

装饰施工中的质量管理与控制

范朕嘉

江苏省丰县孙楼八里井 江苏 苏州 215000

【摘要】本文聚焦于装饰施工中的质量管理与控制，阐述了其重要性，分析了当前装饰施工质量管理存在的问题，如材料质量把控不严、施工人员素质参差不齐、施工过程监管不到位等。结合实际案例，从施工前、施工中、施工后三个阶段提出了具体的质量管理与控制措施，包括施工前的准备工作、材料管理、人员培训，施工中的工艺控制、现场管理、质量检查，以及施工后的验收、维护与反馈。同时，引入了质量管理统计方法，以提升质量管理的科学性和有效性。最后，对未来装饰施工质量管理与控制的发展趋势进行了展望，旨在为提高装饰施工质量提供参考。

【关键词】装饰施工；质量管理；质量控制；统计方法

DOI:10.12417/2811-0528.26.04.061

随着经济的快速发展和人们生活水平的不断提高，人们对居住和工作环境的美观性、舒适性要求也日益提升。装饰施工行业因此得到了迅猛发展，装饰施工质量不仅关系到建筑物的整体美观效果，更直接影响到使用功能、安全性和耐久性。一个高质量的装饰工程能够为人们创造舒适、健康、美观的生活和工作环境，提升人们的生活品质；而质量低劣的装饰工程则可能带来诸多问题，如漏水、开裂、脱落等，不仅影响正常使用，还可能对人身安全造成威胁。因此，加强装饰施工中的质量管理与控制具有重要的现实意义。

1 装饰施工质量管理概述

1.1 装饰施工质量管理的概念

装饰施工质量管理是为确保工程达到质量标准、满足功能与美观要求，对施工全过程进行计划、组织、协调、控制和改进的活动。它覆盖施工前准备、施工过程及验收维护，通过有效管理实现质量持续提升。

1.2 装饰施工质量管理的重要性

装饰施工质量管理具有重要意义。质量合格的装饰施工能确保建筑功能正常，提供舒适环境；保障结构安全，避免施工不当导致事故；提升建筑美观度和艺术价值；延长使用寿命，降低维护成本，提高经济效益。

1.3 装饰施工质量管理的目标

装饰施工质量管理目标包括：确保工程符合设计标准；提高验收合格率，减少返工，降低成本；满足客户对舒适美观空间的需求；保障施工安全，避免事故发生。

2 当前装饰施工质量管理存在的问题

2.1 材料质量把控不严

装饰材料质量是工程质量的关键，但市场上材料质量参差。部分商家为利润生产销售不合格材料，施工单位为降低成本选用劣质材料或验收不严。劣质涂料可能有害物质超标，不合格瓷砖存在尺寸偏差和吸水率高的问题。

2.2 施工人员素质参差不齐

装饰行业对施工人员要求高，但部分人员缺乏专业培训，技术水平低、质量意识淡薄。他们不熟悉工艺规范，易出现违规操作，导致质量问题，如墙面刮腻子不平整、起皮开裂等。人员流动性大也增加了管理难度。

2.3 施工过程监管不到位

施工监管是确保装饰质量的关键，但目前存在不足。监理人员数量不足，无法全面检查，问题难以及时发现。部分人员专业素质不高，对工艺标准不熟悉，影响履职。隐蔽工程如水电、防水等若检查不严，易埋下隐患。

2.4 质量管理体系不完善

部分装饰施工企业缺乏完善的质量管理体系或执行不力。虽有制度流程，但实际施工未严格遵循，质量管理流于形式。如质量控制目标不明确、责任分工不清，问题整改机制缺失，导致问题积压，影响工程质量。

3 装饰施工质量控制措施

3.1 施工前质量控制措施

(1) 施工准备工作：施工前准备是保障装饰质量的基础。需审查施工图纸，组织相关单位确认图纸准确完整，避免设计问题。同时编制施工组织设计和方案，明确工艺顺序和质量标

准。还需勘察清理现场,了解环境条件,清除障碍,为施工创造条件。

(2) **材料管理:**材料管理是施工前质量控制的关键环节。需依据施工图纸和进度计划制定材料采购计划,明确品种、规格、数量和质量要求。选择供应商时要考察其资质、信誉和生产能力,确保质量可靠。材料进场后按标准检验质量证明文件和外观,拒收不合格品。材料储存需根据特性选择合适场所和方式,防止受潮或损坏,如易潮材料应存于干燥仓库,易燃品单独存放并设置警示标志。

(3) **人员培训:**施工人员的技术水平和质量意识直接影响装饰施工质量。施工前需进行全面培训,内容包括工艺、规范、标准和安全知识,可采用授课、示范、考核等方式。同时要加强安全教育,确保施工安全。

3.2 施工中质量控制措施

(1) **工艺控制:**施工工艺是装饰施工的核心,需严格按照图纸和方案要求执行,确保每道工序质量合格。重点管控关键工序,如墙面基层处理要保证平整度和强度,水电铺设需线路合理、连接牢固,避免安全隐患。

(2) **现场管理:**施工现场管理是质量控制的关键。需建立管理制度,明确职责分工,加强人员、材料和设备管理。保持现场整洁有序,合理堆放物资,设置安全标志,确保安全文明施工。同时要加强施工过程动态管理,及时掌握进度和质量,快速处理问题。例如某商业综合体装饰工程通过建立协调机制和定期会议,有效解决了工序交叉和材料供应问题,保障了工程顺利推进。

(3) **质量检查:**质量检查是发现和解决质量问题的重要环节。应建立质量检查制度,实行自检、互检、交接检和专职检查。施工人员需自我检查纠正问题,班组间互相检查监督,工序间交接检查合格方可继续施工,专职人员全面细致检查关键部位。对检查出的问题应及时下达整改通知,明确要求和期限,跟踪整改直至解决。例如某装饰工程通过严格检查,整改墙面空鼓等问题20余处,有效提升了质量。

(4) **引入质量管理统计方法:**为了提高质量管理的科学性和有效性,可以引入质量管理统计方法。常用的质量管理统计方法包括直方图法、控制图法、排列图法等。直方图法是将收集到的质量数据进行分组整理,绘制频数分布直方图,用以描述质量分布状态的一种分析方法。通过直方图的观察与分析,可了解产品质量的波动状况,掌握质量特性的分布规律,以便对质量状况进行分析推断。装饰工程中,墙面平整度数据分析显示质量分布呈正态,多数在合格范围内,表明施工质量总体良好。控制图用于描述产品质量波动,区分波动原因并判

断生产稳定性,如涂料厚度异常因喷涂设备压力不稳,经调整后改善。排列图用于确定主要质量问题,如墙面开裂和地面起砂占总问题80%以上,从而明确改进重点。

3.3 施工后质量控制措施

3.3.1 验收

施工完成后的验收是确保装饰工程质量的最后一道关卡。要按照相关标准和规范的要求,组织建设单位、施工单位、监理单位等相关人员对装饰工程进行全面验收。验收内容包括工程质量、使用功能、安全性能等方面,要逐项进行检查和测试,确保装饰工程符合设计要求和相关标准规范。对验收中发现的问题,要要求施工单位及时进行整改,整改完成后重新进行验收,直至验收合格为止。例如,在某大型商场装饰工程验收中,共发现并整改了电气线路接线不规范、消防设施安装不到位等质量问题15处,确保了商场的安全运营。

3.3.2 维护与反馈

装饰工程验收合格后,并不意味着质量管理的结束,还需要做好后期的维护和反馈工作。施工单位要向业主提供详细的装饰工程使用说明书和维护保养指南,指导业主正确使用和维护装饰工程。同时,要建立质量反馈机制,定期回访业主,了解装饰工程的使用情况和业主的意见和建议,对业主反映的质量问题要及时进行处理和解决。通过对装饰工程的维护和反馈,不断总结经验教训,改进施工工艺和质量管理方法,提高装饰施工质量。

4 案例分析

4.1 案例背景

某商业广场总面积为109221平方米,位于上海市虹桥商务区,是精装交付使用的大型商场。该工程施工内容复杂,需要运用到多重施工技术交叉施工作业,还需要安装不同管线,实际施工中会出现交叉冲突,对施工工艺以及建设工期都有很大影响。

4.2 质量管理措施

在施工前,项目部组织技术人员对施工图纸进行了详细审查,发现了部分管线布局不合理的问题,并及时与设计单位沟通进行了修改。同时,根据工程特点和施工进度计划,编制了详细的材料采购计划,选择了质量可靠的材料供应商。对施工人员进行了全面的培训,提高了施工人员的技能水平和质量意识。在施工过程中,加强了对关键工序和特殊过程的质量控制,如对吊顶龙骨的安装、墙面石材的铺贴等工序进行了重点监控。建立了完善的质量检查制度,实行了自检、互检、交接检和专职检查相结合的检查方式,及时发现和解决了施工过程中

的质量问题。同时，引入了质量管理统计方法，通过对质量数据的分析，及时发现质量波动趋势，采取相应的措施进行调整。例如，通过对地面平整度质量数据的分析，发现部分区域的平整度出现了偏差，及时对施工工艺进行了调整，保证了地面平整度符合要求。在施工后，按照相关标准和规范的要求进行了严格的验收，对验收中发现的问题及时进行了整改。同时，建立了质量反馈机制，定期回访业主，了解商场的使用情况和业主的意见和建议，对业主反映的问题及时进行处理和解决。

4.3 效果评估

通过实施上述质量管理措施，该商业广场装饰工程取得了良好的效果。工程质量达到了设计要求和相关标准规范，一次验收合格率达到了 98% 以上。业主对工程质量和服务态度非常满意，商场开业后运营状况良好，没有出现因装饰质量问题导

致的安全事故和投诉事件。同时，通过质量反馈机制，不断总结经验教训，改进了施工工艺和质量管理方法，为今后类似工程的质量管理提供了有益的参考。

5 结论

本文研究装饰施工质量管理与控制，分析现存问题并提出施工全过程质量控制措施，通过案例验证其有效性。研究表明，加强质量管理可提升工程质量、满足客户需求、提高企业效益。引入统计方法能增强管理科学性，为决策提供依据。但研究仍存不足，如对新兴材料工艺和信息化管理研究不够深入。未来应加强新兴材料工艺质量控制，探索信息化智能化管理方法，完善管理体系，促进行业健康发展，同时加强跨领域交流合作，借鉴先进经验技术。

参考文献：

- [1] 梁文婷.建筑工程装饰装修管理的质量控制策略研究[J].居舍,2024,(25):63-66.
- [2] 裴文艳.装饰装修工程施工技术与质量控制探究[J].居舍,2022,(36):93-95.
- [3] 刘萌萌.装饰装修工程施工质量控制与管理对策[J].造纸装备及材料,2020,49(04):145-146.
- [4] 时磊.试论建筑装饰装修工程的施工质量管理及控制[J].决策探索(中),2020,(05):38.
- [5] 董艳莉.建筑工程施工管理过程质量控制[J].地产,2019,(23):67.