

地铁司机职业素养与安全操作关联性及培养策略

殷海征 张 申

西安市轨道交通集团运营分公司运营一中心 陕西 西安 710018

【摘要】：地铁司机的职业素养在保障安全操作方面起着至关重要的作用，良好的职业素养不仅包括专业技能，还涵盖了心理素质、应急反应能力等方面的素质，这些因素密切影响着地铁运行的安全性。提升地铁司机职业素养的关键在于合理的培养策略，包括定期培训、心理疏导、模拟应急演练等措施。通过对职业素养与安全操作之间的关系分析，提出了相应的培养策略，旨在通过系统的教育和培训提升司机的综合素质，以保障地铁安全运行。研究表明，合理的培养策略能有效降低安全事故的发生概率，提高乘客的出行安全感。

【关键词】：地铁司机；职业素养；安全操作；培养策略；安全保障

DOI:10.12417/2811-0528.26.08.047

地铁系统作为现代城市公共交通的重要组成部分，其安全性直接关系到城市的运行秩序和居民的日常生活。而在保障地铁运行安全的众多因素中，地铁司机的职业素养无疑是至关重要的环节。司机的专业知识、操作技能和心理素质等综合素养，直接决定了其在紧急情况下的应变能力和日常操作的规范性。随着城市化进程的加快，地铁系统的运营压力不断增加，提升地铁司机的职业素养，确保安全操作，已成为亟待解决的重要问题。因此，探索职业素养与安全操作之间的关系，并通过科学的培养策略提升地铁司机的整体素质，是确保地铁系统安全高效运营的关键。

1 地铁司机职业素养与安全操作的内在联系

地铁司机的职业素养直接关系到地铁系统的安全操作，二者之间存在紧密的内在联系。地铁司机不仅是技术性岗位的操作员，还是保障列车安全、高效运行的关键人物。职业素养涵盖了多个方面，包括专业知识、操作技能、应急处理能力、心理素质等，这些素养与安全操作密不可分。在日常工作中，地铁司机的职责不仅是根据调度指令行驶列车，还需要随时应对突发事件，确保在各种复杂情境下能做出快速、准确的反应。职业素养的高低直接影响到其对列车设备的掌控能力、对突发事件的判断力以及在压力下的决策能力。地铁司机的操作技能是职业素养的基础，其具体表现为对列车设备的熟练掌握、对各类安全规范的精准遵循以及对操作程序的严格执行。良好的操作技能能帮助司机减少人为错误，确保列车运行的平稳与安全。与此同时，地铁司机的应急处理能力也是评估其职业素养的重要标准^[1]。在突发状况下，司机是否能冷静应对，及时采取正确的应急措施，直接决定了事故的处理效果和乘客的安全。

地铁司机的心理素质同样在安全操作中占据重要地位。地铁司机面临的工作环境压力较大，尤其是在高峰时段，长时间

的操作容易导致疲劳。强大的心理素质使得司机能够在繁忙和复杂的工作环境中保持清晰的思维，应对各种突发状况，防止因情绪波动或决策失误导致安全事故的发生。职业素养中的心理调节能力直接影响着地铁司机的安全操作表现。职业素养与安全操作之间的关系不仅体现在技能上的传承与提升，更在于精神层面的责任感与使命感的培养。这种内在的职业操守要求司机不仅具备专业能力，还要有对安全运营的高度重视和责任担当。

2 提升地铁司机职业素养的有效培养策略

提升地铁司机的职业素养，首先需要注重专业知识和操作技能的培养。系统化的培训机制对于提高地铁司机的综合素质至关重要。针对不同岗位需求，地铁公司应定期组织针对性的理论和实操培训，确保司机对车辆的构造、设备的功能及操作流程有充分了解。专业知识的培训不仅涉及日常操作，还应涵盖故障诊断和维修常识，确保司机在出现设备问题时能做出快速反应，减少因设备故障导致的安全隐患。培训课程应包括交通规则强化学习与法律法规的遵守，以确保司机在复杂交通环境中依然能够准确判断与操作。

地铁司机的应急处理能力也需要通过模拟演练来加强。模拟紧急情况演练能帮助司机在非真实情况下锻炼应急反应能力，提高其在事故发生时的判断力和决策力。通过模拟不同类型的紧急状况，比如突发的设备故障、自然灾害或人为干扰，培养司机在高度压力下的冷静与应对能力。随着地铁系统复杂度的提高，应急演练的难度和频率也应有所提升。通过反复的训练，司机的应急反应时间会大幅缩短，保障了地铁运行的安全性。

心理素质的培养同样是提升职业素养的一个重要方面。地铁司机的工作环境通常复杂多变，长时间的工作压力和责任感容易引发心理负担，培养良好的心理素质尤为关键^[2]。地铁公

司应通过定期的心理辅导与心理健康检查,帮助司机更好地调节压力、处理焦虑情绪和缓解职业疲劳。可以开展团队建设活动,增强司机之间的沟通与支持,从而提升整体心理承受能力。心理素质的提升还需要通过职业道德教育的贯穿,让每一位司机都能树立高度的责任感,切实将乘客安全和列车运行安全放在首位。

除了常规的培训和心理辅导外,地铁司机的职业素养提升还应注重日常行为规范的养成。公司可通过对司机的日常工作进行监督与反馈,及时发现工作中的不足,并进行针对性改进。在实际工作中,管理者应以人为本,尊重司机的职业发展,提供晋升机会和职业发展路径,从而激发司机的工作动力与归属感。通过这些全面且系统的培养策略,地铁司机的职业素养得以不断提高,有效保障地铁运行的安全与高效。

3 培养策略实施效果与安全操作保障的关系

培养策略的实施直接影响地铁司机的职业素养,从而在很大程度上保障了安全操作的有效性。通过对职业素养进行系统化提升,地铁司机在面对复杂工作环境和紧急状况时,能够做出更加准确和迅速的判断与操作。这种高效的应对能力,正是确保安全操作的重要基础。具体来说,系统的职业培训和模拟演练提升了司机的操作技能,使其能够在正常情况下顺利执行操作程序,在突发事件中具备更强的应急处置能力。培养策略通过强化理论知识和实操训练,促使司机对每个操作步骤和设备状况都能够做到心中有数,从而避免了因操作不当或设备不了解所带来的安全隐患。

参考文献:

- [1] 邴树贤,任权,曲春成.地铁司机心理素质评估与驾驶安全关联性分析[J].人民公交,2025,(18):57-59.
- [2] 孙文达.地铁司机安全管理体系研究[C]//重庆市大数据和人工智能产业协会.人工智能与经济工程发展学术研讨会论文集(三).石家庄市轨道交通集团有限责任公司运营分公司,2025:804-808.
- [3] 魏宝海,马腾,李明楠.职业特性分析视角下的地铁司机心理风险测评方法[J].人民公交,2025,(04):106-108.

心理素质的提升也为安全操作提供了坚实的保障。在压力较大的工作环境下,地铁司机若缺乏足够的心理调节能力,容易产生疲劳、焦虑等负面情绪,进而影响判断力和决策的准确性^[3]。通过心理健康教育和辅导,司机的心理素质得到了显著提高,使其能够在长时间的工作压力下依旧保持冷静,有效应对突发事件。良好的心理素质确保司机能够始终如一地按照操作规范执行任务,在出现异常情况时做出正确的判断,从而防止因情绪波动导致的操作失误。

日常管理与监督对培养策略的实施效果也有着重要作用。通过对司机行为的实时监控和反馈,能够及时发现其工作中的不足,并进行改进,确保司机始终处于最佳工作状态。定期的绩效考核和职业道德教育,进一步激励司机提高责任感,严守操作规程。在这种正向激励下,司机更加注重每一次操作的规范性,进而提高了列车运行的安全性。培养策略的有效实施通过提升司机的专业技能、应急能力和心理素质,为地铁的安全操作提供了强有力的保障。持续且系统的培养措施,不仅改善了司机的工作状态,还在实际操作中减少了安全事故的发生,促进了地铁系统的稳定和高效运行。

4 结语

地铁司机的职业素养与安全操作之间有着紧密的关联,良好的职业素养是确保地铁系统安全运行的关键。通过系统的培训、心理素质的培养以及管理监督措施的完善,地铁司机的综合素质得到了显著提升,安全操作得到了有效保障。今后的工作中,应持续优化培养策略,以进一步减少安全隐患,提升地铁运行的安全性与效率,推动地铁行业的可持续发展。