

地铁司机应急处置能力培训现状与优化路径探讨

薛铭昊

西安市轨道交通集团有限公司 陕西 西安 710016

【摘要】：地铁运营安全依赖司机应急处置能力，培训是提升该能力的核心途径。当前地铁司机应急处置能力培训存在体系不完善、内容与实操脱节等问题，制约培训实效提升。本文聚焦培训现状展开剖析，挖掘问题根源，针对性提出优化路径，旨在完善培训体系、提升培训质量，为强化地铁司机应急处置能力、保障地铁运营安全提供支撑。

【关键词】：地铁司机；应急处置能力；培训现状；优化路径

DOI:10.12417/2811-0528.26.06.050

地铁作为城市公共交通的骨干力量，其运营安全直接关系到广大乘客的生命财产安全与城市交通秩序稳定。地铁司机作为运营一线的核心岗位，在突发故障或险情时的应急处置能力，是防范事故扩大、降低损失的关键防线。培训作为提升这一核心能力的重要手段，其实施质量与效果备受行业关注。此前相关研究多侧重应急处置流程本身，对培训体系的系统性剖析与优化路径的针对性构建较为欠缺。基于此，本文立足地铁运营实际，深入探究司机应急处置能力培训的现状与问题，探索科学可行的优化策略，既是填补现有研究短板的需要，也是保障地铁运营安全、推动行业高质量发展的现实诉求，为后续正文的深入研讨奠定基础。

1 地铁司机应急处置能力培训现状审视

地铁司机应急处置能力培训是保障运营安全的基础性工作，当前行业内已普遍建立起对应的培训机制，将应急处置相关内容纳入司机岗前培训与在岗继续教育体系，形成了覆盖基本应急场景的培训框架^[1]。培训内容多围绕列车故障处置、火灾应急响应、突发客流疏导等常见场景展开，通过理论授课与模拟实操相结合的方式开展教学，初步搭建起理论与实践衔接的培训模式。但从实际培训开展情况来看，这些培训机制的落地效果存在明显差异，部分培训工作未能充分贴合运营实际需求，难以有效转化为司机的实际应急处置能力。

培训实施过程中存在的诸多不足，进一步制约了培训效能的发挥。培训内容更新滞后于运营环境变化，对于新型列车设备故障、极端天气影响下的应急场景覆盖不足，导致培训内容与实际应急需求脱节。培训方式较为单一，理论授课仍占据较大比重，模拟实操培训多依赖固定场景的模拟设备，缺乏动态化、复杂化场景的演练设计，难以锤炼司机在真实应急情境下的判断力与处置熟练度。培训师队伍专业能力参差不齐，部分师资缺乏一线运营与应急处置经验，无法精准把握培训重点与司机能力短板，影响培训的针对性与专业性。

培训评估与反馈机制的缺失，使得培训效果难以得到有效

检验与提升。当前多数培训评估仍以理论考试或简单实操考核为主，未能建立起覆盖应急处置全流程的动态评估体系，无法全面衡量司机在应急响应速度、处置流程规范性、风险预判准确性等方面的综合能力。缺乏常态化的培训反馈渠道，司机在培训过程中遇到的疑问与实际运营中发现的培训盲区难以有效传递至培训设计环节，导致培训体系难以形成闭环优化，长期处于被动适应状态。

2 地铁司机应急处置能力培训的问题根源剖析

培训体系顶层设计的不完善，是导致培训问题频发的核心根源。部分地铁运营单位对司机应急处置能力培训的战略定位不足，未能充分认识到培训对于运营安全的基础性、关键性作用，在培训资源投入上存在明显不足，导致培训设备更新滞后、培训场地受限、专业师资引进困难等问题。培训规划缺乏系统性与前瞻性，未能结合地铁运营线路延伸、设备更新迭代、应急场景拓展等实际情况，制定动态调整的培训规划，使得培训工作长期停留在基础层面，难以匹配运营发展对司机应急处置能力的更高要求。

培训内容与实操需求的错位，源于对实际运营应急场景的调研不够深入。培训内容设计多依赖行业通用规范与历史案例，未能深入一线运营岗位，全面梳理不同线路、不同时段、不同设备类型下的典型应急场景与处置难点，也未充分考量不同运营环境下应急处置的差异化要求^[2]。缺乏对司机实际应急处置经验的系统总结与有效转化，未能将一线司机在实战中积累的针对性处置方法、风险预判技巧等宝贵经验融入培训内容，导致培训内容脱离实际运营场景，缺乏足够的实用性与针对性。应急处置能力培养的层次性不足，未能根据司机从业年限、技能水平差异以及岗位适配需求设计差异化培训内容，难以实现新老司机应急处置能力的精准提升，无法满足不同层级司机的能力进阶需求。

培训保障机制的不健全进一步加剧了培训问题的恶化。在师资队伍建设方面，缺乏完善的师资选拔、培养与考核机制，

未能形成一支兼具理论教学能力与一线应急处置经验的专业化师资队伍, 师资能力提升缺乏常态化的培训与实践锻炼机会。在培训激励机制方面, 尚未建立起与培训效果直接挂钩的激励制度, 司机参与培训的积极性与主动性不足, 部分司机将培训视为任务, 缺乏主动提升应急处置能力的内在动力。培训监督机制的缺失, 导致培训过程中的教学质量、实操演练规范性等难以得到有效管控, 进一步影响培训效果。

3 地铁司机应急处置能力培训的优化路径构建

完善培训体系顶层设计是提升培训质量的首要前提。应明确培训的战略定位, 将其纳入地铁运营安全保障体系的核心环节, 加大培训资源投入, 更新升级模拟培训设备, 搭建覆盖多种复杂应急场景的实操培训场地。建立动态化的培训规划机制, 结合运营线路拓展、设备更新、应急法规调整等实际情况, 定期梳理应急培训需求, 优化培训内容框架与培训实施计划。构建分层分类的培训体系, 根据司机从业年限、技能等级、所在线路特点等, 设计差异化的培训模块, 实现应急处置能力的精准提升。

优化培训内容与教学方式是提升培训实效的关键举措。在培训内容设计上, 深入一线开展应急场景调研, 全面梳理列车牵引制动故障、信号系统故障、区间火灾、极端天气运营等各类应急场景, 提炼核心处置要点与难点, 将其转化为具体的培训内容^[1]。加强与一线优秀司机的合作, 总结实战中的应急处置经验与技巧, 融入培训课程, 提升培训内容的实用性。在教学方式创新上, 减少单一理论授课比重, 推广情景模拟教学、

案例研讨、实战演练等多元化教学方式, 利用虚拟现实、仿真模拟等技术构建沉浸式应急场景, 提升司机的应急反应速度与处置熟练度。

健全培训保障与评估反馈机制是巩固培训效果的重要支撑。加强师资队伍建设, 建立严格的师资选拔标准, 优先选拔具备丰富一线运营与应急处置经验的人员充实师资队伍, 定期组织师资开展专业培训与实操演练, 提升教学能力。建立健全培训激励机制, 将培训考核结果与司机绩效评定、岗位晋升等直接挂钩, 激发司机参与培训、主动提升技能的积极性。构建全流程的培训评估体系, 综合采用理论测试、实操考核、情景模拟推演等多种评估方式, 全面衡量司机的应急处置能力。建立常态化的培训反馈渠道, 及时收集司机对培训内容、教学方式的意见建议, 形成培训优化的闭环管理。

4 结语

本文围绕地铁司机应急处置能力培训现状与优化路径展开系统探讨, 明确当前培训存在体系不完善、内容与实操脱节等问题, 深入剖析根源后提出完善顶层设计、优化教学内容与方式、健全保障评估机制等优化路径。地铁司机应急处置能力培训是保障运营安全的基础性工作, 其质量提升需要长期持续推进。相关优化路径的落地实施, 能够有效完善培训体系、提升培训实效, 强化司机应急处置能力。后续需结合运营实际持续优化培训策略, 为地铁运营安全稳定提供更坚实的人才支撑。

参考文献:

- [1] 周浩然.地铁司机应急处置能力分析研究[J].人民公交,2024,(22):67-69.
- [2] 杨聚芬,顾传扬,刘志钢,等.地铁司机应急处置绩效影响因素研究[J].现代城市轨道交通,2023,(01):71-75.
- [3] 汪健.应急处置作业复杂度对司机工作负荷影响特性研究[D].上海工程技术大学,2022.