

三全育人背景下工科生礼仪素养培育研究

戴建利 卢婧嫒

湖南人文科技学院 湖南 娄底 417000

【摘要】：三全育人理念已成为高等教育培养育人新观念，工科生是未来的科技引领者，文明行为不仅体现其个人道德素质和业务能力，也影响工科生成长合作交流能力，增强就业竞争力。本文基于三全育人理念研究工科生文明行为特征，针对存在的教育困境，提出制定工科生礼仪素养政策与方案、推行文明行为养成手段、考核标准和建立系统化礼仪素养培育策略，旨在推动工科人才的全面发展与综合素质提升。

【关键词】：三全育人；工科生；礼仪素养；素质教育

DOI:10.12417/2705-1358.25.18.012

引言

礼仪素养作为个人综合素质的重要组成部分对学生实现高质量就业具有不可忽视的影响。在国内外关于礼仪素养的研究中，学者普遍认为礼仪素养是个体在社会交往中展现出的尊重、理解与适应他人的一种能力，涵盖了言谈举止、仪容仪表、社交技巧等多方面。由于高校工程类学生培养过程重视专业教育、轻视人文教育思想的渗透和固化，礼仪素养教育往往被边缘化。如何在三全育人的人才教育培训体系中重塑教书育人的工作氛围及融入礼仪教育，已成为提升工科生综合素养亟须解决的问题。

1 三全育人理念与工科生礼仪素养培育的关系

1.1 三全育人理念的内涵与发展

三全育人理念是指在高校人才培养中充分发挥全员、全过程、全方位育人工作的作用，创建多元化育人氛围。三全育人理念提倡道德教育渗透到各教学环节，覆盖所有学生，教育贯穿始终过程可以内化于心。新时期对高校教育的要求不断提高，三全育人理念不仅局限于初期的思想引导，而是延伸到了专业学习、校园文化和社区服务等方面，由传统的单场景单一教育模式转变至更广泛的多场景合作模式，其主要是将各种要素资源有机整合、协调和优化结构，推动学生全面发展，尤其注重人文素质和人文价值的通识理念渗透，实现教书育人的无缝对接。

1.2 工科生礼仪素养的构成与核心要素

礼仪素养是工科生综合素质的重要组成部分，体现着学生

在学习、生活与未来职业发展中的文明修养与社会适应能力。构成上主要表现在以下几个方面：一是基本的道德准则（如合适的肢体语言和讲话方式），形象管理礼仪（如穿什么衣服和外观打扮清洁），其三是人际沟通的方式（如尊重他人并乐意接受他人的意见），其四是职场准则（如遵守公司的行为规范及公共交流行为），其五是尊重和遵守社会秩序及礼节。这些内容都表明工科生自身的一些品质，并表现出自身与人团结、组织构建的能力。工科生学科具有较高的科技性及工程实践频繁，在工程实践的过程中，如注重礼仪素养的教育，可以很好地实现工科生与其他人相互配合，加强沟通效果，并提高自身竞争力、职业道德等。因此，系统性地识别和强化其核心礼仪素养是实施“以人为本”教育的重要环节。

1.3 三全育人理念对工科生礼仪素养的影响

三全育人理念为工科生礼仪素养的全面贯穿、全过程培养提供了制度基础和路径方法。一方面，全员参与意味着专业课教师、辅导员等各种身份的角色都承担起育人责任，实现了文明修习教育从非课程到主修课等课内的全过程延伸。另一方面，全方位过程渗透增强新生入学教育、课堂教学、就业实践等阶段中的文明教育介入，避免环节断层、增强文明教育的全过程浸润。此外，全方位协同利用校园文化、第二课堂、社团活动、志愿服务等途径组成一个多重资源、多重场景的文明教育阵地，打破了传统单一领域导向性教育的时空限制，使工科生在技能提升的过程中学习文明规范，提升其情感沟通、社交能力，进而实现专业能力与人文素养的融合发展。

作者简介：戴建利，男（1989.06-），汉族，湖南娄底人，硕士，研究方向：新能源发电系统与技术；卢婧嫒，女（1993.07-），汉族，湖南岳阳人，硕士，研究方向：英语笔译。

项目基金：2024年湖南人文科技学院教学改革研究项目“工科生职场礼仪教学管理与实践”（编号：KJGY2449）。

2 工科生礼仪素养培育的挑战

2.1 专业课程体系与礼仪教育的融合度不足

目前大多数工科院校的教育课程以科技理论课为主,缺少相关的礼仪教育,所占比例很少,关联性不强,不能形成系统的培训模式,导致由于礼仪知识并未作为专业主体学科的教学内容学习,学生对礼仪的了解较为表面,而且参与的积极性也较低,产生的效果散乱不具连贯性。有些高校虽开设礼仪方面的选修课,但也并不将该课与主体学科建立联系,其培养方向和考核标准也不统一,难以支撑长期素养塑造。

表1 工科类高校课程体系中礼仪教育内容覆盖情况示意表

课程类型	总课时占比	涉及礼仪内容	占比	是否为必修
工程技术课程	55%	否	0%	是
通识基础课程	25%	部分涉及	8%	是
思政类课程	10%	涉及	10%	是
礼仪相关课程	5%	是	100%	否
其他选修课程	5%	偶尔涉及	5%	否

上述表1数据表明,礼仪内容在课程体系中的嵌入比例极低,尤其在主干课程中几乎空白,亟须重构与整合机制。

2.2 校企协同培育机制尚未健全

工科生因其具有实践性与职业性特质的共同属性,对他们的培养必须是学校和企业联合发力。但实际上,两者之间在培养目标定位、内容对接以及资源融合上有很大断层。一方面,高校教学大纲内并未设置涉及职业道德和行业规定等相关内容,缺少对学生进行具体工作礼仪教育的机会。另一方面,企业在学生实习期间更多注重了他们技术能力的培养,却少有加入对学生礼仪素养提升方面的培养和考察,并不具备反馈评价体系。更有不少企业,并未将学生礼仪素养的养成作为其考核学生实习成绩的决定性因素之一,这就使学校方面的帮助力度变弱。这种不完善致使学校及企业对礼仪培养的合力下降,影响了学生职前礼仪素养的形成与提升。

2.3 礼仪素养评价体系缺乏科学性

当前高校工科生礼仪素养的评价方面普遍存在系统性缺失、科学性欠缺、量化标准缺失等问题。一般以考查课程表现、活动参与等为主,而不重视学生对于礼仪的领悟、观念变化以及培养模式情况的追踪与硬性评价。此外,礼仪素养有着很多要素,如语言交流、非言语行为、社会交往等,各要素之间的综合性、环境性相互关联十分紧密,传统的评价体系无法反映出这种内隐变化。加之教师力量的制约、考评主体单一等,致

使考核结果没有可信度与指导意义,不能在育人过程中发挥应有的诊断与引导功能。

2.4 数字化教育平台建设相对滞后

在高校信息化建设不断推进的背景下,现有的礼仪素养教育平台显得较为陈旧落后,已不能提供以现实为基础的、立体生动的、交互性的礼仪学习情境。缺少与工科专业实际紧密结合的礼仪课程、模拟训练与案例资源,学生的主动参与性较弱。在线平台的功能较为单一,仅仅实现了基本的追踪学习过程、获取行为数据信息并反馈调整等功能,并不能很好地适应个人礼仪素养提升的需求。同时,部分网络平台设计不符合现实的教学背景,教师使用率不高,技术助力有限,造成教学效果不显著。传统的数字化礼仪教育工具并不能很好地辅助三全育人理念模式下礼仪素养能力的培养。

3 三全育人背景下工科生礼仪素养培育策略

3.1 强化学生礼仪素养培养机制

在三全育人理念引领下,强化学生礼仪素养培养机制需实现制度化、有步骤、有载体的形式落实到一系列完整、持续、有序的行为过程中,形成全员参与、全程贯彻、全方位落实,寓教于教、寓教于学、寓教于管的一条线相互协同的教育运行机制。

例如,某工科高校以“文明规范月”活动为抓手,在面向新生的入学教育、公共基础课以及校史校情的学习中穿插礼仪教育的讲授,形成“早操礼仪培训”“专业报告标准训练”“礼仪评分考核”等系列制度。并且设立了由辅导员、专业教师组成的“礼仪培育指导员团队”,定期组织开展场景演练、角色扮演、辩论表演等活动,让学生在真实的语境中演练礼仪规范。此举措使一些学生在企业实习与参与交流比赛中表现出了良好的人际交往能力和团队合作意识,获得了企业的一致认可。这加强了对礼仪素养全方位的教育力度,并提升了工科生在各种交际场合中礼仪素养表现的稳定性。

3.2 建立校企联合的礼仪实践教学基地

鉴于工科专业的实践性特点,校企建立礼仪实习培训中心,可将课堂的礼仪知识转移到实践工作当中,增强学生的礼仪学习与实践对接的能力。通过共用资源、合作开发课程、师资共建等手段,构建产教结合的育人共同体,为工科生提供沉浸式、体验式的礼仪素养教育实践场所。

例如,某智能制造学院与本地大型制造企业合作设立一个“工程素养与职业礼仪训练中心”,还在企业的生产线上与研发室中设置一些特定场所,用来进行情景模拟商务谈判、团队合作、岗位汇报等,并定期组织学生到企业参与“岗位情景礼仪训练营”。这种培训由企业的人力资源人员担任实践培训师,

从穿着打扮、讲话谈吐到会议礼仪等方面，对学生在生活上的各类行为进行指导，并建立礼仪修养档案记录学生的学习过程及其反馈，也将此种实习的成果纳入整体素养的评价系统中。这个项目的执行不仅提升了学生实践生活中运用礼仪的效果，也促进了校企在育人目标与路径上的深度协同。

3.3 开发基于大数据的学生礼仪素养评价系统

构建基于大数据技术的礼仪素养评价系统，可以突破传统评价方式的局限性，实行全方面、智能化、立体化的评价。在这一过程中需要采集的关键数据涉及学生的言谈举止、交往反应、自主学习等情况，并据此构建定量的衡量标准，通过借助学校信息化网络平台、教室的教育软件、手机终端等收集学生在各类场合的礼貌表现情况，通过人工智能即时生成动态的图像描摹，实现精准分析、即时反馈和持续跟踪。教师可以从报表数据对学生予以分类辅导，学生也可以根据个性化的反馈自主调整行为，达到教育与评价的协同作用。

表2 基于大数据的礼仪素养评价指标体系示意图

评价维度	指标内容	数据来源	权重比例
行为规范	仪态、动作、守时守信	教师打分、行为识别	30%
语言表达	用语文明、表达清晰	语音识别、课堂录音	25%
社交互动	倾听、协作、反馈能力	同伴互评、小组观察	20%
活动参与	出勤、发言、展示次数	平台数据、签到系统	15%
自我反思	自评内容、日志质量	在线自评模块	10%

表2显示，该系统以多元数据融合建模方式实现量化评估，

能够有效呈现学生在各礼仪维度的实际表现及成长趋势。

3.4 建设智慧礼仪教育云平台

以“互联网+教育”技术为依托，建设智能化礼仪教育教学云服务平台，打破时间空间限制，为工科生提供礼仪教育学习、实践、训练和考核为一体的礼仪教育资料库，可实现视频学习和交互、实景模拟、个人定制推荐、多终端连接，构建一种持续、自动、多元化的礼仪素养学习新生态。

例如，某高校研发了一款“工科智慧礼仪云”网络平台，其中包含了一日一打卡功能，可根据自身上课内容适时推送短视频、案例与情景讲解方式。平台包含VR礼仪模拟器，让学生通过网络环境即可模拟会议礼仪、职场求职面试、跨文化交际等多种场景中的实际动作行为。后台能根据实际行为选项回答等内容智能化地生成学习报告，完善尚待改进之处等内容的意见指正。还能够根据这一平台做到对教师和学生的互动及打分与积分评价，进而形成“学—用—评—改”闭环路径。该平台有效推动了学生掌握礼仪知识的程度，拓展了教育覆盖面与实践广度。

4 结语

工科生礼仪素养的培育应摆脱“附属”定位，将其纳入高校人才培养的根本范畴。在整体教育教学中进行培养，让礼仪教育不局限于课堂，而应贯穿于学生培养的全过程及全维度，在需求人群、培育场景、社会生态间形成共生协同、交互耦合的教育生态。本文重点提出了明确制度体系、企业联动、数据测量及平台支撑四项措施，揭示了学理设计与实践应用间的相互耦合。通过持续优化育人机制与技术手段，使其能成为促进工科生礼仪素养教育认识向行动转变的有机媒介。

参考文献：

- [1] 杨斌,魏巍."三全育人"视域下综合实践育人体系探索与实践——基于礼仪素质养成训练[J].河北职业教育, 2021, 5(3):5.
- [2] 叶俊.礼仪人文融入高职临床医学班级管理工作的思考[J].四川劳动保障, 2023(7):71-72.
- [3] 傅亚莉.礼仪文化教育在高职学生思想政治教育中的作用研究[J].电脑采购, 2022(25):169-171.
- [4] 杨斌,魏巍."三全育人"视域下综合实践育人体系探索与实践——基于礼仪素质养成训练[J].职业时空, 2021, 005(003):13-16,21.
- [5] 曾子芮.谈礼仪素养在中职学校德育教学中的地位[J].中华活页文选:高中版, 2022(14):0139-0141.