

# 极端天气下地铁值班站长应急组织措施分析

刘 行

徐州地铁运营有限公司 江苏 徐州 221000

**【摘要】**：极端天气对地铁运营带来巨大的安全隐患，如何有效应对极端天气成为地铁站务管理中的重要课题。地铁值班站长作为应急管理的关键，承担着指挥调度、协调资源、应急处置等职责。通过分析极端天气下的具体应急措施和组织流程，本文探讨了应急预案的优化与执行，提出了强化应急演练、改进设备检查、加强现场管理等策略。同时，研究了地铁值班站长在紧急情况下的决策与协作能力，以确保地铁系统在特殊天气条件下的正常运行。该研究为提升地铁应急管理能力、保障公共安全提供了理论依据与实践指导。

**【关键词】**：极端天气；地铁值班；应急管理；组织措施；安全保障

DOI:10.12417/2811-0528.26.08.016

在极端天气日益频繁的今天，城市地铁作为重要的公共交通工具，其安全运营面临着前所未有的压力。尤其是当暴雨、冰雪、台风等极端天气发生时，如何快速、有效地组织应急响应，确保乘客的生命安全和地铁系统的正常运行，成为地铁运营管理中的关键问题。地铁值班站长在此过程中起着至关重要的作用。值班站长不仅要指挥调度、保障设备安全，还要迅速做出应急决策并协同各方力量应对突发情况。因此，探索和分析极端天气下值班站长的应急组织措施，已经成为地铁管理实践中的一个重要课题。

## 1 极端天气下地铁运营面临的主要问题

极端天气对地铁运营造成的挑战主要体现在多个方面。地铁系统在极端天气下的安全性和稳定性受到严重威胁，尤其是暴雨、积雪、低温、台风等极端气象条件的影响，可能导致设施损坏、设备故障以及运营中断等问题。由于地铁网络通常地下深处，一旦发生水灾或积雪积水，容易造成地面设备及线路的损坏，甚至带来严重的停运风险。恶劣天气还可能对地铁站站的人员安全构成威胁，乘客的疏散和防护成为一大难题。

设备故障是极端天气条件下常见的问题。雨雪、寒冷气候以及强风都会直接影响轨道、电力供应、信号系统等设备的正常运作<sup>[1]</sup>。极端天气往往会导致电力中断，供电系统发生故障，这对地铁的正常运行构成威胁。而天气带来的水浸、积雪、冰冻等现象也可能导致轨道变形、设备受损，甚至影响轨道的通行能力。为了确保安全，地铁公司通常需要提前制定专项的设备检查和维护方案，确保所有设备在极端天气下的稳定性与可靠性。

乘客的安全管理也尤为重要。极端天气往往导致人流密集、车站秩序混乱，地铁站员的应急指挥能力和服务质量直接影响到乘客的疏散效率和安全保障。加之极端天气通常伴随交通拥堵或停运，许多乘客可能通过地铁选择出行，这加剧了地

铁站的压力。因此，如何快速有效地组织人员疏散，避免人员拥挤或发生事故，是地铁运营面临的重要问题之一。极端天气对地铁的设备、人员及运营秩序带来了多方面的压力。在这种情况下，地铁公司需要加强对极端天气的应急管理，提升应急响应能力，保障设备的正常运行与人员的安全，确保地铁系统能够在恶劣天气条件下持续运营。

## 2 地铁值班站长应急组织措施的优化

在极端天气发生时，地铁值班站长的应急组织能力直接决定着应急响应的效率与有效性。为了提高应急管理的水平，地铁公司应当对站长的工作内容和职责进行明确的优化和细化。值班站长应当具备实时调度和指挥能力，能够迅速评估天气变化对地铁运营的影响，并在此基础上做出精准的指令。由于极端天气的突发性，地铁值班站长不仅需要熟悉标准的操作流程，还必须根据实际情况灵活调整应急预案，确保每个环节都能有序进行。

设备的检查和维护是应急管理中至关重要的一环。极端天气往往导致设备故障的风险增加，地铁值班站长需要加强设备检查的频次，并确保所有设备在恶劣天气前得到全面的维护。值班站长应当协调技术部门进行实时监测，尤其是对电力系统、供电设施、信号设备等关键设施的检查，确保设备能够在极端天气中正常运转<sup>[2]</sup>。站长还需组织技术人员及时排查设施故障，并采取临时应急措施，防止设施故障进一步影响列车运行和乘客安全。地铁值班站长应当重视与其他部门的协作，尤其是与应急救援、安保部门的联动。极端天气下，地铁运营的复杂性增加，站长需要与各个部门密切配合，确保在突发情况下的迅速反应和协调。通过建立有效的通信机制，值班站长可以在短时间内调动各方资源，快速应对突发状况。与此同时，值班站长还需提前制定应急资源调配方案，包括应急设备、交通工具和备用人员的预备，以确保极端天气下的应急处置不受

限制。

在乘客安全管理方面,地铁值班站长需要组织人员引导乘客疏散,尤其是在暴雨、冰雪天气下容易发生的站内积水或设备故障时。站长要根据现场的情况及时调整安全引导方案,确保乘客的安全与秩序。有效的乘客管理能够最大限度地避免混乱,减少因极端天气引发的安全事故。值班站长还应提前做好车站的应急撤离通道和救援通道,避免出现因为疏散不当而引发更大规模的安全隐患。强化应急演练是提高地铁值班站长应急组织能力的另一项重要措施。通过定期的应急演练,站长能够更熟练地掌握应急管理流程,确保在真正的紧急情况下,能够快速、准确地做出反应。演练不仅可以帮助值班站长提升实战经验,还能够检验预案的可行性和操作性。

### 3 提升极端天气下地铁应急管理的实践与对策

提升极端天气下地铁应急管理的能力,需要从多个角度进行优化。应急管理体系的健全和完善是保障地铁系统稳定运行的基础。完善的预警机制是应对极端天气的重要环节。地铁公司应建立健全的气象信息收集与预警系统,实时监测天气变化情况,并结合历史数据预测极端天气发生的频率与可能性。通过与气象部门、交通部门的紧密合作,提前预判极端天气的影响,并做好相关准备工作。针对设施的保护与维护,地铁公司应强化设备的抗灾能力。在设计和选材阶段,应充分考虑极端天气带来的压力,提升设备的耐候性和防护性。极端天气发生时,快速进行设施的检查与修复至关重要,地铁公司应建立快速响应机制,确保关键设施能够在最短时间内恢复正常运行。与此同时,应急物资的储备同样不能忽视,地铁公司应提前配

#### 参考文献:

- [1] 舒弢.极端天气下的地铁应急处置方案研究[J].郑州铁路职业技术学院学报,2023(1):5-6+17.
- [2] 杜颖.极端天气下地铁行车安全风险评估与应对措施研究[J].行车指南,2023(2):0019-0020.
- [3] 王镜恺,张少雄,刘梦涵,曹凯锋.极端降雨下城市地铁站内涝灾害数值模拟[J].水科学与工程技术,2025(6):24-27.

备足够的应急设备,包括临时电源、通讯设备、应急照明等,确保在极端天气情况下能够继续保障地铁运营。

在人员管理上,地铁公司要加大员工的应急培训力度,特别是地铁值班站长和技术人员<sup>[3]</sup>。通过不断的应急演练与培训,使得站务人员能够在极端天气下迅速做出反应并有效地协调各方面资源。制定详细的应急预案,确保每个岗位职责明确,及时根据实际情况调整工作安排,避免因人员不熟悉应急流程而造成更大的安全隐患。提升乘客的安全意识与应急疏散能力也是应急管理的关键部分。地铁公司应通过多渠道、全方位的宣传,加强乘客在极端天气下的安全防护意识。在车站内设置更加明确的应急疏散指引,保障乘客能够在恶劣天气下快速、安全地撤离。同时,要优化车站的客流管理,避免因突发状况导致乘客的拥堵或踩踏等安全事件。提升极端天气下地铁应急管理的实践,既需要从设施、人员、资源等多方面着手,也要加强与外部部门的协同合作。通过优化管理体系、强化应急响应、提升设备与人员素质,才能确保在极端天气下地铁运营的安全与稳定。

### 4 结语

极端天气下,地铁系统的安全管理与应急响应显得尤为重要。通过优化值班站长的应急组织措施、加强设施保障、提升人员素质及完善应急预案,可以有效提升地铁在特殊天气条件下的应对能力。保障地铁运营的稳定性,确保乘客的安全,是地铁管理部门长期面临的挑战。只有在不断实践与改进中,才能更好地应对未来的各种突发情况,保障城市公共交通的顺畅运行。