

乡镇环境卫生网格化管理模式探讨

柴浩勇¹ 向方军²

1.克果乡人民政府 四川 甘孜州 62660

2.甘孜藏族自治州市政设施运行监测中心 四川 甘孜州 626000

【摘要】：高原乡镇地域辽阔、人口稀少、生态脆弱，环境卫生治理难度比普通乡镇大得多，传统的粗放式管理模式已经不能适应新时代生态保护和人居环境改善的要求了。本文选取四川省甘孜藏族自治州色达县作为研究对象，根据县域地理、人口和基层治理现状来分析乡镇环境卫生网格化管理的实施基础和实践路径，从网格覆盖、机制建设、民生服务三个方面梳理治理成效，分析当前管理工作中存在的短板，提出优化完善策略，为高原民族地区乡镇环境卫生精细化、常态化治理提供参考借鉴。

【关键词】：乡镇环境；环境卫生；网格化管理；基层治理；色达县

DOI:10.12417/2811-0528.26.18.035

1 引言

随着乡村振兴战略和生态文明建设的不断推进，乡镇环境卫生治理成了基层社会治理的主要内容之一，它同群众的生活质量、区域生态环境质量以及民族团结发展大业息息相关。色达县位于青藏高原东南缘、甘孜州西北部，县域面积广袤，下辖5镇11乡，常住人口只有6.23万人，人口分布零散，地势垂直落差大、高原生态环境脆弱，环境卫生治理存在覆盖面大、监管盲区多、治理长效性差等问题。为了破解基层环境治理难题，色达县根据县域实际，依托基层网格体系，实行环境卫生网格化管理，把环境治理融入到基层网格化服务体系当中，从而达到环境卫生治理的精细化、全覆盖、常态化的目的。本文根据色达县实践来探究高原乡镇环境卫生网格化管理的运行模式、实践成果和改进途径，从而推进民族地区乡镇环境治理现代化。

2 色达县环境卫生网格化管理实施基础

（1）县域治理基本概况：色达县属于典型的高原藏区县域，境内海拔落差大，最高海拔4961米，最低海拔3200米，大陆性高原季风气候造成自然环境恶劣，生态修复能力差。全县共有16个乡镇、133个行政村，村落零星散落，交通不便，传统集中式的环境保洁、统一监管模式不能推广。色达县是国家生态文明建设示范区和全国民族团结进步示范区，对于环境卫生、生态保护标准和要求比一般的地区要高，急需精细化的基层治理模式来支撑环境建设工作。

（2）网格化管理体系支撑：色达县依靠成熟的基层网格架构，创建起覆盖全区域的治理体系，给环境卫生网格化治理赋予了结实根基。全县共设全科网格183个，设三级网格管理中心151个，聘专职网格员、信息员各183人，吸收大量村组干部、志愿者参与基层治理工作，形成以专职网格员、信

息员为主，村级干部、志愿者为辅的网格化管理新模式。完整的网格化组织体系把县域村居、道路、河道、居民区等环境卫生责任区域全部纳入其中，从根本上杜绝了以往治理过程中责任不清、监管不到位的现象。

3 色达县乡镇环境卫生网格化管理实践模式

（1）构建全域覆盖的网格治理布局：色达县摒弃乡镇、村居行政界线，依照地域契合、规模适度、无缝覆盖的要求，科学划定环境卫生治理网格。以全科网格为依托，把全县所有的行政村、社区、道路沿线、河道流域、景区周边等重点区域全部纳入网格管理范围，实现环境卫生治理无死角、无盲区。同时实行定岗定责管理制度，每个网格设一名专职网格员、信息员，负责环境卫生巡查、隐患排查、垃圾清运、问题上报、群众劝导等工作，依托村组干部和志愿人员，构建起“一格多人、全员参与”的治理模式，较好地适应了色达县地广人稀、区域分散的治理需求。

（2）建立规范系统的网格管理制度：为保证环境卫生网格化管理的持续运行，色达县制定出一系列完善的网格化服务管理考核细则、网格员岗位职责、限时办结制度等各方面的规章制度，把环境卫生整治、生态隐患排查、人居环境改善等各项事务列入8大类网格中心的工作内容之中，规定了治理的标准和工作界限。

实行积分制考核管理模式，把网格环境卫生治理成果作为工作人员年度考核的重要内容，在各个层面推行常态化评比活动，实行奖惩措施。依靠制度化的约束来杜绝网格工作拖沓推诿、形式主义的现象，加强环境卫生网格化管理工作的责任。

（3）落地惠民暖心的网格治理实事：色达县以网格为载体，发动群众积极参与环境卫生治理，建立平安志愿巡防队伍134支，形成网格员、志愿者、群众相结合的共治模式。常态

化开展环境卫生重点工作,即村内垃圾清理、河道沿岸环境整治、安全隐患排查、出租房屋周边环境整治、邻里环境卫生纠纷调解等,从各个方面改善乡镇人居环境。经过常态化网格治理工作的推进,县域环境卫生问题的处置速度得到很大提高,各类环境问题、治理难题得到有效解决,高原乡镇生态环境的安全底线得到切实筑牢。色达县网格化治理工作成效数据见下表。

表1 色达县网格化治理工作成效数据

治理指标	具体数据
全科网格数量	183 个
三级网格服务中心数量	151 个
网格员、信息员配置数量	各 183 名
志愿巡防队伍数量	134 支
累计办结网格各类事件	1600 余件
网格事件办结率	98.5%

数据来源:色达县政府 <https://www.gzz.gov.cn>

4 当前乡镇环境卫生网格化管理存在的问题

(1) 网格治理专业化水平不足:色达县基层网格员大部分是当地村组干部、普通群众,缺少有关环境卫生治理的专业知识,对于高原生态环境保护、垃圾分类处理、环境隐患排查等专业工作掌握不够。日常工作大多只是简单的垃圾清理、表面环境整治,对于隐蔽性和长期性的环境问题排查整治不到位,治理的精细化程度不高。

(2) 群众自主参与积极性偏低:一些农牧民群众的传统生活习惯被社会所固定,缺少对环境卫生的保护意识,在垃圾处理上存在随意丢弃的情况,在生活杂物堆放方面也存在着乱堆乱放的情况。目前治理工作主要依靠网格员、志愿队伍主动推进,群众被动接受管理,自主参与环境整治、维护村容村貌的积极性不高,共治共享的治理氛围还没有完全形成。

(3) 长效保障机制不够完善:高原乡镇环境治理工作任务重、工作环境苦,但是网格工作经费、物资保障、人员激励机制还有不足。部分偏远的网格区域保洁设备少,网格员日常巡查、整治工作成本高,长时间高强度工作容易产生懈怠情绪。

参考文献:

- [1] 王彬.基于 SFIC 修正模型的乡镇环境卫生协同治理优化路径研究:以 Y 镇为例[D].南昌大学,2025.
- [2] 刘毅刚.河北省乡镇卫生院和村卫生室水与环境卫生现状调查研究.河北省,河北省疾病预防控制中心,2020-08-11.
- [3] 韩树学.提高乡镇环境卫生质量管理的有效措施[J].农民致富之友,2018,(7):232.

同时考核奖惩的差别化程度不够,不能很好地调动工作人员的工作积极性。

5 优化乡镇环境卫生网格化管理的对策建议

5.1 强化队伍建设,提升专业治理能力

根据高原环境治理的特点,定期对网格员进行专项培训,主要对高原生态保护、垃圾分类、环境隐患排查、人居环境整治标准等进行教学,提高网格员的业务水平^[1]。另外创建网格员常态化交流机制,参照先进地区的环境治理经验,依据色达县乡镇的实际状况改良治理办法,促使环境卫生治理由粗放整治向精细管控转变。

5.2 深化宣传引导,构建共治共享格局

根据藏区群众的生活习俗,以村内宣讲、短视频宣传、入户劝导、示范引领等为手段,提高群众对环境卫生保护知识的知晓率和自觉性,培养起生态环保、整洁人居环境的思想意识。把环境卫生整治纳入村规民约,调动群众参与网格环境巡查、垃圾清运、家园保洁等工作的积极性,营造人人参与、人人负责、人人受益的环境治理新生态^[2]。

5.3 完善保障机制,筑牢长效治理基础

健全网格化环境治理保障体系,增加基层经费投入,给偏远网格配足保洁工具、清运设备、防护物资,改善基层工作条件。改进积分考核和奖惩机制,细化环境卫生治理考核标准,根据不同的区域、不同的岗位工作难度来确定不同的考评标准,对工作成绩突出的网格员、志愿者进行表彰奖励,充分调动基层工作队伍的工作积极性、主动性和创造性。并且创建常态化的巡查回访机制,对已经整改过的环境问题定期进行复查,防止问题反弹,保证治理效果的持久稳定^[3]。

6 结论

色达县以全域网格全覆盖、规范机制规范化、民生实事落实化为特征的网格化治理模式,大大提高了乡镇环境卫生治理效率,改善了农牧区人居环境,保护了高原生态环境。就目前治理过程中出现的缺乏专业能力、群众参与度不高、保障机制不健全等问题而言,依靠加强队伍专业建设、推进群众宣传引导工作、健全长效保障机制等途径来改善网格化管理方式。