“双减”背景下小学生课后服务思考

张虽旺

黔南民族师范学院 贵州 都匀 558000

【摘　要】：课后服务是国家推出的一项民生工程。然而在小学生课后服务方面存在着诸多问题，诸如区位差别、师资力量不足、课后服务内容有限等等。本文是在前人研究的基础上详细分析论证和思考目前小学生课后服务问题，希望本文的思考有助于解决小学生课后服务问题。

【关键词】：“双减”政策；小学生；课后服务；教育公平

DOI:10.12417/2705-1358.25.18.067

一直以来，在贩卖“不能输在起跑线上”和“再穷不能穷教育，再苦不能苦孩子”等校外培训营造的焦虑恐慌的观念影响下，将小学生教育也代入低龄化竞争，带来的一个重要的问题就是在小学阶段的小学生学业负担沉重。针对这一难题，国家教育部门出台了诸多的政策，例如《关于规范校外培训机构发展的意见》《关于中小学生减负措施的通知》等等，结果是收效甚微。基于此，2017 年 3 月，教育部正式发布《关于做好中小学生课后服务工作的指导意见》（以下简称“2017 年意见”），目的是减轻小学生学业负担，结果是不如人意。2021 年 7 月，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》（以下简称“2021 年意见”），其目的是促进基础教育回归正常[1]。

1 小学生课后服务现状和问题

随着我国社会经济的发展，小学生课后服务已然成为问题。在国家教育部门出台的政策指导下，到 2020 年底，全国已经有 30 个省份出台课后服务政策，36 个大中城市的 66.2%的小学开展课后服务，43.2%的小学生自愿参加课后服务，全国共有 10.2 万所义务教育学校开展了课后服务。[2]从统计数字来看，尽管开展小学生课后服务有了一定的成果，但毕竟我国小学生课后服务的开展属于起始阶段，仍然存在诸多问题。

（1）课后服务开展的区位限制

众所周知，我国存在着大、中、小城市的区别和城乡差别。教育也就存在着大、中、小城市和农村之间的差别，东部发达地区与中西部经济欠发达地区之间的差别；城区内存在优质教育资源与一般教育资源之间的差别；农村地区存在着富裕地区与落后地区之间的差别，这些差别都影响了小学生课后服务开展的质量。根据关于课后服务文件的规定，校内课后服务的目的是解决城市小学生放学时间早的“三点半”或“四点半”问题。我国现存的城乡二元结构使得教育基础弱,底子薄的农村地区的小学生课后服务问题的开展相当困难。[3]从研究成果来看，研究城市地区的小学生的课后服务研究成果相对较多；对于有条件开展小学生课后服务的农村地区也有不少；没有条件的农村地区，由于经济条件落后，开展的小学生课后服务也是有限的，其研究成果的数量几乎没有。毫无疑问，小学生课后服务的研究成果都具有区域性，不具有普遍性。因此，有专家呼吁农村课后服务不应“缺席”。可见区位的差别是影响小学生课后服务在城乡地区全面展开的原因之一。特别是农村地区存在诸如学校分散、教育资源有限、资金不足、师资短缺、安全隐患等诸多问题，这就限制了农村地区课后服务的开展。[4]

（2）家长的认识问题

课后服务是一项关乎义务教育阶段中小学生教育问题的民生工程。主旨在于解决学生家长接送学生时间不对接问题、学生放学后的时间管理问题和学生放学后的教育问题。如此一项民生工程，却没有引起家长的一致认同，其原因在于地域不同、教育资源不同、家庭背景不同和需求不同而导致家长们对课后服务的认识不能达成一致意见。众所周知，大、中、小城市之间的教育资源存在着不小的差距；农村地区与城市地区存在着很大的差距；郊区农村与平原地区农村和山区乡村同样存在差距，因此，专家呼吁“农村课后服务不能‘缺席’”。[5]农村地区的小学生父母大多数属于文化水平较低，且经济发展落后和教育资源不足，因此也就限制了其对于课后服务的正确认识。既使同在城市地区的小学生家庭，由于各自家庭情况不同、年级层次不同，其对课后服务需求也存在着不同。[6]从家

作者简介：张虽旺，男，1972.10，河南汝州，黔南民族师范学院历史与民族学院教师，博士，副教授。

庭结构来说，双职工家庭对于课后服务的需求就会较高；从服务结构来说，不少家庭倾向于校外培训机构，而不是校内课后服务[7]；从服务内容来说，对学生学业成绩和个人兴趣的培养之间存在着不同，高年级特别是六年级学生由于面临优质教育资源的选择而更倾向于为学生安排补习功课；从小学生年级层次来说，低年级的小学生家庭较高年级的小学生家庭需求度高。这些就决定了家长对小学生课后服务认识的不同。

（3）学校存在的问题

2017 年意见指出中小学校是课后服务主渠道，现实是“我国小学生课后服务工作，主要是各类托管培训机构”[8]。原因是学校作为课后服务主渠道存在着一些问题。首先是学校管理制度不到位，“课后服务的管理、监督、经费补贴、质量评估等方面没有明确规定，相关的内容比较模糊，还没有形成相对完善的系统管理模式。”[9]因此在课后服务的实际操作中就会存在不少问题；其次是教师个人的时间精力有限，家庭情况不同，而导致的校内课后服务师资保障机制不完善，[10]师资力量有限。特别是年轻教师也有个人的小孩、家庭需要照顾；第三是学校课后服务场地、资源不足；第四是学校的责任有限。特别是在小学生的人身安全问题方面，“一些学校在课后服务中因过于强调课后服务的安全功能而弱化教育功能”；[11]第五是学校在开展课后服务中的服务时间有限，虽然有些地方比如深圳课后服务时间至 18 点 30 分，并不能解决所有家长的问题。[12]第六是课后服务内容的问题，学校师资力量的有限，限制了“开展丰富多彩的科普、文体、艺术、劳动、阅读、兴趣小组及社团活动。”

（4）校外托管机构现状

校外托管由于场地、设施等的限制所开展的主要服务是学科类培训、辅导学生作业，并没有达到减轻学生负担的目的。另外校外托管机构还存在着教师素质参差不齐和整体素质不高[13]以及托管机构管理者的安全意识较差、托管机构的硬件设施不达标、没有相关管理部门的审批手续、托管的服务是为小学生授课等问题。[14]“双减”政策出台以后，“校外托管服务仍是‘刚需’”，特别是中西部地区。“校外托管机构剥离培训功能，服务范围缩减，”却仍然有市场需求。原因首先是开展课后服务的多数小学校并非寄宿制学校，没有提供宿舍和食堂，这就影响了学生休息和饮食，特别是午托问题；其次是家长希望孩子多学技能，更希望开设益智类和体育锻炼类特色课程；第三是小学生假期托管问题。对于小学生特别是低年级小学生，安全意识相对薄弱，双职工家庭必须考虑安全问题，因此校外托管机构就成了家长的首选。这些因素的存在也决定了校外托管机构的存在。调查发现，2021 年以来部分地区校外托管机构数量有所增长，也说明了校外托管机构的现实需求。

（5）课后服务满意度问题

小学生的课后服务满意度的对象主要是指接受课后服务的小学生及家长，小学生和家长所希望的课后服务和所体验到的课后服务结果是否存在着一致性。小学生课后服务的满意度问题，根据现有小学校高年级学生研究成果来看：家长满意度处于中等偏上水平。原因如包括家长的身份地位、受教育程度、从事的职业和收入、关心的小学生学业成绩以及小学生所在年级等；小学生对课后服务的满意度主要表现在小学生本人直观感受上，诸如环境设施、师资队伍、制度管理等方面比较满意，对于小学生所需要的千差万别的课后服务内容方面不太满意。低年级学生年龄小，自主意识薄弱，其满意度的体现主要在家长方面。“双减”政策出台以后，有学者的研究表明：“学生对课后服务满意度处于中等偏上水平，学生个体因素如是否独生子女、年级、健康水平能显著影响其满意度，学生家庭经济状况、父亲及自我教育期望、学校质量均能显著正向影响其满意度，主动参与的学生满意度更高。此外，课后服务满意度影响因素存在地域差异，东部地区‘经济导向’明显，中部地区‘成绩导向’为主，而西部地区‘动机导向’更为显著；农村地区满意度多受‘不可掌控’因素影响，而城市地区受‘自我可控’因素影响更大。”“双减”政策出台前后的调查研究结果都显示小学生的课后服务满意度都处于中等偏上水平。有财政拨款保证的的发达地区的课后服务的学生家长的满意度达到较高水平，如深圳市的课后服务满意度达到 90%以上。[23]当然影响小学生课后服务满意度的因素也是复杂多样。其中一点是“课后服务难以满足提升性、个性化的课后服务需要。”

2 小学生课后服务问题的思考

（1）调整区位之间的差别，促进教育公平

区位差别的存在影响课后服务工作开展的质量问题。国家开展课后服务的目的之一是要缩小存在的教育之间的差距，对于教育公平保障。《意见》中明确提出“课后服务要优先保障留守儿童，进城务工人员随迁子女等亟需服务的群体”。然而，区位差别的存在，特别是区位之间的经济发展差别、个体家庭收入差别、教育资源差别和师资力量差别都是影响课后服务开展质量的客观因素。这些影响因素都不是短时间内可以解决的，也不可能象深圳等发达地区那样可以财政扶持，因此课后服务问题的解决也就需要宏观调控，以促进课后服务的公平，促进教育公平。

（2）提高家长的认识，切实减轻小学生负担

由于地域不同、教育资源不同、家庭背景不同和需求不同而影响着家长对课后服务的认识。在具体实施课后服务单位学校，由于一些学校统一要求要求学生参加课后服务，也影响家长提高课后服务认识。最重要的是家长在“不能输在起跑线上”

和“再穷不能穷教育，再苦不能苦孩子”等焦虑恐慌的观念而对小学生存在揠苗助长的误区，也存在着对课后服务内容、课后服务工作和课后服务需要的误区。家长和小学生对小学生课后服务的高级需要应该是小学生的快乐成长，而不是过早的把小学生引入竞争机制。因此，有必要加强家长对课后服务目标的教育，减弱“唯成绩论”的影响，提高家长的认识，以减轻小学生的学业学习负担。

（3）解决学校存在的问题，提高家长和小学生课后服务的满意度

学校的问题包括制度问题、师资力量问题、教育场地和服务不足问题以及课后服务内容和时间问题。在制度问题上，教育部门和学校应该尽快建立完善的管理制度体系。在师资力量问题、教育场地和服务不足问题上可以借助于社会力量。家长和小学生最为关切的是课后服务内容和时间的问题，也是学者研究关切最多的问题，这两个问题也是影响家长和小学生课后服务的满意度的直接问题。对于小学生和家长所需要的多种多样的课后服务内容学校需要通过设计来满足需求；对于不同家庭所需要的的课后服务时间的延长，学校要尽可能的解决。如果学校存在的问题解决了，家长和小学生的课后服务的满意度最终会得以很大的提升。

（4）结合校外托管机构和社会资源，解决学校课后服务资源不足的问题

2017 年意见指出：“充分发挥中小学校课后服务主渠道作用”，问题是学校现有的资源无法完全承担小学生课后服务，诸如住宿和饮食无法安全解决的问题、师资力量不足的问题和课后服务的内容无法满足个人兴趣爱好培养无法回避的现实问题，因此校外托管机构和社会现存的一些诸如体育场馆等社会资源的存在也是小学生课后服务的实施可以借助的社会资源。基于此，有必要利用校外托管机构和一些其他的社会资源，诸如体育场馆、校外的艺术培训机构来解决小学校小学生课后服务不能满足需求问题。小学生校外托管机构和充分利用社会资源，可以补充小学校课后服务的师资力量不足、课后服务内容和教育场地不足的问题。

3 结语

2017 年意见出台以后，由于区位差别的事实存在、家长对课后服务的认识不足、学校存在设施不足和师资力量限制问题、课后服务内容不能满足小学生需求、小学生校外托管机构存在诸如安全等问题存在，影响了课后服务的开展和课后服务满意度，小学生课后服务依然不能够全面解决小学生学业负担沉重的问题。2021 年意见出台以后，根据小学生课后服务开展情况和研究成果来看，“中小学校依然负重前行，‘唯成绩论’影响下的中小学生学业依旧繁重。”然而目前的小学生课后服务属于起始阶段，问题依然存在着，因此，小学生课后服务问题的解决仍然是一个需要解决的长期而复杂的问题。随着我国社会的发展，小学生课后服务问题的解决是能够实现的。

参考文献：

[1] 张菊荣.“双减”,让教育回归正常[J].教育研究与评论(小学教育教学), 2021,(08):1

[2][22] 付卫东,周威,刘杰.中小学课后服务满意度及影响因素分析[J].中国电化教育,2021(10):8-16.

[3][4][5]朱琳.农村课后服务不应“缺席”[J].湖南教育(A)版,2020(4):43-44.

[6] 薛璐,葛兰.小学生课后托管现状和校内托管模式探析[J].教育观察,2019(29):40-44.

[7] 刘宇佳.中小学生课后服务与校外培训机构问题探究[J].教育视界,2019(10):12-15.

[8] 聂学元.小学生“课后服务”现状调查研究初探[J].知识文库,2020(22):164-166.

[9] 武伟丽.小学校内课后服务的问题和对策研究[D].长沙:湖南师范大学,2021:59.

[10] 张会杰.我国中小学生课后服务发展的现状问题及对策[J].少年儿童研究,2020(10):29-35.

[11] 邹敏.中小学生课后服务的属性及权责问题探讨[J].中国教育学科,2020(3):32-36.

[12][15][16][18] 吴志.多地严管校外托管,在线教育巨头热情不减[N].证券时报,2022,03,02.

[13] 历洁,王鹏.校外托管机构课后服务教师素质需求研究[J].现代商贸工业,2022(2):75-77.

[14] 耿瑞琪.我国小学生校外托管机构的现状、问题与对策研究[D].湘潭:湖南科技大学.2020.