

# 班主任在高职双创教育数字化转型中的角色重塑与胜任力发展

徐有军 侍元元

南京交通职业技术学院 江苏 南京 211188

**【摘要】**：在数字技术和职业教育深度融合背景下，高职双创教育正经历从传统模式向数字化模式的转型，这一变革对班主任的角色定位和胜任能力提出了全新要求。班主任作为连接学校、学生与社会资源的关键纽带，其角色功能的发挥直接影响高职双创教育数字化转型的成效。本文基于高职双创教育数字化转型的现实需求，剖析班主任角色重塑的核心方向，构建适配转型需求的胜任力体系，提出针对性的发展策略，为提升高职班主任双创教育数字化指导能力、推动双创教育高质量发展提供参考。

**【关键词】**：高职教育；双创教育；数字化转型；班主任；角色重塑；胜任力

DOI:10.12417/2705-1358.26.04.068

## 引言

随着数字经济的快速发展，职业教育数字化转型已成为必然趋势，这为高等职业院校的双创教育注入了新的生机。高职双创教育是贯彻国家大众创业，万众创新的国家战略，增强高职院校毕业生的就业竞争能力，其重点在于对大学生的创新精神、创业意识和创业能力的培养<sup>[1]</sup>。数字技术的运用突破了传统双创教育在时间和空间上的局限，实现教育资源的最优分配，革新了教学组织方式和引导方式，但这也给职业院校双创教育的实施主体提出了更高要求。

## 1 班主任在高职双创教育数字化转型中的角色重塑

双创教育的数字化转型不仅是技术工具的升级，更是育人逻辑的系统性重构，班主任作为学生成长的“第一责任人”，其角色定位必须跳出传统管理的惯性思维，主动适配数字化时代的育人需求（如图 1 所示）。

### 1.1 从“政策传递者”重塑为“数字化双创资源导航者”

在传统的双创教学模式下，班主任主要通过口头或书面的方式传达双创的政策和信息，存在着信息落后、覆盖面窄、准确性不高等问题。在数字化转型之后，大量的双创资源和信息在网络平台上得到了迅速的迭代，使得大学生在学习过程中遇到了“信息过载”和“资源甄别难”等问题。在这种情况下，教师要改变自己的角色，成为学生获取数字化双创资源的导航者<sup>[2]</sup>。一方面，班主任要积极地对各种数字化资源进行整合，包含线上双创课程、行业前沿信息、优质导师资源、投融资平台、竞赛信息等，并将其与学生的专业方向、职业规划和双创意愿相结合，对其进行准确的筛选和推荐，让学生们避免陷入资源的陷阱，有效地获得有价值的信息。另一方面，要引导学生熟练运用数字化工具获取、分析与利用资源，从而培养学生的数字化资源检索能力和信息素养，让学生能够自主对接优质双创资源，为双创实践奠定基础<sup>[3]</sup>。

### 1.2 从“活动组织者”重塑为“数字化双创教学协同者”

在传统的双创教学模式下，班主任主要开展线下双创讲座、竞赛、沙龙等活动，很少与专业教师进行协作，很难形成有效的教学合力。在数字化转型之后，双创的教学方式表现出了“线上+线下”相结合、“多主体协同”的特点，因此班主任要积极突破自己的角色界限，在数字双创教学中发挥“协作者”的作用，班主任要与专业教师、数字化技术人员紧密合作，在教学实施的过程中，积极地参与到数字化双创课程的设计和优化之中，并根据学生的具体情况，给出有针对性的意见，保证课程内容符合专业人才培养目标，适配学生的双创需求和数字接受能力<sup>[4]</sup>。在线上教学方面，班主任要帮助专业教师对学



图 1 班主任角色重塑

作者简介：姓名：徐有军；出生年份：1984 年；性别：男；民族：汉族；籍贯：江苏省扬州市；学历：硕士，副教授；研究方向：主要从事机械工程及双创教育的研究工作。

课题：江苏高校哲学社会科学一般项目（数字化转型背景下高职院校创新创业教育模式研究 2024SJYB0512）、南京交院名班主任工作室培育项目资助。

生进行学习督促、互动指导和过程管理，通过线上教学平台对学生的进度、参与程度和学习成效进行追踪，对他们在学习中遇到的问题进行实时的了解，并向专业教师进行反馈，一起制定解决方案。在线下实践环节，要将线上的虚拟仿真资源和线下的实体实践资源进行有机结合，让学生们进行“线上模拟演练+线下实操”的双创实践，促进理论与实际应用的深度结合。

### 1.3 从“思想引导者”重塑为“数字化双创心理赋能者”

双创过程充满不确定性与风险，高职学生在双创实践中容易面临挫折、迷茫、焦虑等心理问题，传统班主任多以谈心谈话的方式进行思想引导，针对性与实效性有限。数字化转型背景下，班主任需借助数字技术，升级心理引导方式，成为学生数字化双创实践的心理赋能者。一方面，通过大数据追踪学习时长、项目参与度、竞赛成绩、互动反馈等行为数据，准确分析学生的心理状态和需求变化，以便尽早发现学生的心理问题，并有针对性地进行干预。同时，构建数字心理咨询平台，整合心理咨询资源，实现对大学生的在线心理咨询、情感疏导与压力管理，突破心理咨询的时间和空间的局限。同时，要通过线上社群、主题分享等形式，传播优秀双创案例，分享创业者的挫折经历与成长故事，引导学生树立正确的双创价值观，培养学生的抗挫折能力、抗压能力与团队协作能力，为学生数字化双创实践提供强大的心理支撑。

### 1.4 从“过程监督者”重塑为“数字化双创项目陪伴者”

在传统的双创教学模式中，教师在对学生的双创工程实施过程中，往往只关注项目进度、评价结果，而忽视了对实施过程的指导。在数字化转型后，双创工作更多依赖于数字化的工具与资源，流程更繁琐、迭代更快，因此需要全程陪同、准确引导。作为数字双创项目的陪伴者，班主任要在学生双创项目的全过程中，从项目选题、方案设计、资源对接、实施推进到成果转化等各个环节给予全方位的指导与支持<sup>[5]</sup>。在项目选题过程中，利用大数据对行业发展趋势和市场需要进行分析，引导学生将自己的专业优势和兴趣结合起来，来确定具有可行性和创新性的研究方向。在项目实施期间，指导学生使用数字化工具进行市场调查、资料分析、团队合作及专案管理，帮助学生将线上和线下的资源连结起来，解决项目推进过程中遇到的技术、资金、人才等问题；在项目迭代和成果转化的过程中，指导学生利用数字平台进行项目的展示、推广和融资，帮助学生和企业的资源进行对接，推动项目落地转化。与此同时，要充分重视学生的主体作用，让他们敢于尝试，对他们在项目执行过程中碰到的一些问题进行引导，让他们从中汲取到的经验和教训，促进项目优化。

## 2 班主任在高职双创教育数字化转型中胜任力发展的路径

推动班主任胜任力提升是一个系统工程，它需要学校、班主任个人和社会多方协同发力，结合数字化转型需求，建立一个全面、多层次的发展体系，为班主任胜任力发展提供支撑（如图2所示）。

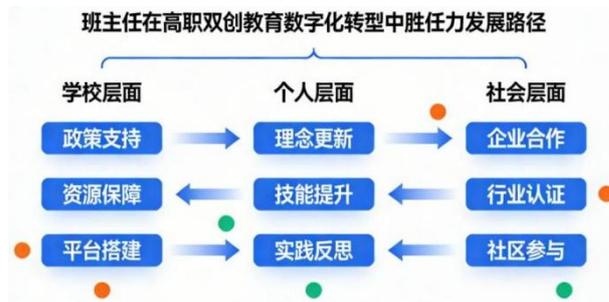


图2 班主任胜任力发展的路径

### 2.1 学校层面：搭建支撑平台，完善保障机制，为班主任胜任力发展提供坚实基础

#### 2.1.1 构建分层分类的数字化双创培训体系

针对不同教龄、不同专业背景、不同能力基础的班主任，设计差异化的培训内容和培训模式。针对数字化基础薄弱的班主任，开展数字化工具应用、信息素养等基础培训，使其具备必要的数字化技能；对具备一定基础的班主任，开展数字化双创项目指导、大数据分析、虚拟仿真实践等进阶培训，以提高他们的专业指导水平；邀请行业专家、优秀双创导师、数字化技术人员，开展专题讲座、案例分享、实操演练等活动，拓宽班主任的视野<sup>[6]</sup>。

#### 2.1.2 搭建数字化双创交流与平台

建立班主任数字化双创工作交流群，鼓励班主任分享工作经验、资源与困惑，开展跨专业、跨院校的交流合作；组织班主任参与校内数字化双创项目指导、竞赛组织等实践工作，让班主任在实践中积累经验、提升能力；搭建校企协同实践平台，安排班主任到企业挂职锻炼，了解企业的数字化双创运作模式与需求，提升校企协同能力与双创实践能力。

#### 2.1.3 完善激励与评价机制

把班主任数字化双创工作的成效列入到绩效考核体系中，明确考核指标，包括数字化资源整合与推送、双创项目指导、学生双创能力提升、校企协同等方面，把考核的结果和职称评定、评优评先、绩效工资等相联系起来，以此来调动班主任的积极性和主动性。与此同时，要建立完善的容错纠错机制，激励班主任勇于开拓数字化双创辅导的新模式，宽容和指导工作

中的错误，形成勇于创新、乐于奉献的工作氛围。

### 2.1.4 优化资源保障

加大对班主任数字化双创工作的经费投入，用于购置数字化工具、建设培训资源、搭建实践平台等；配备专业的数字化技术团队，为班主任提供技术支持和服务，帮助班主任解决数字化工具应用、平台搭建等方面的问题；将高质量的数字双创资源进行整合，建立能够方便地支持班主任工作的资源库。

## 2.2 个人层面：强化主动意识，提升自我修养，为胜任力发展注入内生动力

### 2.2.1 树立正确的角色认知与发展理念

主动顺应高职双创教育数字化转型的趋势，深刻认识角色重塑的必要性与重要性，摒弃传统管理理念，树立“资源导航者”“教学协同者”“心理赋能者”“项目陪伴者”的多元角色认知，明确自身发展目标，主动提升胜任能力<sup>[7]</sup>。

### 2.2.2 加强自主学习与实践锻炼

制定个人学习计划，系统地学习数字化技能、双创知识、心理辅导等知识，并在线上课程、专业书籍、产业资讯等资源的帮助下，不断提升自身的知识结构；主动参与数字化双创实践活动，努力利用数字技术进行资源整合、项目引导、心理咨询等工作，在实践中总结经验，提高能力；积极向优秀班主任、专业教师和行业专家请教，学习他们先进的工作方法和经验，加速自身的成长。

### 2.2.3 注重反思与创新

定期回顾自身数字化双创工作，对工作中的亮点和不足进行梳理，对问题的成因进行分析，并有针对性地对工作策略进行调整；根据学生的需要和数字技术的发展，对工作模式和方法进行创新，比如通过短视频、直播等方式，对双创进行宣传 and 引导，利用大数据工具，准确地与学生的需要相匹配，提高

**参考文献：**

- [1] 胡明洋.数字化背景下基于5E教学模式的高职院校班级管理策略探究[J].投资与创业,2025,36(13):166-168.
- [2] 苏慧静.班主任在学生管理中的角色重塑:新时代的要求与挑战[J].教书育人,2024,(34):75-77.
- [3] 赵秋景.被迫的弹性执行者[D].上海师范大学,2024.
- [4] 彭云.高职班主任工作的数字化资源建设与应用研究[J].中国多媒体与网络教学学报(中旬刊),2022,(09):21-24.
- [5] 黄一清,冯冬雷.明晰高职校班级管理缺陷,重塑班主任角色[J].科技风,2016,(21):55.
- [6] 刘娟.新形势下高职院校班主任的角色重塑[J].科教文汇(中旬刊),2015,(17):22-23.
- [7] 张辉.双创教育与思政教育融合发展的内在逻辑、现实困境与规范进路[J].职教发展研究,2024,(03):79-86.
- [8] 胡晓琴.基于学生创新创业能力培养的高职班主任工作探讨——以旅游管理专业学生为例[J].投资与创业,2023(9):25-27.

工作的针对性和有效性<sup>[8]</sup>。

## 2.3 社会层面：营造良好氛围，提供资源支持，为班主任胜任力发展搭建广阔平台

(1) 企业协同参与班主任胜任力培养工作：行业企业是双创教育的重要参与主体，应积极对接高职院校，共享数字双创的实践经验、行业动态和技术标准，为班主任提供培训师资、实践岗位等资源；邀请班主任参与企业的数字化双创项目运作，让班主任了解企业的实际需求，提升双创指导的针对性；利用数字化平台为班主任提供线上指导和交流服务，促进学校和教育资源的深度整合。(2) 行业协会要发挥桥梁纽带作用：行业协会应整合行业资源，搭建高职院校与企业之间的沟通平台，组织开展数字化双创交流活动、技能竞赛等，为班主任提供学习与交流的机会；制定行业数字化双创人才培养标准，为班主任胜任力提升提供参考依据；推广优秀的数字化双创教育案例与经验，为班主任开展工作提供借鉴。(3) 营造重视双创教育数字化转型的社会氛围：通过媒体宣传和公益活动，普及双创教育数字化转型的重要性，提高了社会对班主任工作的支持度；鼓励社会各界积极参加班主任培训和双创教育实践，为班主任胜任力发展提供更多资源和保障，形成全社会共同推动高职双创教育数字化转型的良好氛围。

## 3 结论

高职双创教育数字化转型是时代发展的必然趋势，也是提升双创教育质量、培养复合型双创人才的重要路径。班主任作为高职双创教育的一线实施者与关键纽带，其角色重塑与胜任力发展直接关系到双创教育数字化转型的成效。在数字化转型背景下，班主任需从“政策传递者”“活动组织者”“思想引导者”“过程监督者”向“数字化双创资源导航者”“数字化双创教学协同者”“数字化双创心理赋能者”“数字化双创项目陪伴者”重塑，构建涵盖数字化素养、双创专业能力、协同协调能力、心理辅导能力与终身学习能力的胜任力体系。