

地铁司机应急处置能力提升路径与实训体系构建研究

常科 殷海征 张申

西安市轨道交通集团运营分公司运营一中心 陕西 西安 710018

【摘要】：地铁司机的应急处置能力直接关系到地铁运行的安全性和乘客的生命财产安全。针对当前地铁司机在应急情况下的应变能力不足，研究提出了提升应急处置能力的路径，并重点构建了一套实训体系。该体系通过模拟应急情境、强化心理素质、培养应急决策能力等多个方面，有效增强了司机的应急反应能力。研究表明，构建科学合理的实训体系可以帮助地铁司机更好地应对复杂的紧急情况，确保运营安全。因此，建立一套完整的实训体系，提升司机的应急处置能力，已经成为地铁安全管理的关键环节。

【关键词】：应急处置能力；地铁司机；实训体系；应急决策；安全管理

DOI:10.12417/2811-0528.26.08.035

地铁系统的运营稳定与安全直接关系到城市公共交通的顺畅与安全，而地铁司机在突发事件中的应急处置能力，成为保障乘客生命财产安全的关键因素。由于应急处置情境的复杂性和多变性，地铁司机必须具备较强的应急反应与决策能力。当前，地铁司机的应急培训体系存在着局限性，导致司机在面对突发事件时可能出现判断失误或反应迟缓的问题。因此，提升地铁司机的应急处置能力，尤其是通过构建科学有效的实训体系，已成为亟待解决的课题。这不仅需要借助多元化的培训手段，还需通过建立符合实际的应急演练和心理训练机制，帮助司机提高应急反应水平，确保地铁安全运营。

1 地铁司机应急处置能力现状及问题分析

地铁司机在应急处置中的能力直接影响到地铁安全管理的效果，但目前大部分地铁司机在面对突发状况时的反应能力存在差异。虽然地铁司机经过基本的培训，但现有培训内容主要集中在日常驾驶技能和常规操作上，对复杂应急情况的应变能力较为薄弱。许多司机在遇到特殊情况时，可能会由于缺乏有效的应急训练，导致反应时间延迟或判断失误，从而可能影响地铁运行的安全。当前，针对紧急情况下的模拟训练和心理素质培养相对匮乏，地铁司机在压力下做出决策时缺乏足够的信心与应对策略。

在具体实践中，地铁司机面对突发事件的处理方式大多依赖于个人经验和对常见故障的了解，而没有系统的应急处置方案^[1]。在重大故障或突发事件中，很多司机会出现应急反应不及时或处理步骤不明确的情况。对于一些非标准突发情况，缺乏有效的应急流程与规范，司机容易陷入过度反应或失去冷静，从而影响事故的控制。特别是在突如其来的设备故障、乘客突发病情等情况中，司机若未经过足够的心理调适与实战演练，容易出现情绪波动或不知如何决策的困境。

现有的应急演练大多数依赖于模拟场景，但这些训练常常

过于单一，无法全面模拟各种突发情况下的复杂情境。缺乏系统化的应急决策训练，也使得地铁司机在实际操作中很难快速做出正确的判断。针对现有应急处置能力的薄弱环节，提升司机的应急反应速度、决策能力和心理素质是迫切需要解决的问题。

2 提升地铁司机应急处置能力的路径探索

提升地铁司机的应急处置能力，需要从多个层面入手，构建更加系统和科学的培训体系。当前的培训体系普遍缺乏针对复杂应急情境的模拟训练，因此在应急处置的能力上有所欠缺。为了提高应急处置能力，必须加强实际应急场景的模拟演练，特别是突发故障、设备损坏、乘客突发健康问题等多种情形的实战训练。模拟演练应尽量涵盖各种可能发生的紧急事件，以增强司机在高压环境下的应对能力，使其能够迅速判断、精准施策，并在危机中保持冷静。心理素质训练在提升地铁司机应急处置能力中占据重要位置。面对突发事件时，司机的情绪控制与压力管理至关重要。研究表明，驾驶员在面对高压情境时，若缺乏有效的心理调适手段，容易导致应急反应迟缓、决策失误或过度反应。培训课程中应增加心理素质和情绪管理的内容，帮助司机在紧张、恐慌等心理状态下保持清醒的头脑，从而做出更加理性和高效的决策。

培养司机的应急决策能力也是提升应急处置能力的关键一环^[2]。地铁司机不仅需要具备快速识别故障并处理的能力，还需具备迅速决策的技巧。这需要在培训过程中加强对司机决策流程的演练，使其能够在最短的时间内做出应对措施。决策的及时性和准确性，能够有效降低事故发生风险，保障地铁运营安全。针对这一点，培训体系应融入多维度的决策模拟，通过不同的应急场景，使司机在不同情境下都能熟练应用应急决策技巧。提升应急处置能力还需要加强团队协作能力的培养。在大型事故中，单一司机的处置能力往往受到极限挑战，

团队之间的协作尤为关键。培训应增强地铁司机与其他工作人员之间的沟通与配合,确保在突发事件中各部门能够高效协同工作,做到信息共享与应急资源的快速调配。强化集体应急响应,不仅能提升单个司机的处置能力,还能确保整个地铁系统在危机中保持高效运行,避免事故蔓延。

3 构建地铁司机应急实训体系的方案与实施

构建地铁司机应急实训体系,需要从多维度入手,确保体系的科学性和实用性。实训体系应包括理论培训、模拟训练和心理素质锻炼等多个方面,形成一个完整的应急处置能力提升方案。在实施过程中,理论培训不仅要覆盖应急基础知识,还要涵盖应急决策技巧、应急资源管理以及突发情况应对策略的学习。这些理论知识能够为司机提供必要的理论支撑,为其在面临实际突发事件时作出决策提供框架和依据。

除了理论学习,模拟训练环节是应急实训体系中的核心。为确保实训的真实性和有效性,模拟训练应根据不同类型的应急事件进行设计^[1]。具体内容可包括设备故障、电力中断、自然灾害等多种突发情形,以及极端情况下的应急疏散操作。通过真实还原突发事故场景,司机可以在安全的环境中积累实战经验,提高应急反应速度和决策能力。模拟训练不应仅限于常见的故障类型,而应扩展到更加复杂和不确定的紧急情境,保证培训的全面性和深度。此外,模拟训练应定期进行,确保司机在不断变化的环境中持续提高应急处置能力。

心理素质训练同样是应急实训体系中不可忽视的一部分。在高压情况下,司机的情绪稳定性直接影响其判断与决策的准

确性。为了提升司机的抗压能力和情绪调节能力,实训体系应融入心理学原理,通过压力管理技巧、情绪自控训练等方式帮助司机调整心理状态,增强其在极端情境下保持冷静和理性思维的能力。通过模拟高压环境,进行心理素质测试和调节,能够有效帮助司机提高应急处置过程中的决策质量。

在实施过程中,智能化技术的应用也能提升实训效果。虚拟现实(VR)技术可以为地铁司机提供身临其境的训练体验,通过模拟复杂的应急场景,司机能够在没有实际风险的情况下进行反应训练。这种方式既能提高训练的安全性,又能增强训练的沉浸感和效果。与传统培训方式相比,虚拟现实技术能有效提高应急演练的频次和质量,使得司机能在短时间内经历多种应急情境,掌握更多应急处置技能。为确保实训体系的实施效果,还应设置科学的评估机制,通过定期考核与评估,检查司机在培训后的应急反应能力。评估结果应作为司机培训的反馈,及时调整培训内容和方法,确保培训体系能够紧跟实际需求,不断优化与完善。

4 结语

提升地铁司机的应急处置能力是保障地铁安全运营的重要环节。通过建立系统化的应急实训体系,可以有效提高司机的应急反应速度、决策能力和心理素质,从而增强地铁运营中的安全保障。随着科技的发展,智能化的培训手段也逐步融入到实训体系中,进一步提升培训的效果与覆盖面。未来,应继续优化培训体系,不断完善应急处置能力的提升路径,确保地铁运营安全和乘客生命财产安全。

参考文献:

- [1] 周浩然.地铁司机应急处置能力分析研究[J].人民公交,2024(22):67-69.
- [2] 杨聚芬,顾传扬,刘志钢,于铮.地铁司机应急处置绩效影响因素研究[J].现代城市轨道交通,2023(1):71-75.
- [3] 施展旺,杨聚芬,朱海燕.基于VTS数据挖掘的地铁司机关键认知能力因素识别[J].上海工程技术大学学报,2024,38(4):375-381.