

地铁司机乘务技能培训体系构建与实践

杨鑫浩 黄建坤 逢 卢

青岛地铁运营有限公司 山东 青岛 266000

【摘要】：地铁司机作为保障地铁运营安全、提升服务质量的核心岗位，其乘务技能水平直接关系到乘客生命财产安全与城市公共交通的稳定运行。构建科学完善的地铁司机乘务技能培训体系，是提升司机专业素养、规范作业行为、防范运营风险的关键路径。本文立足地铁运营实际需求，明确培训体系构建的核心导向，分析当前培训工作中存在的不足，探索培训体系的构建思路与实践路径，通过优化培训内容、创新培训模式、健全保障机制，实现培训与岗位需求的精准对接，为地铁行业培养高素质乘务人才提供支撑，推动地铁运营服务高质量发展。

【关键词】：地铁司机；乘务技能；培训体系；实践应用

DOI:10.12417/2811-0528.26.11.047

引言

地铁作为城市公共交通的骨干力量，承载着市民便捷出行的重要使命，其运营安全与服务品质直接关系到社会公共利益。地铁司机作为列车操控与行车安全的核心执行者，其乘务技能的专业性、规范性的重要性不言而喻。当前城市地铁网络持续拓展，新车型、新设备不断投入使用，对地铁司机的技能水平和综合素养提出了更高要求，现有培训工作已显现诸多不足。深入探索地铁司机乘务技能培训体系的构建与实践，破解培训痛点，打造系统化、规范化的培训模式，既是保障地铁运营安全的现实需求，也为后续相关研究奠定基础、明确方向。

1 地铁司机乘务技能培训体系构建的现实需求与现存问题

地铁运营的安全性、稳定性，核心取决于地铁司机的乘务技能与职业素养，构建完善的培训体系是满足岗位需求、防范运营风险的基础前提。地铁司机的乘务技能涵盖列车操控、行车规范、应急处置、设备维护等多个维度，涉及的专业知识与实操技能具有较强的专业性和实践性，需要通过系统、持续的培训逐步提升。随着城市地铁网络的不断完善，新线路、新车型、新设备持续投入使用，对地铁司机的技能更新能力提出了更高要求，传统零散化、单一化的培训模式已无法满足岗位发展的实际需求，构建系统化的培训体系成为必然选择。

当前地铁司机乘务技能培训工作中，仍存在诸多亟待解决的问题，制约了培训效果的充分发挥。培训内容与岗位实际需求脱节，部分培训内容过于理论化，缺乏与现场作业场景的结合，导致司机掌握的理论知识难以有效转化为实操技能，无法快速应对实际运营中的各类问题^[1]。培训模式较为传统，多以集中授课、理论讲解为主，实操培训、模拟演练的比重不足，缺乏沉浸式、场景化的培训体验，难以调动司机的学习积极性，也无法全面检验培训效果。

培训保障机制不完善，缺乏专业的培训师资队伍，部分培训教师缺乏一线运营实操经验，难以精准把握岗位技能需求，无法给予司机针对性的指导。同时，培训考核评价机制不健全，考核内容侧重于理论知识记忆，对实操技能、应急处置能力的考核力度不足，且考核结果与岗位晋升、绩效评价的关联度不高，难以发挥考核的导向作用，无法有效督促司机主动提升自身技能水平，不利于培训体系的长效运行。

2 地铁司机乘务技能培训体系的构建思路与实践路径

构建地铁司机乘务技能培训体系，需立足岗位实际需求，以提升司机乘务技能和综合素养为核心，遵循系统性、针对性、实践性的原则，明确构建思路，优化实践路径，实现培训体系与岗位需求的精准对接。培训体系的构建需兼顾理论培训与实操培训，整合培训资源，创新培训模式，健全保障机制，形成“需求导向、内容适配、模式创新、保障有力”的系统化培训体系，为地铁司机技能提升提供全方位支撑。

优化培训内容是构建培训体系的核心，需结合地铁司机岗位说明书，梳理岗位所需的核心技能与专业知识，构建分层分类的培训内容体系。基础培训内容聚焦列车基本构造、行车规则、安全操作规程等核心理论知识，夯实司机的理论基础；实操培训内容围绕列车操控、设备检查、应急处置等核心技能，结合现场作业场景，设置模拟驾驶、故障排查、应急演练等实操课程，提升司机的实操能力；进阶培训内容针对新车型、新设备、新规范，开展技能更新培训，确保司机能够快速适应岗位变化，满足运营发展需求。

创新培训模式是提升培训效果的关键，需突破传统培训模式的局限，构建多元化、场景化的培训模式。推行“理论+实操+模拟”三位一体的培训模式，将理论讲解与现场实操相结合，利用模拟驾驶设备、应急演练场景，打造沉浸式培训体验，

让司机在贴近实际作业的环境中提升技能。建立师徒结对帮扶机制,选拔一线优秀司机担任导师,对新司机进行一对一指导,传承实操经验与作业技巧,帮助新司机快速适应岗位^[2]。同时,借助线上培训平台,推送碎片化培训内容,方便司机利用业余时间开展自主学习,实现常态化培训。健全培训师资、设备、经费等保障机制,选拔具备丰富一线经验和培训能力的人员组成专业师资队伍,完善培训场地与设备建设,保障培训工作有序开展。

3 地铁司机乘务技能培训体系的实践成效与优化方向

地铁司机乘务技能培训体系的有效实践,能够切实提升司机的专业技能与综合素养,规范司机的作业行为,降低运营风险,为地铁运营安全提供有力保障。通过系统化的培训,司机的理论知识更加扎实,实操技能更加熟练,能够准确掌握列车操控技巧、设备检查方法和应急处置流程,有效减少因操作不规范、技能不足导致的运营隐患,提升地铁运营的安全性与稳定性。同时,培训体系的构建能够激发司机的学习积极性,形成主动提升技能的良好氛围,推动司机队伍整体素质的提升,为地铁行业高质量发展提供人才支撑。

在培训体系的实践过程中,需结合地铁日常运营实际情况,密切关注行车作业中的各类场景变化,及时发现培训过程中存在的疏漏与不足,持续优化完善培训体系,确保其始终具备良好的适用性与长效性。针对培训内容与岗位实际需求适配度不足的问题,需定期组织专人深入一线乘务岗位开展调研,全面梳理岗位技能要点与实操需求,动态更新培训内容,坚决

删除冗余、过时的理论知识,重点增加贴合现场实际的列车操控实操课程、设备故障排查实训以及各类突发行车事件的应急处置场景模拟,切实保障培训内容的针对性和实用性,让培训与岗位作业精准衔接^[3]。针对培训模式创新性不足的问题,需持续探索贴合地铁司机岗位特点的新型培训模式,积极结合智能运维技术,引入虚拟仿真驾驶培训、线上互动实操演练等多元化方式,丰富培训形式,有效提升培训的趣味性和实效性,助力司机快速提升技能水平。

强化培训考核评价机制的优化,完善考核内容与考核方式,加大实操技能、应急处置能力的考核比重,将考核结果与岗位晋升、绩效评价、评优评先直接关联,充分发挥考核的导向作用,督促司机主动提升自身技能水平。同时,加强培训效果的跟踪反馈,定期对培训效果进行评估,收集司机的意见和建议,及时调整培训方案,不断优化培训体系,确保培训工作能够持续满足地铁运营发展和司机岗位提升的需求,实现培训体系的长效运行。

4 结语

本文围绕地铁司机乘务技能培训体系的构建与实践展开,明确其核心价值的同时,剖析了当前培训工作的现存问题,探索了贴合岗位实际的构建路径与实践方法,并梳理了实践中的优化方向。构建科学完善的培训体系,是提升地铁司机技能素养、保障行车安全、推动地铁运营高质量发展的关键。后续需结合运营实际持续优化,强化培训落地,充分发挥培训育人效能,为地铁行业培育高素质乘务人才提供有力支撑,助力城市轨道交通持续健康发展。

参考文献:

- [1] 陈郑.探究地铁乘务司机岗位人员安全管理[J].汽车周刊,2026,(01):184-186.
- [2] 陈亚楠.地铁乘务司机安全管理分析[C]//重庆市大数据和人工智能产业协会.人工智能与经济工程发展学术研讨会论文集(三).石家庄市轨道交通集团有限责任公司,2025:133-136.
- [3] 吴小彪.深圳地铁乘务司机培训沉浸式体验馆的构建及应用[J].城市轨道交通研究,2024,27(11):163-165.