

# 志愿服务融入高校育人体系的实践路径研究

吴风帆 麦炜莹

广东创新科技职业学院 广东 东莞 523960

**【摘要】**：为破解志愿服务与高校育人融合定位模糊、联动机制缺失等困境，以立德树人、五育并举为核心，从明确功能定位、搭建协同机制、创新内容供给、规范过程管理、推动价值转化五方面构建实践路径，通过系统化保障体系与专业化效能提升举措，实现志愿服务与高校育人深度协同，助力学生价值塑造、能力培养与知识应用，彰显志愿服务独特育人价值。

**【关键词】**：高校育人体系；志愿服务；融合路径；协同育人；育人效能

DOI:10.12417/2705-1358.26.07.010

## 引言

志愿服务是高校育人的重要实践载体，兼具公益性与实践性。当前，其与高校育人体系融合存在定位偏差、机制壁垒等问题，育人功能未能充分释放。立足立德树人根本任务与“五育并举”要求，探索二者深度融合路径，强化实施保障与效能提升，是优化高校育人模式、培育时代新人的内在需求，对提升育人质量与社会文明进步意义重大。

## 1 志愿服务融入高校育人体系的现实困境与核心症结

### 1.1 融合定位模糊导致育人功能弱化

志愿服务在高校育人体系中的角色认知存在偏差，部分高校将其简单等同于课外实践活动或社会公益任务，未能充分衔接立德树人根本目标与“五育并举”要求。这种定位偏差使得志愿服务与专业教育、思想政治教育、综合素质培养等核心育人环节缺乏深度协同，育人价值被窄化，仅停留在浅层的社会责任体验层面，难以实现知识应用、品格塑造与能力提升的有机统一，进而导致其在育人体系中的独特功能未能充分释放<sup>[1]</sup>。

### 1.2 联动机制缺失造成融合效能不足

高校内部各部门之间、高校与地方政府、社会组织之间尚未形成常态化协同联动机制，资源整合与共享存在壁垒。高校层面缺乏统筹志愿服务与育人工作的专门机构，志愿服务的规划、实施与人才培养方案的衔接缺乏系统性设计；校外优质实践资源与高校育人需求未能精准匹配，志愿服务项目供给与学生成长需求、社会发展需要存在脱节，导致志愿服务活动呈现零散化、短期化特征，难以形成持续稳定的育人效应，制约了二者融合的深度与广度。

## 2 志愿服务融入高校育人体系的实践路径构建

### 2.1 锚定协同育人目标，明确志愿服务功能定位

志愿服务融入高校育人体系需以立德树人根本任务为核

心，紧扣“五育并举”育人要求，构建与人才培养目标深度契合的功能定位体系。需将志愿服务纳入高校整体育人规划，明确其在思想政治教育、专业能力的培养、综合素质提升中的独特价值，实现与专业教育、通识教育、创新创业教育的有机衔接。通过梳理不同学段、不同专业学生的成长需求，将社会责任感、协作能力、实践创新能力等核心素养培育融入志愿服务目标，形成“价值引领—知识应用—能力提升”三位一体的育人导向，让志愿服务成为高校育人体系中兼具公益性与实践性的核心载体，避免功能定位模糊导致的育人效能弱化。

在目标体系构建中，需进一步细化分层目标，形成贯穿学生培养全过程的目标链条。针对大一新生，聚焦适应性培养与责任意识启蒙，通过基础型志愿服务帮助学生快速融入校园生活、建立社会认知，培育规则意识与奉献精神；面向大二、大三学生，结合专业学习进度，设定能力提升型目标，推动志愿服务与专业课程、实验实训、科研项目相结合，引导学生运用专业知识解决实际问题，强化实践操作能力与创新思维；对于大四学生，侧重职业素养与社会适应能力培育，通过岗位型、项目型志愿服务，提前对接职场需求，锤炼沟通协调、团队协作与问题解决能力，为顺利步入社会奠定基础<sup>[2]</sup>。同时，需将志愿服务目标与国家战略需求、区域发展规划相衔接，围绕乡村振兴、生态文明建设、基层治理等重点领域，设定具有时代性、针对性的育人目标，让学生在服务国家与社会发展中实现个人价值提升，进一步强化志愿服务在高校育人体系中的功能定位。

### 2.2 搭建多元协同机制，强化资源整合与联动

构建高校内部统筹协调、校地社多方联动的协同机制是志愿服务深度融入育人体系的关键支撑。高校需设立专门的统筹管理机构，负责志愿服务与人才培养方案的衔接、课程开发、项目规划等工作，打破校内各部门之间的资源壁垒，实现教学、实践、管理等环节的协同推进。同时，建立高校与地方政府、社会组织、企事业单位的常态化合作机制，精准对接社会需求与学生成长需求，整合校外实践基地、师资、项目等优质资源，

为志愿服务提供稳定的实践平台与资源保障,推动志愿服务从零散化、短期化向系统化、常态化转型,破解联动机制缺失带来的融合困境。

在高校内部协同方面,需建立跨部门联席会议制度,由统筹管理机构牵头,联合教务处、学生处、团委、各二级学院及相关职能部门,定期研判志愿服务与育人工作的融合进度、存在问题及优化方向。教务处需将志愿服务纳入人才培养方案,明确学分认定标准与课程化建设要求,推动志愿服务与专业课程、通识课程的学分互认;学生处需将志愿服务表现与学生综合素质评价、评奖评优、助学金评定等直接挂钩,强化激励引导;团委需负责志愿服务项目的具体组织实施、志愿者招募培训及日常管理;各二级学院需结合专业特色,开发针对性的志愿服务项目,配备专业指导教师,确保志愿服务与专业教育深度融合。通过明确各部门职责分工与协同流程,形成“统一规划、分工负责、协同推进”的内部工作机制,避免出现管理真空与权责交叉。

### 2.3 创新志愿服务内容供给,实现育人需求精准匹配

志愿服务内容的创新性与针对性直接影响育人效能,需立足高校育人特点与社会发展需要,构建多元化、分层化内容体系。内容设计既要坚守公益性本质,又要强化与专业知识的结合,同时依据不同学段学生认知水平与成长需求分层递进,低年级侧重社会认知与责任意识培育,高年级聚焦实践创新与专业能力提升,结合时代热点与社会重点需求开发项目,实现与育人、社会需求的精准匹配。

在专业特色化内容开发方面,需深度挖掘不同专业的核心知识与技能优势,打造差异化的志愿服务项目体系。文科类专业可聚焦文化遗产、社区服务、政策宣传等领域,开发古籍修复志愿服务、社区文化建设指导、惠民政策解读等项目,让学生在服务中深化对社会的理解与人文素养的培育;理工科类专业可围绕技术支持、科普宣传、生态保护等方向,开发科普志愿服务进中小学、社区家电维修、环境监测与保护等项目,推动专业技术与社会需求的精准对接;医药类专业可聚焦健康服务、医疗援助等领域,开发社区义诊、健康知识宣讲、慢性病管理指导等项目,强化医学伦理与职业素养培育;艺术类专业可围绕文化惠民、审美普及等需求,开发乡村美育支教、社区文化活动策划、非遗文化传播等项目,实现艺术价值与社会价值的统一。通过专业与志愿服务的深度融合,让学生在服务中巩固专业知识、提升专业技能,避免志愿服务与专业教育脱节的问题<sup>[3]</sup>。

在时代化、多元化内容拓展方面,需紧密跟踪时代发展趋势与社会热点需求,持续丰富志愿服务内容维度。围绕数字中国建设,开发老年人数字技能培训、乡村电商帮扶等志愿服务

项目,助力弥合数字鸿沟;聚焦生态文明建设,设计垃圾分类宣传、绿色出行倡导、生态保护区巡护等项目,强化学生的生态环保意识;紧扣文化强国战略,开展非遗技艺传承、红色文化宣讲、传统节日推广等志愿服务,提升学生的文化自信与传承能力;针对社会特殊群体需求,开发残疾人关爱、留守儿童帮扶、困境老人陪伴等项目,培育学生的同理心与社会责任感。同时,可结合重大赛事、应急救援等临时性、突发性社会需求,开发专项志愿服务项目,让学生在应对复杂场景中锤炼抗压能力与应急处置能力,实现志愿服务内容与时代发展、社会需求的同频共振。

### 2.4 完善志愿服务过程管理,强化育人过程规范化

规范化的过程管理是保障志愿服务育人质量的重要基础,需建立涵盖招募、培训、实施、评价等环节的全流程管理体系。在招募环节,建立基于学生兴趣、能力与成长需求的精准招募机制,确保学生参与的积极性与适配性;在培训环节,构建系统化的培训体系,内容涵盖志愿服务知识、专业技能、沟通技巧、安全防护等方面,提升学生的服务能力与综合素质;在实施环节,建立全程跟踪指导机制,配备专业指导教师与实践导师,及时解决学生在服务过程中遇到的问题,确保志愿服务有序开展。

在评价环节,打破单一的结果评价模式,建立过程性评价与结果性评价相结合、定量评价与定性评价相结合的综合评价体系,全面反映学生在志愿服务中的表现与成长。在培训环节,构建系统化的培训体系,内容涵盖志愿服务知识、专业技能、沟通技巧、安全防护等方面,提升学生的服务能力与综合素质;在实施环节,建立全程跟踪指导机制,配备专业指导教师与实践导师,及时解决学生在服务过程中遇到的问题,确保志愿服务有序开展;在评价环节,打破单一的结果评价模式,建立过程性评价与结果性评价相结合、定量评价与定性评价相结合的综合评价体系,全面反映学生在志愿服务中的表现与成长。

### 2.5 推动志愿服务价值转化,提升育人效能长效性

志愿服务的育人价值不仅体现在服务过程中,更在于其成果的转化与沉淀。需建立志愿服务价值转化机制,将学生在志愿服务中的经历、感悟与成长纳入人才培养评价体系,作为学生综合素质评价、评奖评优、升学就业的重要参考,增强志愿服务的育人导向性。同时,鼓励学生将志愿服务中的实践经验、问题思考转化为学术研究成果、创新创业项目或社会实践报告,实现实践成果向理论成果、创新成果的转化;此外,通过搭建交流展示平台,分享志愿服务中的典型经验与育人故事,营造重视志愿服务、崇尚奉献精神的校园文化氛围,让志愿服务的育人价值深入人心,形成“实践—成长—转化—辐射”的长效育人机制,推动志愿服务育人效能的持续提升<sup>[4]</sup>。

在评价与升学就业衔接方面,需进一步明确志愿服务价值的量化标准与应用场景。高校应制定志愿服务学分认定管理办法,明确不同类型、不同时长志愿服务对应的学分分值,将志愿服务学分纳入学生毕业学分要求,同时允许志愿服务学分与通识课程、实践课程学分互认,增强学生参与志愿服务的主动性。在学生综合素质评价中,设立志愿服务专项指标,细化评价内容与等级标准,将评价结果作为评奖评优、推荐免试研究生、选调生选拔、就业推荐等工作的重要依据,使志愿服务成为学生成长发展的“加分项”。同时,推动高校与用人单位、研究生招生院校建立志愿服务成果互认机制,向相关单位提供学生志愿服务经历与评价报告,让志愿服务成为学生展示综合素质与社会责任感的载体,进一步凸显志愿服务的育人价值。

### 3 志愿服务融入高校育人体系的实施保障与效能提升

#### 3.1 构建系统化实施保障体系,筑牢育人根基

以制度建设为核心,建立“培训-认证-服务-考核”全链条管理流程,将志愿服务纳入“第二课堂成绩单”与综合素质评价体系,明确岗位标准与考核细则,形成规范化管理闭环。强化资源保障力度,推行“专业教师+团干部”双导师制,整合校地企社资源共建稳定实践基地,搭建“共享资源池”提供课程、技术等多元支持,同时配套物资设备、安全保险等权益保障,为志愿服务持续开展提供坚实支撑。完善动态反馈机制,

对服务项目进行常态化优化,同步健全激励褒奖制度,通过星级认定、服务积分等方式激发内生动力,构建“制度-资源-反馈-激励”四位一体的保障框架。

#### 3.2 聚焦专业化效能提升路径,深化育人实效

推动志愿服务与专业教育、课程思政深度融合,构建“理论+实训+实战”的课程矩阵,挖掘项目中的思政元素与专业价值,形成“课程筑基-实践强能-成效检验”的育人闭环<sup>[5]</sup>。借助技术赋能优化服务形态,打造智能管理系统与数字传播载体,实现服务记录、项目孵化、成果转化的高效推进,同时通过专题培训、场景模拟等方式提升服务专业化水平。构建校地企社协同的育人网络,推动志愿服务向品牌化、精准化发展,链接社会多元需求与高校育人资源,让志愿服务成为价值塑造、能力培养与知识应用的综合载体,实现育人效能的持续升级。

### 4 结语

志愿服务融入高校育人体系是一项系统工程,需通过清晰定位、协同机制、优质供给、规范管理与价值转化的多元路径构建,辅以系统化保障与专业化提升举措,破解现实困境。未来,需持续深化校地社协同,推动志愿服务与专业教育、思政教育更紧密融合,借助技术赋能完善长效机制,让志愿服务成为高校落实立德树人根本任务的重要支撑,为培育综合素质全面、社会责任感强烈的新时代人才筑牢基础。

### 参考文献:

- [1] 韩小柯,王广平.实践育人视角下高校大学生志愿服务的优化路径研究[J].科教导刊,2025(31):130-132.
- [2] 田双双,胡启明.新时代志愿服务融入高校思想政治教育的价值、困境及路径[J].学校党建与思想教育,2026(2):81-84.
- [3] 刘艳.三全育人视域下高校志愿服务实践育人体系的构建思考[J].成才之路,2026(1):5-8.
- [4] 郑力山.高校志愿服务开展现状与优化路径研究[J].新丝路,2026(2):0241-0243.
- [5] 邱爽.高校思想政治教育志愿服务融合路径研究[J].教育教学研究前沿,2025,3(8):253-255.