

智慧化背景下酒店消防安全管理模式创新与实践探讨

赵昕悦

哈尔滨铁路文化旅游集团有限公司 黑龙江 哈尔滨 150000

【摘要】：酒店具有一定的特殊性，人员流动大，设计客房、餐厅、厨房等，其消防安全管理对住店客人及员工的人身财产安全有直接的影响。随着旅游业的发展，酒店行业发展迅速，但是多数酒店对消防安全管理不够重视，安全隐患比较多，且响应速度相对较慢，不能有效保障人们的安全。智慧化技术的普及应用，推动了酒店消防安全管理模式创新，进一步提高了酒店的管理水平，为生命财产安全提供了更多的保障。文章从智慧化的视角积极探讨酒店消防安全管理模式创新与实践，以推动该行业的健康、高效发展。

【关键词】：酒店；消防安全管理；智慧化；创新

DOI:10.12417/2811-0528.26.14.037

酒店消防安全管理是企业经营管理的重要组成部分，不仅影响住店客人的人身财产安全，还关系到酒店的品牌信誉及企业形象。近年来，国内酒店行业发展迅速，呈现规模化、高端化发展态势，但是消防安全管理依然存在管理不到位的问题，从而导致火灾事件的频发。随着大数据、物联网、人工智能等智能技术的广泛应用，为酒店消防安全管理提供了新的路径。

1 搭建智慧消防管理平台，推动管理智能化升级

智能化时代下，酒店应该积极打造智慧消防安全管理平台，构建完整的消防安全管理网络，整合多方的资源，包括防火自动报警系统、自动灭火系统、视频监控系统、紧急广播系统等，及时发现安全隐患，并及时发出警报，以更好的实现火情的事前预防、事中控制及事后处理^[1]。一方面，酒店应该在客房、后厨、餐厅、配电室、安全通道等地方安装监控设备，自动收集消防设备工作状况、烟雾浓度、温度等信息，全面掌握消防安全隐患的信息。另一方面，应该在智慧消防安全管理平台设置安全值，当消防设备发生故障或烟雾浓度、温度超过安全值后，系统及时发出警报，并以语音、文字等形式通知管理者或有关负责人，为后期安全隐患的排除、治理提供依据。而消防安全管理人员则应该利用系统中大数据分析技术，对各种数据进行深度的挖掘，及时发现异常数据或安全管理薄弱环节，及时进行维护，从而实现安全隐患的及时排除，降低火灾风险。有条件者，可将酒店消防管理平台与地方消防教育系统对接，及时分享消防安全管理数据，一旦出现了火情，可及时推送现场信息，为救援任务的顺利开展提供更为详细的数据支持。

2 完善智慧防控体系，精准排查与整治安全隐患

完善智慧防控体系是提高酒店消防安全管理水平的关键，因此，酒店应该利用智能化技术进行隐患的排查，从源头上杜绝火灾事故的发生。建议酒店应该在可能存在火灾安全隐患的地方安装智能监控设备，以实现安全隐患的智能化、常态化监

督。如在后厨安装煤气或燃气泄漏感应器、温度传感器等，对气体浓度及室内温度进行动态监督，一旦出现了温度过高或气体泄漏，传感器能够及时发出警报^[2]。客房、走廊等区域应安装烟感探测器及自动喷淋系统，一旦烟气超标，及时启动喷淋系统，以实现火情的及时处理，避免火情的进一步扩大。在消防通道安装视频检测器或智能门禁，及时发现消防通道被堵塞、照明设备故障等问题，以保障消防通道的通畅，避免影响疏散的效果。在安全隐患排查的过程中，酒店可利用无人机、智能机器人等，对酒店高空区域、隐蔽区域进行智能排查，及时发现吊顶、水管井等区域的安全隐患，或识别消防设备损坏、线路老化等问题，并以视频、图片等形式提醒管理人员，为后期的消防安全隐患排除提供清晰的数据支持。值得注意的是，酒店应该构建隐患排查、预警推动、整改落实、验收复核的闭环管理，对整个过程进行追踪，保证消防安全管理措施得到贯彻落实，从而实现消防隐患的高效防治。

3 落实智慧监管，落实安全管理责任

强化智慧化监督是保障相关消防安全管理措施落地的基础前提，因此，酒店应该利用智慧化系统，构建全员参与、全过程监督的管理体系。一方面，应该对各级管理人员的消防安全责任进行详细的划分，并利用智能管理平台将消防安全管理责任落实到具体的部门和个人，以实现消防安全的全面管理。建立消防安全管理台账，详细记录值班情况、巡查记录等，不仅保障了消防安全管理措施的落实，还为后期的追责提供依据。另一方面，酒店应利用智慧管理系统对消防安全管理进行全过程的监督，详细记录消防设备维护保养情况、隐患排查频率等信息，及时发现未按时维护的情况，提醒管理人员合理安全设备的维护保养，降低火灾的风险^[3]。实时追踪应急演练的情况，详细记录演练参与人员、训练内容及训练效果等，及时发现应对能力不足的情况，以及时调整演练方案，提高管理人员的消防安全意识及应对突发事件的能力。

4 培养智慧管理人才，夯实管理创新实践基础

虽然智慧化管理平台的应用实现了消防安全管理的自动化、智能化，但在实际管理中，消防安全管理人员依然是落实安全管理的直接责任人，其管理能力在一定程度上决定了消防安全管理的水平。因此，酒店应该重视消防安全管理人员的培养，推动其技能的智能化升级，从而实现强有力的管理。一方面，酒店应该构建完善的人力资源培训机制，结合智慧管理需求制定针对性强的培训方案，定期组织消防安全管理人员进行智慧化技术训练，包括智慧消防平台使用、智能感应装置维修、紧急处理流程等，以提升其业务能力及操作能力，保障消防安全管理工作的顺利落实^[4]。另一方面，应该积极引进高素质的

智慧型消防安全管理人才，招聘和留住具有物联网、大数据、消防安全管理等方面知识与技能的综合型人才，以提升管理队伍的综合素质，促进消防安全管理水平的不断提升。值得注意的是，酒店还应该构建完善的奖励机制，对表现优异、能力突出的管理人员及时提供精神和物质的奖励，以激发其工作的积极性，促使管理人员主动探索智慧化管理的新路径。

5 智慧化酒店消防安全管理模式实践案例分析

选择某地三家不同规模的酒店，包括大型高端酒店、中型商务酒店及小型快捷酒店，对比智慧化安全管理模式实施前后6个月的数据，详情见表1：

表1 不同规模酒店实施智能化消防安全管理前后的管理水平

酒店类型	评估指标	实施前	实施后	改善率 (%)
大型高端酒店	隐患排查准确率	78.50%	96.80%	23.31%
	应急响应时间 (分钟)	8.50	3.20	62.35%
	消防设施完好率	82.30%	98.50%	19.68%
中型商务酒店	隐患排查准确率	75.20%	95.30%	26.73%
	应急响应时间 (分钟)	7.80	2.80	64.10%
	消防设施完好率	80.10%	97.90%	22.22%
小型快捷酒店	隐患排查准确率	72.80%	94.50%	29.81%
	应急响应时间 (分钟)	9.20	3.50	61.96%
	消防设施完好率	78.60%	97.20%	23.66%

从以上数据可见，不同规模酒店采用智慧化消防安全管理系统后，其隐患排查准确率、消防设施完好率、响应时间均明显高于实施前，证实了智慧化平台在消防安全管理方面发挥了极为重要的作用，也改变了传统消防安全管理模式，减少了人工管理的漏洞或不足。

6 结束语

总而言之，智慧化技术在酒店消防安全管理中的应用，不仅推动了管理的升级，还实现了管理的智能化、自动化。因此，酒店应该结合实际情况科学安装智能监控设备，并利用 AI 技术、大数据分析技术等挖掘异常信息，为酒店消防安全管理提供强有力的指导，从而有效预防消防安全事故的发生。

参考文献：

- [1] 李良敏.建筑消防性能评估与安全疏散策略优化研究——以某酒店建筑为例[J].消防界(电子版),2025,11(20):157-159.
- [2] 马玉凯.民宿酒店消防安全与建筑改造整合管理探讨[J].消防界(电子版),2025,11(13):4-6.
- [3] 林小英.大型商业综合体建筑防火设计应用策略——以福州香格里拉酒店二期项目为例[J].建筑科技,2024,8(12):13-16.
- [4] 王小欢,李亚娟,王欢.消防安全信息化管理在提升酒店服务质量管理中的应用研究[J].消防界(电子版),2024,10(16):4-6.