

# 数字技术助力国有企业思政工作效能提升

吕润哲

成都金控征信有限公司 四川 成都 610004

**【摘要】**：随着数字时代的到来，国有企业思政工作面临新挑战与机遇。数字技术凭借其信息传播快、交互性强、覆盖面广等特性，成为提升国有企业思政工作效能的关键力量。从数字技术重塑思政工作生态出发，分析其对工作模式、内容传播、效果评估等方面的革新作用。探讨搭建数字化平台、创新内容呈现形式、完善评估体系等具体路径，助力国有企业在新时代更好发挥思政工作凝聚人心、引领发展的作用。

**【关键词】**：数字技术；国有企业；思政工作；效能提升；数字化转型

DOI:10.12417/2705-1358.25.17.072

## 1 数字技术革新思政生态

(1) 时空边界的突破与重塑：在传统国有企业思政工作模式中，时间与空间的限制如同两道无形的枷锁，严重束缚着思政教育的有效开展。受制于固定的工作时间与有限的场地，思政教育活动往往只能集中在特定时段与场所进行，这使得许多员工因工作繁忙等原因难以参与其中。数字技术的出现，彻底打破了这一困境。互联网的普及与移动终端的广泛应用，让思政教育不再局限于会议室、培训室等固定场所，员工们无论是在通勤路上，还是休息间隙，只要打开手机、电脑，就能随时随地获取思政教育资源。这种全天候、全场景的信息传播环境，如同将思政教育的火种播撒到企业的每一个角落，让思政工作的触角延伸到员工生活的方方面面，极大地拓展了思政教育的覆盖范围与影响力。

(2) 数据驱动下的精准洞察：大数据与云计算技术的深度融合，为国有企业深入了解员工思想动态与行为偏好提供了强大的工具。过去，企业对员工思想状况的把握多基于经验判断与有限的调研，缺乏全面性与精准性。如今，通过对员工在企业内部平台、社交媒体等多渠道产生的数据进行收集与分析，企业能够像拼图一样，逐步勾勒出每一位员工的思想轮廓。从员工日常浏览的资讯类型、参与讨论的话题，到工作中的协作模式、任务完成情况等，这些看似零散的数据背后，都隐藏着员工的兴趣点、关注点以及潜在的思想波动。

(3) 传播形态的转型与互动升级：社交媒体、短视频平台等数字媒介的蓬勃发展，为思政信息传播带来了一场深刻的变革。以往单向灌输式的思政教育，往往因内容枯燥、形式单一而难以吸引员工的注意力。而如今，借助数字媒介的多样化功能，思政信息可以以生动有趣的图文、引人入胜的短视频、互动性强的直播等形式呈现。员工不再仅仅是被动的信息接收者，他们可以通过评论、点赞、分享等方式积极参与到思政内容的传播与讨论中，与企业、与其他员工进行实时互动。这种双向互动的传播模式，不仅增强了员工对思政教育的关注度与

参与度，更在企业内部形成了浓厚的思政文化氛围，让思政工作从“我说你听”的刻板说教，转变为“你言我语”的思想交流，真正实现了思政教育的深入人心。

## 2 重塑思政工作模式

(1) 线上线下融合的协同共进：在数字技术的赋能下，国有企业思政工作正逐步构建起线上线下融合的全新模式。线上平台，如企业专属的移动应用、直播平台等，为思政教育提供了便捷高效的传播渠道。在这里，思政课程可以以直播授课、视频讲解等形式呈现，员工们能够实时参与学习，与讲师进行在线互动交流，提出自己的疑问与见解。而线下活动同样不可或缺，主题演讲、实地参观、实践拓展等丰富多样的形式，能够让员工在真实的场景中感受思政教育的魅力，将理论知识转化为实际行动。线上线下两种模式相互补充、相互促进，线上为线下活动预热宣传、提供知识储备，线下则为线上学习提供实践验证与情感共鸣，共同打造出全方位、立体化的思政教育体系，提升思政工作的整体效果。

(2) 人工智能驱动的个性化教育：人工智能技术的应用，为国有企业思政教育带来了个性化的解决方案。在企业中，不同岗位的员工有着不同的工作内容与职业发展需求，不同学历、年龄层次的员工对知识的接受能力与学习偏好也存在差异。借助人工智能的算法与模型，企业可以对员工的这些特点进行深度分析，为每一位员工量身定制专属的思政学习与计划。对于新入职员工，系统可能会推送企业文化、职业素养等方面的课程；对于管理层员工，则侧重于领导力、责任担当等主题的学习。这种个性化的推送方式，能够充分调动员工的学习积极性，让他们在适合自己的学习节奏中不断提升思想觉悟，避免了“一刀切”式教育带来的低效与资源浪费，使思政教育更具针对性与实效性。

(3) 资源整合下的网络构建：数字技术的强大整合能力，能够将企业内外部分散的思政教育资源汇聚起来，打破信息孤

岛,构建起一体化的思政工作网络。企业内部,各部门、各分支机构思政教育成果、优秀案例可以通过数字平台实现共享,促进经验交流与共同进步;企业外部,与高校、党校、红色教育基地等机构建立合作关系,引入优质的师资力量、教学资源与实践基地,丰富思政教育的内容与形式。通过建立统一的资源管理平台,对各类思政教育资源进行分类整理、优化配置,确保资源能够精准匹配员工需求,实现资源利用的最大化。这种一体化的思政工作网络,让企业思政工作不再是孤立无援的单打独斗,而是汇聚各方力量的协同作战,有效提升了思政工作的整体效能与影响力。

### 3 创新内容传播方式

(1) 沉浸式体验场景的构建:虚拟现实(VR)与增强现实(AR)技术的应用,为思政内容传播带来了革命性的变化。以往,抽象晦涩的思政理论往往让员工望而生畏,难以真正理解与接受。而如今,借助VR、AR技术,这些理论可以转化为一个个生动逼真的沉浸式体验场景。员工们戴上VR设备,仿佛身临其境般走进历史事件现场,与革命先辈进行“对话”,亲身感受那段波澜壮阔的岁月;或者通过AR技术,在现实环境中叠加思政教育内容,让身边的一草一木、一砖一瓦都成为思政教育的载体。这种沉浸式的体验,能够极大地激发员工的情感共鸣,让他们在感官与心灵的双重震撼中,深刻领悟思政理论的内涵与价值,使思政教育从“纸上谈兵”转变为“身临其境”,有效增强了内容的感染力与吸引力。

(2) 大众化传播形式的创新:动画、微视频等大众喜闻乐见的形式,正成为思政知识传播的重要载体。相较于传统的文字说教,动画以其生动的形象、有趣的情节、丰富的色彩,能够迅速抓住员工的眼球,将复杂的思政知识以通俗易懂的方式呈现出来;微视频则凭借其短小精悍、方便快捷的特点,适合在碎片化时间观看,让员工在轻松愉悦的氛围中学习思政知识。企业可以通过制作一系列主题鲜明、内容丰富的动画短片与微视频,如讲述企业发展历程的动画故事、解读国家政策的微视频解读等,将思政教育融入到员工的日常生活娱乐中。

(3) 碎片化传播的渗透与影响:在快节奏的现代生活中,员工的时间变得愈发碎片化。社交媒体、企业内部通讯平台等数字渠道的普及,为思政内容的碎片化传播提供了可能。企业可以将思政知识分解为一个个短小精悍的知识点、金句、案例等,通过图文、短视频、音频等多种形式,在微信公众号、企业内部群、微博等平台进行推送。员工们利用上下班途中、午休时间等碎片化时间,随手打开手机,就能获取到有价值的思政内容。这种碎片化传播方式,如同春雨润物细无声,将思政教育融入员工生活的每一个角落,让员工在不知不觉中接受思想的熏陶与洗礼。

### 4 精准化受众分析

(1) 多维度画像的勾勒:借助数字技术强大的数据分析功能,国有企业能够从年龄、学历、岗位等多个维度对员工进行精准画像。年龄维度上,不同年龄段的员工有着不同的成长背景与价值观念,年轻员工更倾向于新颖、时尚的学习方式,而年长员工可能更注重传统、务实的内容;学历维度方面,高学历员工对深度理论知识的需求较高,而学历相对较低的员工则更需要通俗易懂的解读;岗位维度上,技术岗位员工关注创新与专业发展,管理岗位员工侧重于领导力与团队协作等方面。通过对这些维度数据的收集与分析,企业能够全面、深入地了解每一位员工的思想特点与需求,勾勒出清晰、准确的员工画像,为思政工作的精准开展奠定坚实基础。

(2) 需求导向的策略调整:基于员工画像,企业可以更准确地把握不同群体对思政教育的关注点与接受程度,进而调整思政工作策略与内容。对于年轻员工群体,企业可以引入更多互联网元素,如制作网络热梗融入思政知识的短视频、开展线上互动游戏等,以吸引他们的注意力;对于管理岗位员工,组织专题研讨会、领导力培训课程等活动,满足他们提升管理能力与领导素养的需求。根据员工对思政教育的接受程度,灵活调整教育方式与节奏,对于接受能力较强的员工,提供更具挑战性的学习内容,对于理解较慢的员工,给予更多耐心与指导。这种需求导向的策略调整,能够确保思政工作真正贴合员工实际,提高员工对思政教育的认同感与参与度。

(3) 差异化方案的制定:针对不同受众的特点与需求,制定差异化的教育方案是实现精准化思政教育的关键。企业可以将员工划分为不同的群体,如青年员工群体、骨干员工群体、党员群体等,为每个群体量身定制专属的思政教育方案。对于青年员工群体,注重培养他们的职业理想与创新精神,通过开展主题团日活动、青年论坛等形式,引导他们树立正确的价值观与职业观;对于骨干员工群体,强化他们的责任意识与担当精神,组织参与行业交流、高端培训等活动,提升他们的综合素质与业务能力;对于党员群体,则加强党性教育与理论学习,通过开展党课学习、红色教育基地参观等活动,增强他们的党性修养与先锋模范作用。这些差异化的教育方案,能够充分满足不同群体的个性化需求,有效提升思政教育的效果与员工满意度。

### 5 完善效果评估体系

(1) 多维度指标的设定:数字技术为国有企业思政工作效果评估提供了丰富多样的维度与指标。在学习过程方面,设置学习时长、课程完成率等指标,以衡量员工对思政课程的投入程度;在互动参与方面,通过统计评论数量、点赞次数、分享频率等数据,了解员工与思政内容的互动情况;在知识掌握

方面,运用知识测试成绩、案例分析表现等指标,评估员工对思政知识的理解与运用能力。还可以引入员工满意度调查、行为改变观察等定性指标,从多个角度全面评估思政工作的效果。这些多维度的指标相互补充、相互印证,能够构建起一个科学、全面的评估体系,为准确判断思政工作成效提供有力依据。

(2) 动态监测与量化评估:通过实时收集员工学习数据,企业能够对思政工作效果进行动态监测与量化评估。借助数字平台的数据分析功能,将各项指标数据进行整合与处理,以图表、报告等直观形式呈现出来。思政工作者可以随时查看这些数据,及时了解思政工作的进展情况及存在问题。如果发现某一课程的学习时长普遍较短,可能意味着课程内容或形式缺乏吸引力,需要进行调整优化;如果某个员工群体的互动频率较低,可能需要针对该群体的特点改进教育方式。这种动态监测与量化评估机制,让思政工作效果不再是模糊的概念,而是可以具体衡量、清晰把握的客观数据,为思政工作的持续改进提供了精准的方向指引。

(3) 深度分析与持续优化:利用数据挖掘与分析技术,对评估结果进行深入剖析,是完善思政工作效果评估体系的重要环节。通过分析数据背后的潜在规律与因果关系,能够找出思政工作中的薄弱环节与存在问题。通过对员工知识测试成绩与学习时长、互动频率等数据的关联分析,可能发现某些员工虽然学习时间长、互动积极,但知识掌握效果不佳,这可能暗示教学方法存在问题,需要进一步改进。根据分析结果,思政工作者可以有针对性地制定改进措施,调整教学内容、优化教育方式、完善资源配置等,推动思政工作不断优化升级。持续跟踪改进措施的实施效果,形成评估、分析、改进、再评估的良性循环,确保思政工作始终保持高效、优质的运行状态。

## 6 强化技术应用保障

(1) 基础设施的筑牢根基:加大对数字技术基础设施建设的投入,是国有企业充分发挥数字技术在思政工作中作用的基础保障。网络作为数字技术运行的“血管”,必须确保其畅通无阻、稳定可靠,企业需要不断升级网络设备,扩大网络覆盖范围,提高网络传输速度,为员工提供流畅的在线学习与互动环境。搭建功能完善、性能稳定的思政工作平台也至关重要,该平台应具备课程管理、学习记录、数据分析、互动交流等多

种功能,满足思政工作的多样化需求。还需加强数据存储与安全防护设施建设,采用先进的数据加密技术、备份机制,确保员工学习数据与思政教育资源的安全,为数字技术赋能思政工作筑牢坚实的物质基础。

(2) 人才队伍的培育壮大:专业人才队伍是推动数字技术在思政工作中有效应用的核心力量。国有企业需要培养既懂思政工作又熟悉数字技术的复合型人才。一方面,加强对现有思政工作者的数字技术培训,通过举办专题讲座、技能培训课程等方式,提升他们运用数字工具开展思政教育的能力,使其能够熟练操作各类数字平台,制作优质的数字思政内容;另一方面,积极引进具有数字技术背景的专业人才,充实思政工作队伍,为团队注入新的活力与创意。建立完善的人才激励机制,对在数字思政工作中表现突出的个人与团队给予表彰与奖励,激发人才的积极性与创造力,打造一支素质过硬、技术精湛的数字思政人才队伍,为数字技术在思政工作中的深度应用提供有力的人力支持。

(3) 制度规范的保驾护航:建立健全相关制度规范,是保障数字技术应用安全有序的重要举措。国有企业应制定涵盖数字平台使用管理、数据安全保护、内容审核发布等方面的制度规定,明确各部门、各岗位在数字思政工作中的职责与权限,确保数字技术应用有章可循。建立严格的内容审核制度,对发布的思政内容进行严格把关,确保内容的准确性、权威性与导向性;制定数据安全管理制度,规范数据的收集、存储、使用与共享流程,防止数据泄露与滥用。加强对制度执行情况的监督检查,建立健全考核评价机制,对违反制度规定的行为进行严肃处理,为数字技术赋能思政工作营造良好的制度环境,确保数字思政工作健康、稳定、可持续发展。

## 7 结语

数字技术为国有企业思政工作效能提升开辟新路径、注入新活力。在当前数字化浪潮中,国有企业已初步实现思政工作模式创新与内容传播优化。未来,随着数字技术的持续迭代升级,国有企业应紧跟时代步伐,进一步深化数字技术与思政工作融合,探索更多创新应用场景,不断提升思政工作的针对性、实效性与时代感,为国有企业高质量发展筑牢思想根基,推动思政工作迈向更高水平。

## 参考文献:

- [1] 王晓燕.数字时代国有企业思想政治工作创新研究[J].现代国企研究,2020(12):182-183.
- [2] 李建国.大数据背景下国有企业思政工作的转型路径[J].企业改革与管理,2021(08):187-188.
- [3] 张敏.数字技术赋能国有企业思想政治教育创新发展研究[J].理论观察,2022(06):112-115.