

监理行业履职乱象调研分析及规范提升工作报告

张 超

十堰市建筑工程消防审验和抗震防灾中心 湖北 十堰 442000

【摘 要】：建筑行业作为高危领域，安全管理成效直接关系工程质量与人员安全，监理履职质量构成现场安全管控的关键支撑。当前施工现场监理履职存在责任落实缺位、现场管控弱化、监管流程脱节等问题，制约安全管理效能提升。立足建筑业高质量发展新要求并聚焦监理履职短板，系统剖析问题根源以构建针对性优化举措，为规范监理履职行为、强化现场安全管控、筑牢工程安全防线提供理论参考与实践路径，助力建筑业安全稳定发展。

【关键词】：工程监理；履职；管理

DOI:10.12417/2811-0528.26.17.045

1 行业现状及突出问题

近期，笔者通过调研省内省外监理行业工作情况，结合日常监理市场行为监管实际，发现当前监理行业普遍存在履职弱化、管理失范、乱象多发等突出问题，行业整体运行质效不高，监理岗位“可有可无”的尴尬局面普遍存在，具体体现在以下方面。

一是低价恶性竞争泛滥，行业生存秩序失衡。当前监理招投标及民营项目自主发包环节，普遍以低价中标为导向，建设单位刻意压低监理服务价格，监理企业为承揽项目被迫降价竞争。监理服务费用严重偏低，直接导致企业运营成本压缩、人力投入不足，行业逐步形成“低价低质、低质低效”的恶性循环，高素质专业人才流失严重，行业整体服务水平持续下滑。二是人员配置严重缩水，人岗分离问题突出。投标文件备案监理人员数量充足、资质优良，实际进场人员大幅缩减，投标配置十人、现场在岗仅四五人成为常态。企业普遍采用“投标专人竞标、现场新人履职”的功利化模式，将高水平、高资质人员专门用于投标拿项目，项目中标后随即随意变更替换普通人员、新进学生进场履职，且人员变更流程极不规范，仅经建设单位签字即私自换岗，未按规定在建筑市场一体化平台报备、未经主管部门审批，涉嫌挂靠、转让监理业务等违法违规行为。三是从业人员门槛失守，整体专业素质参差不齐。现行监理人员上岗标准落实不到位，人员入口把关不严。部分总监仅通过考试取证，缺乏现场实操经验，熟悉规范条文但不会处置现场实际问题，理论与实操严重脱节；专业监理工程师未严格执行具有相关专业注册监理工程师注册执业证书，或者具有其他工程类注册执业资格，或者具有中级及以上专业技术职称、二年及以上工程实践经验并经监理业务培训取得相关专业培训合格证书的相关要求，仅凭简易培训证明上岗；监理员岗位准入宽松，未严格执行具有中专及以上学历并经监理业务培训取得相关专业

培训合格证书的相关要求。四是现场履职严重缺位，过程管控基本失效。监理日常旁站、平行检验、现场巡查流于形式，普遍存在“事后整改、验收找问题”的被动履职问题，未落实事前预防、事中管控。施工现场工序颠倒、违规施工频发，先封模板后绑钢筋、未报验先施工等乱象多发。项目未严格执行“上道工序不合格不进入下道工序”的基本准则，分项、分部工程报验验收制度落实不到位，部分项目主体工程即将完工，基础分部仍未验收，隐蔽工程、关键工序无人把关，质量安全隐患长期留存。监理日常巡查流于表面，仅记录施工人数、施工进度，对现场质量通病、安全隐患不排查、不记录、不督办，履职尽责严重缺位。

2 问题产生的深层原因剖析

综合调研情况分析，当前监理行业乱象是市场环境、企业经营、人员队伍、监管体系多重因素叠加导致，根源性问题集中在四个方面。

一是市场竞价机制畸形，低价竞争倒逼行业降标减配。当前监理服务市场化竞价机制不完善，未设立质量安全监理不可竞争的费用，招投标过度侧重价格因素，民营项目自主发包压价现象严重。监理服务费用不足以支撑合规人员配置、规范履职和精细化管理，企业为控制成本，只能通过减少人员、降低人员素质、简化履职流程压缩开支，从根源上造成履职质量滑坡。二是企业经营理念功利化，人才使用机制严重失衡。多数监理企业重投标、轻现场，重拿项目、轻履约管理，形成“投标精英化、现场边缘化”的用人模式。优质高端人才全部集中于投标竞标，一线现场全部配置低成本、低能力人员，导致现场问题发现不了、处置不了、管控不住，履职能力与岗位要求严重不匹配。三是从业人员准入、考核、退出体系缺失。现行监理人员上岗标准、从业规范落地不严，无统一的人员入库标准、年度考核标准、失信退出机制。从业人员素质无底线、履职无考核、失信无惩戒，大量不合格人员长期在岗从业，队

伍整素质参差不齐,责任心、专业能力无法保障,直接影响工程质量安全监理管理时效。

3 外地先进经验对标启示

通过对标省内省外先进地区监理工作的先进监管模式,结合我省、我市监理行业监管短板,可形成明确工作启示。

一是必须严把源头准入关口。先进地区普遍实行监理人员入库锁库管理制度,投标备案、现场履职人员统一入库管理,人员变更严格审批、全程留痕,杜绝随意换岗、人证分离、挂靠履职问题,从源头杜绝“两张皮”乱象。二是必须建立费用保底机制。先进地区通过设立监理不可竞争费用、定额人工成本测算发布、第三方资金监管等方式,保障监理基本服务成本,杜绝恶意低价竞争,以合理费用保障履职质量。三是必须健全信用考核体系。先进地区全面推行从业人员年度12分信用积分管理制度,将脱岗、虚假履职、资料造假、隐患漏查等行为纳入扣分惩戒,扣分达标强制培训、限制上岗,实现从业人员动态管控、优胜劣汰。

4 规范监理行业发展的对策建议

结合调研成果和本地行业实际,立足补齐制度短板、根治行业乱象、提升履职质效,从费用保障、队伍管控、权责规范、智慧监管四个维度,提出系统性规范提升措施。

4.1 健全监理费用保障机制,根治低价恶性竞争

一是设立监理不可竞争费用。明确工程质量、安全监理基础服务费用为不可竞争费用,作为招投标最低价保底线,确保监理基本履职成本,在此基础上仅对增值服务内容实行竞价,杜绝恶意压价、低价中标乱象。二是推行全省监理服务定额测算发布。由省级主管部门统一测算监理现场人工成本、管理成本、服务成本,定期发布监理服务指导价,作为项目招投标、自主发包的定价依据,杜绝无序低价竞争。三是引入工程监理保险机制。通过保险赋能行业监管,由保险公司参与从业人员培训、现场风险巡查、隐患防控管理,借助第三方力量压实监理履职责任,降低行业风险。

4.2 建立人员入库考核体系,筑牢从业人员准入关口

一是搭建全省统一监理人员数据库。实行从业人员全员入库、锁库管理,所有参与投标、现场履职的监理人员必须纳入

数据库管理,未入库人员严禁上岗、严禁参与项目履职,人员变更必须履行主管部门审批、一体化平台登记流程,杜绝随意换岗、场外用人。二是推行年度12分信用积分管理制度。对总监、专监、监理员实行年度12分动态考核,将人员脱岗、漏查隐患、资料造假、工序失管、履职不力等不良行为纳入扣分清单,年度积分扣满的强制参加继续教育学习,考核合格后方可重新上岗,构建“考核、扣分、培训、退出”的闭环管理机制。三是严格落实从业人员上岗标准。严格执行总监从业经验、中级职称年限,专监、监理员专业学历、从业经历准入要求,彻底清理无专业能力、无实操经验、临时转岗的不合格从业人员,从源头提升队伍整体素质。

4.3 厘清五级权责边界,分级规范监理履职行为

全面细化政府监管部门、建设单位、监理企业、行业协会、项目监理机构及从业人员六级主体权责清单,明确各方法定职责、履职权限、义务红线,杜绝越权干预、履职缺位、责任推诿。

一是分类界定违规行为等级。将现场监理不规范行为划分为一般违规、较重违规、严重违法三个层级,逐一明确认定标准、处置方式,增设行业监管兜底处罚条款,补齐监管执法空白。二是细化针对性处罚细则。将人员脱岗挂证、随意变更人员、工序验收缺失、资料造假、隐患漏查、建设单位非法干预等高频乱象全部纳入处罚范畴,分级落实整改、通报、扣分、罚款、信用惩戒、限制从业等措施,实现事事有依据、违规有惩处。三是强化行业自律监管。充分发挥监理协会自律作用,开展行业常态化自查自纠、评优评差,建立行业黑名单制度,倒逼企业规范经营、从业人员规范履职。

5 结语

施工现场监理履职质量直接影响工程安全管理成效,岗位责任疏漏、现场管控不规范、监管流程不完善构成制约履职效能的关键因素。细化岗位职责并规范现场管控、完善监管流程,能够有效压实监理安全责任,强化全过程风险防控,提升现场安全管理水平。立足行业高质量发展要求以持续优化监理履职体系,健全标准化、刚性化及闭环化管理机制,可进一步防范施工安全风险,筑牢工程安全防线,为建筑行业安全稳定发展提供坚实保障。

参考文献:

- [1] 唐城晨,雷雪峰.数据驱动下施工现场监理履职评价模型研究[J].砖瓦,2025,(7):107-109.
- [2] 吴哲元.施工现场工程监理的安全管理评价[J].建设监理,2024,(5):28-30.
- [3] 路瑞玲.建设工程监理履职审计重点探析[J].审计月刊,2022,(6):29-31.