

工程结算阶段措施项目费用争议的典型原因与防范建议

徐 泉

中国水利水电第五工程局有限公司 四川 成都 610066

【摘要】：在工程结算阶段，项目费用争议是常见的现象，且对工程项目的顺利完成造成了不小的影响。费用争议的原因多种多样，主要包括合同条款不明确、工程变更处理不当、施工进度延误导致的费用增生等。不同的项目管理方式和沟通手段也会加剧这些争议的发生。为了有效防范和减少此类争议，需要从合同管理、变更管理、现场沟通等方面入手，确保在工程实施过程中的各个环节都能够清晰、规范和透明。采取合理的合同条款和预防措施，有助于降低费用争议对工程项目的负面影响，并提升项目管理效率和合同履行的顺畅度。

【关键词】：工程结算；费用争议；合同管理；变更管理；项目管理

DOI:10.12417/2982-3846.25.07.002

引言

工程结算阶段，作为建筑项目的重要环节，经常伴随各种费用争议的发生。这些争议不仅影响了项目的整体进度和成本控制，也可能导致项目双方的关系紧张，甚至影响到项目的最终交付。通过对费用争议的分析，发现其根源通常与合同条款的不明确、现场管理的不严谨以及沟通协调的不到位有关。随着建筑行业的快速发展，工程项目越来越复杂，费用争议的发生频率也在不断增加。因此，如何在结算阶段避免或减少这类争议，成为提升项目管理效率的关键问题。

1 工程结算阶段费用争议的主要原因

在工程结算阶段，费用争议通常源自多个方面，其中最为关键的是合同条款的模糊性。在合同签订时，若未对项目范围、工程量、单价、付款方式等关键内容做出详细规定，往往会在项目实施过程中产生不同理解。工程变更未能得到及时有效的确认和调整，也是造成费用争议的重要原因^[1]。工程中不可避免地会出现设计变更、施工方案调整等情况，如果变更事项未能及时书面确认，或是变更后未按照合同规定的程序进行费用结算，便容易引发双方对于费用的不同解释和计算方式的分歧。由于建筑工程项目的复杂性，许多小的变化如果未得到规范的记录与确认，就可能在结算阶段积累成较大的争议。

施工进度延误及其产生的费用问题，也是工程结算阶段费用争议的重要原因。在建筑项目中，因天气、材料供应、人员调度等多方面因素，施工进度常常难以按原计划推进。若项目进度延误，往往会引发额外的费用支出，例如加班费用、材料重新采购费用等。在进度延误的情况下，双方对于延误责任的认定和费用承担的争议往往无法避免。若合同中未能明确约定延期责任、赔偿方式等，往往会在结算时带来较大的矛盾。此外，由于工程现场的管理不到位，现场作业的质量控制不严，也容易导致重复返工，进一步增加工程成本，最终引发结算时的费用争议。

工程项目中对工程量的计量与验收不规范，亦是费用争议

频发的另一个重要原因。计量依据的不一致、验收标准的不同或对工程进度的错误统计，都会造成费用的计算不准确，从而引发双方的不满。若项目管理方对工程量的核查不严格，或者施工方对已完成工程量的申报存在偏差，都会在结算时形成较大的费用差异。计量过程中缺乏透明的监督和沟通机制，往往会使得费用争议在结算阶段变得复杂。由于工程项目本身的复杂性，涉及的工种、材料、技术要求多样，若缺乏专业的人员进行统一的核对与确认，容易导致不同的理解和不合理的费用分配。

2 有效防范费用争议的管理措施

为了有效防范工程结算阶段的费用争议，合同管理显得尤为重要。确保合同条款的清晰与完整，不仅能够明确双方的权责关系，还能在出现争议时提供有效的法律依据。在合同中应当对工程范围、工期、单价、付款条件、费用调整机制等内容做出详尽规定^[2]。特别是在涉及变更管理的条款上，必须要明确规定变更的确认程序及费用调整的标准，避免在项目实施过程中因变更未及时处理或费用未正确结算而引发争议。应当在合同签署前进行详细的风险评估，确保在可能发生争议的领域提前设定预防措施，降低日后的纷争风险。

项目的现场管理和施工过程中的实时监控，也是防范费用争议的重要措施。施工阶段，特别是在进度控制、质量管理和材料采购等环节，必须做到严格的监督与管理。通过建立健全的项目进度跟踪系统，确保各项工作按照合同规定的时间节点顺利推进，避免因施工延误产生的额外费用。现场管理人员应确保工程量的计量与核查工作做到公开透明，采用科学合理的计量方式，避免施工方与项目管理方之间因计量误差而发生争议。质量控制方面，施工现场的质量检查应做到实时记录，确保每一项工作都符合设计与质量标准，避免因质量问题导致的返工、修复等额外费用。

工程变更管理同样是有效防范费用争议的关键。变更是建筑项目中常见的情况，但若没有规范的管理机制，变更往往会带来成本不透明和合同条款的滞后性。在遇到变更时，应严格

按照合同中约定的程序进行处理，并确保所有变更事项都有书面确认。变更的范围、费用调整以及相关的施工周期应提前商定并记录，防止双方对变更内容产生不同的理解和解释。为了减少争议，应当定期召开项目评审会，及时发现潜在的变更风险并进行有效预警。在变更管理过程中，做到信息透明、沟通畅通，确保各方利益得到平衡，有助于在结算阶段避免因变更带来的费用纷争。

3 优化项目管理减少费用争议路径

优化项目管理是减少费用争议的关键路径之一。在项目管理的早期阶段，应当确保所有关键数据和信息的准确性。对于项目预算的制定，需要通过详细的市场调研与技术论证，精确评估项目的各项费用，避免盲目估算。合理的预算制定能够减少项目实施中的费用波动，也能够为后续结算提供清晰的依据^[3]。在项目实施过程中，实时的数据跟踪与动态调整至关重要。借助信息化管理系统，对项目的进度、成本、资源等进行全面监控，及时发现偏差并进行调整，这能够有效避免因滞后或失控导致的费用超支和争议。

工程变更管理是优化项目管理、减少费用争议的重要方面。在施工过程中，变更是不可避免的，但其带来的费用影响却可能成为争议的根源。为了减少变更引发的费用争议，项目管理方应当建立完善的变更管理流程。变更事项必须经过严格的审查与确认，确保其必要性与合理性。变更后的费用应根据

合同约定和工程实际情况进行核算，并提前与相关方进行沟通，避免因缺乏沟通造成后期结算时的费用争执。对于一些潜在的变更风险，可以通过设计方案的优化和预见性分析，减少变更频次，从源头上避免费用的过度增加。

项目的现场管理和沟通机制也是优化管理、减少争议的重要手段。施工现场的实际情况直接影响到费用的产生与管理。通过建立高效的现场协调机制，确保项目管理方、施工方、监理方等各方保持密切沟通，及时解决现场出现的各种问题，能够避免因信息不对称或沟通不畅引发的争议。现场人员应根据项目的具体要求，严格执行质量控制与进度管理，对施工过程中的每一项工作进行详细记录，确保工程量的计量与验收符合合同要求。

4 结语

工程结算阶段的费用争议对项目的顺利完成和双方的合作关系产生了深远影响。有效的防范措施需从合同管理、现场监管、变更管理等多方面着手，确保项目管理的每一环节都做到清晰、规范、透明。精准的预算、科学的进度控制和规范的变更流程，能够有效降低费用争议的发生。建立高效的沟通机制与信息化管理系统，促进各方之间的及时协调，也能显著减少因误解或信息不畅引发的费用纠纷。优化项目管理，最终目的是通过完善的管理体系和执行力，为项目的顺利完成和双方利益的最大化提供保障。

参考文献：

- [1] 郑燕玲.工程结算审核过程及审核质量深度剖析[J].中国住宅设施,2025,(12):109-111.
- [2] 韩亚青.工程结算争议的成因溯源及基于过程数据的智能化解决策略[C]//中国智慧工程研究会.2025 工程创新与可持续发展经验交流会论文集(下).信永中和工程管理有限公司湾区分公司,;2025:94-96.
- [3] 冯秀.建筑工程结算审核过程中的重难点与处理措施[J].中国建筑金属结构,2025,24(22):178-180.