大学生在课堂提问中使用人工智能进行回答对课堂效果的影响

——以财务管理专业课程为例

张　燕

江苏科技大学苏州理工学院 江苏 苏州 215600

【摘　要】：目前越来越多的大学生使用人工智能进行解题，使用范围不限于在课堂提问中，课后练习及各类作业任务中也普遍看到大学生使用人工智能的身影。本文主要聚焦于大学生在课堂提问环节使用人工智能进行回答这一现象，深入剖析其对课堂效果产生的影响。通过结合财务管理专业课程相关案例，深入探讨人工智能在提升回答效率、拓展知识来源、增强学生的积极性和参与度等方面的积极作用，同时也指出其可能引发的学生过度依赖、思维浅表化及课堂真实性下降等问题。本文主要从积极和消极两方面综合考虑，为教育工作者更好地引导学生合理利用人工智能，提升课堂教学质量提供理论依据和实践建议。

【关键词】：大学生；课堂提问；人工智能；课堂效果

DOI:10.12417/2705-1358.25.20.077

1 引言

1.1 研究背景

近年来，随着科技的迅猛发展，人工智能（Artificial Intelligence，AI）已广泛渗透至社会的各个领域，教育领域也不例外。人工智能在教育中的应用形式日益丰富，从智能教学系统、智能评估工具到个性化学习平台等，正逐步改变着传统的教育模式。大学生群体作为技术接受度高、应用能力强的典型代表，越来越多地借助人工智能工具辅助学习。尤其在课堂提问环节，学生通过智能问答系统或大语言模型（如 ChatGPT、DeepSeek 等）快速获取答案已成为普遍现象。这种现象在财务管理专业课程中也逐渐凸显，学生在面对复杂的财务问题时，倾向于借助人工智能获取解答思路或直接得到答案。这一趋势不仅改变了学生获取知识的方式，也对传统的课堂互动与教学模式提出了新的挑战与机遇。

财务管理作为一门综合性、实践性较强的学科，其专业课程旨在培养学生具备扎实的财务理论知识和实际操作能力，如财务分析、预算编制、投资决策等。然而，人工智能在课堂提问中的应用，可能会对财务管理专业课程的教学效果产生多方面的影响。一方面，人工智能的快速响应和海量信息储备，能够为学生提供丰富的参考资料，拓宽学生的思维视野；另一方面，过度依赖人工智能回答问题，可能导致学生自主思考能力、创新能力以及解决实际问题能力的弱化，偏离财务管理专业人才培养的目标。因此，深入研究大学生在财务管理专业课程课堂提问中使用人工智能进行回答对课堂效果的影响，具有重要的现实意义。

1.2 研究目的

本研究旨在全面探讨大学生在课堂提问中使用人工智能进行回答对课堂效果的影响，尤其聚焦财务管理专业背景下的实际案例与应用情境。研究将从学生学习成效、课堂互动质量、教师教学策略等维度展开分析。通过全面分析其积极与消极作用，为高校教师和教学管理者提供科学依据与实践建议，促进人工智能与高等教育深度融合，实现技术赋能教育的目标。

2 人工智能在课堂提问中的应用现状

2.1 使用情况调查

目前，众多高校的在线教育平台和移动学习应用已集成智能问答系统。学生可通过文本或语音输入问题，系统依托自然语言处理技术和知识图谱，快速检索并生成答案。这种即时反馈机制极大提高了学生获取信息的效率，尤其适用于概念查询、公式推导、数据计算等常见问题。为全面了解大学生在财务管理课程课堂提问中使用人工智能的实际状况，本研究精心设计了调查问卷与访谈提纲。问卷内容涵盖学生使用人工智能回答课堂提问的频率、具体场景、所选用的人工智能工具等多个维度。在频率调查方面，设置了“几乎每次课堂提问”“经常（每周 2-3 次）”“偶尔（每月 1-2 次）”“几乎从不”等选项，以便精确衡量学生的使用程度。对于使用场景，询问学生是在解答复杂财务理论问题、分析财务案例，还是在应对实

作者简介：张燕（1992—），女，汉族，河南省商丘市，助教，硕士，江苏科技大学苏州理工学院，研究方向：大数据财务分析。

时课堂提问时更倾向于借助人工智能。在工具选择上，详细列举了 DeepSeek、豆包、文心一言等主流人工智能工具，并设置“其他（请注明）”选项，以捕捉学生使用的小众或新兴工具。

问卷发放采用线上与线下相结合的方式，覆盖了多所高校财务管理专业不同年级的学生，共回收有效问卷 392 份。访谈则选取了具有代表性的学生进行面对面交流，深入了解他们在使用过程中的具体经历和感受，累计访谈学生 12 人次。

调查结果显示，在使用频率上，约 38%的学生表示偶尔使用人工智能回答财务管理课程课堂提问，主要集中在遇到难题且时间紧迫的情况下；经常使用的学生占比约 53%，这些学生多认为人工智能能快速提供思路，节省思考时间；而几乎每次课堂提问都使用的学生占比相对较少，约为 9%，他们对人工智能的依赖程度较高。在使用场景方面，35%的学生在分析复杂财务案例时会借助人工智能，希望获取不同的分析视角和解决方案；34%的学生在解答抽象的财务理论问题时使用，以帮助理解和阐述理论要点；在实时课堂提问场景中，仍有 31%的学生选择使用人工智能来快速回应教师提问。

在人工智能工具选择上，DeepSeek 的使用比例最高，达到 53%，其强大的自然语言处理能力和广泛的知识储备深受学生青睐；豆包也凭借其高效准确的回答，收获了 35%的使用份额；文心一言凭借其语境的良好理解和丰富的财经知识，占比达到 7%；此外，还有 5%学生使用一些其他的智能问答系统，如 Kimi、纳米 AI 等。

2.2 使用动机分析

学生在财务管理课程课堂提问中使用人工智能，背后蕴含着多种复杂的动机知识储备不足是一个重要因素。财务管理专业课程内容丰富且复杂，涉及众多专业概念、理论和方法，如财务报表分析中的比率计算与解读、资本结构决策中的权衡理论等。部分学生在面对教师提问时，由于对相关知识理解不够深入或尚未完全掌握，难以凭借自身能力迅速作答，便寄希望于人工智能。追求效率也是学生使用人工智能的主要动机之一。在快节奏的大学学习生活中，学生面临着多门课程的学习任务和各种社团活动，时间较为紧张。财务管理课程的课堂提问有时需要学生进行深入思考和复杂的计算，使用人工智能能够快速获得答案，节省大量时间。例如，在计算投资项目的净现值（NPV）和内部收益率（IRR）时，人工智能工具可以瞬间完成复杂的公式运算并给出结果，学生无需手动计算，大大提高了回答问题的速度。好奇心也是推动学生使用人工智能的原因之一。人工智能作为新兴技术，对学生具有很强的吸引力。许多学生对其强大的功能和广泛的应用充满好奇，希望在课堂提问中尝试使用，探索人工智能在财务管理领域的应用潜力。一些学生表示，通过使用人工智能回答课堂提问，能够了解其在专业知识解答方面的准确性和创新性，拓宽自己的学习视野。此外，部分学生存在从众心理。当身边同学使用人工智能并取得较好的课堂表现时，他们也会跟风使用。在一些班级中，学生之间会交流使用人工智能回答课堂提问的经验和技巧，这种氛围促使更多学生加入使用行列。

2.3 教师态度

在面对学生在财务管理课程课堂提问中使用人工智能的现象时，教师们表现出了不同的态度。部分教师对人工智能持开放和接纳的态度，认为它是科技发展的产物，能够为教学带来新的机遇。这些教师认可人工智能在提供丰富知识资源、拓宽学生思维方面的积极作用，如人工智能可以快速生成多种财务问题的解决方案和分析思路，有助于激发学生的创新思维。他们鼓励学生合理利用人工智能辅助学习，将其作为获取知识的工具之一。然而，也有部分教师对学生使用人工智能表示担忧。他们担心学生过度依赖人工智能，会导致自主思考能力、计算能力和对专业知识的深度理解能力下降。在传统的财务管理教学中，学生通过手动计算财务指标、分析财务案例，能够更好地掌握专业知识和技能。而人工智能的使用可能会使学生跳过这些关键的学习过程，形成思维惰性。例如，在财务报表分析课程中，学生如果直接使用人工智能生成的分析报告，而不亲自进行数据计算和分析，就难以真正理解财务指标的含义和相互关系。此外，教师还担心学生使用人工智能作弊，影响课堂的公平性和教学质量。

3 对课堂效果的积极影响

3.1 提高回答效率

人工智能强大的运算和搜索能力，能够在短时间内对复杂问题进行分析，并给出准确的回答。例如在财务报表分析课程中，教师要求学生分析某上市公司近三年的财务状况，包括偿债能力、盈利能力和营运能力等方面，并计算相关财务比率。传统方式下，学生需要手动收集财务数据，查阅计算公式，进行复杂的计算，这一过程不仅耗时较长，还容易出现计算错误。而借助人工智能工具，如专业的财务分析软件或智能问答系统，学生能够迅速获取该上市公司的财务数据，并准确计算出资产负债率、流动比率、净利率、总资产周转率等各项财务比率 。人工智能能快速给出合理的分析结论，使课堂节奏更加紧凑。

3.2 拓展知识广度与深度

人工智能系统集成了海量的知识资源，能够为学生提供多元化的答案和丰富的思路，有效拓宽学生的知识视野，启发学生的创新思维。例如在讲解投资决策课程时，教师提出一个问题：“假设企业有一笔闲置资金，在当前市场环境下，如何选

择合适的投资项目以实现收益最大化？”人工智能会从多个角度给出建议，不仅涵盖传统的股票、债券投资分析，还会提及新兴的投资领域，如人工智能、新能源等行业的投资机会。它会分析不同投资项目的风险收益特征、市场前景、行业竞争态势等因素，并结合宏观经济形势和政策导向，为学生提供全面的投资决策参考。学生在参考人工智能的回答过程中，能够接触到更广泛的知识领域，了解到行业的最新动态和前沿研究成果，从而打破自身知识的局限性。

3.3 增强学生的积极性和参与度

人工智能的应用为课堂互动增添了新的元素和活力。学生可以利用人工智能快速获取信息后，在课堂上与教师和同学展开更深入的讨论和交流。例如在财务管理案例教学场景中，学生借助人工智能对案例进行初步分析，然后在课堂上提出自己的见解和疑问，与教师和同学共同探讨案例中要点和思路，形成积极活跃的课堂氛围，提高学生的参与度和学习兴趣。

4 对课堂效果的消极影响

4.1 学生过度依赖

部分学生在频繁使用人工智能回答课堂提问后，逐渐产生过度依赖心理，丧失了独立思考和自主探索的能力。遇到问题时，首先想到的是求助人工智能，而不是自己分析和解决问题。例如在财务管理、财务会计等需反复练习以掌握核心技能的课程中，过度依赖外部工具可能导致学生基础不牢、能力退化。

4.2 缺乏深度思考

人工智能生成的答案往往是基于已有的数据和算法，缺乏人类思维的深度和创新性。学生长期依赖人工智能回答问题，容易形成思维定式，缺乏对问题的深入思考和批判性思维能力。在高级财务管理，财务数据分析等需要深度思辨的课程中，学生如果仅满足于人工智能提供的表面信息，而缺乏对问题本质的追问与反思，将难以实现高层次认知能力的培养。

4.3 影响课堂真实性

如果学生使用人工智能回答课堂提问而不被察觉，可能会影响教师对学生学习情况的真实判断。教师无法准确了解学生对知识的掌握程度和存在的问题，从而难以调整教学策略和方法，影响教学质量。在审计、税法等课程提问环节，若学生借助人工智能进行回答，教师无法准确评估学生对审计准则和税法等相关内容的理解能力和运用水平，不利于针对性地进行教学指导。

5 应对策略

5.1 引导学生正确使用

教师应加强对学生的引导，让学生认识到人工智能只是辅助学习的工具，不能替代自己的思考和学习，引导学生树立正确的技术使用观念。在课堂教学中，教师可以设置一些问题，要求学生先自己思考，然后再借助人工智能进行补充和完善，培养学生独立思考和合理利用工具的能力。

5.2 培养批判性思维

在课堂中，教师可设计对比分析环节，让学生将自己或他人思考的结论与人工智能提供的答案进行比对，辨析异同及原因。通过课堂讨论、辩论和反思写作等形式，增强学生的质疑意识和分析能力，使其在技术辅助下仍能保持思维主动性。

5.3 调整教学策略

教师应根据学生使用人工智能的情况，及时调整教学策略。增加一些开放性、创新性的问题，鼓励学生进行深入思考和探究，减少学生对人工智能的依赖。同时，教师可以利用人工智能辅助教学，如利用智能教学系统分析学生的学习数据，了解学生的学习特点和需求，进行个性化教学。

6 结论

大学生在课堂提问中使用人工智能进行回答，对是一把“双刃剑”，既带来效率提升、知识扩展和互动增强等积极效果，也可能引发依赖加剧、思维浅表化和教学失真等问题。在教育信息化的背景下，我们不能忽视人工智能在教育领域的应用，而应积极引导学生合理利用人工智能，发挥其优势，克服其不足。通过教师和学生的共同努力，实现人工智能与课堂教学的有机融合，提高课堂教学质量，促进学生的全面发展。未来，还需进一步探索人工智能与教育教学深度融合的路径，不断完善理论框架与实践模式，以实现高质量教育的目标。

参考文献：

[1] 李昕,祖峰.人工智能主导的在线学习环境对大学生学习成效影响研究[J/OL].渤海大学学报(哲学社会科学版),2025,(04):66-73[2025-08-27].

[2] 贾东升.信息化背景下大学生教育工作模式创新研究与实践[J].信息与电脑,2025,37(15):242-244.

[3] 张华.人工智能技术在高等教育评价改革中的价值及策略[J].黑河学院学报,2025,16(07):110-112+138.

[4] 徐昕.生成式人工智能赋能大学生创新性思维的路径探析[J].信息与电脑,2025,37(13):167-169.