

大学图书馆学习空间变革策略与实践研究

曹倩

云南省昭通学院图书馆 云南 昭通 657000

【摘要】：大学图书馆占座行为导致资源浪费和学习空间的不公正，产生其座位紧缺且学习环境破坏的情况。深入研究大学图书馆学习空间变革，通过对大学图书馆学习空间占座行为产生的原因、特征，结合国外和国内的成功案例，可以形成更加合理可行的学习空间变革方案，以更好地满足图书馆学习对资源配置与环境改善的要求。

【关键词】：大学图书馆；学习空间变革；图书管理学理论；服务质量提升

DOI:10.12417/2705-1358.26.08.019

1 研究背景、意义与目标概述

1.1 研究背景

在知识经济时代，大学图书馆已成为高校进行知识交流与研究的场所，在整个高校中承担着至关重要的作用与地位，同时也是高校学生学习、高校教师做科研必不可少的根据地，它具有丰富的书籍材料资源，安静整洁的学习环境。但是，随着我国高校教育的发展与普及，高校中的学生人数逐渐增加，大学图书馆正经历着前所未有的挑战，占座是最值得关注与被讨论的，占座行为的出现导致了大量的学习场所的浪费和不公，对图书馆资源的利用及学习环境都产生着极大的影响，因此，对大学图书馆学习空间变革的背景下来考察的占座问题，提出有效的对策，是大学图书馆配置资源，提高学习效率，促进教育公平的必然性选择。

1.2 研究意义

通过本研究不仅可以从理论价值上丰富图书管理学、教育学等相关领域的理论体系、提供新的研究思路，同时也具有较强的实用价值。一方面通过本文对占座现象及解决的对策研究，可以为图书馆管理员提供有效的管理策略，提出行之有效的推动图书馆学习空间发展与创新措施，从而更充分地解决广大师生的学习或研究需求；另一方面也有助于提升广大师生的学习素养及公共意识，促进图书馆资源的公平、高效利用，推动构建一个学术公平、公开、共享的环境。

2 大学图书馆学习空间现状分析

2.1 国内外大学图书馆学习空间

面对“后现代”及“新千年”的全球知识社会，高等学校图书馆作为社会学习空间，其学习场域空间建构和空间家具空间使用的状况对大学生学习的环境创设和学习表现发挥着重

要作用^[1]。

开放式、灵活化、多元化也是国内外高校图书馆空间设计理念的共同特征。图书馆一方面通过设立讨论区、静默空间、多媒体学习空间等不同类型的区域来满足不同类型学生的需求；另一方面，通过对灵活化隔断、移门等运用，在一定程度上实现灵活变化，适应不同规模、不同类型的学习活动^[2]。

从设施使用情况来看，无论是国内还是国外大学图书馆都有各种数字化学习设备，例如自助借还机、自助电子阅读设备、在线学习软件和移动学习等，通过各种设备建设可以有效提高学生的学习能力，同时也能提高学生对图书馆设施的服务能力。但是，有些设施种类较多，所以使用的频次不高等等，因为这种情况需要学生比较高的学习能力与习惯，并且设施的易用性也会对学生的影响很大。

通过对满意度调查统计得知，学生对图书馆学习空间整体满意程度较深，但对于图书馆的细节问题并不完全满意，诸如针对图书馆的坐席数量、光线、噪音控制等问题，有学生提出意见，对于相关设施使用便利度，以及服务质量的个性化等也有学生提出意愿^[3]。

2.2 占座现象分析

占座现象是大学图书馆学习空间管理中普遍存在的问题，其表现与特点、带来的问题均值得我们深入探讨。

坐席占座行为是某学习者用自身携带的物品（包括书本、笔记本等）长时间霸占图书馆席位，本人不在席位的状况，它的普遍化、隐蔽化和持久化，极大考验着图书馆的管理。

占座行为会带来如资源浪费、公平性丧失等问题。其一，占座行为使得许多位子长期空缺但却无人使用，这是对学生学习资源的极大浪费；其二，占座行为让需要使用图书馆的学生

没有了平等使用图书馆资源的权利，阻碍了图书馆的公平原则。

2.3 占座现象成因探讨

占座行为产生的原因很多，包括学生的诉求、图书馆的资源、管理措施等。学生的诉求和图书馆资源不能满足是产生占座行为的一个重要原因。随着高等教育的发展和学生规模的增大，图书馆的利用学习空间需求越来越大，而由于物理空间的制约，图书馆无法为所有的学生提供充足的座位。因此，这种供需矛盾造成很多的学生存在占座的行为。

占座事件管理失措或失守。由于图书馆自身占座管理制度或占座规定缺位或偏弱，使得图书馆的有关人员在进行占座事件管理时无法遵循合法合理的管理标准。即使出台了占座管理制度，也可能是由于图书馆工作人员不足、占座管理制度力度不够等导致占座事件管理缺失。

当然，占座现象的影响因素可能还有很多，比如大学生学习习惯、图书馆开放状况、图书馆座位分配方式等都会影响占座现象的出现。同时，校园文化环境、社会风气等也会影响占座现象的出现。

3 学习空间变革策略

随着对学习体验与学习效率日益重视的高等教育趋势，作为学习资源聚集地的大学图书馆如何变革其学习空间，已引起较多关注。本文从学习空间变革策略出发，期望在大学图书馆的学习空间布置与软硬件设施、管理制度与规则、技术手段和文化氛围营造等多个角度尝试对大学图书馆的学习体验进行提升。

3.1 空间布局与设施优化

为了改变图书馆现有座位类型单一、座位分布固定化、座位资源利用率不均衡的现状，应设计与构建灵活座位系统，包括可升降桌椅、可挪动间隔墙和可调节多功能学习岛，满足不同规模、不同类别的学习需求，再结合座位预约系统，学生能够提前规划学习座位，促进座位的充分使用与公平使用^[4]。

图书馆的学习环境会对学生的学习质量产生影响，图书馆要做好照明、通风、噪音方面的调整工作，比如可以应用LED灯具、智能调光灯，控制充足的光线；经常维护好通风的设备，做好更新工作，确保良好的通风效果；做好对于声音的隔离区域或者吸音材料的选择工作，降低噪音污染的影响^[5]。

3.2 管理制度与规则创新

座位占座是图书馆中的一大顽疾，为减少此不良现象，图书馆应建立占座行为管理规范，如限定占位时限、无预约读者不允许占位等，加强制度的管理行为，发挥监管巡查和视频监控

察功能。

预约是一种最有效增加座位使用效率和公平性的方法，建立可以一键预约的平台，例如手机APP，小程序，网页等，并且设定一些规则，例如：可以预约的提前时间，可预约次数，不可撤换时间等。学生利用预约功能，更合理利用自己的时间去学习，从而减少占座情况。

3.3 技术手段应用

智能座位管理系统是体现图书馆现代化的重要技术手段之一。实时显示图书馆各处座位使用情况，可实现座位的查询、预约、释放等功能，协助学生快速查找空闲的座位；同时系统可汇总座位使用统计数据，为图书馆空间环境的优化与管理提供指导依据。

图书馆信息化服务平台是提升图书馆服务质量与效率的重要工具。图书馆通过信息化服务平台整合图书馆内部图书检索、借阅，各类学术讲座等为学生进行一站式学习服务，学生可以通过信息化服务平台更好地、更高效地寻找学习资源。

3.4 文化氛围营造

学习社区的营造。图书馆应通过建立学习小组交流讨论室、学术沙龙等学习空间组织学生的交流与合作，并以定期召开学术研讨会、读书会等形式营造学习的学术氛围，激发学生的学习热情和创新精神。

宣传教育宣传图书馆影响力的提升及图书馆知名度的提高是最有效的方法，利用海报、展板、新媒体等方式宣传图书馆资源及服务、介绍学习空间变革情况及变革成果，举办开放日、体验活动等，让学生更加直观、生动地了解图书馆变化及优势、强化学生对图书馆的认同感与归属感。

4 案例研究

4.1 国内外典型图书馆案例分析

(1) 国内案例：清华大学图书馆

清华大学图书馆作为我国知名大学图书馆，在学习空间的设计方面以智慧图书馆为目标，设置了智能座席管理系统、自助借还机、在线学习平台等等，提升图书馆学习空间的服务，增加座位利用率。另外，也打造一种学习的空间文化氛围，利用阅读活动、读书沙龙等方式提升对读者的文化熏陶。总结来说成功的因素有先进的理念、优质的设施配置、浓厚的文化氛围。

(2) 国外案例：麻省理工学院（MIT）图书馆

美国麻省理工学院（MIT）图书馆以学习空间设计创新和空间服务模式创新闻名，MIT图书馆拥有包括研讨空间

(讨论空间)、多媒体工作室、静音阅读区在内的不同空间，并引入了虚拟现实(VR)、增强现实(AR)等手段为学生提供学习和沉浸式体验，与此同时MIT图书馆也重视师生的交流与合作，通过成立“创新实验室”等方式，鼓励学生参与MIT图书馆的创新与发展。可资借鉴的成功经验就是创新的空间设计、先进的技术手段和亲密的师生交流合作。

(3) 教训总结

虽然以上空间变革案例都收获了很好的成效，但也需要注意，如智能座位管理系统采用后会存在学生抵触、座位管理系统不稳定等现象；活动文化建设还需在活动的丰富性及参与性上下功夫。

4.2 案例对比与启示

通过对比国内外典型图书馆案例，可以发现它们在学习空间变革方面存在以下异同点：

相同：均倡导借助新技术完善学习服务，比如学习空间智能座位管理系统，自助图书借还等；注重学习文化的建设，开展一定的学习活动来充实大学生学习文化。差异：对于国内高校图书馆来说，在改革的过程中可能会更加注重政策指导与行政干预等；而对于国外高校图书馆来说，则更加注重对大学生

需求及参与度、对技术公司的合作与创新。(1)理念为先：我国高校图书馆在改革过程中，可以借鉴国内外典型的改革经验，确定自身的发展理念与思路，以理念为导向确定学习空间的变革发展大势与道路；(2)技术结合：在学习空间的改革过程中，可以主动尝试并融入最新的先进技术，比如人工智能技术、大数据技术等，从而推动学习空间的智能化程度和服务水平的提升；(3)师生互动：需要大学图书馆加强同大学生的互动和相互协作，通过了解大学生的需求与要求等，从而推动其学习空间的变革；(4)文化塑造：大学生图书馆可以积极开展具有一定文化性、交流性的文化建设，打造良好的学习氛围，以及创新气息浓郁、氛围良好的平台，推动学生的学习与创新。

5 结论与展望

本文针对高校图书馆座位占用研究中所触及的座位供需失衡、管理不力的深层次原因，将空间改造、智慧化管理和校园文化建设相结合，提升座位使用公平与效率；丰富了图书管理学和教育学结合的研究模式；可操作地为决策层和管理群体提供了动态分配、智慧化系统应用的可行视角；对动态需求预测机制、长期技术测评的实用性、多元的文化模式进行全面探究，使图书馆座位研究成为推进学习空间可持续、优化和人文环境的有效保障手段，助力高校教学质量与学术环境建设。

参考文献：

- [1] 郎杰斌.空间体验——图书馆的核心价值之一[J].大学图书馆学报,2013,31(02):42-48.
- [2] 于洁.数智赋能高校图书馆空间服务探析——以中国政法大学图书馆为例[J].科技风,2024,(14):1-3.
- [3] 孙港,王焕景.“双一流”高校图书馆空间服务现状与优化策略研究[J].图书馆学研究,2022,(10):57-63+48.
- [4] 史艳芬,谢艳芳,丁宁,等.面向用户需求的大学图书馆空间服务探析——以上海市大学图书馆为例[J].图书馆,2022,(10):64-70.
- [5] 董光芹.大学图书馆多元空间服务设计研究——以新加坡南洋理工大学图书馆为例[J].图书馆建设,2018,(06):74-80.