

浅议一般本科院校教学督导工作

江文世

西昌学院督导组 四川 西昌 615013

【摘要】：本文主要讨论了一般本科院校教学督导工作重要性、必要性，提倡更新教学督导理念，利用信息化技术多举措有效提升教学督导工作。

【关键词】：教学督导；必要性；方法

DOI:10.12417/2705-1358.25.16.034

由于一般本科院校是几所学校合并组建，且大多数教师毕业于非师范专业，其教学水平有待提高。虽然国家在对其进行评估，这是外部力量强化其人才培养质量，但其内部如何加强内控，如何进行转型？如何走内涵式发展？很大程度上取决于领导层是否在教学督导方面做好顶层设计？我们应深知高校督导工作是高等教育质量保障体系的重要组成部分，其背景深远、意义重大。现对一般本科院校教学督导工作做一探讨。

1 充分认识高校教学督导工作的背景

随着我国高等教育进入普及化阶段（毛入学率持续攀升），高校数量和在校生规模急剧扩大。规模的扩张不可避免地带来了对教育质量的担忧。如何在大规模发展的同时确保并提升教育质量，成为国家、社会和高校自身面临的重大课题。教学督导工作应运而生，成为监控、保障和提升教育质量的关键手段。国家教育部门出台了相应一些政策法规，如《中华人民共和国教育法》、《中华人民共和国高等教育法》等法律法规明确规定了国家实行教育督导制度，对学校及其他教育机构的教育工作进行监督、指导、评估。教育部及相关部门还出台了一系列文件（如《关于深化新时代教育督导体制机制改革的意见》、《普通高等学校本科教育教学审核评估实施方案》等），不断强调和完善高校督导体系建设，强化督导结果运用。

教学是高校的核心工作，人才培养是根本任务。建立有效的内部质量保障体系，对教学全过程进行常态化监控、诊断和改进，是实现内涵式发展的必然要求。督导是内部质量保障体系的核心环节之一，学校需要通过有效的督导工作，向社会展示其对教育质量的重视、监控和改进的努力，提升社会公信力和声誉。督导工作肩负着引导改革方向、发现改革问题、推广改革经验、评估改革成效的重要使命。新时代对人才培养提出

了新要求（如创新能力、批判性思维、实践能力等），推动着教育教学理念、模式、方法的持续改革（如课程思政、OBE理念、混合式教学等），因此，督导不仅是监督，更是指导和服务，通过督导反馈、研讨、培训等方式，帮助教师发现教学不足，改进教学方法，提升教学能力和专业化水平^[1]。

2 高校教学督导工作的必要性

高校教学督导工作的必要性是多方面的、深远的，主要体现在以下几个方面：

一是保障教育教学质量的提升需要。通过常态化的课堂听课、教学文档检查、实践教学环节巡查等，及时发现教学过程中的问题（如教学内容陈旧、教学方法单一、课堂管理松散、考核评价不科学等），并向教学管理部门和教师本人反馈。督促教师遵守教学规范，投入教学精力，不断改进教学，确保基本教学秩序的稳定和教学目标的达成，这是教学质量最基础的“守门人”。

二是促进教师教学水平提升需要。教学督导不仅是“督”，更重要的是“导”。经验丰富的督导专家通过听课后的交流、诊断、反馈，为教师提供个性化的、建设性的改进建议。组织示范观摩、教学研讨、专题培训等活动，分享优秀教学经验，推广先进教学理念与方法，帮助教师（尤其是青年教师）克服教学困难，提升教学技能和艺术，实现专业化成长^[2]。

三是推动教育教学改革的需要。教学督导处在教学一线，能敏锐地捕捉到教学改革的动向、成效与阻力。通过调研、报告等形式，向学校领导和教学管理部门反映改革的真实情况、师生的诉求以及存在的问题，为学校制定和调整教学改革政策提供一手信息和决策依据。教学督导工作可以总结、宣传和推广成功的教学改革经验和模式，发挥示范引领作用。

作者简介：江文世，性别（1968-7），汉族，籍贯四川省内江市，大学本科，教授，研究方向：应用化学。

基金/课题：西昌学院攀登计划教研后补-第九（课题编号 014/117660156）。

四是保障教学秩序与学生权益的需要。督导通过巡查,监督教学计划的执行情况、教学资源的保障情况、课堂纪律的维护情况等,确保教学活动规范有序进行。关注学生的学习状态、学习效果以及对教学的意见反馈,及时反映教学中可能损害学生权益的问题(如教师严重不负责任、教学内容严重偏离大纲等),促进教风学风建设,保障学生的受教育权和学习质量。

五是营造重视教学质量的文化氛围的需要。教学督导工作的存在本身就在向全校传递一个强烈的信号,教学工作是学校的中心工作,教学质量是学校的生命线。它有助于在全校范围内营造重视教学、崇尚教学、研究教学、投入教学的良好文化氛围,引导教师把更多精力投入到教书育人上。

3 如何有效做好教学督导工作

教学督导工作是学校内涵发展需求等多重背景下产生的,通过监督、指导、评估、反馈、服务等多种功能,有利于教师发展、质量保障、文化建设等各个方面,对于实现立德树人根本任务、提升核心竞争力、实现可持续发展具有不可替代的重要作用。有效做好高校教学督导工作,需要系统规划、科学实施、注重实效,并处理好“督”与“导”的关系,最终服务于教学质量的提升和教师的专业发展。

一是教学督导工作目标定位要更加清晰,坚持发展性导向原则。从“监督者”转向“发展伙伴”,教学督导目标不仅是发现问题、评判优劣,更在于促进教师成长、推动教学改进、保障教学质量。教学督导应被视为帮助教师提升教学能力的支持性力量;始终围绕“立德树人”根本任务,关注学生学习效果(Learning Outcome),而非仅仅教学形式;针对不同发展阶段(如新入职、成长期、骨干教师)、不同类型课程(理论课、实验课、实践课、在线课等)的教师,设定差异化的督导重点和评价标准。

二是教学督导队伍建设更加有力。特别要加强校级督导队伍建设建议拓展校级督导员遴选范围,优化队伍结构,可选拔师德高尚、教学精湛、理念先进、善于沟通的教师(资深骨干+优秀中青年+退休名师),注重学科、年龄、知识结构的多元互补,吸纳熟悉新理念、新技术的教师。不断加强校院两级教学督导员的培训,明确督导职责、工作规范、评价标准、沟通技巧、教育理论(如OBE、课程思政、混合式教学等)、教育测量与评价知识、教育心理学知识。组织学习国家教育政策、前沿教育理念、新的教学方法与技术(如AI辅助教学)、课堂观察技术、有效反馈策略、教育研究方法等,提升督导队伍的专业性。

三是督导内容要更加明确。教学督导不仅关注课堂教学(教学内容、方法、组织、互动、效果),还应关注:教学大纲、教案/教学设计、课件、参考资料等;作业布置与批改、考

核方式与试卷分析、过程性评价实施;是否清晰、是否支撑业要求、如何评价达成度;学生课堂参与度、学习状态、能力提升表现;应用新理念、新方法、新技术的尝试与效果;是否进行有效的课程思政。

四是督导方法及流程要更加优化,强化沟通与反馈^[3]。可以进行课堂观察,结合课前沟通、课后深度反馈,可采取预约听课、随机听课、跟踪听课、专项听课(如实验教学、课程思政)等多种形式。可进行文档审阅,系统检查教学大纲、教案、试卷、作业、成绩单、课程目标达成度分析报告等。可进行师生访谈与座谈,深入了解教师的教学设计思路、困难与需求,了解学生的学习体验、收获与建议。可进行问卷调查,面向学生或教师进行专题调研,收集量化与质性数据。其中要做好课前沟通,提前告知督导安排(减少紧张感),了解教师本节课的教学目标、设计思路和重点难点。做好课中观察,基于标准,客观、全面、细致地记录,重点关注学生的学习行为和反应。做好课后反馈,注意及时性,尽快安排反馈交流,以平等、尊重、帮助的态度进行,采用“三明治”法(优点-建议-鼓励)或其他有效沟通模式。反馈应具体、有依据,避免空泛批评。注意双向互动,鼓励教师阐述自己的设计意图和反思,共同探讨改进方案,倾听教师的解释和困难,不仅指出问题,更要提供可操作的建议、资源(如优秀案例、培训信息)和支持,口头交流后,提供简明扼要、重点突出的书面反馈报告(含优点、建议、改进方向),对需要重点关注的教师或课程,进行后续跟踪听课,观察改进情况,提供持续指导,形成教学督导闭环管理,强化自觉、自省、自律、自查、自纠的质量文化。

五是利用信息技术赋能教学督导要更加有广度^[4]。使用督导管理系统进行听课预约、信息记录、报告提交、数据统计与分析,提高效率和规范性。利用在线教学平台或录播系统进行远程听课、观摩,扩大督导覆盖面,尤其适用于混合式课程。整合督导数据与学生评教、学业成绩等数据,进行多维度分析,识别潜在问题,实现精准督导。建立在线资源库,分享优秀教案、教学视频、督导标准、培训资料等。

六是教学督导文化要更加有温度。大力宣传督导工作的目的、意义、原则和方法,消除误解和抵触情绪,强调其支持服务属性,严格保护督导过程和结果信息,仅限相关人员知悉,建立一定信任基础,定期表彰优秀督导专家和在教学中取得显著进步的教师,可邀请教师代表参与督导标准的讨论修订、担任兼职督导等,增强认同感。

总之,有效的高校教学督导工作是一个系统工程。根据《2035教育强国建设规划纲要》主要精神,做好教学督导工作要坚持“以学生为中心,以教师发展为本”的发展性督导理念,建设好专业、敬业、权威的督导团队,明确督导内容及方法,利用信息技术赋能教学督导工作,有效实现督导闭环,强

化营造尊重、信任、合作、共同成长的督导氛围，唯有如此，才能提升教学督导工作质量。

参考文献:

- [1] 丘华昌.大学教学督导之管见[J].华中农业大学学报(社会科学版),(总 80 期)2009(2):103-104.
- [2] 李东明.数智时代教学督导的优化路径研究[J].广西民族师范学院学报,2024,41(4): 117-122.
- [3] 谢剑南, 阳丹.高校教学督导的特征、问题及优化路径[J].高教论坛,2024(10):91-95.
- [4] 吉朝明.人工智能赋能教学督导评价的研究与实践[J].创新创业理论研究与实践,2025(8):20-24.