

建筑施工班组管理的效率提升策略研究

王亚龙

新疆裕强建筑安装有限责任公司 新疆 图木舒克 843900

【摘要】：建筑施工班组是工程项目施工的核心执行单元，其管理效率直接决定工程质量、施工进度、成本控制及安全生产水平，是建筑行业高质量发展的重要基础。当前，我国建筑行业正处于转型升级阶段，传统施工班组管理模式存在人员流动性大、技能水平参差不齐、管理制度不完善、激励机制不健全等问题，严重制约了施工效率的提升，影响工程项目整体目标的实现。本文以建筑施工班组管理为研究对象，结合具体工程实例，分析当前施工班组管理的现状及面临的核心问题，从人员管理、制度建设、技能培训、激励机制、信息化应用等多个维度，提出针对性的效率提升策略，旨在优化班组管理模式，规范施工行为，降低管理成本，提升施工班组的执行力和凝聚力，为建筑企业强化班组管理、提高施工效率提供理论参考和实践借鉴，推动建筑行业持续健康发展。

【关键词】：建筑施工；班组管理；效率提升；人员管理；信息化应用

DOI:10.12417/2811-0528.26.15.090

引言

建筑行业作为国民经济的支柱产业，在推动城市化进程、保障基础设施建设、促进经济增长等方面发挥着不可替代的作用。随着建筑行业市场化竞争的日益激烈，以及绿色建筑、智能建造等新理念的推广应用，建筑企业对施工效率、工程质量和安全生产的要求不断提高。施工班组作为建筑工程项目施工的最小单元，承担着具体的施工操作任务，是连接企业管理与施工实践的关键纽带，其管理水平和工作效率直接关系到工程项目的顺利推进。因此，深入研究建筑施工班组管理的效率提升策略，破解当前班组管理面临的困境，优化管理流程，创新管理模式，对于提升建筑施工企业的管理水平、推动行业转型升级具有重要的现实意义和研究价值。

1 工程概况

本研究以某住宅小区建设工程项目为依托，该项目位于城市核心商务区周边，总占地面积约 28600 平方米，总建筑面积约 112000 平方米，项目由 8 栋 18-26 层高层住宅、2 栋配套商业楼及地下车库组成，结构类型为钢筋混凝土框架剪力墙结构，设计使用年限为 50 年，抗震设防烈度为 7 度。项目总工期为 38 个月，总投资约 4.2 亿元，主要施工内容包括土方开挖、基础施工、主体结构施工、装饰装修、给排水、电气安装、绿化工程等。该项目施工班组配置齐全，涵盖木工班组、钢筋班组、混凝土班组、砌筑班组、装饰班组、水电班组等 12 个专业班组，总人数约 320 人，其中管理人员 18 人，技术工人 192 人，普通工人 110 人。施工过程中，受人员流动性、施工环境复杂、工序衔接繁琐等因素影响，班组管理面临诸多挑战，施工效率未能达到预期目标，为本文的研究提供了典型的实践场景和数据支撑。

2 建筑施工班组管理现状及面临的问题

2.1 人员管理不规范，流动性过大

当前建筑施工班组人员管理普遍存在不规范现象，人员流动性过大成为制约管理效率提升的首要问题。建筑施工行业属于劳动密集型产业，班组人员多以农民工为主，受就业观念、薪酬待遇、施工环境等因素影响，人员流动性较强，部分班组人员月流动率甚至超过 15%。多数施工企业未建立完善的班组人员登记、档案管理和考勤制度，对班组人员的基本信息、技能水平、从业经历等掌握不全面，人员录用和辞退缺乏严格的审核流程，导致班组人员结构不稳定。同时，班组人员归属感不强，企业和班组管理者对人员的人文关怀不足，未能及时解决人员在工作 and 生活中遇到的困难，进一步加剧了人员流失。人员的频繁流动不仅需要投入大量时间和成本进行新员工培训，还会导致施工工序衔接不畅、施工质量不稳定，严重影响施工效率。

2.2 技能水平参差不齐，培训体系不完善

建筑施工班组人员技能水平参差不齐，缺乏完善的技能培训体系，难以满足现代化施工的需求。班组人员中，技术工人占比不足 60%，部分普通工人缺乏专业的施工技能培训，对施工规范、操作流程、安全知识掌握不熟练，只能从事简单的体力劳动，无法胜任复杂的施工任务。多数施工企业和班组管理者对技能培训重视程度不够，认为培训投入大、见效慢，缺乏系统性的培训规划和专项培训资金，培训内容多以简单的安全交底为主，缺乏针对性和实用性，与实际施工需求脱节。同时，培训方式较为单一，多采用传统的集中宣讲模式，缺乏实操培训和案例教学，培训效果不佳。此外，班组内部缺乏有效的技能传承机制，老员工的施工经验和专业技能未能有效传授

给新员工，导致技能人才断层，整体技能水平难以提升，影响施工效率和工程质量。

2.3 管理制度不健全，执行力度不足

建筑施工班组管理制度不健全，执行力度不足，导致管理工作缺乏规范性和针对性，难以发挥约束和引导作用。多数施工企业虽然制定了相关的班组管理制度，但制度内容过于笼统，缺乏具体的执行标准和考核细则，涵盖施工进度、质量、安全、考勤、奖惩等方面的内容不够全面，无法适应不同专业班组的施工需求。同时，部分管理制度与实际施工场景脱节，可操作性不强，导致制度难以落地执行。此外，班组管理者执行力不足，对制度的执行缺乏有效的监督和检查，存在有制度不执行、执行不到位的现象，对违规操作、消极怠工等行为的处罚力度不足，难以形成有效的约束机制。管理制度的缺失和执行不力，导致班组施工秩序混乱，工序衔接不畅，资源浪费严重，极大地降低了施工管理效率。

2.4 激励机制不完善，员工积极性不高

激励机制不完善是影响建筑施工班组人员工作积极性和主动性的重要因素，也是制约施工效率提升的关键问题。当前多数建筑施工班组的激励方式较为单一，主要以固定薪酬为主，薪酬分配缺乏科学性和合理性，未能充分体现多劳多得、优劳优酬的原则，技术工人与普通工人的薪酬差距不大，难以调动技术工人的工作积极性。同时，缺乏有效的精神激励和职业发展激励，企业和班组管理者对表现优秀的班组和个人表彰力度不足，奖励形式单一，无法充分发挥激励的导向作用。此外，班组内部缺乏公平公正的考核评价机制，考核指标不明确、考核流程不规范，考核结果与薪酬、奖励等挂钩不紧密，导致部分员工出现消极怠工、敷衍了事的现象，工作效率低下，影响整个班组的施工进度和工作质量。

2.5 信息化应用不足，管理手段落后

随着信息化技术在建筑行业的广泛应用，信息化管理已成为提升施工管理效率的重要手段，但当前建筑施工班组管理中信息化应用不足，管理手段较为落后。多数施工企业和班组仍沿用传统的人工管理模式，施工进度统计、考勤登记、质量检查、材料领用等工作均采用手工记录方式，不仅工作量大、效率低，还容易出现数据错误和信息滞后等问题，无法及时掌握班组施工的实时情况，不利于管理者及时发现问题、解决问题。同时，部分企业虽然引入了信息化管理系统，但系统应用范围有限，未能覆盖班组管理的各个环节，且系统操作复杂，班组人员信息化操作技能不足，导致系统难以充分发挥作用。

3 建筑施工班组管理的效率提升策略

3.1 规范人员管理，稳定班组队伍

规范人员管理，稳定班组队伍是提升建筑施工班组管理效率的基础。施工企业和班组管理者应建立完善的班组人员管理制度，明确人员录用、登记、档案管理、考勤、辞退等流程，对班组人员实行规范化管理。建立班组人员档案，详细记录人员的基本信息、技能水平、从业经历、培训情况等，实现人员信息的动态更新和精准管理。严格执行人员录用审核制度，优先录用技能水平高、从业经验丰富、稳定性强的人员，对新录用人员进行严格的岗前审核和培训，确保其符合施工岗位要求。同时，加强人文关怀，改善施工和生活环境，合理安排施工时间，保障班组人员的合法权益，及时解决人员在工作生活中遇到的困难，增强人员的归属感和凝聚力。

3.2 完善培训体系，提升技能水平

完善技能培训体系，提升班组人员整体技能水平，是提升施工效率和工程质量的关键。施工企业和班组管理者应提高对技能培训的重视程度，建立系统性的培训规划，设立专项培训资金，保障培训工作的顺利开展。结合项目施工需求和班组人员技能现状，制定针对性的培训内容，涵盖施工规范、操作流程、安全知识、技能实操、信息化操作等方面，确保培训内容与实际施工紧密结合，提高培训的实用性。创新培训方式，采用实操培训、案例教学、现场演示、老带新等多种培训模式，替代传统的集中宣讲模式，增强培训的趣味性和实效性，帮助班组人员快速掌握专业技能。建立技能传承机制，鼓励老员工发挥传帮带作用，与新员工签订帮扶协议，定期开展技能交流活动，促进新员工快速成长。

3.3 健全管理制度，强化执行力度

健全管理制度，强化执行力度，是规范班组管理、提升管理效率的重要保障。施工企业应结合项目特点和班组实际情况，制定完善的班组管理制度，细化管理内容和执行标准，明确各岗位的职责分工，涵盖施工进度、质量、安全、考勤、奖惩、材料管理等各个环节，确保制度具有针对性和可操作性。针对不同专业班组的施工需求，制定专项管理制度，优化管理流程，规范施工行为，避免因管理混乱导致的效率低下问题。同时，强化管理制度的执行力度，建立健全监督检查机制，班组管理者应以身作则，带头执行管理制度，加强对施工过程的全程监督和检查，及时发现和纠正制度执行过程中存在的问题。加大对违规操作、消极怠工等行为的处罚力度，做到奖惩分明，形成有效的约束机制，确保管理制度落地执行，规范班组管理秩序，提升施工效率。

3.4 优化激励机制，激发工作活力

优化激励机制，激发班组人员的工作积极性和主动性，是提升施工管理效率的核心动力。施工企业和班组管理者应创新激励方式，构建多元化的激励体系，将物质激励与精神激励相结合，充分调动班组人员的工作热情。完善薪酬分配机制，坚持多劳多得、优劳优酬的原则，根据班组人员的技能水平、工作业绩、岗位职责等，合理确定薪酬标准，加大技术工人与普通工人的薪酬差距，鼓励人员提升专业技能。建立健全奖惩机制，对施工效率高、工程质量好、安全无事故的班组和个人给予丰厚的物质奖励和精神表彰，对工作消极、违规操作、影响施工进度和质量的班组和个人给予相应的处罚，做到奖惩分明。同时，加强精神激励，尊重班组人员的劳动成果，及时肯定其工作成绩，开展优秀班组、优秀员工评选活动，增强人员的荣誉感和责任感。

3.5 推进信息化应用，创新管理手段

推进信息化应用，创新管理手段，是提升建筑施工班组管理效率的重要途径。施工企业应加大信息化投入，引入适合班组管理的信息化管理系统，整合施工进度、质量、安全、考勤、材料等管理模块，实现班组管理的信息化、智能化。优化信息

化管理系统的操作界面，简化操作流程，加强对班组人员的信息化操作培训，提高人员的信息化应用能力，确保系统能够顺利推广和应用。建立班组信息共享平台，实现施工指令、工序衔接、质量反馈、安全预警等信息的实时传递和共享，解决信息沟通不畅、信息滞后等问题，提高管理的及时性和有效性。利用信息化系统对施工进度进行实时监控和分析，及时发现施工过程中存在的进度滞后问题，采取针对性措施加以解决；对考勤情况进行自动化统计，减少人工工作量，提高考勤管理效率；对材料领用进行规范化管理，实现材料消耗的实时监控，降低资源浪费。

4 结论

建筑施工班组管理是建筑工程项目管理的核心组成部分，其管理效率直接关系到工程项目的质量、进度、成本和安全，对建筑企业的核心竞争力和行业高质量发展具有重要影响。本文以某住宅小区建设工程项目为依托，系统分析了当前建筑施工班组管理的现状及面临的问题，从规范人员管理、完善培训体系、健全管理制度、优化激励机制、推进信息化应用、加强班组文化建设六个维度，提出了针对性的效率提升策略，旨在优化班组管理模式，提升班组管理效率和水平。

参考文献：

- [1] 张鹏飞.论建筑施工安全管理控制和班组动态管理[J].大众标准化,2024(19):77-79.
- [2] 邓沙沙.土木建筑施工班组安全生产管理模式探讨[J].建筑工程技术与设计,2020(36):2441.
- [3] 杨再卓,吕树阳,向杨.建筑企业施工班组安全管理的现状分析[J].建筑工程技术与设计,2021(25):350-351.
- [4] 徐亚军.建筑施工班组安全生产管理模式创新分析[J].华东科技(综合),2020(1):0099.
- [5] 丁传武,冯志宏.建筑行业施工班组安全管理与措施探析[J].建筑安全,2021,36(5):59-61.
- [6] 王秋霖,乔明.浅议 BIM 技术在建筑施工安全管理中的应用[J].智能城市,2020,6(7):124-125.