

# 场景理论下高校一站式学生社区心理健康构建

曹林 万佳琪 孙坤 李思洁 张超凡

东华理工大学 电子与电气工程学院 江西 南昌 330000

**【摘要】**：学生宿舍从“一站式”的住宿管理功能演变为集精神教育、行政服务、文化支持、成长陪伴于一体的育人场域。“一站式”育人场景建设中的大学生心理健康工作可借助场景理论打通传统意义上割裂的咨询辅导和危机干预两部分，将空间、关系、事件、制度纳入一个分析模型中，以期达到由大学生心理健康供给为主到营造良好环境、由被动应对转为主动营造的心理健康工作转型目的。本文在借鉴场景理论研究思路的基础上，聚焦于大学“一站式”学生社区布局特征及育人功能，充分把握当前高校学生社区心理育人面临的现实困境，具体表现为：空间场景供给不足。交往场景参与度低；情感场景联系不密切；制度场景约束性弱等。随后，提出完善空间场景配置、优化交往场景设计、深化情感场景渗透、强化制度场景落实对策建议。

**【关键词】**：场景理论；一站式学生社区；高校心理健康；心理育人

DOI:10.12417/2705-1358.26.07.018

## 引言

随着时代的进步和社会的发展，大学生的心理健康状况受到了国家及社会各界的广泛关注。如何有效地开展大学生的心理健康教育，预防和解决大学生某些潜在的心理问题，已经成为国内高校的重要议题。一站式学生社区作为高校立德树人的重要基地，显得尤为关键。教育部印发的《高等学校学生心理健康教育指导纲要》提出，要推动高校形成教育教学、实践活动、咨询服务、预防干预“四位一体”的心理健康教育工作格局；《全面加强和改进新时代学生心理健康工作专项行动计划（2023—2025年）》也强调要健全心理问题预防和监测机制，主动干预，增强学生心理健康素养。<sup>[1]</sup>

## 1 场景理论与高校一站式学生社区心理健康建设的理论审视

### 1.1 场景理论的核心内涵与分析维度

场景理论是关于人在一定场景中行为产生的过程，强调空间设计、人际交往、文化法律之间的相互影响。大学生心理健康管理的场景不仅涉及自身个性以及单一事件引发的情绪变化，还涉及宿舍氛围、师生互动、朋辈支持、参与程度、政策反馈等多方面的情境因素。因此，不能再仅仅停留在发现问题并应急处置上，而应该转向对大学生日常生活的场景建构层面。基于场景理论解读大学一站式学生社区能够形成“空间场

景—互动场景—关系场景—制度场景”的多元框架体系，由点及面地完成从救济到建设的过程，加强心理健康教育。<sup>[2]</sup>

### 1.2 高校一站式学生社区的功能定位与育人属性

所谓“一站式”的学生社区不是简单地将传统的宿舍管理进行升级，而是以学院、住宅区以及学生的居所等多种环境为载体，引导党团组织、管理部门、职能部门以及服务部门和服务人员入驻其中，并形成集思想教育、师生交流、文化育人、生活服务于一体的综合性学生活动空间。按照教育部关于加强“一站式”学生社区建设质量提升行动的通知，“一站式”学生社区建设已从党组织领导、队伍进驻、学生参与、文化浸润、数字赋能、阵地支撑等方面展开研究，并把学生社区作为高校育人新的载体加以利用。将心理健康工作嵌入其中，能够更好地覆盖大学生高频次活动区域，提升服务覆盖率和力度。<sup>[3]</sup>

### 1.3 场景理论嵌入高校学生心理健康工作的适切性

学生心理健康的发展水平取决于其是否愿意接受并坚持学习以及能否获得有效的支持。教育部有关方面的解释认为，大学生心理健康教育应包含四个层面：知识教育、宣传活动、咨询辅导和预防干预。而一站式大学社区建设的理念是全生活领域的全员参与、全过程关怀。两种方案都具有高度契合性，场景论是将原来割裂的心育课程、心育活动、心育咨询和危机

作者信息：曹林，女（1994.11-），汉族，江西南昌人，硕士，助教，研究方向：思想政治教育。

万佳琪，女（2000.09-），汉族，江西九江人，硕士，助教，研究方向：思想政治教育。

孙坤，男（1992.07-），汉族，江西丰城人，硕士，助教，研究方向：思想政治教育。

李思洁，女（1999.03-），汉族，江西吉安人，硕士，助教，研究方向：思想政治教育。

张超凡，女（1994.09-），汉族，湖南常德人，硕士，助教，研究方向：思想政治教育。

课题信息：2025年东华理工大学心理健康教育教学改革专项立项课题：场景理论视域下“一站式”学生社区心理健康新生态的构建路径研究（编号：2025XLJK06）。

干预策略嵌入生活化的社区空间里, 并让心育从“有需求才有”的专业服务变成“有场景就有”的成长陪伴场所。这样才能降低学生求助的门槛, 提高学生的归属感, 促进心理健康教育向中心化、大众化方向发展。

## 2 高校一站式学生社区心理健康建设的现实困境

### 2.1 心理健康场景供给碎片化, 协同育人效能不足

虽然不少高校已经把心理健康讲座、心理咨询与辅导纳入大学生社区建设中来, 但各相关部门的工作职责还不够清晰, 部分工作交叉而没有有机衔接。学工部门侧重于组织建设, 心理中心侧重于咨询, 学校侧重于管理。与此同时, 后端则关注服务供给本身。这几个方面往往各自为政, 导致学生得到的是碎片化的服务, 而不是系统化的一揽子服务方案。教育部在《关于印发〈中小学心理健康教育基本内容〉的通知》里提出统筹机制体制、教学内容、主题活动、心理咨询、心理危机干预等方面协调发展, 这说明心理健康工作应当是一项系统工程, 如果不在学校这一层面上建立统筹转型机制, 则会出现有供给但缺乏使用的局面, 导致协同育人效能低下。<sup>[4]</sup>

### 2.2 心理健康服务场景互动不足, 学生参与度不高

当下部分高校的学生群体中开展的心理健康教育还是以讲座形式为主、定时定点签到制以及节日式的主题活动, 有效引导学生持续表达观点、参与其中并感受过程的活动还稍显欠缺。根据公开报道, 由教育部学校思想理论课教学督导组发布的《2022年大学生心理健康状况调查报告》, 覆盖了全国31个省区市近8万名15~26岁在校大学生: 其中70%以上的大学生认为自己对生活比较满意或很满足, 但是近一半的学生想考研究生, 而且打算考研学生的压力指数更高; 大学生生活中困扰自己的因素主要为“学习任务重”“想念家人”“对自己的未来感到迷茫”等问题。所以可以认为, 学生并不是没有一般的心理学知识, 大学生成长过程中, 尤其是在学习、职业发展、人际关系、自我成长等方面的实际问题上, 他们更需要一个能够沟通交流的平台。<sup>[5]</sup>

表1 2022年大学生心理健康状况调查中的部分相关数据

指标	数据
对生活“基本满意”及以上占比	74.10%
很难评判自己生活是否满意占比	17.24%
对生活不满意占比	8.66%
有读研打算的大学生占比	50.44%
处于恋爱状态占比	27.61%

单身且不想脱单占比	41.93%
单身且想脱单占比	25.40%

表格来源: 《2022年大学生心理健康状况调查报告》相关公开报道, 中国青年报, 2023-03-27。

从表1中可以看出, 大学生心理健康渗透在大学生活的方方面面, 包括职业生涯规划、生活满意度、社会关系以及人际关系体验等。但如果学校还是只采用“说教”“散发传单”“做问卷调查”的方式来为大学生提供心理咨询服务, 就会被学生们视为一种不相关的外力干涉, 他们不能切实地参与进去。简单来说, 问题的关键不在于活动太少, 而在于这些活动没有与学生的生活话题结合在一起, 将本就抽象的心理健康教学搞得枯燥又不切实际。

### 2.3 心理健康支持场景情感联结不强, 认同建构较弱

学生存在心理问题的主要表现为孤独、自我价值感下降及人际关系不稳定等。已有研究表明, 感到“无聊”的学生发生抑郁或者焦虑的风险高; 处于恋爱关系中的学生的抑郁量表得分低, 焦虑程度低, 说明良好的社会支持、积极的情绪状态对个体的心理健康具有重要的意义。尽管大学是天然发生人际互动的地方, 但是实践中很多高校只重视解决具体事件和一般的行政管理, 忽略了同伴之间的互助互爱、师生之间的情感支持、友谊圈子的存在和社区情感的培养, 使得社区氛围不能真正成为“生长点”。当学生们缺少一个可以信任的人际关系网络来依附的时候, 即使设备完善、项目丰富, 也无助于提升心理安全感及社区认同感。

### 2.4 心理健康治理场景运行机制不健全, 长效保障不足

为了确保学生心理健康工作在校园社区内长期有效运行, 需要制度保障、队伍保障、信息衔接、流程闭环等支持。但是当前很多高校学生社区的心理健康工作还停留在少数专职教师或是单一辅导员的层面, 对培训培养、岗位职责、转介流程、数据反馈机制、考评制度等还不明确。教育部关于心理健康系列文件多次提出机构建设、资源配置、队伍建设, 预警、咨询、转介三方面高质量建设; 而一站式学生社区提质增效工作也把党的领导、教职工入驻、学生参与、文化浸润、数字赋能、平台支撑作为重要内涵。

## 3 场景理论下高校一站式学生社区心理健康构建路径

### 3.1 优化空间场景布局, 夯实社区心理健康育人载体

环境不是绝对的, 会对学生的的情绪产生影响。高校应将心理健康教育的内容拓展到学校各区域——宿舍区、图书馆、楼道、休息室以及各类艺术展厅等, 增加情绪调节、压力应对、

价值观塑造、人际交往等内容，营造一个“伸手就能摸到、眼前就能看到、静静思考就会明白”的心理健康教育环境；兼顾公开与私密，既有公共空间又有私人空间，做到面向全体又不失个别化，让心理教育不再“高深莫测”，也不再“置身事外”。进而成为大学生日常生活的支撑点。同时有实证研究证明，一体式生活社区能够作为大一统的语言模型促进心理健康教育落地生根。

### 3.2 创新互动场景设计，提升学生心理健康参与体验

学生的心理健康不是简单地输入就能获得的，它是一个主动参与、表达自身情感、反应与反思的过程，高校学生公寓应根据大一新生适应性、学业压力、同窗关系处理、择业困惑、恋爱烦恼以及毕业离校转型等问题的热点痛点，进行深层次的、体验式的、参与式的行动：团体心理咨询、心理情景剧演出、社区议事沙龙、寝室互助工作坊、减压活动计划、夜伴计划等。依据教育部关于心理健康的理解，既注重宣传普及、咨询辅导、危机干预，大校园内心理健康建设也不应是单向度的理念传播，还应当形成“目标切合需求、手段便于渗透、成效可以回溯”的互动模式。

### 3.3 强化关系场景联结，构建多元协同支持网络

为营造良好的育人氛围，促进学生身心健康，高校可充分利用专兼职辅导员、班主任、学业导师、宿舍管理员、班委特别是班长以及学校心理咨询室的专业教师，形成“指导—管理—交往—帮扶”的育人共同体。从教育部中国大学生在线提供的案例看，学校应该成立以专兼职心理教师为主，辅导员为辅，系部共同参与的工作队伍，这是非常有益的做法。参与的人数不是最重要，最重要的是提高人际交往的质量，在校园中让学生能真实感受到被重视、被理解、有人陪伴同行的感觉。

### 3.4 完善制度场景保障，健全心理健康长效运行机制

将大学生心理健康服务从“做好了”转变为“做成了”，需要一个良好的制度条件来保证顶层设计、清单、岗位职责、学校体系、信息沟通、应急机制、评价反馈等完整闭环运作，

## 参考文献：

- [1] 黄高峰.沉浸理论视角下“一站式”学生社区中的“人—场—物”重构研究[J].科学咨询, 2025(5).
- [2] 邹代柳.“一站式”学生社区建设背景下党建与业务融合路径研究[J]. 2025(19):20-22.
- [3] 杨嘉璐.高校“一站式”学生社区心理育人路径探索[J].小小小说月刊, 2025(18):211-213.
- [4] 赵旭,何林娜,谢本林.社会工作视角下“一站式”学生社区大学生党员志愿者的培育路径研究[J].社会科学前沿, 2025, 14(10):204-217.
- [5] 颜彦婷.一站式学生社区中中华优秀传统文化赋能路径[J].区域治理, 2025(29):0286-0288.

真正把学生心理问题纳入他们生活共同体的管理体系之中。结合现有政策要求与一站式学生社区建设模块，可将制度场景重点归纳如下。

表2 高校一站式学生社区心理健康制度场景建设重点

建设维度	重点内容	主要来源
任务体系	知识教育、宣传活动、咨询服务、预防干预	《高等学校学生心理健康教育指导纲要》相关解读
基础建设	体制机制、师资队伍、教学体系、活动体系、咨询服务体系、危机预防干预体系	《普通高等学校学生心理健康教育工作基本建设标准（试行）》
社区建设模块	党建引领、队伍入驻、学生参与、文化建设、数字赋能、条件保障	《高校“一站式”学生社区建设提质增效指南》相关培训通知

表格来源：教育部官网与中国大学生在线公开信息整理。

如表2所示，高校应建立以下日常机制促进落地实施：将心理健康工作纳入社区年度重点工作清单并定期召开社区心理健康工作会议和联席会议制度；建立“学校—学院—社区—宿舍”的预警转介流程；借助信息化手段完成筛查、反馈、预约、干预、跟踪全流程管理；将辅导员、朋辈领袖及宿舍管理员纳入日常训练；将社区心理健康建设工程成效纳入二级单位教评体系。

## 4 结语

总而言之，场景理论为一站式大学书院心理育人工作提供了新视角，即学生心理健康不仅是在单独空间内培育出来的，在日常生活的场景中感受、帮助、认同才是关键。目前高校书院生活区的心理育人虽已有一定制度基础和硬件支持，但如果要想获得更好的质量效益，还必须再向场景层面深化，即把物理环境、行为事件、人际关系、制度规范进行耦合优化。