

技能导向下家政从业人员培训体系构建与优化

——结合高校家政学专业教学实践

房叶

郑州师范学院 河南 郑州 450000

【摘要】：随着家政服务业向专业化、品质化转型，从业人员技能水平成为行业发展的核心支撑。当前家政从业人员培训存在技能针对性不足、理论与实践脱节、高校专业教学与行业需求衔接不紧密等问题，制约着行业高质量发展。本文立足技能导向核心，结合高校家政学专业教学实践，剖析现有培训体系的短板，从培训目标、内容、模式、师资等维度构建系统化培训体系，并提出贴合行业实际与高校教学特点的优化路径，推动家政从业人员技能提升与职业发展，实现高校家政专业育人与行业人才需求的精准对接，助力家政服务业专业化升级。

【关键词】：技能导向；家政从业人员；培训体系；高校家政学专业；教学实践

DOI:10.12417/2705-1358.26.07.023

引言

家政服务业是民生保障的重要组成部分，随着居民生活品质提升与家庭服务需求多元化，行业对专业化、技能型家政从业人员的需求持续攀升。技能导向作为家政人才培养的核心逻辑，要求培训与教学始终围绕岗位实际技能需求展开，摒弃泛化培养模式。高校家政学专业作为专业人才培养的重要阵地，其教学实践与社会培训体系的融合，是破解当前家政从业人员技能短板、提升培训质量的关键。本文基于技能导向原则，结合高校家政学专业教学经验，探索家政从业人员培训体系的构建与优化策略，为行业人才培养提供实践参考。

1 技能导向下家政从业人员培训的核心内涵与现实意义

1.1 技能导向家政培训的核心内涵

技能导向的家政从业人员培训，以家政服务岗位实际技能需求为根本出发点，摒弃重理论轻实操、重形式轻效果的传统模式，聚焦从业人员岗位核心技能、专项服务技能与综合职业技能的培育^[1]。其核心是围绕家庭日常照料、母婴护理、老年照护、家庭收纳、家政管理等具体岗位，构建“基础技能+专项技能+进阶技能”的分层培养逻辑，同时融入职业素养、服务规范、沟通技巧等软性技能，实现技能培养与岗位需求的无缝对接，让从业人员具备独立完成服务任务、应对服务突发问题的专业能力。

1.2 技能导向培训体系构建的现实意义

当前家政从业人员整体技能水平参差不齐，多数从业者未接受系统技能培训，仅依靠经验开展服务，难以满足高品质家庭服务需求。构建技能导向的培训体系，一方面能精准补齐从业人员技能短板，提升服务专业性与规范性，增强行业社会认可度；另一方面，高校家政学专业拥有系统的理论教学体系、专业师资与实训资源，将其融入社会培训，能打破高校教学与行业实践的壁垒，实现专业教学成果转化，同时为家政从业人员提供系统化、专业化的学习渠道，推动行业从粗放式服务向精细化、技能化服务转型，助力家政服务业高质量发展。

2 当前家政从业人员培训体系存在的突出问题

2.1 培训内容与技能需求脱节，缺乏针对性

现有家政培训多采用通用化课程设置，内容宽泛且同质化严重，未结合不同岗位、不同层级从业人员的技能需求差异化设计。培训侧重基础理论讲解，实操技能培训占比偏低，且内容更新滞后于行业新需求，对新兴的家庭早教、老年康复护理、智能家居操作等专项技能涉及较少^[2]。同时，培训未区分入门级、进阶级从业人员的学习需求，导致新手从业者基础技能不扎实，资深从业者难以实现技能提升，与技能导向的培养要求相悖。

2.2 高校家政专业教学与社会培训融合不足

高校家政学专业教学侧重理论体系构建与学术研究，实践

作者简介：房叶（1986.03），女，汉，河南平顶山人，研究生，讲师，研究方向：管理学。

教学多围绕校内实训与模拟场景开展,与社会家政从业人员的实际工作场景、岗位痛点结合不紧密。专业课程设置偏向系统化理论,缺乏针对社会从业人员的短期技能强化模块,高校师资多专注教学科研,对行业一线服务技能的最新动态掌握不足。同时,社会培训机构与高校缺乏长效合作机制,未能充分利用高校的专业资源开展规范化培训,导致高校专业育人优势与社会培训需求相互割裂。

2.3 培训模式单一,技能实操效果不佳

多数家政培训仍采用课堂讲授的传统模式,理论讲解多、实操训练少,模拟实训场景简单,无法还原真实家庭服务的复杂场景,从业人员难以将理论知识转化为实际操作技能。培训缺乏分层分类教学,不同基础、不同岗位的从业者集中学习,导致教学进度与学习需求不匹配,技能掌握效果参差不齐。此外,培训缺乏后续跟踪指导,从业人员上岗后遇到技能问题无法及时解决,技能提升缺乏持续性,难以实现从技能学习到岗位应用的有效转化。

2.4 专业师资力量薄弱,技能教学质量受限

社会家政培训师多为行业经验丰富但缺乏系统教学方法的从业者,或理论扎实但实操能力不足的人员,既懂专业理论又精通一线实操的复合型师资匮乏。高校家政专业教师虽具备系统理论素养,但部分教师缺乏行业一线服务经验,对岗位实际技能需求、服务规范细节把握不到位,教学内容与行业实际脱节。师资队伍的专业短板,直接导致技能教学缺乏深度与实用性,难以满足技能导向下专业化培训的要求。

3 结合高校家政学专业教学的培训体系构建

3.1 明确分层分类的技能培训目标

立足技能导向核心,紧扣家政行业细分岗位的技能等级要求,同时对标高校家政学专业人才培养的核心标准,摒弃一刀切的笼统培养思路,构建分层分类、梯度递进的培训目标体系。针对零基础或从业经验不足的入门级从业人员,紧密依托高校家政学专业开设的家政服务概论、基础家政实务等基础课程,聚焦家庭日常服务核心场景,重点培养标准化家庭清洁、科学饮食照料、基础日常陪护等通用基础技能,同步夯实职业礼仪、服务底线规范、基础沟通素养等职业根基,帮助新手快速适配基础家政岗位,规避服务误区。针对有一定从业经验、想要深耕细分领域的进阶级从业人员,结合高校家政专业核心的母婴护理、老年康养、家庭整理收纳等专项课程,精准对接市场热门细分岗位需求,侧重专项技能实操打磨、突发情况应急处置、个性化服务优化等能力培养,打破经验式服务的局限,提升专项服务的专业性与精准度^[1]。针对意向从事家政管理、团队带领或高端家政服务的高级从业人员,融合高校家政专业的家

政企业管理、客户关系维护、服务流程统筹等管理类课程,跳出单一技能操作范畴,重点培育服务项目统筹、从业人员管理、高端客户需求对接、服务质量管控等综合职业能力,形成“基础达标-专项精进-综合提升”的完整目标链条,全面匹配不同从业阶段、不同岗位层级人员的技能提升与职业发展需求。

3.2 构建理实结合的技能培训内容体系

依托高校家政学专业成熟且系统的课程体系,剔除过于学术化、理论化的冗余内容,紧扣行业岗位实操技能标准,打造“理论精讲打底、实操核心主导、素养补充赋能”的模块化培训内容体系,实现理论与实践深度融合。理论模块摒弃复杂的学科理论推导,精简提炼高校专业课程中的实用知识点,聚焦家政服务行业规范、家庭服务安全常识、基础卫生护理知识、相关行业政策要求等核心内容,做到理论内容少而精、贴合实操需求,为技能操作筑牢理论根基。实操模块是整个培训内容的核心,完全对接家政一线岗位真实工作场景,结合高校校内家政实训基地的硬件资源,设置全场景模拟实操、专项技能反复演练、应急场景模拟处置等训练内容,覆盖基础服务、细分专项、高端服务全岗位技能,还原家庭服务的真实流程与细节要求,让从业人员在实操中熟练掌握技能要领。同时配套补充职业素养、高效沟通技巧、客户服务意识、职业操守规范等软性素养内容,实现硬技能与软素养同步提升。

3.3 创新校地协同的培训实施模式

融合高校家政专业教学优势与社会培训需求,构建“校内实训+岗位实践+线上补充”的协同培训模式。依托高校家政实训中心,开展集中实操培训,利用专业实训设备与模拟家庭场景,强化技能实操训练;联合家政企业建立校外实践基地,安排从业人员进入真实岗位顶岗实操,由高校教师与企业导师共同指导,实现理论技能与岗位实践的融合;借助高校线上教学平台,搭建技能学习资料库,提供碎片化技能课程与答疑服务,满足从业人员灵活学习需求,打破时间与空间限制,提升培训覆盖面与便捷性^[4]。

3.4 组建专兼结合的复合型师资队伍

整合高校家政专业师资与行业优质资源,打造复合型培训师团队。选拔高校家政专业中具备实操能力、熟悉行业动态的教师,负责理论教学与技能规范指导;聘请家政行业资深从业者、高级技能人才担任兼职导师,负责一线实操教学与岗位经验传授;建立高校教师与行业导师双向交流机制,安排高校教师进入企业实践学习,提升实操能力,组织行业导师参与教学方法培训,提升教学水平,形成“理论+实操”双师型师资队伍,保障技能教学质量。

4 技能导向下家政培训体系的优化路径

4.1 深化高校专业教学与社会培训的衔接

高校家政学专业需主动对接行业需求,调整教学内容与培训体系,将社会从业人员技能培训纳入专业实践教学范畴,开发针对社会培训的模块化技能课程,实现专业教学与社会培训资源共享。优化高校课程设置,增加行业一线技能内容比重,推动专业教学向技能导向转型,同时将社会培训中的岗位案例、实操经验融入高校课堂,实现高校育人与行业人才需求的双向适配。建立高校、家政企业、行业协会三方联动机制,定期开展技能需求调研,动态调整培训内容与教学方案,确保培训始终贴合行业技能发展趋势。

4.2 强化实操技能考核,完善培训评价机制

摒弃传统以理论考试为主的考核方式,构建技能导向的多元化考核评价体系。考核以实操技能为核心,采取现场操作、岗位模拟、案例处理等方式,重点评价从业人员的实际服务能力与问题解决能力;结合日常实训表现、岗位实践成果、客户反馈等维度,形成综合评价结果,确保考核全面反映技能掌握情况。建立培训合格认证机制,联合高校与行业协会颁发技能培训证书,将考核结果与从业人员岗位晋升、薪酬待遇挂钩,激发从业人员主动学习技能的积极性,提升培训的实效性 with 权威性。

4.3 健全技能提升长效机制,实现持续培养

打破一次性培训模式,依托高校家政专业教学资源,搭建从业人员终身技能学习平台。针对已培训上岗的人员,定期开展技能进阶培训、新兴技能专题培训,结合行业新规范、新技

术更新知识技能;建立跟踪指导机制,由高校教师与企业导师定期回访上岗从业人员,解决其工作中的技能难题,助力技能持续提升。同时,搭建从业人员交流平台,组织技能研讨、实操竞赛等活动,以赛促学、以交流促提升,营造技能提升的良好氛围,推动从业人员从基础技能型向专业技能型、综合管理型人才发展^[5]。

4.4 强化政策与资源保障,推动体系落地

依托高校专业资源优势,争取政策支持,推动家政培训规范化、专业化发展。整合高校实训场地、教学设备、师资资源,打造标准化家政技能培训基地,提升培训硬件水平;加强培训宣传,引导从业人员主动参与技能培训,转变重经验、轻技能的传统观念;建立培训质量监督机制,由高校、行业协会共同监督培训实施过程,确保技能培训落实到位,切实提升从业人员技能水平,推动家政培训体系长效运行。

5 结语

技能导向下家政从业人员培训体系的构建与优化,是提升家政服务质量、推动行业专业化发展的核心举措。高校家政学专业作为专业人才培养的重要载体,其教学实践与社会培训体系的深度融合,能够有效破解当前培训存在的内容脱节、模式单一、师资薄弱等问题。通过明确分层培训目标、构建理实结合内容、创新协同培训模式、完善师资与评价机制,既能充分发挥高校专业育人优势,又能精准贴合行业技能需求,实现家政从业人员技能水平的全面提升。未来需持续深化校地、校企协同,不断优化培训体系,让技能培养始终紧跟行业发展步伐,为家政服务业高质量发展提供坚实的人才支撑。

参考文献:

- [1] 杨丁.产教融合视域下家政学专业“社会工作”课程实践初探——以 WJ 社区活动为例[J].社会与公益,2025,(23):82-85.
- [2] 郑艳君,易翠平.高校家政学专业开展乡村家政素质教育的优化策略研究[J].华章,2024,(03):70-72.
- [3] 彭小江,张哲,高虹,蔡少莲,陆水英.家政从业人员急救技能培训与社区康养融合新模式的探索研究[J].智慧健康,2023,9(27):227-231.
- [4] 唐小茜,庞文.家政从业人员持证上门服务体系建设经验借鉴与现实意义[J].内蒙古科技与经济,2022,(24):27-29.
- [5] 付凡懿.“互联网+”背景下高校家政学专业发展路径探析[J].公关世界,2022,(11):114-115.