

# 工程监理在施工质量控制中的职责履行现状与改进对策

夏天培

湖北同欣项目管理咨询有限公司 湖北 恩施 445000

**【摘要】**：施工质量控制对工程建设的成功至关重要，而工程监理作为质量控制的重要环节，其职责履行直接影响施工质量。目前工程监理在质量控制中的职责履行存在着诸多问题，如监管力度不足、信息沟通不畅以及技术手段的落后等。为了提升工程监理的职责履行效果，需采取加强监理人员的培训、完善质量控制制度和引入信息化管理手段等措施，以期实现施工质量的提升和项目的顺利交付。通过优化监理的责任机制，能够有效提高施工质量控制水平，为工程项目的成功奠定基础。

**【关键词】**：工程监理；施工质量控制；职责履行；质量监管；改进对策

DOI:10.12417/2811-0528.26.09.058

## 引言

在现代工程建设中，施工质量的高低直接关系到项目的最终成果和使用效果。工程监理作为项目管理的重要组成部分，其在施工质量控制中的职责愈发显得举足轻重。由于监理人员的职责往往涵盖施工过程中的各个方面，如何确保监理职责的有效履行，成为当前施工管理中亟待解决的问题。当前，部分项目中工程监理履职不到位、监管手段欠缺，影响了工程质量的可控性。因此，研究工程监理在施工质量控制中的职责履行现状，并提出改进对策，具有重要的实践意义。通过分析现存问题并提出解决方法，能够为工程监理质量控制提供有益的参考和指导，推动施工质量的进一步提升。

## 1 监理职责履行的现状分析

### 1.1 监理职责的定义与分类

监理职责在施工项目中主要包括对施工质量、进度、安全和投资的全过程监督。监理人员需要根据合同和相关法规，对工程实施过程中的各个环节进行质量控制，确保施工按照设计要求与技术标准进行。监理工作大体可以分为技术监督、进度监控、安全监督和成本控制四大类。技术监督确保工程按设计图纸执行，进度监控保障工程按计划推进，安全监督确保施工现场符合安全标准，而成本控制则确保项目预算在合理范围内。这些职责的履行直接影响到项目的最终质量和效果。

### 1.2 当前监理职责履行中存在的问题

在实际操作中，许多工程项目中的监理工作并未完全按照标准执行，存在职责履行不到位的问题。部分监理人员缺乏专业能力和技术手段，导致对施工质量的监督不到位，未能及时发现质量隐患<sup>[1]</sup>。信息沟通不畅也是一个突出问题，监理与施工单位、业主之间的信息反馈不及时，导致问题无法在第一时间解决。另一方面，某些监理单位对工作职责的界定不清晰，导致职责范围模糊，影响了监理工作效能的发挥。监理人员的

管理与激励机制不完善，也导致了监理积极性的不足。

### 1.3 工程质量管理中的挑战与困境

施工现场环境复杂多变，施工过程中不可预见的因素频繁出现，监理人员难以及时调整方案以应对各种突发状况。随着建筑技术的发展，许多新技术、新材料的应用给监理工作带来了新的困难。部分监理人员对于新技术的了解不足，难以在短时间内掌握其应用要点，从而影响了质量管理的实施。施工单位与监理单位之间的利益冲突较为明显，部分施工单位对监理提出的整改要求存在抵触情绪，导致质量管理的落实难度加大。

## 2 影响监理职责履行的主要因素

### 2.1 监理人员素质与能力

监理人员的专业素质和综合能力在施工质量控制中起着至关重要的作用。大部分监理人员不仅需要具备扎实的工程技术知识，还必须具备良好的沟通能力、管理能力和应急处理能力。对于复杂项目的质量控制，监理人员的决策能力和判断力尤为关键。当前部分监理人员存在知识更新滞后、技术能力不足的情况，这直接影响了对施工过程中的质量隐患的及时发现与处理。与传统工程相比，现代建筑工程涉及的新材料、新工艺以及复杂的施工环境要求监理人员不断提升自身的专业素质。一些监理人员未能有效提升自己对新技术的掌握与应用，导致在质量监管过程中出现盲点，影响了施工质量的控制。

### 2.2 管理制度的完善程度

管理制度的健全性直接决定了监理工作的规范性与有效性。在一些项目中，监理工作缺乏系统化、标准化的管理体系，导致监理职责的执行存在不统一、不规范的情况。管理制度不完善表现为：监理人员的职责划分不清晰、工作流程不标准、质量控制的操作细则缺乏统一规范<sup>[2]</sup>。这些问题使得监理人员在实际操作中缺乏明确的工作指导，影响了其对施工质量的严

格把关。进一步而言,部分项目在制度执行过程中存在执行力度不够的问题,导致各项管理规定形同虚设。此外,监理制度与施工单位之间的衔接不够紧密,缺乏有效的协同机制,管理上的空白和漏洞往往给施工质量的控制带来隐患。

### 2.3 技术手段的应用情况

技术手段在现代施工质量控制中具有重要的辅助作用。随着信息技术的发展,建筑工程质量监管逐渐依赖于数字化工具和智能化设备。现阶段许多工程监理仍旧依赖传统的手工操作和现场检查,难以满足复杂工程的质量管理需求。建筑信息模型(BIM)、无人机巡检、智能监测设备等新兴技术的应用,有助于提升监理工作的精确性和及时性。技术的普及应用仍面临许多障碍,部分监理单位未能及时引入这些先进的监测技术,部分监理人员也缺乏使用现代技术工具的能力。因此,技术手段的应用不足,导致质量监控的手段过于单一,无法有效应对复杂的质量问题,也限制了施工质量监管的精细化管理。

## 3 改进监理职责履行的策略

### 3.1 加强监理人员培训与专业素养提升

提升监理人员的专业素质是提高施工质量控制的重要环节。为了确保监理人员能够应对复杂的施工环境和技术要求,必须通过系统的培训提升其技术能力和综合素质。定期开展专业培训、技术交流和技能竞赛等活动,能够帮助监理人员掌握最新的施工技术与管理知识,熟悉工程项目中的新兴技术和材料应用。监理人员还应加强对工程法规、质量标准和施工工艺的理解,确保其具备判断施工过程中潜在质量问题的能力。在日常工作中,可以通过建立考核机制,定期评估监理人员的工作表现和技术水平,鼓励其持续学习,提升其职业发展。同时,培养监理人员的沟通能力和协调能力,使其能够与各方利益相关者有效合作,确保工程项目质量控制的顺利进行。

### 3.2 优化监理制度与管理机制

监理工作中的制度建设是确保其职责履行的基础。现有的监理制度应在实际工作中进一步优化,建立更加细化和规范的操作流程,确保监理人员的职责明确、任务清晰。在制度层面,必须加强监理工作的标准化、流程化和透明化,确保所有监理活动都能够按照统一的标准执行<sup>[3]</sup>。监理制度应覆盖从项目规划到竣工验收的各个阶段,特别是在施工过程中,对各项质量管理措施进行量化评估,并设立可操作性强的标准与检查点。优化监理管理机制,增加监理人员与施工单位之间的协同作用,可以通过定期召开协调会议,确保监理反馈的信息能够迅速传达至施工方并落实到具体操作中。完善激励与约束机制,提升监理人员的责任感和工作积极性。通过制度和机制的不断完善,能够确保监理工作的高效开展,提高施工质量控制

行力。

### 3.3 引入信息化手段提升管理效率

信息技术的不断发展,传统的人工监理方法已难以满足现代工程项目的需求。引入信息化管理手段,能够大大提升监理工作的效率与精确度。通过建筑信息模型(BIM)技术,监理人员可以实时掌握项目进度、质量状况及施工过程中的潜在问题,及时进行调整和反馈,避免施工中的质量问题和安全隐患。智能化监控设备,如无人机巡检和传感器监测系统,也能够帮助监理人员在施工现场实时监测各项质量指标。利用大数据分析,监理人员可以对施工过程中的质量数据进行深度分析,提前发现潜在的质量风险,做出科学决策。信息化手段还可以提升监理人员与施工单位、业主之间的沟通效率,通过平台化的管理系统,确保信息的及时共享和交流,从而加速问题的解决。通过将信息化手段融入监理工作,能够实现对施工质量的精细化管理,提高项目执行过程中的透明度,确保施工质量控制达到更高水平。

## 4 工程监理改进对策的实施路径

### 4.1 制定切实可行的改进方案

为提升工程监理的职责履行效果,必须制定出切实可行的改进方案。该方案应针对当前监理工作中存在的各类问题,逐一提出明确的解决措施,并确保其操作性和实施的可行性。需要对现有监理工作的各个环节进行详细分析,找出关键薄弱点及提升空间,制定具体的改进目标和执行步骤。在改进方案中,应该结合具体项目的特点,量化责任、任务和预期效果,确保监理人员能够准确执行相关工作。同时,考虑到监理人员素质和技术手段的差距,改进方案应包括监理人员的培训计划、制度完善措施以及信息技术的引入等多方面内容。通过针对性的改进方案,能够有效提升监理人员的工作水平,使其在质量控制中发挥更大的作用。各项改进措施应明确时间节点和责任人,确保方案的可持续执行和及时调整。

### 4.2 推进监理团队的协作与沟通

在复杂的施工环境中,监理团队的协作与沟通是确保施工质量和进度的关键。良好的团队协作能够使监理人员在面对问题时及时分享信息、集思广益,从而快速解决问题。为了推动监理团队的高效协作,应建立完善的沟通机制和定期会议制度,确保各成员之间的及时信息流通和问题反馈。不同专业的监理人员应加强跨专业沟通,特别是在项目执行阶段,涉及各类技术难题时,及时协调解决,有助于确保施工质量的稳定性<sup>[4]</sup>。监理团队的分工合作要明确,确保每一位成员能够根据自己的专业特长履行相应职责,避免任务重叠或职责不清导致的工作漏洞。在项目实施过程中,监理团队需要保持与施工单位

和业主的密切沟通,定期汇报工程进展,并对质量控制的实施效果进行反馈,确保各方始终保持一致的目标和工作节奏。

#### 4.3 确保施工现场质量控制落实

施工现场的质量控制是整个监理工作中最为关键的部分,直接决定了施工质量的最终效果。为了确保质量控制措施在现场得到落实,必须建立起一套严格的监督和执行体系。监理人员需要对施工现场进行全面、细致的巡查,对每一项施工工艺和操作流程进行实时跟踪,确保符合设计标准和技术规范。对于发现的质量问题,应及时采取有效措施进行纠正,避免问题进一步扩大。同时,质量控制需要全程跟踪,不仅仅依赖于监理人员的单方面检查,还应借助智能化监控手段,如视频监控、传感器、无人机巡检等高效工具,确保对施工过程的实时监控。通过数据化、智能化的管理手段,能够及时获取现场的质量信息,从而快速采取补救措施,避免因信息滞后导致质量控制的滞后。对于施工中质量控制措施的执行情况,监理人员需形成详细的记录并反馈给相关管理部门,确保每一项控制措施都能落到实处。

### 5 优化监理职责履行的长远影响

#### 5.1 提升施工质量的长期效益

优化监理职责履行能够显著提升施工质量,从而带来长期的效益。有效的监理工作能够在工程建设的早期阶段发现潜在的质量问题,及时采取措施进行调整,避免后期大规模返修和质量事故的发生。长期来看,优质的施工质量不仅能延长建筑物的使用寿命,还能够降低维护和修复成本,减少因质量问题带来的经济损失。监理职责的优化使得质量控制更加严格和精细,能够为业主和社会创造更大的价值,提升建筑工程的整体

经济效益和社会效益。

#### 5.2 为项目管理注入新的活力

优化监理职责履行不仅是提升施工质量的手段,还能为项目管理带来新的活力。通过加强监理团队的协作、信息化管理手段的应用,以及制度的完善,可以激发监理人员的工作积极性,提升其主动性和责任感<sup>[5]</sup>。这种变化在项目管理中能够形成更加高效的工作氛围,促进各方合作,减少沟通障碍,确保项目能够按计划顺利进行。更加高效的管理能够提高决策速度和问题解决效率,减少项目执行过程中的风险,提升项目整体的执行力和灵活性。

#### 5.3 保障工程项目的顺利完成

优化监理职责的履行,直接关系到工程项目的顺利完成。监理人员通过细致入微的质量控制和现场监督,能够有效预防施工过程中的安全隐患和质量问题,确保施工过程中不偏离既定目标。通过优化管理流程和信息反馈机制,确保项目进度按期推进,同时保障质量和安全要求的严格执行。这一过程中,监理人员的及时决策和有效反馈能够在早期发现问题并进行调整,避免因质量和安全问题导致工程延期或重大事故,从而保障项目顺利交付。

### 6 结语

优化工程监理职责履行,不仅能提高施工质量,还能够推动项目管理的整体进步,确保工程项目顺利完成。随着监理人员素质的提升、管理制度的完善及信息化手段的应用,施工质量的长远效益得以实现,项目管理效率显著提升,从而为建筑行业的健康发展奠定了坚实的基础。

#### 参考文献:

- [1] 杨永杰.滑坡治理工程施工监理质量控制难点研究[J].城市建设,2026,(02):78-80.
- [2] 陈庆忠,高纪平,任义坤.装配式建筑工程施工监理质量控制要点及措施分析[J].建筑与预算,2025,(12):28-30.
- [3] 刘云.公路工程监理在施工阶段的质量控制实践措施[J].运输经理世界,2025,(34):13-15.
- [4] 詹益文.建筑工程监理在混凝土结构施工质量控制中的精细化管理策略[J].工程建设与设计,2025,(20):255-257.
- [5] 欧凤婷.房屋建筑工程混凝土浇筑施工监理质量控制要点分析[J].上海建材,2025,(05):129-132.