人，民族构成复杂，专业涵盖计算机应用技术、数字媒体技术、虚拟现实技术应用、新闻采编与制作、艺术设计等 5 个大类。年级管理团队由年级长、年级辅导员、辅导员助理、各班班委组成，构成自上而下的协同联动管理体系，班委是班级的核心，是年级化管理的基层执行者。

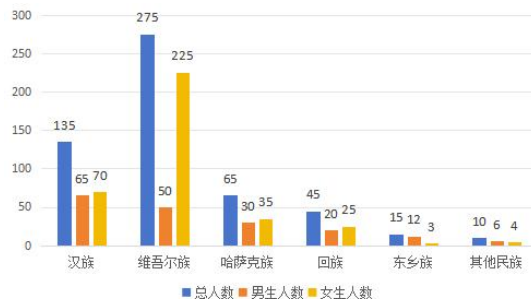


图 1 学生民族人数分布

2.2 精准选拔

班委选拔坚持政治可靠、责任心强、群众认可、能力相配的原则,严格按照年级化管理要求开展综合考察。一是实行全过程跟踪观察,年级长、年级辅导员全程跟训跟班,重点考察学生责任意识、协作精神与服务奉献意识;二是采取班主任推荐与民主评议相结合的方式,通过班级民主推荐、班主任综合考评遴选确定班委人选;三是统筹兼顾专业分布与综合素质,优化班委队伍结构,依托全院推广普及国家通用语言文字的良好基础,保障班级日常沟通顺畅、服务落实均衡到位。

2.3 系统培养

学院创建起常态化的班委培养机制,促使班委迅速适应岗位。一是定期组织班委会或者专题培训,每两周一次,确定班长、团支书、学习委员、心理委员、生活委员等各小组的职责分工和 workflows,并加以具体说明;二是对谈心谈话进行精准指导,年级长、年级辅导员定期同班委交流班级建设状况,及时提出意见并加以改进;三是实践能力的提高,让班委参与到集中教育学习、考勤统计、学业帮扶、心理关爱等一系列具体的活动当中去,在实践中获得经验,提高自身效能。

2.4 规范运行

年级化管理用月分制的工作方式来组织班委的工作。月初,班委同辅导员一起制定谈心谈话计划、学业帮扶安排、活动组织筹备;月中,负责落实集中教育学习、考勤通报、晚自习管理、心理问题学生关注等工作;月末,参加学生管理大会,协助做好评优表彰、违纪通报、工作复盘。数据统计、材料搜集、通知传达等工作由班委在年级群中高效对接,从而达成辅导员督促、班委执行、班主任减负的良性循环。

2.5 正向激励

学院采取多种方式加强班委的激励,提高班委的工作积极性。一是公开表彰优秀班委,在学生管理大会上传达表彰、颁发聘书,树立先进典型;二是搭建交流平台,安排班委代表汇报工作、分享经验,增强责任意识和荣誉感;三是把班委工作表现同综合测评、评优评先挂钩,使履职成效同个人发展联系起来,激发持续工作动力。

3 当前班委队伍建设与效能发挥的突出问题

3.1 能力素养与岗位需求存在差距

部分班委缺少工作经验,对校规校纪、年级化工作程序和方法一无所知,信息传达不到位,活动组织无序,矛盾协调无序。多民族班级中部分班委对各个民族学生的需求了解不深,造成服务不到位的情况发生。

3.2 考核评价机制不够完善

现有的考核只重视工作完成情况,对于工作质量、学生满意度、民族融合促进等考虑得较少,考核结果和激励没有直接联系,不能形成有效的约束和导向。班委考核没有完全融入到年级化月分制体系当中,缺少了常态化的、量化的评价标准。

3.3 工作主动性与协同性不足

部分班委存在等靠思想,依靠辅导员和班主任安排来完成工作,缺少发现问题、解决问题的意识。班委分工明确但是合作欠缺,在涉及多个岗位的工作时容易出现推卸责任的现象,不能产生良好的工作合力。

3.4 家校协同中班委作用发挥不充分

在家校沟通、成长反馈等工作当中,班委的参与度不高,不能很好地搭建起学生、家庭、学校之间的沟通桥梁,和年级化管理构建家校共育共同体的目标相脱离。

4 基于年级化管理的班委队伍效能提升路径

4.1 优化选拔体系,适配多民族年级管理需求

坚持政治标准优先,按照内派工作要求,把思想端正、立场坚定、自觉维护民族团结、责任心强作为班委选拔的主要条件,重点选拔能够主动践行铸牢中华民族共同体意识、愿意为各族同学服务的学生。健全多方面考察体系,把军训期间的表现当作重要考核指标,年级长、年级辅导员全程跟训,仔细体会学生的责任感、合作精神、服务热情和抗压水平,重点挑选表现优秀的同学引荐给班主任的方式,为进一步抓实班委队伍建设筑牢坚实基础。同时采用班级民主推荐、班主任综合评定、学业成绩审核、群众基础调查等多方面考察学生的综合素质,兼顾民族性、专业性,保证服务的均衡。建立科学的试用制度,对选拔出来的班委实行1个月的试用期,通过短期实践考察其履职能力、工作态度、群众认可度,对表现不合格的及时调整,保证班委队伍的质量。

4.2 强化分层培养,提升综合履职能力

创建思政引领、业务实操、沟通协调三者相融合的分层培养体系,按照新疆地域特性以及内派工作需求,有针对性地提高班委的综合履职水平。一是加强思想培育,定期组织班委进行铸牢中华民族共同体意识、法治教育、校规校纪教育等专题学习,邀请民族理论专家做专题报告,引导班委坚定理想信念、增强责任担当,自觉维护民族团结和校园安全稳定。二是加强业务技能培训,以信息统计、活动策划、谈心谈话、材料撰写、考勤管理等为培训重点,进行实操训练,邀请优秀辅导员、往届优秀班委来分享工作经验,提高班委对年级化工作流程的熟练度以及工作实操能力。第三,加强铸牢中华民族共同体意识

教育,在班委管理工作中,多提民族共同性的问题,做好正确引导。

4.3 健全考核机制,实现闭环管理

将班委考核全部纳入年级化月分制管理体系之中,创建起一套科学合理的量化考核指标体系,确定考核的内容、评分的标准以及考核的程序,从而达成考核的常态化、规范化以及闭环式的管理目的。实行月度自评、班级评议、辅导员评价相结合的考核方式,每月月底由班委自评,班级学生民主评议,辅导员结合日常工作表现综合评价,考核结果及时公示,接受全体学生监督。同时把考核结果同评优评先、聘期续任、综合测评加分等直接挂钩,对优秀班委进行表彰奖励,对考核不合格的班委进行约谈指导、限期整改,形成选拔、培养、考核、激励的闭环管理。

4.4 明晰权责边界,强化协同联动

根据年级化管理的需求以及多民族班级的特点,对班长、团支书、学习委员、心理委员、生活委员等各方面的岗位工作内容、工作标准和责任界限进行具体化,防止出现职责交叉、互相推卸的情况。创建班长统筹、各委员分工负责、互相补充的管理机制,班长为班级工作的主要负责人,负责协调安排班级的各项工作,各委员各自分内、密切配合,对于需要两个以上委员会协作完成的任务及时汇报协调。依靠年级班委群、班主任工作群来创建常态化的信息互通体系,及时传递年级化工作安排,反馈班级工作状态,从而提高班委队伍整体运转速度。

4.5 融入家校共育,拓展工作效能

根据年级化管理家校协同育人的要求,把班委纳入到家校共育体系当中来,促使班委积极参与到家校沟通、学生成长反馈等工作中去,充分发挥班委的桥梁纽带作用,扩大班委的工作效能。建立班委与家长常态化的沟通机制,要求班委每月对学生的在校学习情况、思想动向、共性问题、活动参加情况等

进行汇报,依托全院推广普及国家通用语言文字工作基础,统一以通用语言开展日常沟通对接。帮助辅导员搜集家长意见、建议,及时将收集到的家长意见、建议反映给学校、年级管理团队,为年级化管理工作改进提出建议。依靠线上平台,组织班委参加家长成长论坛、家校沟通会等活动,帮助辅导员将学校的育人理念、年级化管理要求、育人举措等信息传递给家长。

4.6 结合内派工作,突出思想引领

充分发挥内派工作中的思想引领、学生管理优势,把内派工作同班委队伍建设紧密结合,突出思想引领,提高班委队伍的政治素质和责任意识。年级长定期同班委进行谈心谈话,掌握班委思想动态、工作状况及所遇困难,及时给予指导与帮助,促使班委树立正确的理想信念,落实立德树人的根本任务。指导班委开展主题教育、红色实践、法治宣传、民族团结等各方面的活动,根据新疆地域特点以及多民族学生群体的特性,创新活动的形式、丰富活动的内容,在组织活动的过程中提高思想引领的能力、组织协调的能力。年级长参加班委培训工作,根据内派工作经验,向班委传授学生思想引导、矛盾调解、民族交融等工作方法,提高班委的工作能力。

结语

班委队伍建设属于高职院校年级化管理的重要部分,对新疆职业院校来说更是落实立德树人、铸牢中华民族共同体意识、提高学生治理效能的重要途径。新疆应用职业技术学院传媒艺术学院2024级以年级化管理为基础,在班委的选拔、培养、管理、激励等各方面都做了有效的实践,并且也存在着能力、考核、协同等方面的挑战。未来,要不断改善班委队伍建设体系,立足新疆高职学生管理实际和内派工作需求,从精准选拔筑牢根基、系统培育增强能力、科学考核激发动力、协同联动提高效能四个方面入手,打造一支政治过硬、作风扎实、能力强、群众认可的班委队伍,促进年级化管理提质增效,为新疆职业教育高质量发展和校园安全稳定提供有力保障。

参考文献:

- [1] 高艳玲,段亚西.高校班级管理 & 班委队伍建设策略探析[J].科技风,2024,(06):167-169.DOI:10.19392/j.cnki.1671-7341.202406053.
- [2] 夏楠靖.浅谈管理心理学在高职院校班干部队伍建设中的应用[J].就业与保障,2021,(11):140-141.
- [3] 王春勤.规模办学下管理模式的实践与思考[J].文学教育(下),2013,(10):121-123.
- [4] 郝志刚.基于年级化管理的高职院校素质教育模式探讨[J].才智,2013,(30):174.
- [5] 邓玉明,李国华.新课程背景下学校“精”“细”化管理研究[J].当代教育论坛(综合研究),2011,(12):95-99.