

留学生视角下汉语口语移动学习应用的优化策略研究

孙津晶

玉溪师范学院 云南 玉溪 653100

【摘要】：随着中文在全球范围内的重要性不断提升，留学生在培养对学术、职业及社会交往至关重要的口语能力方面仍面临诸多挑战。发音不准确、语法结构复杂以及词汇量不足等问题，在不同程度上制约了其口语表达能力的发展。本研究聚焦移动学习应用在提升留学生汉语口语能力中的作用。研究表明，基于人工智能的发音反馈有助于学习者识别并纠正语音偏误，提升发音准确性，同时，实时互动功能为学习者提供了更为接近真实语境的语言实践机会，有助于增强口语表达的流利度与自信心。在此基础上，本文提出了优化相关学习工具的若干建议，强调以学习者需求为导向，构建更加灵活的自适应学习路径，并注重提升学习过程中的互动性与参与感。通过整合智能反馈机制、个性化学习内容，有望为留学生营造更加高效且富有吸引力的学习环境，从而切实提高其汉语口语能力。

【关键词】：汉语口语能力；留学生；语言学习应用程序；人工智能辅助学习

DOI:10.12417/2705-1358.26.08.064

1 研究背景及意义

对于学习汉语的留学生而言，口语能力是在华学习、生活与职业发展的关键支撑，然而提升这一能力却成为他们面临的一大难题。在实际学习场景中，众多留学生在发音、语法及词汇运用方面存在明显短板，影响了其交际能力。这些困难往往导致学生自信心不足，使其难以积极参与日常对话，融入汉语语言环境。随着移动辅助学习的兴起，学生在课堂之外拥有了更灵活、便捷的语言练习渠道。移动学习应用程序作为移动辅助学习的核心组成部分，允许学习者随时随地接触学习内容，因而日益成为语言习得的热门工具。移动辅助学习在有效促进听力、阅读及词汇记忆能力的提升方面有着明显作用。然而，就汉语学习而言，现有移动学习应用程序存在发展迅速，数量繁多，良莠不齐，这些软件在内容、技术等方面存在不同问题^[1]。

尽管学界已对移动辅助学习在英语学习中的应用研究较多，但探讨其提升汉语口语水平的研究相对匮乏。人工智能语音识别有助于在英语学习时及时发现语音问题并做出纠正，然而这在汉语学习中的应用尚不成熟。此外，界面设计不一致、语音识别不准等可用性问题也影响着学习体验。本研究旨通过对50名留学生的问卷调查，在移动辅助学习框架下考察移动学习应用程序对留学生汉语口语能力的提升作用，识别学习挑战，评估人工智能发音反馈和实时对话练习效果，最终为设计

移动语言学习工具提供实践建议。

2 研究方法

本研究对50名不同汉语水平的留学生进行了问卷调查，采集调查对象使用移动学习应用程序学习汉语口语的定量与定性数据。问卷包含三个主要部分：（1）个人基本信息，涵盖年龄、性别、母语及HSK水平；（2）移动学习经历，通过李克特量表评估调查对象的应用使用习惯、偏好等；（3）学习挑战与功能偏好，探究调查对象在发音、语法等方面的困难及对人工智能功能的偏好，并设开放性问题供调查对象阐述个人体验。

3 研究结果与讨论

3.1 调查对象基本信息

统计显示，调查对象女性占68%、男性占32%，呈女性主导特征；84%年龄在20至30岁间，是参与主体。学习时长上，两年以上占比最高（54%），1至2年和3至12个月占比相近（24%、22%）。汉语水平方面，HSK三、四级合计68%，五、六级合计32%。可见，汉语口语应用目标用户涵盖不同学习时长和水平群体，中高级水平居多，因此，汉语口语应用程序的设计应充分考虑不同汉语水平用户的学习需求，依据学习者的汉语水平进行分级内容设置。

表 1 调查对象基本信息

名称	选项	频次	百分比 (%)
性别	男	16	32.00
	女	34	68.00
年龄	20—30 岁	42	84.00
	30 岁以上	8	16.00
学习汉语时长	3—12 个月	11	22.00
	1—2 年	12	24.00
	2 年以上	27	54.00
HSK 等级	HSK 三、四级	34	68.00
	HSK 五、六级	16	32.00

3.2 汉语口语学习中的主要困难

调查结果显示,48%的调查对象在发音方面存在困难,42%认为语法过于复杂,34%反映词汇量不足。这表明发音问题在汉语口语学习中尤为突出,而语法和词汇方面的挑战同样不容忽视。为提升汉语口语学习应用程序的教学效果,开发者应着重优化发音和语法的教学设计,通过提供详细的语法讲解、互动式语法教学模块及情境化例句,帮助学习者识别并纠正发音错误。此外,应构建多样化的练习和复习机制以促进词汇积累。上述改进有助于全面提升学习者的语言综合能力。

表 2 汉语口语学习中遇到的困难

名称	困难类型	频次	百分比 (%)
汉语口语学习中遇到的困难	掌握的汉语词汇量不足	17	34.00
	发音不准确	24	48.00
	汉语语法过于复杂,不知如何表达	21	42.00
	性格内向,不愿与他人用汉语交流	13	26.00

3.3 应用使用行为与偏好

根据调查结果,60%的调查对象正在使用汉语学习应用程序,而40%的调查对象未使用任何应用,这表明用户流失现象较为明显,或存在一定的使用障碍。通过数据显示,不使用的主要原因包括:38%的调查对象倾向于与母语人士直接练习,30%认为应用程序价格偏高。这表明用户在选择语言学习工具时,不仅关注功能内容,也重视互动体验和经济可及性。

综合以上分析,未来的汉语学习应用程序应着重增加与母语人士互动的功能模块,并在定价策略上提供低价或免费选项,以满足更广泛用户群体的需求,从而增强整体用户黏性。

表 3 调查对象对汉语学习应用程序的使用情况及不使用原因

名称	选项	频次	百分比 (%)
您是否曾使用应用程序练习汉语口语?	是	30	60.00
	否	20	40.00
不使用应用程序的原因	课堂练习已足够	10	20.00
	课外可与母语为汉语者交流	19	38.00
	软件需付费使用	15	30.00

3.4 移动学习应用程序的学习效果

根据调查结果,大多数调查对象对汉语学习应用程序的效果持积极评价:64%认为应用程序“非常有帮助”,36%认为“有一定帮助”。这表明,尽管大多数学习者对应用程序持正面态度,仍有进一步提升学习效果、优化用户体验的空间。

从定性视角进行分析,应用程序的效果可能与其功能设计、内容质量及用户体验密切相关。尽管多数用户认可应用程序的学习价值,部分用户可能尚未充分利用全部功能,或认为现有功能在辅助语言学习方面仍有不足。

表 4 汉语口语学习应用程序的有用性

名称	选项	频次	百分比 (%)
汉语口语学习应用程序的有用性	有一定帮助	18	36.00
	非常有帮助	32	64.00

3.5 提升学习体验的关键功能偏好

本研究调查了研究对象对汉语口语学习应用程序内容设计与功能的偏好,结果显示其重视个性化学习、系统性内容、考试关联度及语音纠错功能。

个性化学习受关注度最高,64%的调查对象希望内容有难度层次以便选课,层次化路径可满足差异化需求。系统性学习和考试关联性也很关键,44%希望内容系统全面,68%希望涵盖 HSK 口语考试内容,加入考试导向模块可增强实用性。

语音准确性和学习评估方面,44%要求符合标准发音,42%希望内容来源可靠,虽仅10%提及需科学评估体系,但智能化评估仍有助于追踪进度、调整方案。

功能偏好上,多媒体学习、语音纠错和互动对话受欢迎。78%希望反复听读,62%希望调节音视频速度,多感官输入对口语学习重要;44%希望识别标注语音错误,58%希望获发音纠正反馈,40%希望有原声对比和评分功能,语音识别与反馈系统对提升发音准确性至关重要。38%希望有实时对话功能,未来可引入人工智能对话或提供与母语人士互动选项。

综上所述,调查对象倾向于使用具备个性化设计、系统性内容以及语音纠错和互动功能的学习应用程序。未来的应用开发应将人工智能、语音识别和实时对话功能有机融合,全面提升学习体验与口语表达能力。

表5 调查对象对汉语口语学习应用程序功能的偏好

名称	选项	频次	百分比 (%)
汉语口语学习应用程序内容设计中应包含的要素	内容具有明显的难度区分,可根据汉语水平选择适当内容学习	32	64.00
	内容全面,能够系统学习口语汉语	22	44.00
	涵盖 HSK 口语考试相关内容	34	68.00
	学习内容来源可靠、正确	21	42.00
	口语发音符合标准发音规范	22	44.00
	内容生动有趣	16	32.00
	学习内容及时更新	10	20.00
用户对汉语口语学习应用程序功能的期望	可反复听读练习	39	78.00
	可调节音频和视频播放速度	31	62.00
	能够识别并标注语音错误	22	44.00
	可录音并回放	20	40.00
	具备原声对比和评分功能	20	40.00
	能够纠正发音错误	29	58.00
	实时对话功能	19	38.00

参考文献:

- [1] 师亚欣.基于用户体验的汉语口语类 APP 满意度调查研究[J].大众标准化,2021(19):148-150+153.
- [2] 王欢月.浅析智能语音识别技术辅助的外语学习接受度研究意义与路径[J].延边教育学院学报,2023,37(03).
- [3] 丰海利.跨文化社交背景下的大学生英语移动学习策略研究[J].中国文化报.2023.5.19.

4 讨论

本研究系统分析了国际学生在汉语口语学习过程中面临的主要挑战,并探讨了移动学习应用程序在支持口语能力发展方面的潜力与局限。研究表明,发音问题依然是留学生汉语口语学习的最大障碍。尽管智能语音识别技术有助于及时发现语音问题并做出纠正,且其提供的海量语音材料和自定进度的学习环境,有助于学习者进行个性化泛在学习^[2]。但汉语学习应用程序中的语音识别质量仍参差不齐。原因在于现有的人工智能语音识别模型多以英语训练,而汉语声调、音节复杂且语义依赖语境,对识别技术要求更高。词汇与语法难题同样影响着口语流利度,结构化内容与互动练习已被证明具有积极效果^[3],但许多应用程序缺乏实时语法反馈功能。尽管 64%的调查对象认为移动学习应用程序有所帮助,但界面设计和可用性问题仍持续制约用户参与度。总体来看,人工智能技术在语言学习领域已展现出良好的应用前景,但在汉语学习情境中的整合深度仍显不足。尤其是在发音反馈精准性与真实语境互动方面,仍有较大的优化空间。未来若能进一步整合智能反馈机制与实时互动功能,有望有效提升学习者的参与度与口语表达能力。

5 总结与展望

本研究从学习挑战、应用效果与学习者需求等维度出发,探讨了移动学习应用程序在提升国际学生汉语口语能力方面的作用。研究发现,发音难题、语法复杂性及词汇量不足仍是制约口语发展的关键因素;与此同时,人工智能语音识别技术与个性化学习路径在提升学习参与度与口语流利度方面具有积极作用。

基于上述发现,本文认为,移动学习应用程序在未来设计中应更加注重以学习者为中心,强化系统的互动性与个性化支持能力,构建更加灵活的自适应学习路径,以满足不同水平学习者的多样化需求,从而提升整体学习效果。

在未来研究方面,可通过纵向研究进一步考察人工智能反馈机制对口语能力提升的长期影响;通过对照实验比较不同互动方式(如人工智能对话与真人交流)的学习效果,以评估其在真实语境构建中的有效性;同时结合 A/B 测试方法分析个性化学习策略对学习参与度与学习成效的影响。此外,扩大样本规模,并结合质性研究方法(如小组访谈与个案分析),将有助于更加深入地理解移动语言学习环境中的学习机制与用户行为特征。