

# 建筑工程项目质量管理现存问题及改进方法

王伟强

新疆兵团城建集团有限公司 新疆 乌鲁木齐 830000

**【摘要】**：建筑工程项目质量管理贯穿图纸交底、材料进场、工序验收、隐蔽记录和竣工移交，责任界面、过程资料和现场行为任何一处失稳，都会放大返工、索赔和交付隐患。本文分析项目质量管理对工序衔接和实体质量的基础作用，梳理责任界面不清、过程记录滞后、参建主体履责不稳、风险识别与缺陷预警不足等问题，提出制度标准化与执行精细化、过程记录完整化与质量信息贯通、主体责任落实与现场行为管理、前端风险预防与质量缺陷处置等改进方法。质量管理改进应把制度文本转化为可验收的现场动作，使材料、工序、人员和缺陷处置形成连续证据链。

**【关键词】**：建筑工程项目；质量管理；现存问题；责任界面；改进方法

DOI:10.12417/2811-0528.26.18.070

## 引言

建筑工程项目由建设、勘察、设计、施工、监理、检测和供应单位共同完成，质量管理对象包括混凝土强度、钢筋位置、防水节点、图纸会审、材料复验、旁站记录和分部分项验收。项目周期长、专业分包多、交叉工序密集，任何节点留下模糊记录，都可能在装修、安装或移交阶段转化为返修争议。质量管理的难点在于把合同责任、技术标准和现场操作放到同一工作面对核，避免制度停留在文件层面。现存问题与改进方法需要沿工序流、资料流和责任流展开。

## 1 建筑工程项目质量管理的基础作用

建筑工程项目质量管理服务于实体质量形成。地基处理、主体结构、防水保温、机电安装和装饰收口具有明确前后关系，前一道工序的标高、尺寸、强度和隐蔽验收结果会改变后一道工序的施工条件<sup>[1]</sup>。若检查集中在最终验收，混凝土养护不足、预留洞口偏移、管线碰撞和防水基层空鼓已经被后续作业遮蔽，返工成本和责任辨认难度同步增加。项目质量管理把图纸要求、材料证明、试验报告、现场样板和验收记录连接起来，使每个工序放行都有对象、标准和责任人。

## 2 建筑工程项目质量管理的现存问题

### 2.1 责任界面不清，制度执行偏弱

建筑工程项目的质量责任跨越建设单位决策、设计变更、总包协调、专业分包实施和监理验收。责任界面不清时，同一质量缺陷会在设计深化、材料采购和现场安装之间反复推诿，幕墙预埋件偏位、机电支吊架间距不合格等问题很难迅速定位责任<sup>[2]</sup>。若项目只在制度中概括写明各方负责，没有把质量目标拆到构件、楼层、工序和验收节点，交底与验收之间就会断开，制度文本容易被压缩成签字资料，现场人员面对交叉作业时缺少明确判断依据。

### 2.2 过程记录滞后，质量信息断点突出

过程记录是质量判断的时间证据。材料进场复验、钢筋隐蔽验收、混凝土试块留置、防水蓄水试验和设备调试记录，都对应特定工序窗口<sup>[3]</sup>。记录滞后时，资料日期、照片位置、检测批次和实际施工面难以对应，现场先赶工、事后集中补录会让试验报告、验收单和具体部位脱节。楼板开裂、墙面空鼓或管道渗漏出现后，缺少浇筑时间、养护记录、材料批号和施工人员信息，处置只能围绕表面现象修补，质量追溯能力被明显削弱。

### 2.3 参建主体履责不稳，现场行为约束不足

项目质量受多方履责状态影响。建设单位压缩合理工期、设计单位变更答复滞后、总包单位协调不到位、分包班组更换频繁、监理旁站不充分，都会在现场形成质量风险。参建主体履责不稳时，质量员和施工员之间容易出现检查与施工割裂，班组为抢进度省略基层清理、钢筋复核或成品保护，管理人员事后再用整改通知补手续。样板间、首件验收和实测实量若不能覆盖普通楼层，砌体拉结筋遗漏、洞口收边粗糙等通病会重复出现。

### 2.4 风险识别与缺陷预警能力不足

深基坑周边沉降、模板支撑变形、混凝土温差、地下室防水节点和装配式构件连接质量，在缺陷显现前通常已有材料、环境或工序信号。风险识别能力不足时，项目管理人员只在验收不合格后处理结果，没有把高风险工序、季节条件和人员变动纳入施工策划。装配式构件吊装、套筒灌浆和节点封堵等环节对过程质量评价要求更高，若缺少分项检查指标和预警触发条件，缺陷容易在后续装修或使用阶段暴露。

### 3 建筑工程项目质量管理的改进方法

#### 3.1 明确责任界面，推行制度标准化与执行精细化

设置责任界面清单时，应先确定质量对象，再确定责任单位和签认人。项目可按专业、楼栋、楼层和工序，把设计深化、材料确认、样板验收、隐蔽工程、实测实量和缺陷整改分别对应到完成时点<sup>[4]</sup>。制度标准化要保留可验收内容，钢筋绑扎检查列明保护层、锚固长度、间距和接头位置，防水验收列明基层含水、附加层、搭接宽度和蓄水时间。执行精细化则把每一次放行压到具体节点，避免“已交底、已检查”替代真实判断。图1显示责任界面、制度执行节点、现存问题和改进方法之间的对应关系。

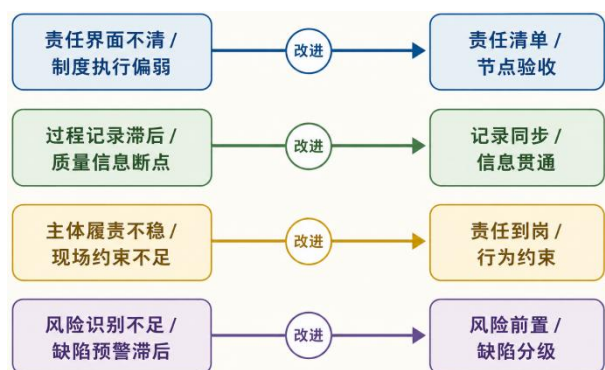


图1 建筑工程项目质量管理问题与改进方法对应关系

图1中，责任界面不清、过程记录滞后、主体履责不稳和风险识别不足分别指向责任清单、记录同步、到岗约束和缺陷分级处置，四条箭头保持水平一一对应，说明改进方法不能脱离原问题单独设置。

#### 3.2 推动过程记录完整化与质量信息贯通

建立同步记录规则时，应让材料、工序、验收和整改使用同一构件或区域编码。材料进场记录包含批号、规格、复验状态和使用部位，隐蔽验收记录包含轴线位置、构件编号、验收照片和整改结果，混凝土浇筑记录包含浇筑区段、试块编号、

养护条件和异常处理<sup>[5]</sup>。全过程质量管控要求把源头数据同管理动作连接起来，避免工程量、材料批次和质量记录之间出现断裂。移动端照片绑定当前验收单后，缺陷描述、责任单位、整改措施和复查结果才能连续呈现。

#### 3.3 强化主体责任落实与现场行为管理

压实主体责任应进入现场排班和验收权限。建设单位控制合理工期和变更决策，设计单位完成深化答复和技术核定，总包单位组织工序和分包协调，监理单位负责旁站、巡视和验收，专业分包承担作业质量和整改关闭。现场行为管理可围绕首件验收、班前交底、旁站抽查和实测实量展开，使班组知道哪些动作不能省略，管理人员也能按同一标准检查。班组更换、材料替代或施工面转换时，交底重新确认工艺条件，避免旧签字页覆盖新风险。

#### 3.4 完善前端风险预防与质量缺陷处置

把风险预防前移到施工策划和工序转换时，项目应把深基坑、模板支撑、防水细部、混凝土浇筑、装配式连接和机电综合列为质量风险对象，分别设置检查时点、预警信号和停工条件。一般观感缺陷可由班组按工艺标准限期修补，涉及结构、安全功能或渗漏风险的缺陷，应由技术负责人、监理和相关专业共同确认原因与处理方案。整改关闭记录写明位置、处理材料、复验结果和后续工序影响，重复缺陷再追溯交底、材料、班组或验收节点。

### 4 结语

建筑工程项目质量管理的现存问题及改进方法应围绕责任、记录、主体行为和风险预警连续处理。责任界面不清会削弱制度执行，过程记录滞后会使得质量信息断开，参建主体履责不稳会放大现场违规操作，风险识别与缺陷预警不足会让小缺陷进入返工和索赔阶段。改进工作把责任清单、制度节点、资料同步、人员到岗、样板验收和缺陷分级放入同一管理序列后，质量控制不再依赖事后补资料或集中整改，而能在材料进场、工序转换和隐蔽验收前形成可追溯判断，并减少重复返修。

### 参考文献：

- [1] 彭夕普.建筑工程项目质量管理中 PDCA 循环的应用与优化[J].砖瓦,2026,(5):104-106.
- [2] 康永超,杜育兴.建筑工程项目质量控制中精益管理的应用[J].建材发展导向,2026,24(9):43-45.
- [3] 于宁,张秀武,张传宝.基于 PDCA 循环的建筑工程项目质量管理体系优化研究[J].中国房地产业,2026,(13):134-137.
- [4] 孙雷,赵红艳.装配式建筑工程项目质量管理评价体系研究——以 J 公司为例[J].工程与建设,2025,39(6):1443-1445+1448.
- [5] 胡敏.全过程工程造价标准化与质量管控在建筑项目管理中的应用——从源头规避数据造假、虚报工程量等行业痛点问题[J].中国品牌与防伪,2026,(9):132-134.