地铁司机应急处置流程演练频次不足对突发事件响应的影响探讨

陈崇养

西安市轨道交通集团有限公司 陕西 西安 710016

【摘　要】：地铁司机应急处置流程演练频次不足会直接削弱突发事件响应能力，增大事件升级风险。本文核心论点为充足演练是保障地铁运营安全的关键，演练频次不足将影响司机应急反应速度、处置规范性及协同效率。通过分析该问题的具体影响与成因，提出针对性优化策略，为强化地铁突发事件响应能力、完善运营安全保障体系提供参考。

【关键词】：地铁司机；应急处置演练；频次不足；突发事件响应；运营安全

DOI:10.12417/2811-0528.26.07.033

引言

地铁运营安全关乎乘客生命财产与城市交通秩序，突发事件的有效应对是运营安全的核心防线。地铁司机作为一线应急处置主体，其响应能力直接决定事件处置成效，而应急处置流程演练是提升该能力的核心途径。当前部分地铁运营中存在演练频次不足的问题，可能导致司机应对突发状况时处置失当。深入探讨这一问题对突发事件响应的影响，挖掘根源并探寻解决路径，具有重要现实意义，可衔接后续对问题的具体剖析与对策研究。

1 地铁司机应急处置流程演练频次不足对突发事件响应的影响

地铁司机应急处置流程演练频次不足，首要影响体现在应急反应速度的滞后性上。应急反应速度是突发事件处置的关键要素，需司机在最短时间内完成事件识别、风险判断与处置启动等一系列操作，而这一能力的形成依赖持续反复的演练强化。演练频次不足时，司机对各类突发事件的处置流程记忆模糊，面对突发状况易出现短暂失神、判断犹豫等情况，无法快速调动储备的处置经验，导致处置指令发出延迟，错失遏制事件发展的最佳窗口期。例如在列车故障停车、区间火灾等突发场景中，哪怕几秒的响应延迟都可能导致乘客恐慌加剧、故障范围扩大等连锁问题，进一步提升事件处置难度。

演练频次不足会严重影响应急处置操作的规范性与准确性。地铁应急处置流程具有极强的专业性与严谨性，每一个操作步骤都有明确的技术标准与安全要求，需司机通过反复演练形成肌肉记忆与条件反射，确保在高压环境下精准执行。若演练频次无法保障，司机对处置流程的细节掌握不扎实，易出现操作遗漏、顺序颠倒或动作不标准等问题，不仅无法达到预期处置效果，还可能引发二次事故。比如在列车紧急制动、疏散引导等关键操作中，操作不规范可能导致列车制动失效、乘客疏散混乱等情况，加剧人员伤亡与财产损失风险，违背应急处置的核心目标。

协同配合效率的降低也是演练频次不足带来的重要影响。地铁突发事件处置并非司机单独完成，需与车站工作人员、调度中心、维保团队等多方力量协同配合，形成处置合力[1]。协同配合的顺畅性依赖各主体对处置流程、职责分工及沟通机制的共同熟悉，而这一熟悉程度需通过常态化联合演练强化。演练频次不足时，司机与各协同主体之间的配合缺乏默契，对沟通话术、信息传递流程的掌握不熟练，易出现信息传递滞后、职责混淆等问题，导致处置力量无法快速整合，形成处置真空。这种协同不畅会使各环节处置工作脱节，进一步延缓事件处置进程，扩大事件造成的负面影响。

2 地铁司机应急处置流程演练频次不足的成因分析

运营调度压力过大是导致地铁司机应急处置流程演练频次不足的重要客观因素。当前城市地铁线路客流量持续攀升，运营任务日益繁重，列车发车间隔不断压缩，司机的运营排班处于满负荷甚至超负荷状态。为保障运营秩序的连续性，运营单位往往优先保障正常运营任务，将应急演练安排在运营间隙或非运营时间。但非运营时间需预留列车检修、线路维护等关键工作时间，可用于演练的窗口期十分有限，导致演练计划难以足额落实，频次无法达到规定要求。部分线路因列车数量不足，无法同时满足运营与演练需求，进一步挤压了演练的实施空间。

应急演练组织管理体系不完善，也制约了演练频次的提升。部分地铁运营单位对演练工作的重视程度不足，未建立完善的演练管理制度与考核机制，将演练视为“阶段性任务”而非常态化工作，导致演练计划缺乏系统性与前瞻性，实施过程中易出现随意调整、简化流程等问题[2]。演练组织需要协调调度、维保、安全管理等多个部门资源，若各部门之间缺乏有效的沟通协调机制，易出现资源调配不畅、职责落实不到位等情况，导致演练筹备周期长、实施效率低，无法在有限时间内完成足够频次的演练，影响演练工作的常态化推进。

演练资源保障不足也成为限制演练频次的关键瓶颈。地铁

应急演练需要投入大量的人力、物力与财力资源，包括专业的演练场地、模拟设备、演练师资及物资保障等。部分运营单位在演练资源投入上存在短板，缺乏专门的应急演练场地与高仿真模拟训练设备，只能依托实际运营线路与列车开展演练，这不仅受运营时间限制，还可能对正常运营秩序造成干扰，导致演练开展受限。专业演练师资力量不足，无法为演练提供有效的指导与评估，也使得演练质量难以保障，进而影响运营单位开展演练的积极性，形成“频次不足—质量不高—积极性低”的恶性循环。

3 提升地铁司机应急处置流程演练频次与质量的优化策略

优化运营调度机制，为演练频次提升预留空间。运营单位应结合线路客流量变化与运营任务需求，科学制定运营排班计划，合理调配司机资源，在保障正常运营的前提下，预留固定的演练窗口期。可采用“错峰演练”模式，在客流量低谷时段、节假日间隙或夜间非运营时段，统筹安排演练工作，避免演练与运营任务冲突。加强列车资源调配管理，合理规划运营列车与演练列车的使用，必要时通过增购列车、优化列车检修计划等方式，保障演练所需的列车资源，确保演练计划能够足额、按时落实。

完善演练组织管理体系，强化演练常态化推进。运营单位需提高对演练工作的重视程度，建立健全演练管理制度，明确演练的目标、频次、内容、流程及各部门职责，将演练工作纳入年度考核体系，确保演练工作有章可循、责任落实到位。建立跨部门沟通协调机制，定期召开演练协调会议，统筹调配调度、维保、安全等各部门资源，简化演练筹备流程，提升演练组织效率[3]。加强演练计划的系统性与前瞻性，结合线路运营实际与突发事件类型，制定年度、季度、月度演练计划，明确各阶段演练重点，确保演练工作常态化、规范化推进。

强化演练资源保障，提升演练质量与效果。运营单位应加大演练资源投入力度，建设专门的应急演练场地与高仿真模拟训练系统，利用模拟设备开展全场景、全流程演练，既避免对正常运营的干扰，又能提升演练的真实性与针对性。加强专业演练师资队伍建设，通过内部培养、外部引进等方式，组建一支具备丰富运营经验与应急处置知识的演练师资团队，为演练提供全程指导与评估。建立演练效果评估与反馈机制，对每次演练的过程与结果进行全面复盘，总结存在的问题与不足，针对性优化演练方案与处置流程，形成“演练—评估—改进”的闭环管理，通过高质量演练提升司机应急处置能力，弥补频次不足带来的短板。

4 结语

本文围绕地铁司机应急处置流程演练频次不足对突发事件响应的影响展开分析，明确其会削弱响应能力、加剧事件风险，剖析了成因并提出优化策略。充足的应急演练是保障地铁运营安全的关键支撑，提升演练频次与质量可有效强化司机应急处置能力。后续需持续推进演练常态化建设，完善相关保障机制，为城市地铁运营安全筑牢防线，助力构建更可靠的运营安全防护体系。

参考文献：

[1] 陈玉祥.地铁司机应对突发事件的应急处理能力研究[C]//江西省工程师联合会.第二届智能工程与经济建设学术研讨会论文集（一）.南京地铁运营有限责任公司;,2025:103-106.

[2] 周浩然.地铁司机应急处置能力分析研究[J].人民公交,2024,(22):67-69.

[3] 杨聚芬,顾传扬,刘志钢,等.地铁司机应急处置绩效影响因素研究[J].现代城市轨道交通,2023,(01):71-75.