

# 从“传统养老”到“元宇宙养老”：供需结构视角下 智能化时代养老服务新模式及政策建议

银立邦

西南石油大学法学院 四川 成都 610500

**【摘要】**：在老龄化和智能化的大背景下，老年人追求精神慰藉的心理逐步增强，“元宇宙养老”应运而生。传统养老走向“元宇宙养老”，背后不仅是生产力和科技发展的结果，更是老龄化时代老年人需求转变的结果。“元宇宙养老”是通过智能终端设备、元宇宙平台和多元化供给来形成的运营模式。需要不断发挥“元宇宙养老”服务的优势，结合老年人的现实需求，应对好新的服务模式所带来的相关政策执行的难点，推进养老模式在智能化时代的发展。

**【关键词】**：“元宇宙养老”；供需结构；精神服务；智能化

DOI:10.12417/2982-3846.25.05.026

## 1 引言

物联网、大数据以及人工智能等新一代信息技术的发展和在生活中的普遍应用，养老模式在数字技术发展的推动下走向了新的阶段，智慧养老应运而生。随着人口老龄化对我国经济和社会保障等方面的影响日益凸显，而智能化时代传统的养老服务难以继续有效地发挥其服务效果，“智慧养老”因此也被赋予了新的时代使命。

## 2 文献回顾

是什么推动了“传统养老”到“智慧养老”的变迁？国内学者主要从以下视角做出了讨论。

其一是从代际养老责任的视角做出解释。此视角关注社会变迁下家庭内部特征以及代际关系与养老形态发生的变化。纵向来看，新中国成立以来，特别是改革开放以来，中国的婚姻家庭在结构、内部关系与赡养功能都发生了巨大的变化。在家庭结构方面，家庭结构日趋简单，核心家庭已成为家庭模式的主流。在家庭关系方面，父母和子女从原来的从属与占有关系，逐渐转变为相互独立地参与到社会生产，家庭情感的约束也逐渐淡化。家庭结构与家庭关系的变迁最终也导致了家庭结构的小型化和家庭关系的淡化。

其二是社会发展及人口变迁的视角切入。该视角认为，养老文化、养老制度和养老方式在不同的社会经济发展进程中展现出不同的特征与形态。中国式养老服务事业在经过服务对象由少到多、服务内容从单项到多项、服务水平由低到高、服务机构由一元到多元等一系列的变革中逐步实现自我完善。

其三是从信息技术发展的视角切入。科学技术的日新月异为人们生活提供便利的同时，同样也影响着各种社会制度的制定与实施。科技自身所有的高效便捷等特性，弥补了当前养老

模式中供需不平衡等问题，与技术相结合成为未来养老服务发展的大势所趋。随着科学技术的进步，中国的智慧养老从2007年首次提出至今一共经历了数字化养老、信息化养老、科技养老、网络化养老、智慧养老几个阶段。数字化、智能化技术帮助老年人进行健康管理、构建老年人健康档案、实现集中管理。

总而言之，此三种视角都关注了外部环境的变迁对与养老方式以及养老制度的影响。从家庭、人口、信息技术角度剖析了养老方式从传统养老到智慧养老的变迁。然而此三种视角都没有关注到老年人作为养老客体其需求在数字化时代发生了哪些变化。所以本文从供需结构的视角下探讨如何从老年人需求角度入手，探究智能化时代“元宇宙养老”的优势和可行性以及其推广过程中的困难与政策建议。

## 3 传统养老服务的局限性

社会和家庭为老年人提供的各种经济和服务上的帮助，以及感情方面的支持，构成我们通常所说的养老。在老年阶段，其独立生活和自我照顾的能力会越来越差，更多地需要他人的帮助才能保证正常的生活。这种帮助，可以来自成年子女，也可能来自社会公共机构。在一般意义上讲，养老代表着各类经济资源的自下而上的代际转移。

从养老的内容上来讲，学者们通常将养老支持划分为经济支持、服务支持和情感支持支持。分别指老年人获得的金钱等实物、照顾照料和情感关爱三个方面所获得的支持。从这个层面看，传统养老服务存在着服务支持不足和精神关爱缺失的痛点问题。

马斯洛的需求层次理论将人类需求从低到高依次分为生理需求、安全需求、社交需求、尊重需求和自我实现需求。当初级层次的生理需求、安全需求等被满足过后，更加高层次的社交需求、尊重需求和自我实现需求才会出现并且成为主体需

求。智能化时代随着经济的快速增长和物质生活条件的日益丰富,我国老年人的基本生理需求与安全需求总体上可以得到保障。但是传统的养老方式的向导图下,家庭和社会都注重对于老年人基本生理需求和安全需求,然而在数字化时代,传统养老方式的弊端就逐渐显现,老年人精神照顾缺失导致了老年人孤独感强烈、心理问题较多、精神生活单调乏味等现状。

在服务支持方面。这个养老机构和社区养老服务依然存在着诸多问题。由于第一代独生子女逐渐走上历史舞台。随之而来的是子女异地、生活压力大等问题导致了子女无法全天候的照顾老人,家庭养老功能的弱化也导致了空巢老人数量的增加。在此社会背景下,我国养老机构依然存在着服务供给不足,且供给失衡的问题。并且有养老服务机构和社区养老的相对独立性,导致信息沟通可能出现不畅,从而增加老年人、子女、机构(社区)三者之间的矛盾,对日常事物和应急事件都存在响应缓慢与效率低下的问题。

#### 4 元宇宙养老的优越性及服务模式构建

在物质条件、精神世界、技术生态的共同作用之下,元宇宙概念的爆发和其发展是社会历史的必然趋势。元宇宙是以数字孪生技术、区块链技术、大数据挖掘等多重技术为基础,以高度发达、与现实互相交融为主要特征的人造虚拟世界。基于元宇宙技术的社区养老是对“智慧养老”的继承与技术升华。“元宇宙养老”具体而言将元宇宙技术理念和手段融入到社区居家养老之中。

##### 4.1 元宇宙养老的优越性

相比于传统的养老方式,“元宇宙养老”可以很好地弥补其服务支持和情感支持的不足。在服务支持方面,“元宇宙养老”可以明显提高服务质量。在情感需求方面,“元宇宙养老”能够更好地满足老年人的精神需求。由于人口老龄化带来的心理和认知的改变,以及“4+2+1”家庭模式导致的空巢家庭的增多,老年人的孤独感会骤增。然而“元宇宙养老”使得老人在服务资源有限的情况下,最大化的丰富其社会活动,缓解其心理问题。

##### 4.2 “元宇宙养老”服务模式的构建

从供需结构的视角来看“元宇宙养老”其核心目的在于满足智能化时代老年人的养老需求,但同样其也是一个包容与开放的概念。从供需关系来看,元宇宙养老模式可以被划分为需求方、供给方和中介方三个部分,所以其产业链发展体系也由智能终端、元宇宙平台和供给方构成。

第一,元宇宙技术使得智能终端可以轻易利用大数据来捕捉老年人的需求。在元宇宙照料服务的框架之下,可穿戴设备通过对于图像和声音的采集,对其进行识别其含义然后了解用

户行为意义,并将数据完整发送到平台。此过程中,老年人不需要主动告知其需求,老年人的行为与语音都能够被设备收集从而完成编码和解码,其需求可以被元宇宙技术全方位的把握。

第二,元宇宙开放、自由的特点导致了元宇宙平台需要对于各种类型的数字资源进行整合,并且随着元宇宙技术与空间的逐渐成熟,其精准性、开放性、包容性都会大大增加,其数据的完善保存与完整处理程度会不断提升,与各方的合作也会加强。

第三,“元宇宙养老”下,服务提供方需要做到多样化供给。多元的供给主体在生活照料、医疗服务、情感慰藉等方面都能够实现需求的有效对接。在通过大数据和云计算收集到数据进而掌握老年人的准确需求后,更为有效的提供服务。“元宇宙养老”就是需要再整合多方面力量协同发力,提供高质量的、准确的服务内容。

#### 5 智能化时代背景下“元宇宙养老”政策执行难点

##### 5.1 管理权责分散、执行主体多元

在智能化时代背景下,承担元宇宙养老政策执行的基层行政机构力量薄弱,内部多头管理现象突出,政策落实效果因此受到削弱。同时,由于缺乏有效的问题协调机制,各级职能部门在政策执行中标准不一、口径各异,执行主体各自为政,形成政策推进中的主要障碍。

##### 5.2 政策趋同严重、创新程度不足

我国各省市发展水平参差不齐,部分地区直接套用统一的养老政策文本,缺乏结合地方实际的分析与调整。政策内容高度雷同,给元宇宙养老政策的落地带来诸多困难。首先,不同省份在养老产品供给上存在较大差异,知识收集与共享缺乏统一标准,制约了老年人护理服务信息技术部门的发展;其次,区域发展不均衡,各城市与社区发展阶段不同,老年人的需求也各有侧重,造成服务体系不尽相同,而科技发展水平的显著差异更使“元宇宙养老”的推广面临阻力;再次,群体间存在明显差异,包括兴趣偏好、文化背景、风俗习惯等,但最关键的差异仍源自居住地基本服务水平的不平衡。

##### 5.3 执行环境有待改善

元宇宙养老政策的执行环境涵盖社会与经济等多个方面。从社会环境看,我国养老服务机构基础仍较薄弱,养老床位实际入住率偏低,老年人失能风险的防控制度尚不完善;在技术层面,技术应用覆盖面有待拓展,相关技术人才储备不足。从经济环境看,尽管各地生产总值与财政收入保持稳步增长,民生保障和社会治理水平持续提升,但仍面临产业结构单一、优质资源开发利用不高、公共服务供给不足等问题。

## 6 智能化时代背景下元宇宙养老政策执行难点与应对措施

### 6.1 执行主体应统一

统一执行主体是智能化时代推动元宇宙养老政策落地的重要前提。各地应借助立法手段，明确元宇宙养老政策的执行机构及其职责与权限，覆盖省级、市级、县镇级政府以及村社和公共团体，为各部门之间的协同联动提供制度保障。

### 6.2 区域特色需凸显

突出区域特色是确保元宇宙养老服务可持续发展的关键。

各地应结合本地实际，因地制宜地设置与执行元宇宙养老政策。不同区域的老年人群在现状与特征上仍存在明显差异，地方政府应根据地域特点、科技发展水平等因素，关注老年群体多样化需求，制定具有区域特色的智慧养老政策。

### 6.3 执行环境应优化

在智能化背景下，优化元宇宙养老政策的执行环境具有重要意义。可借鉴各国在老龄技术方面的研发经验，以智能家居应用为重点，依托监控传感技术，由家庭签约医生通过房屋智能设施实时采集、分析老年人健康数据，既保障老年人日常生活所需，也为提升其健康生活质量提供有力支撑。

## 参考文献：

- [1] 边燕杰,陈皆明《社会学概论》[M],西安交通大学出版社,2013)。
- [2] 麻国庆.当代中国家庭变迁:特征、趋势与展望[J].人口研究,2023,47(01):43-57.
- [3] 杜鹏,王飞.中国式养老:内涵、特征与发展[J].社会建设,2024,11(01):3-23.
- [4] 戴卫东.中国养老服务事业的转型、定位与发展[J].安徽师范大学学报(人文社会科学版),2020,48(03):22-31.
- [5] 屈依婷.智能化养老问题及其应对策略研究[D].河北师范大学,2024.
- [6] 陈友华,邵文君.智慧养老:内涵、困境与建议[J].江淮论坛,2021(02):139-145+193.
- [7] 陈皆明.中国养老模式:传统文化、家庭边界和代际关系[J].西安交通大学学报(社会科学版),2010,30(06):44-50+61.
- [8] 潘俊霖.新时代背景下智慧养老政策执行难点与应对策略[J].国际公关,2023,(03):31-33.
- [9] 陈友华,邵文君.社会变迁、老龄化与养老制度变革[J].河海大学学报(哲学社会科学版),2023,25(01):60-69.