

新老地铁司机传帮带模式与标准化作业传承机制研究

张申 殷海征

西安市轨道交通集团运营分公司运营一中心 陕西 西安 710018

【摘要】：地铁行业的安全运行离不开高素质的司机队伍。在此背景下，“新老地铁司机传帮带模式”与“标准化作业传承机制”成为提升司机专业能力和工作标准化的重要途径。通过老司机与新司机之间的经验传递，不仅加速新员工的技能掌握，还能在标准化作业流程中保持操作的一致性和高效性。这一模式不仅提升了工作效率，还保证了安全性，为地铁运营的持续稳定提供了保障。本研究探讨了当前地铁司机培训中面临的问题，并提出了优化“传帮带”模式和标准化作业机制的具体对策，以促进经验的更好传承和提升整个队伍的专业素质。

【关键词】：地铁司机；传帮带；标准化作业；技能传承；工作效率

DOI:10.12417/2811-0528.26.07.061

引言

地铁作为现代城市重要的交通工具，其运营安全和效率直接影响到城市的日常运行。司机作为地铁运营中的关键岗位，其技能水平与工作规范对整体安全起着至关重要的作用。随着地铁系统规模的不断扩大，新老司机之间的经验差距逐渐显现，如何有效实现新老司机的技能传递和工作标准的统一，成为亟待解决的问题。传统的“传帮带”模式虽然在一些领域取得了一定成果，但如何与标准化作业流程相结合，形成系统化、规范化的传承机制，仍然是一个值得深入研究的课题。

1 新老地铁司机技能传递中的问题与挑战

新老地铁司机技能传递过程中，存在一系列复杂的问题与挑战，这些问题不仅影响了新司机的培养效率，也直接影响到地铁的安全与运营稳定性。由于地铁行业的技术更新速度较快，新司机往往面临着技能掌握的不全面和实践经验不足的情况。在实际操作中，老司机的经验和操作习惯往往难以在短时间内有效传递给新司机。经验的传递不只是单纯的技能教授，还包括了对工作中的突发状况的应对能力，而这种能力的培养常常依赖于长时间的实践积累。

由于新老司机之间存在较大的代际差距，沟通和交流的障碍也成为了技能传递的一个难点^[1]。老司机在传授技能时，可能习惯于以自己的经验为标准，而未能结合新司机的实际需求，导致传递过程中的知识碎片化与信息不对称。许多地铁公司在新司机的培养过程中缺乏系统化的培训计划，导致新司机在初期的工作中缺乏足够的指导和监督，容易造成操作失误或技能掌握不充分。

地铁运营的工作环境特殊，涉及到高强度的操作压力和复杂的作业流程。在这种环境下，标准化作业流程的执行显得尤为重要。现有的传帮带模式中，往往忽视了与标准化作业流程的结合。标准化作业的落实需要各个环节的精准操作和规范执

行，但新司机由于缺乏足够的实践经验，往往无法在短时间内准确理解和应用这些规范，影响了整体工作效率和安全性。因此，如何在传帮带模式中引入更加标准化的管理方法，解决新老司机技能传递中的问题，是当前地铁行业需要关注的重要课题。

2 标准化作业流程对传帮带模式的影响与优化

标准化作业流程在新老地铁司机的“传帮带”模式中起到了至关重要的作用，其对技能传递和操作规范的统一有着深远的影响。地铁司机的操作涉及复杂的技术和安全要求，任何环节的疏漏都可能对地铁运营的安全性和效率产生极大影响。在技能传递过程中，如何结合标准化作业流程，不仅是提高新司机能力的关键，更是保障地铁运行安全和服务质量的基础。标准化作业流程的引入，有助于在传帮带过程中减少经验传递的偏差。老司机在传授技能时，往往以自身的操作习惯为基础，然而这些习惯可能不完全符合标准化操作要求。若能在技能培训中严格遵循标准化作业流程，不仅能够帮助新司机更快地理解和适应工作流程，还能减少因个人经验差异而产生的操作误差。在标准化作业流程的框架下，新司机能够更加清晰地理解各项操作的流程、规范与要求，从而实现更高效、更准确的工作。

现有的标准化作业流程与“传帮带”模式之间并未形成有效的融合，导致标准化流程往往显得过于理论化，而缺乏实际操作中的灵活性^[2]。标准化流程强调的是统一性与规范性，但地铁司机面临的具体工作环境和突发情况却往往是多变的，这就要求在传帮带过程中，老司机不仅要传授标准化流程，还要结合实际情况，灵活应对各种复杂情况。这种结合了标准化流程与实际操作经验的传授方式，可以使新司机更加全面地掌握操作技能，确保他们在面对复杂情境时也能够依照规范进行有效应对。优化标准化作业流程的实施，也需要注重对新司机的

个性化指导。在培训过程中,标准化流程的应用不能一成不变,应根据不同地区、不同线路的实际情况进行适当的调整和优化。通过将标准化流程与个性化的“传帮带”模式相结合,能够更好地提升新司机的实际操作能力,并确保地铁运营的稳定性和安全性。

3 提升司机技能传承的策略与实施路径

提升地铁司机技能传承的策略与实施路径需要在优化现有培训机制的基础上,结合地铁行业的具体需求进行有针对性的改进。在传统的“传帮带”模式中,老司机通过口头指导和实际操作演示将经验传授给新司机,但这种传递方式的有效性受限于经验的积累以及个人表达能力的差异,往往导致新司机在实际操作中存在理解偏差或操作不熟练的情况。因此,如何在传帮带的基础上,构建更加系统化、标准化且符合地铁行业特性的技能传承机制,是提升新司机技能的关键。建立完善的培训体系是提升技能传承的重要途径。培训体系不仅要注重理论知识的传授,还需加强实践操作的环节。在模拟操作和实地训练中,结合现代技术手段,如虚拟仿真技术,可以让新司机在无风险的环境下熟练掌握复杂的操作技巧。这种方式能够有效弥补传统“传帮带”模式中的不足,让新司机在面对真实操作环境时更加得心应手,同时也能提高对突发事件的应变能力。

优化标准化作业流程,并将其与实际操作结合,能够更好地提升司机的操作能力。标准化流程虽然具有明确的操作步骤和安全要求,但在实际工作中,司机常常会遇到多种复杂的情况,需要灵活应对^[3]。在这一过程中,老司机的经验至关重要。通过制定个性化的指导计划,将标准化操作与实际操作经验结

合起来,使新司机不仅能熟练掌握操作流程,还能学会如何在不同情况下做出正确的决策。优化标准化作业流程时,可以通过多层次、多角度的培训方式,使新司机在面对不同环境和突发情况时,能始终遵循标准化流程的基本原则,又能灵活应对实际需求。

建立持续反馈机制也是提升技能传承的有效途径。通过在培训过程中建立定期评估与反馈机制,可以及时发现新司机在工作中存在的不足,并在实际操作中进行有针对性的指导与纠正。老司机在传授经验时,除了要注重技术操作,还需重点关注新司机的心理建设与应对压力的能力。司机岗位工作强度大,环境复杂,培训过程中,除了技术上的传授外,如何提升新司机的心理素质,增强他们在紧急情况下的冷静判断能力,亦应成为技能传承的重要内容。借助科技手段,构建“智慧传帮带”系统,不仅能够提升技能传承的效率,还能实现个性化的培训指导。通过实时数据的跟踪与分析,能够更清晰地了解新司机在各项技能上的掌握程度和存在的问题,从而提供精准的培训方案,确保技能传承的高效性与可持续性。

4 结语

技能传承是地铁司机队伍建设的重要组成部分,推动新老司机之间的经验与操作规范的传递至关重要。通过优化“传帮带”模式和标准化作业流程,结合现代技术手段,可以有效提升新司机的操作能力与应变能力。未来,在进一步完善培训体系和反馈机制的基础上,结合智能化手段实现技能传承的精准化和高效化,必将为地铁行业的安全运营和发展提供更有力的支持。

参考文献:

- [1] 黄栢林,米志山.地铁驾驶员标准化作业流程优化研究[J].人民公交,2025(19):97-100.
- [2] 刘洪男.地铁司机作业风险点防范管理措施研究[J].人民公交,2025(6):70-72.
- [3] 汪健,王奋,刘志钢.基于信息熵的地铁司机作业复杂度分析方法研究[J].物流工程与管理,2021,43(12):87-91.