

辅导员定制化思维与特殊群体学生管理下的创新探究

——以民办职业本科为例

汤雅琪

上海中侨职业技术大学 上海 201500

【摘要】：随着社会的快速发展和高校学生的多样化需求，高校特殊学生群体的教育管理问题日益凸显，传统一刀切的管理方式已难以适应现代高校的发展需求。高校辅导员作为大学生教育管理的核心人物，在民办职业本科的特殊学生群体的教育管理中扮演着至关重要的角色。本文分析了定制化思维在民办职业本科特殊学生管理中的重要作用与意义，继而探讨了民办职业本科特殊群体学生的类型和特点，并在此基础上提出了高校辅导员在特殊学生群体教育管理中的应用和创新策略，以期为民办职业本科特殊学生群体的帮扶管理工作提供有益的参考。

【关键词】：辅导员；定制化思维；特殊群体；学生管理；民办职业本科

DOI:10.12417/2705-1358.26.08.065

在新时代的高等教育转型过程中，发现部分学生因地域文化差异、原生家庭差异以及成长背景的主、客观因素等，出现在经济、学习、生活、心理等方面的影响。区别于公办普通本科，民办职业本科学生群体更加多元化，同时生源质量相对较弱，可能存在更多学习困难和行为问题，需要高校辅导员花费更多的时间和精力进行帮扶管理。随着社会的不断发展和高等教育改革的深入推进，民办职业本科特殊学生群体的教育管理问题也逐渐成为社会各界关注的焦点。这些特殊学生群体包括身体残疾学生、情绪障碍学生、学习障碍学生等，他们在学习和生活中面临着诸多困难和挑战。传统的教育管理方式和手段往往难以满足特殊学生群体的个性化需求，因此，民办职业本科高校辅导员需要转变思维，采用定制化的思维方式和创新的管理策略，以期探索和构建“精准帮扶”的高校特殊学生群体体系。

1 民办职业本科辅导员定制化思维的内涵与意义

1.1 定制化思维的内涵

定制化思维是一种以学生为中心，关注个体差异，强调个性化和差异化的思维方式。^[1]这种思维方式强调以人为本，充分了解学生的个体差异和需求，关注学生的个体发展。这有助于辅导员更好了解和满足学生需求，以此提高学生的满意度和幸福感。

1.2 定制化思维的意义

定制化思维通过密切交流了解学生家庭背景、成长经历、

性格特点等，有助于更加精准地把握学生的需求和问题，做到“精准帮扶”，从而高效甄别并划分特殊学生群体。通过关注学生的个体差异，制定个性化的管理方案，如提供学习辅导、心理咨询、经济帮扶、职业规划等多元支持，可以让学生感受到更多的关爱和尊重，满足学生的多样化需求，增强学生对学校的归属感和认同感。定制化思维还有助于高校辅导员预防学生心理的恶化，及时发现和解决学生的问题和困难，预防校园矛盾和冲突的发生，从而维护校园的和谐稳定。

综上所述，高校辅导员采用定制化思维的方式甄别和划分特殊学生群体的管理方式，不仅有助于精准识别和理解学生需求即“精准帮扶”，并提供个性化、人性化的支持与服务，还能促进这类学生的全面发展以及维护校园的安全与稳定。因此，以定制化思维服务高校特殊学生群体是具有现实意义和长远价值。

2 民办职业本科高校特殊学生群体类型

2.1 家庭经济有特殊困难的学生

贫困生群体是高校中无法避免的特殊群体之一，民办本科的学费消耗相对较高，对比公办本科，民办本科家庭经济困难学生的所占比例相对少些。中国教育报调查显示：家庭经济困难学生占高校学生总人数的10%~20%，其中家庭经济特别困难学生占学校总人数的5%~10%。^[2]该类学生家庭经济条件较差，本人或其家庭难以筹到资金以支付学生在校期间学习和生活的基本支出。因而该类学生在同辈群体的比较中往往表现出自卑、焦虑、敏感、强烈羞耻感、自尊心较强等心理问题，同

作者简介：汤雅琪（1997.07—），女，汉族，江苏泰州人，上海中侨职业技术大学，助教，研究方向：出版传媒艺术设计研究。

时还需要面对就业压力和社会歧视等挑战。因此, 贫困生群体需要得到经济资助、心理辅导和就业指导等方面的支持。

2.2 心理有特殊障碍的学生

心理有特殊障碍的学生是指在行为和心理上偏离正常轨道, 存在一定特殊障碍的学生。该类学生在情绪、认知、行为等方面表现出区于常人的明显问题, 如孤僻、自卑、敏感、依赖、过度恐惧、自我控制能力弱等, 这些可划分为因家族遗传性心理疾病和原生家庭情感、升学压力、社交压力等因外界刺激而产生心理变化的后天心理疾病。^[3]该类学生相对脆弱、敏感, 需要辅导员实行常态化关注, 以防学生因情绪和心理上的不定产生偏激行为。

2.3 生理缺陷特殊疾病的学生

生理缺陷特殊疾病学生是指身体上存在残疾或疾病的学生群体, 这类学生在高校群体中所占比例较小, 但却不容忽视。该类学生包含存在视力、听力或肢体残疾的学生, 严重影响其日常学习和生活。同时涵盖患有特殊疾病的学生, 如脑瘫、自闭症、多动症等, 以及一些存在安全隐患病史的, 如心脏病、哮喘病、癫痫病等。由于身体条件限制, 在学习和生活中面临着诸多困难, 因而该类学生常表现出敏感、自卑、焦虑、封闭、难以融入集体等现象, 并承受着比常人更重的精神和社会压力。因此, 这些学生往往需要更多的关注和照顾, 以及特殊的教育和训练。

2.4 沉迷并依赖网络的特殊学生

沉迷网络学生是指沉迷于网络游戏、网络交友等网络活动的学生群体。该类学生在现实生活中的表现为时常感到孤独、无聊且缺乏人生目标, 通过虚拟的互联网世界带来的视觉和听觉刺激和诱惑, 以寻求脱离现实的刺激和满足感。这类学生往往缺乏一定的自控能力, 忽视学业和现实生活, 导致学业成绩下降、人际关系紧张等后果, 从而诱发经济和心理问题。

3 民办职业本科辅导员在特殊学生群体教育管理中的策略路径

民办职业本科辅导员在特殊学生群体的教育管理中面临着诸多挑战, 因此需要不断创新教育管理方式和方法, 提高教育管理效果。以下是高校辅导员在特殊学生群体教育管理中的策略路径:

3.1 提高专业素养, 增强教育管理能力

高校辅导员应持续性提高自身的专业素养, 包括心理学、教育学、社会学等方面的专业知识和技能, 提升自我知识储备, 并参加由学校以及教育部门组织的各类培训, 如高校辅导员职业能力提升班、心理健康教育培训等, 获取最新的教育理念和

管理方法。同时还应当理论与实践相结合, 积极参与学生社团、文体类活动等, 与特殊学生群体保持紧密联系, 并在班会、座谈会的基础上, 拓宽与学生的沟通渠道, 从而为这类学生提供个性化的指导和帮助。

3.2 个性化辅导, 关注个体差异

针对特殊学生群体的个体差异较大的特点, 需要深入了解每个学生的具体情况和需求, 制定个性化的辅导计划和方案。如面对经济困难学生群体可使用“三助一导”模式, 提供助学、助能、助心、职业引导四个方向的帮扶。在学生管理工作中, 辅导员还需要关注学生的情感变化和心理状态, 对于存在心理问题的学生, 应及时给予情感支持和心理疏导, 帮助其建立积极的心态和应对压力的能力。

3.3 团队协作, 形成合力

高校辅导员在特殊学生群体的教育管理中需要与其他相关部门和机构进行合作, 如心理咨询中心、残疾人协会等, 共同为特殊学生提供更全面、更专业的服务。例如, 与心理咨询中心合作开展心理健康教育和心理辅导活动, 与残疾人协会合作提供残疾学生的康复训练和就业支持等。通过团队协作, 可以形成合力, 共同促进学生的健康成长和全面发展。

3.4 利用 AI 等新媒体技术, 创新教育管理手段

随着新媒体技术的快速发展, 高校辅导员可以利用新媒体技术进行创新教育管理。例如, 利用 AI 技术收集学生的学习数据、活动记录等信息, 并对大数据进行分析和评估, 为任课老师教学成果提供反馈依据, 并制定相应的指导方案。^[4]在持续线上媒介, 如微信、QQ 聊天等社交平台, 微信公众号、微博等新媒体平台发布教育管理信息和活动通知的同时, 还可应用 AI 智能问答系统, 引入 AI 聊天机器人, 为有心理困惑、职业规划困惑的学生提供更加全面的科学指引。AI 新媒体技术的创新教育管理手段可以打破时间和空间的限制, 具有广阔的空间和潜力, 可以提高教育管理的效率和效果。

4 民办职业本科辅导员定制化思维在特殊群体学生管理中的应用

4.1 建立特殊群体学生数据库

为更好识别、分类和跟踪特殊群体学生, 高校辅导员业在新生入学时应当做好摸底排查, 认真查阅学生档案, 初步筛查可能存在特殊需求的学生, 继而通过“一对一”实现目标性谈话, 建立特殊群体学生数据库。该数据库应包括学生的基本信息、家庭背景、学业情况、心理健康状况、兴趣爱好、特长及社交状况等方面的数据。由于学生的家庭背景、学习情况、心理状况等存在不定性, 在学生隐私保护原则基础上, 实现对特殊群体学生数据库实行动态化管理和更新。通过数据分析可以

更加精准地把握学生的特点和需求,为制定个性化的管理方案提供基础依据。

4.2 制定个性化的管理方案

针对不同类型的特殊群体学生的具体需求和挑战,高校辅导员可以制定个性化的帮扶方案。

(1) 对于家庭经济有特殊困难的学生群体,可以凭借“三助一导”模式,助学、助能、助心、职业引导的模式,实现精准资助,提供职场技能培训、定期谈心谈话等帮扶。民办职业本科对比公办本科学费相对较高,少部分学生出现生活比较拮据的现象,这也是削弱该类学生自信心的原因之一,因此民办职业本科辅导员还应当做好该类学生的思想引领工作,树立学生正确的人生观、世界观和价值观,做到物质与精神双管齐下的帮扶机制,确保帮扶机制的全面性和有效性。

(2) 对于心理有特殊障碍的学生,可以凭借“四级预警+朋辈支持”的策略,一级即在日常生活中关心学生,主动与该类学生建立深厚的信任关系,在保护学生隐私的基础上,建立“辅导员、主要班委、舍友”三级管理机制,并鼓励学生常态化分享近期想法与困扰,以便该类学生辅导员及时了解这类学生的心理谱线。二级即不可忽视大部分暂无心理问题的学生,为预防“蝴蝶效应”的产生,应当每学年定期制定心理班会、心理建设月或通过网络媒介宣传心理健康知识等,便于学生及时发现自身心理和行为动作的状况,并主动寻求解决办法。三级即将持续性心理障碍学生转介学校心理咨询中心,四级为形成家校合作和沟通,建立反馈机制,鼓励学生和家长提供反馈意见,不断完善方案,提升帮扶质量。

(3) 针对生理缺陷或特殊疾病学生,应全面评估其身体状况、自理能力、学习需求及社交技能。建立个性化的健康档案,定期与学生本人、家长、任课老师沟通,常态化掌握该类

学生的日常行为、心理状态路径以及学习状态等,以反映最新健康状态和学生管理工作进展。除以上学生情况动态调研下,还需要采取切实行动在该类学生的学习和生活细节中起到切实的帮扶作用,如可以协调学校资源,在生活居住上,对有特殊需求的学生提供无障碍宿舍、配备专用卫生间等;在饮食习惯上,提倡学校食堂考虑部分学生需求,根据学生身体状况提供低糖、低脂、软食等定制化餐饮服务。与此同时,建立家校联动机制,定期沟通健康与学业情况,邀请家长协同参与帮扶,共同促进学生更好的学习和成长。

(4) 对于沉迷并依赖网络的特殊学生,高校辅导员首先要通过与学生本人、舍友及其朋友交流,了解学生上网的时间、内容、习惯以及学习状态、社交活动等,以此估判学生网络成瘾的程度和影响。继而与该类学生“一对一”谈心谈话,探索其沉迷网络的原因和心理需求。辅导员可依据现实情况为这类学生提供个性化的帮扶计划,如与制定“契约管理+正向激励”策略,签订行为改进协议,明确奖惩,如连续达标给予加分等方式,实现成就感渠道转移,以此减少上网时间、提高学习效率、恢复社交活动等。同时加强网络素养教育,开展网络安全教育、网络道德教育等主题活动,以此提升学生的网络安全意识和网络自律能力,帮助学生逐步摆脱网络成瘾,学习和生活回到正常轨迹。

5 结语

特殊学生教育管理是一项持久战,要求工作者深入剖析其成因、类型与现状。民办职业本科辅导员面临更复杂多元的学生群体,尤其是学习、心理、经济等方面存在困难的学生。引入定制化思维,有助于精准把握学生需求,提供有效支持。因此,辅导员的创新对促进学生全面发展、维护校园和谐具有重要意义。

参考文献:

- [1] 丁华.定制化思维下大学生就业指导改进策略探究[J].呼伦贝尔学院学报,2023,31(03):30-34.
- [2] 肖江.新形势下高校辅导员特殊群体学生帮扶机制研究[J].才智,2020,(30):169-170.
- [3] 丁华.定制化思维下大学生就业指导改进策略探究[J].呼伦贝尔学院学报,2023,31(03):30-34.
- [4] 樊洁平,党渭平,冯玉玺.“AI技术”在高校学生日常管理服务中的应用探索[J].办公自动化,2024,29(07):79-81+26.