

高校就业指导对学生职业能力提升作用

赵子萍

青岛理工大学 艺术与 design 学院 山东 青岛 266000

【摘要】：高校就业指导不是一项仅限于毕业季的工作，而是贯穿人才培养过程的重要教育环节。随着每年毕业生人数的不断增长，就业结构性矛盾以及学生就业准备不足等问题逐渐突出，就业指导对于促进学生的职前发展、职业人格培养、求职技能提升以及工作适应等方面的作用愈发凸显。教育部自2007年起将大学生职业发展与就业指导课程纳入教学计划，提出不少于38学时的要求，建议通过该门课程强化学生职业生涯管理和择业就业技能、沟通表达能力、问题解决能力和自我管理能力。近年来，就业指导也逐渐向生涯教育化、服务数字化、校企协同化、精准助人化方向延伸，逐步形成了以课堂教学为主渠道、咨询指导为主线、实践训练为抓手、服务保障平台为支撑、比赛联动协同推进的工作格局。

【关键词】：高校就业指导；职业能力；生涯教育；就业育人

DOI:10.12417/2705-1358.26.07.083

引言

高校毕业生就业关系学生个体成长，也关系高校人才培养质量与经济社会发展需求对接。有效运用职业生涯规划有助于提升就业指导工作的开展效果，让学生能科学评估自己的个性和能力，找出自身素质与自己感兴趣的各个职业的匹配程度，最终定位自己能够长期从事的职业，并规划职业人生，通过有前瞻性的设计减少在人生道路上的犹豫。毕业生规模持续增长，意味着高校就业工作已不能停留在岗位信息发布和求职技巧辅导层面，而需要更加重视学生职业能力的前置培养与持续建构。从制度演进看，高校就业指导早已被纳入人才培养体系。

1 高校就业指导对学生职业能力提升的作用基础

1.1 高校就业指导与学生职业能力提升的内在关联

职业能力不仅指某项工作的专业技能，还包含对工作的认知水平、职业生涯设计能力、信息搜集与分析能力、人际交往能力、协作精神、求职方法以及在新的工作岗位上生存与发展能力等要素。^[1]大学的重要任务之一就是帮助大学生完成角色转换的过程，即由学校里的读书人向为未来做准备的人再向社会工作者的角色转换过程。在此过程中，学生不仅要获得有关就业法律法规及招聘流程的知识，还要深刻认识自我、了解职场、修正自我定位并规划具体行动策略，而这样的行为过程同时也是学生的职业能力不断成熟的过程。因此，从教育的目标角度来说，就业指导与职业能力培养之间存在天然联系。

1.2 高校就业指导对学生职业能力提升的主要作用表现

就提升学生职业技能来说，就业指导的影响主要表现在四

个方面：第一是帮助学生形成清晰的职业认知，在入学阶段很多学生对所学专业的岗位类型、行业发展以及能力需求缺乏清晰的认知，而就业指导通过职业测评、行业了解、岗位辨识的培训、校友成功案例分享等方式，可以帮助其尽早形成“专业知识—工作能力—职业生涯”的关联链；二是有利于帮助其养成稳定的工作计划技能。工作不是一次性的决定，而是为了发展而进行路线修正、资源配置及提升个人能力的过程。通过就业指导中的目标设定、道路设计、阶段评估等活动，引导学生将学习过程与今后的工作生涯联系起来。三是增强大学生就业能力，如撰写简历的方法技巧、面试沟通的语言表达、岗位匹配性、职场礼仪、工作信息辨别等，表面看属于择业技巧范畴，但实质上涉及信息加工处理、逻辑分析判断、动态人际关系等基础职业能力层面。从实习经历、亲身实践、就业指导以及就业跟踪等方面培养学生养成主动学习、自我调适和终身学习的职业意识。

1.3 高校就业指导促进学生职业能力提升的作用机理

高校就业指导能够有效促进大学生职业技能提升的根本原因就在于其具备“认知唤醒—技术训练—实践运用—逆向修正”的完整作用链条。^[2]在其中，认知唤醒环节，职业生涯咨询借助课程教学以及岗位测评帮助学生认知自身特点及岗位要求，以改变“找工作的等待”“毕业前才考虑找工作”的拖延态度。在技能训练阶段，采用课堂演练、模拟面试、个案分析、项目实训等方式，将抽象的工作要求转化为可习得、可观测、可评价的行为模式；在实境转化阶段，在顶岗实训、校内招聘、校企合作、专业竞赛和社会实践中验证自己的能力体系，不断积累适合工作的经验。

作者信息：赵子萍，女（1999.05-）汉族，山东淄博人，硕士，青岛理工大学，助教，研究方向：思政教育。

2 高校就业指导促进学生职业能力提升的现实问题

2.1 高校就业指导在学生职业能力提升中的实施现状

高校就业指导正在从以往的学生调配转变为以教学为主的系统化专业化管理,在全国范围内的高校中,有 90% 以上的学校开设了就业指导课,教育部新闻办公室在 2024 年发布的相关消息表明,目前我国已有四十多个特色鲜明的职业指导中心被教育部立项资助建设。除此之外,第一届全国大学生职业生涯规划大赛有超过 2740 所院校、近千万学生参赛,这意味着全国高校的就业指导教师队伍达到了一万多人;“访企拓岗促就业”已获取工作信息超百万条;国家 24365 大学生就业服务平台常年为学生提供生涯课、测评、就业实训和求职服务等资源。综上所述,在高校就业指导部门设置、信息化建设以及人员配备等方面都得到了明显改善。

表 1 高校就业指导实施的部分官方数据

| 指标 | 官方表述 |
|-------------------|----------|
| 就业指导课程设为必修课的高校比例 | 91.9% |
| 职业生涯咨询特色工作室 | 40 余个 |
| 首届全国大学生职业规划大赛覆盖高校 | 2740 所 |
| 首届全国大学生职业规划大赛覆盖学生 | 952 万 |
| 全国高校就业指导教师队伍 | 10 万人 |
| “访企拓岗促就业”汇聚岗位 | 1100 余万个 |

表注:资料根据教育部新闻办《“生涯教育”成高校必修课:帮助更多毕业生找到心仪工作》整理。

不过,实施现状的改善并不意味着职业能力培养已经完全到位。课程“有开设”并不等于“有实效”,师资“有数量”也不等于“有专业深度”,平台“有功能”同样不等于学生“高频使用并有效受益”。现实中,高校就业指导仍存在从“覆盖面扩张”向“质量提升”转换不充分的问题。

2.2 高校就业指导发挥作用过程中存在的主要问题

大学生虽然接受了相关的就业指导和训练,但相关能力仍显不足。很多高校在就业指导课程中侧重于向学生传授有关求职过程中的各类知识,比如如何制作简历、如何应对面试等,而对学生职业意识培养、岗位认知、行业研究等方面的引导较少。^[3]其结果就是学生虽然掌握了相应的求职技巧,但却未必知道自己的优势与劣势是什么,如何利用在学校的时间发展自己。而且这种现象也反映在就业指导的形式上,许多高校主要依靠大讲座、信息推送以及临门一脚式的毕业前指导等形式,这种方式很难满足学生个性化的学习需求,不能让学生将所学

知识进行有效实践。所以大多数学生只停留在“听”的层面,并未运用到工作实践中去。

2.3 制约高校就业指导提升学生职业能力成效的主要因素

制约因素主要来自三个层面。第一是政策层面,在多数高校中就业指导只是作为辅助工作开展,并没有足够的资金投入、师资培养、课程设置以及考核机制;第二是人员方面,目前我国就业指导队伍在逐步完善,但是既可承担教学任务又可以开展职业生涯指导、熟悉行业发展并能把握就业市场信息的人才还十分匮乏。早在 2007 年《教学要求》中就明确提出要建设稳定且有兼职和专职的高水平、专业化、职业化的教师队伍,此外还提出要加强实践能力培养和锻炼,这也就意味着教师专业化程度一直是影响就业指导工作成效的关键因素。

3 强化高校就业指导提升学生职业能力作用的实践路径

3.1 优化就业指导内容体系,增强职业能力培养针对性

高校应以大学生职业技能成长规律为依据重构就业指导课程体系,不能仅局限于择业权利义务、求职方法技巧、录用程序等基础常识教育,“了解职业—描述能力—规划人生—确定岗位—适应发展”的渐进式学习才是正确的方向。初级可侧重于专业认知、职业初探、兴趣发掘、学业规划。^[4]中级应强化行业认知、能力素质定位、实习计划安排、实践体验。高级则注重求职方法、择业技巧、面试准备、职业习惯养成。这样的内容层次设置更为贴近学生的从业能力成长规律特征。同时,还要把最新的产业动向纳入就业指导内容的更新中来。教育部《关于做好 2025 届普通高等学校毕业生就业创业工作的通知》中指出加强就业市场研判,持续开展大学生毕业去向落实率监测工作。

3.2 创新就业指导实施方式,提升职业能力训练实效性

职业能力是在环境中发展起来并依赖于实践的。^[5]高校应当从“讲授性辅导”向“训练性辅导”转变,以虚拟面试、案例研讨、岗位见习、小规模项目实操、拜访校友、企业导师沙龙、生涯咨询室等形式将就业指导变成可以体验的过程。目前全国 24365 大学生就业服务平台已开通了生涯课程、测评、咨询、就业指导等功能模块,高校可以将平台上的各项服务与校内开设的讲座、培训、训练营等活动相融合,形成“线上测评—线下训练—持续跟踪”的混合式教学模式。在实施中要注意竞赛、赛事对人才培养的意义。首届全国大学生职业规划大赛就有众多学校和学生踊跃参与,说明这种竞技机制能够提升学生的生涯认知水平。

3.3 完善协同育人机制,拓展职业能力提升支持路径

好的职业规划工作不应由就业部门单独承担,它应该是一

个由学校、学院、专业教师、助教、企业导师、毕业生以及公众平台组成的联动系统。依据教育部关于2025届毕业生就业工作部署，我们要让人才培养满足经济社会发展需要，加强校企合作来解决供给端的问题，并不断优化就业咨询的服务质量以及对弱势群体进行精准帮扶，由此可见，要想推进职业指导工作，就需要在机构层面建立学校与社会之间的连接。

表2 2025届高校毕业生就业工作中的部分政策导向及高校可对接行动

| 政策导向 | 高校可对接行动 |
|-------------------|------------------------|
| 加强就业市场需求分析研判 | 建立行业需求数据库，发布学院专业岗位画像 |
| 促进人才培养与经济社会发展供需适配 | 动态调整课程内容，强化专业能力与岗位标准对接 |
| 强化校企供需对接 | 建设企业导师库，常态化开展访企拓岗和岗位体验 |
| 加强就业指导服务 | 完善分年级、分专业、分群体指导体系 |
| 推动数字赋能服务 | 融合24365平台、校内平台和数据跟踪系统 |
| 做好困难群体精准帮扶 | 建立重点学生“一人一策”支持台账 |

表注：根据《教育部关于做好2025届全国普通高校毕业生就业创业工作的通知》及教育部相关新闻解读整理。

在实践中可把合作方式分为“三步走”战略：一是聘请专业教师进行事前参与，在教学中实现专业课内容能依据工作任

务、行业需求以及岗位案例而更新；二是引导企业与毕业班同学积极参与进来，并以真实的职场氛围、岗位实践、能力考核呈现给学生；第三，发挥班主任及用人单位的作用，从思想引导、心理辅导以及就业指导三个方面提高学生求职行动的稳定性和持续性。

3.4 健全评价与反馈机制，巩固职业能力提升效果

对就业指导工作的效果进行评价和反馈，关键在于是否建立起有效的评价和反馈机制。以往很多高校只关注了毕业生的就业去向，并没有关注到毕业生在参加就业指导过程中的质量、能力培养情况及其发展成长状态。今后应当建立多层次的评价标准，例如，毕业生对职业的认知态度变化情况；职业规划的质量；简历撰写的情况；在工作中运用所学知识的能力表现；就业岗位与个人职业定位的契合度；用人单位满意度；毕业生的就业稳定性、适应性等方面的内容。其次，评价既要有阶段性也要有发展性。从入学报到开始，到专业分流，到顶岗实习之前，到毕业离校之前以及毕业离校之后每一个关键节点进行跟踪，形成职业能力成长档案袋。用真实的数据推动就业指导内容创新、教师教法改革和资源配置优化。

4 结语

高校所提供的就业指导服务对学生职业技能的成长具有重要的、连续的、持续性的影响作用。不仅帮助学生了解工作场所并做出决策，而且能从课堂教学、咨询辅导、实践训练以及资源开发等多个方面推动学生综合职业技能的发展。现阶段高校已经在平台建设、师资队伍、活动方式等方面取得了一定成效，但内容供给不够深入、培训模式相对固化、协同机制亟待完善、评价考核仍不健全等问题制约着大学生更好地释放自身潜能。

参考文献：

- [1] 林婵,李璐,樊健勋.“双创”背景下民办高校就业指导教师职业能力调查思考[J].人才资源开发, 2023(1):72-74.
- [2] 盖佳.“就业导向”教育理念融入高校就业指导课程的路径研究[J].时代青年, 2025(16):37-39.
- [3] 皓瑞 肖.高等教育中的职业指导对学生就业能力的影响[J].Vocational Education, 2024, 13(04):1248-1254.
- [4] 肖沛文.高校职业指导服务对大学生就业能力的影响分析[J].山西青年, 2025(14):63-65.
- [5] 韩栖霞.辅导员在就业指导中对学生职业规划能力培养的实践探索[J].赢未来, 2025(17):68-70.