

地铁司机行车安全心理影响因素及干预对策

任 波

西安市轨道交通集团有限公司运营分公司 陕西 西安 710016

【摘 要】：城市轨道交通运营安全高度依赖司机稳定行车心理，本文界定地铁司机行车安全心理核心内涵，从即时操作、岗位作业、生活外部三个维度剖析负面心理的作用机制，明确突发工况、长期岗位压力、家庭社会矛盾分别造成直接安全隐患与持续性心理损耗，据此从个体素养培育、多方协同保障两大层面提出可落地干预方案，为轨道交通企业完善司机心理管理、降低行车操作风险提供实操参考。

【关键词】：地铁司机；行车安全心理；心理干预

DOI:10.12417/2811-0528.26.18.047

引言

地铁作为城市核心公共交通载体，司机操作状态直接决定全线运营安全，而稳定心理是规范行车处置的内在基础。当前行业管理多聚焦操作技能考核，对驾驶员心理状态的监测与疏导存在短板，负面心理引发的瞭望疏漏、应急处置失当等安全问题频发。基于此，本文厘清地铁司机行车安全心理定义，系统梳理多重心理影响路径，配套针对性干预举措，弥补现有安全管理心理层面的治理缺口。

1 地铁司机行车安全心理的概念

地铁司机行车安全心理特指驾驶员在隧道封闭作业空间、大客流运营场景、固定行车时序等专属工作环境中，形成的注意力分配、情绪调控、风险预判、应急应激的综合性心理能力^[1]。这类心理状态区别于普通机动车驾驶心理，贴合城市轨道交通严苛的安全管控标准，围绕列车启停操控、线路信号识别瞭望、突发险情处置等核心作业内容，形成专属的心理承受阈值。道岔确认、进站制动、车门监护等标准化作业流程，均需要司机维持稳定心理状态方可规范完成，行车平稳状态下需要持续保持专注与情绪稳定，异物侵入线路、乘客现场冲突、设备信号故障等突发场景中，也需要具备良好的抗干扰与抗压能力。驾驶室狭小空间、倒班作业制度、高频次安全考核等岗位特质，持续塑造司机的职业心理状态，良好的安全心理能够规避操作失误、瞭望疏漏、处置偏差等各类安全问题，也是轨道交通领域开展司机心理干预、优化安全管理的核心研究内容。

2 地铁司机行车安全心理的影响机制

2.1 行车操作层面的直接安全危害

行车过程中出现的各类突发工况会打乱司机平稳的心理状态，催生即时性操作风险。隧道行车视线条件受限，轨道异物遮挡、站台乘客越线、车门夹人夹物等突发场景，容易让司机产生慌乱、烦躁等负面情绪，短时间内面临多项信号变更的

司机，会出现注意力分散问题，瞭望流程简化、制动节奏把控失衡等不规范操作随之产生。早晚高峰大客流运营阶段，站台频繁开关门作业叠加乘客现场催促的外界刺激，司机易滋生烦躁情绪，车门安全确认环节出现疏漏，难以精准排查门缝异物、站台滞留人员等细微安全隐患。调度指令出现临时调整，包括信号机跳码、区间临时限速等突发通知，心理承受能力较弱的司机易出现操作迟疑，应急处置响应时长增加，极易出现冒进、制动滞后等危险操作，显著抬升线路运营安全风险。负面心理引发的操作偏差具备极强的即时性，各类细微疏漏都会直接转化为显性行车安全隐患。

2.2 岗位环境与作业模式带来的持续性心理损耗

轨道交通固定化的作业模式会持续消耗司机心理储备，密闭无自然采光的驾驶室、长时间重复的启停行驶作业，会逐步让司机产生职业倦怠与心理麻木。轮班作业制度打乱正常作息规律，通宵班次、早晚衔接班次造成的睡眠碎片化，会持续弱化司机情绪管控能力与长效专注力。企业常态化安全考核、月度安全复盘追责模式，让司机长期处于精神紧绷状态，单次操作失误关联绩效考评与岗位评级的管理模式，持续加重司机心理焦虑^[2]。隧道行车过程缺乏人际沟通渠道，单调封闭的作业场景无法实现情绪释放，各类微小负面情绪不断堆积，司机对行车风险的感知敏感度逐步下降。司机易无意识简化瞭望、设备核对、岗位联控等基础操作流程，心理耐受阈值持续降低，无突发险情的常规行车过程中，长期积累的消极心理也会让司机忽视细微行车风险，形成隐蔽性、长期性的安全隐患。

2.4 个体家庭及社会层面的外部心理干扰

司机私人生活中的各类矛盾问题会渗透至岗位作业全过程，房贷育儿产生的经济负担、家庭内部矛盾、亲属身体健康问题等生活琐事，会持续占据司机思维精力。未完成情绪梳理的司机上岗作业时，容易出现思绪游离、注意力不集中的情况，瞭望核查、信号校对等关键行车操作会出现疏漏。社会层面对

地铁行业的片面评价、网络平台针对司机操作的负面舆论,会让司机产生自我怀疑的消极心态。面对乘客无合理依据的投诉、现场言语争执,司机易滋生委屈与抵触情绪,心态调整不及时会干扰行车操作规范性。业余生活缺乏专业的心理疏导渠道,生活积累的负面情绪无法有效消解,私人领域的心理压力会持续带入作业场景,破坏行车全程的心理稳定性,风险处置质量、标准化操作执行力随之下降,生活层面的负面因素最终会转化为影响轨道行车安全的隐性风险。见图1

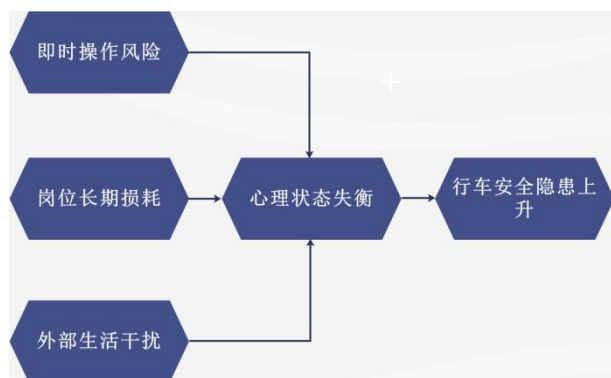


图1 地铁司机行车安全心理影响机制流程图

3 缓解地铁司机负面安全心理的干预对策

3.1 聚焦个体素养,塑造司机长效安全心理认知

轨道交通运营企业可构建分层常态化心理实训体系,结合新入职、在岗资深、经历安全事故等不同司机群体,制定差异化训练内容。每月组织固定时长的实景模拟训练,依托列车仿真驾驶设备,还原车门夹人、轨道异物、信号系统故障等高压突发作业场景,引导司机熟练掌握呼吸调节、分段瞭望等情绪调控技巧,匹配专项风险认知课程,拆解各类操作失误背后的心理诱因,帮助司机建立“先调整心态、再处置故障”的作业思维。企业每季度组织司机开展心理自评与工作复盘,配发标准化情绪记录手册,方便司机自主记录作业过程中的烦躁、疲

惫、分心等情绪波动节点,专职心理工作人员结合记录内容,为司机定制个性化心态调节方案。安全培训工作可增加安全成长思维相关学习内容,转变单一追责式教育模式,依托典型案例开展心理层面深度剖析,替代传统硬性处罚通报,引导司机主动建立风险预判思维,弱化负面心理对行车操作的干扰。

3.2 统筹多方资源,搭建全链条综合心理保障体系

企业可完善内部一线员工心理疏导网络,针对班组长、行车调度等基层管理人员,定期开展心理识别专项培训,传授人员情绪与状态异常的辨别方法,从面色状态、操作节奏、沟通表现等方面精准判断司机心理波动,情绪异常的司机可在班前获得专属缓冲谈心调节时间。车辆段可配套建设独立静音心理放松空间,配置各类情绪舒缓设备,满足司机待班、收班后的短时心理调节需求。企业可联动外部专业心理服务机构,安排持证心理咨询师定期驻场服务,搭建全天候线上私密咨询渠道,心理服务相关记录与员工绩效考核完全剥离,消除司机接受心理疏导的顾虑。企业可常态化开展家庭开放交流活动,向司机家属普及岗位高压特性与家庭情绪疏导技巧,搭建企业与家庭的沟通联动机制。对接社区心理服务站点,为司机及其家属提供公益心理疏导服务,构建企业现场干预、专业机构深度疏导、家庭日常缓冲的多层保障模式,全方位消解各类外部因素催生的心理压力,稳固司机行车作业心理状态^[3]。

4 结语

地铁司机行车安全心理受作业、岗位、生活多重因素交织影响,单一管控手段难以长效化解心理隐患。只有同步强化司机自身心理认知训练,搭建企业、心理机构、家庭联动的全链条保障体系,才能从根源缓解各类负面心理损耗。轨道交通运营企业应将心理干预纳入常态化安全管理体系,持续优化疏导机制,切实筑牢轨道行车安全的心理防线。

参考文献:

- [1] 邴树贤,任权,曲春成.地铁司机心理素质评估与驾驶安全关联性分析[J].人民公交,2025(18):57-59.
- [2] 魏宝海,马腾,李明楠.职业特性分析视角下的地铁司机心理风险测评方法[J].人民公交,2025(4):106-108.
- [3] 何静,张晗柏,王琼.地铁列车司机职业紧张与心理症状的测评与相关性分析[J].城市轨道交通研究,2022,25(4):50-55.