

人工智能赋能职业院校“一站式”学生社区情感治理的路径研究

薛高芳 张 锦

山东职业学院 山东 济南 250104

【摘 要】：现阶段，职业院校学生的学习压力、就业压力不断提升，在烦躁、迷茫、焦虑、恐惧等负面情绪影响下，学生的精神、心理负担过重，无法集中精力、专注学习，不利于身心健康发展，也在一定程度上增大院校管理工作难度。这就需要及时创新管理模式，推行开展“一站式”学生社区情感管理工作，要求管理人员对学生的生活、情感进行统一化、系统化管理，提高管理的全面性、综合性，在这一基础上，还应认识到教育信息化发展趋势，为实现智慧校园建设，良好升级管理功能，增强管理的精细化、及时化程度，确保决策科学性，就要积极引入人工智能技术，以实现业务驱动、技术赋能。据此，本文对人工智能赋能职业院校“一站式”学生社区情感管理的路径进行了研究。

【关键词】：人工智能；职业院校；社会情感管理

DOI:10.12417/2705-1358.25.18.059

现代化社会环境中，科技飞速发展并趋于成熟，使得人工智能技术几乎实现了全面覆盖与渗透，在职业院校教育管理中融入人工智能技术，能够有效解决传统管理方式方法存在的过度依赖辅导员与班主任，人工观察与沟通效率较低、效果较差，识别与干预不精准，难以满足学生的个性化情感需求等问题，且人工智能技术可为“一站式”学生社区情感管理开辟工作新途径，提高管理手段多样性，进而给予学生高效、优质、便捷服务。

1 人工智能赋能职业院校“一站式”学生社区情感管理的重要性

1.1 推动学生全面发展

正向的情感状态能够为学生学习、发展提供动力与活力，采用人工智能技术开展“一站式”学生社区情感管理工作，能够采集学生的学习行为、社会活动等信息制作学生画像，分析学生的兴趣爱好、学习优势与劣势，针对性提供职业规划建议，安排相关技能培训活动，以解决以往学生学习管理同质化问题，并能自动化记录、分析社区服务、社团参与等表现，对学生综合素质评价，以更好推行德智体美劳教育工作，由此提高情感管理的实效性，不断引导学生产生积极情感，推动实现全面发展。

1.2 提升院校管理水平与教育质量

人工智能技术具有多元功能，可代替管理人员全天候开展工作，自动完成90%以上的普通性咨询工作，提高行政事务处

理效率，能让教师在自我提升、教学创新方面投入更多精力与时间，还可在一定程度上减少辅导员的工作压力与负担。同时，能够利用情感大数据分析技术帮助教师明确掌握不同学生群体的个性化需求，以为课程优化、教学整改提供参考意见。

1.3 提升学生的身心健康水平

人工智能技术中的情感识别算法能够对学生的校园卡消费记录、校园网评论与浏览记录进行监测、解析，进而可进行心理问题诊断与预警，在第一时间察觉学生的情感问题。同时，人工智能管理系统中终端检测模块还能够评估学生作息是否规律，是否保持良好的运动习惯，依据学生的身体素质给予适合的健康建议，显著提升了学生的身心健康水平。

2 人工智能在职业院校“一站式”学生社区情感管理中的应用现状

2.1 应用场景

2.1.1 情感识别

人工智能技术可支持进行情感识别，表现为：一是利用网络系统对学生的社交媒体数据、学习数据、消费数据等进行识别；二是利用自然语言处理技术、机器学习技术、多模态识别系统、摄像系统对学生的面部微表情进行捕捉分析，对语音语调进行判断分析，以识别学生的激动、开心、悲伤、焦虑、愤怒等情绪状态；三是利用红外感应技术对学生体态变化进行识别，实时检测学生的课堂低头频率、社交距离等。

作者简介：薛高芳，1984.7，女，汉族，籍贯：陕西西安，职务：学工办主任，职称：中级，学历：硕士研究生，研究方向：思政教育。

课题：中国职业技术教育学会—新时代中国职业教育研究院2025年科研课题《人工智能赋能职业院校“一站式”学生社区情感治理的路径研究》（项目编号：SZ25A98）成果。

2.1.2 情感监测

将人工智能技术与实体设备相结合,研发推出智能穿戴设备、便携检测设备等,能够动态化、全流程采集学生的行为、生理数据,如活动轨迹、心率值、血压值、睡眠时间、睡眠质量等,从而辅助开展学生情感状态监测工作,并能依据以上数据制作各班级学生情绪热力图,突显需要重点关注的“红色预警”个体。

2.1.3 情感干预

人工智能技术在进行管理时,以情感识别与检测的结果为核心依据,从心理咨询、情感疏导、音乐治疗、运动放松等方面着手,制定可行的情感干预措施,例如,对于出现轻度情绪波动、焦躁的学生,可引导聆听舒缓、冥想音乐;对于出现中度或重度心理问题的学生,将为之提供心理咨询服务。

2.1.4 危机预警

采用人工智能技术可建立多级预警模型,联系以往采集的学生情感数据,设置蓝、黄、红三级预警阈值,以评价心理危机程度、行为风险等级,以能快速向班级、院级、校级管理者发送警示信号,且能够自动记录预警事件处置全过程,以不断优化预警机制。

2.2 现存问题

2.2.1 数据采集与隐私保护问题

学生数据是确保人工智能技术有效应用、管理工作顺利开展的关键,但从实际来看,数据采集环节存在操作不标准问题,使得采集的数据重复、失真、失效,甚至存在数据泄露现象,难以保障数据采集与利用的合规性、安全性,增加了情感管理难度。

2.2.2 技术水平较差

职业院校对于人工智能赋能“一站式”学生社区情感管理工作的重视度、投资力度不足,使得技术应用、信息化建设仍旧处于初级水平,无法真正发挥人工智能技术的优势、作用,仅能进行简单的管理工作,不能持续提高情感识别精度、情感干预个性化程度、危机预警的及时性。

2.2.3 专业人才资源不足

职业院校缺乏技术型人才、综合型管理人才,现有管理人员知识有限,对于人工智能应用的技术水平较低,无法灵活运用教育学、心理学理论知识高效高质开展情感管理活动。

2.2.4 师生接受程度较低

存在一部分师生受到传统教学、学习思维的影响较深,未能真正认识到人工智能技术应用的意义与重要性,对于该技术

保留一定的质疑态度,使得他们产生抵触心理,导致对于新型管理模式的接受程度较低。

3 人工智能在职业院校“一站式”学生社区情感管理中的应用路径

3.1 搭建智能化情感数据采集与分析平台

想要为人工智能在“一站式”学生社区情感管理中应用创造有利条件,应倡导建设智能化情感数据采集与分析平台,将该平台划分为三个模块,即第一,多渠道数据采集模块,代替工作人员进行规范化、秩序化操作,以提高采集效率、质量,全方位收集学生管理系统、图书馆系统、校园卡系统、校园监控系统、学习平台、智能移动设备、社交媒体软件中的数据资料,以确保数据传递的安全性、私密性、精准性。第二,数据预处理与分析模块,对采集的初始数据进行解析、分类、整合、清洗、转换、筛选等,以提升数据品质。之后,借助机器学习技术、自然语言处理技术、大数据分析技术等挖掘数据潜在价值,提取数据特征,掌握数据规律,以把握学生情感变化特点与情感重点影响因素。第三,数据隐私保护模块,结合数据加密技术、信息验证技术、匿名化处理技术、访问权限技术等,建立数据防御体系,以免受到非法损毁与盗取。

3.2 研发个性化情感干预与疏导系统

为提高人工智能在情感管理中的应用效果,还应督促研发出个性化情感干预与疏导系统,赋予系统以精准情感识别功能、个性化干预方案生成功能、智能化干预实施功能。针对第一项功能而言,应采用机器学习算法完成情感数据学习与训练,不断缩小情感识别偏差度,能够同步分析学生表情、行为、生理、语言等多种信息。针对第二项功能而言,可结合学生学习状态、生活情况、性格变化、精神状态、心理活动等编制情感干预方案,以为学生提供正确的情绪释放途径,减轻压力与负担,指导学生参与有助于放松、愉悦心情的活动、训练。针对第三项功能而言,可经由社媒软件、网络平台、智能机器人等随时随地给予学生个性化情感疏导服务,降低与管理人员、心理辅导人员面对面谈话的约束性,确保交流沟通的有效性,以能真正了解学生所思所想,为之进行答疑解惑。

3.3 制定完善的智能化危机预警与干预机制

制定完善的智能化危机预警与干预机制也是保障人工智能技术在学生社区情感管理中应用质量的可靠手段。为此,应做好以下几点工作:①建设危机预警模型。深入分析、研究以往采集的学生历史情感数据,开展历史预警危机事件处置案例学习活动,在总结经验与教训后建立完善的、适配的危机预警模型。以对学生情感变化进行追踪监测,敏锐察觉潜在危险现象,进行初步干预与警示;②建立分级预警与响应机制。例如,

一般性预警应向班主任、辅导员发送警告信息即可,而严重性预警则应立即开启应急预案,调配专业、权威的专家进行指导性疏导、咨询,并由校领导进行安排与决策;③建立跨部门协同作业机制。建立集心理咨询部门、学生管理部门、保卫部门、院系相关部门于一体的干预体系,从总体出发进行统筹安排与调度指挥,从而形成工作合力,强化危机干预水平。

3.4 强化人工智能与教育教学的融合

想要有效促进人工智能与教育教学深度融合,应从以下几方面着手开展工作:①利用人工智能进行教学辅助,通过在日常管理、教学中渗透人工智能技术,帮助教师制作情感分析报告、给予可靠的教学建议,还能对情感干预措施与教学方案进行模拟测试,以直观方式方法排查措施、方案不足之处,从而有针对性、有方向性的完善、改进管理策略。②利用人工智能进行情感化教学资源开发,通过发挥增强现实技术、虚拟现实技术等的的作用,可为学生打造体验式、沉浸式学习场景,增加教学趣味性、吸引力,从而有利于提高学生学习激情、兴趣与主观能动性,引导学生产生正向情感,使得学生能够在自由、开放、轻松、舒适的氛围中进行学习。③利用人工智能技术支持开展小组合作学习活动,给予学生与他人社交的机会,指导学生在参与活动的过程中,逐渐消除自卑、自闭、恐惧、焦虑的心理,在实践时,人工智能技术会依据学生的性格、能力、情感状态等进行合理分组、任务配置,还可全流程追踪任务完成情况,以培养学生形成团结合作意识,增强情感交流能力、语言表达能力。

3.5 重视培养“人工智能+情感管理”专业人才

人才资源作为推动人工智能赋能职业院校“一站式”学生社区情感管理顺利、高效开展的支撑力量,应重视培养“人工智能+情感管理”专业人才。在实践过程中,首先,加大人才培养力度,要求班主任、心理咨询人员、辅导员等管理者踊跃参与新管理知识、新管理技术学习活动,聘请专家、研究学者

开展讲座活动,使之熟知情感管理要点、重点与管理标准,能够熟练、灵活运用人工智能技术完成相关管理任务,以有效强化实践水平与专业素养。其次,应加强人才引进力度,利用丰厚的薪资待遇吸引、留住新时代人才,在人才筛选环节,需要注意考察应聘者在人工智能、教育学、心理学方面的知识储备情况、技术技能、实践经验、道德品行等。

3.6 增强师生对人工智能技术的接受度

想要 增强师生对人工智能技术的接受程度,应使之对该技术形成正确认知,并亲身体验、了解该技术带来的益处与便利。为此,一方面,应扩大对人工智能技术的宣传范围,提高宣传力度,经由校园线下公告栏、校园官网进行宣传,通过微信公众号、学习 APP、学习平台、社交媒体软件进行推送科普,或是邀请专家、研发团队等到校园开展讲座,说明人工智能技术的应用原理、使用流程、多元功能、应用价值等。另一方面,应倡导师生参与校园人工智能情感管理系统研发、测试、体验活动,结合师生意见、想法更新升级人工智能系统,如注重简化系统操作界面,提高使用的便利性,并随机选择一名体验人员独立操作、运用系统完成相关任务,从而使得师生成为参与者、受益者,以提升接受度。

4 结语

实行人工智能赋能职业院校“一站式”学生社区情感管理模式,能够帮助树立新型管理理念,更新管理方式,实现精准情感识别与干预,动态化情感检测,自动化危机预警,进一步提高管理效能,拓展服务覆盖范围,推动深化“三全育人”实践,建立形成智慧育人新生态,有利于促进学生身心健康发展、提升教育质量。而想要有效强化人工智能技术的应用效果,就要重视搭建智能化情感数据采集与分析平台,研发个性化情感干预与疏导系统,制定完善的智能化危机预警与干预机制,加强人工智能与教育教学的融合,培养“人工智能+情感管理”专业人才,加大师生对人工智能技术的接受度。

参考文献:

- [1] 孙瑶瑶.基于人工智能的高校学生管理系统研究[J].电脑知识与技术,2025,21(10):51-53.
- [2] 许晶晶.大数据赋能学生管理工作的有效策略与效果评价研究[J].快乐阅读,2024,(11):93-95.
- [3] 张俊宗,曹智勇.数字技术赋能高校学生管理的理论思审及实践进路——基于五重螺旋模型视角[J].国家教育行政学院学报,2024,(05):27-34+84.
- [4] 沈洁,谢雯.人工智能赋能高校学生事务管理:背景、依据与路径[J].煤炭高等教育,2021,39(06):81-88.
- [5] 史苗苗.人工智能视域下学生教育管理与思政教育研究[J].品位·经典,2024(21):123-126.
- [6] 张杰,刘俏芝.基于多维度策略的学生情感管理能力提升研究[J].牡丹江教育学院学报,2024(5):124-128.
- [7] 程春兰.高校学生管理的情感治理:出场,价值与路径[J].教育探索,2024(9):22-27.