

地铁司机与站务人员协同配合机制对运营安全的影响研究

李 弹 阎祚震 王圣凯 倪奉文 李子瞻

青岛地铁运营有限公司 山东 青岛 266000

【摘 要】：地铁系统的运营安全直接关系到乘客生命财产安全与社会公共安全。本文研究了地铁司机与站务人员的协同配合机制对运营安全的影响。通过分析两者在日常运营中的配合模式与实际案例，探讨了协同配合机制在应对突发事件、保障乘客安全以及提升工作效率方面的重要作用。研究表明，良好的协同配合不仅能有效预防事故的发生，还能在事件发生时快速反应、减少损失。论文提出优化协同机制的建议，以提升地铁运营的整体安全性。

【关键词】：地铁运营安全；司机与站务人员；协同配合；突发事件；安全管理

DOI:10.12417/2811-0528.25.20.032

引言

随着城市轨道交通的不断发展，地铁系统已经成为城市交通的重要组成部分。由于其高频次的运营和密集的乘客流量，地铁运营中的安全问题愈加引人关注。在地铁运营过程中，司机与站务人员的协同配合是保障安全的关键环节。有效的协同不仅能减少安全隐患，还能提升应对突发事件的能力。本文将探讨地铁司机与站务人员如何通过紧密合作，形成高效的安全防范体系，并分析其对地铁整体安全性的深远影响。

1 地铁司机与站务人员协同配合中的问题分析

地铁系统的运营安全关系着城市公共交通的稳定性与乘客的生命财产安全。在实际的地铁运营中，司机与站务人员的协同配合至关重要，在某些情况下，二者之间的协作存在着诸多问题，影响了整体的运营安全。职责分工不明确可能导致信息传递不畅。地铁司机与站务人员在实际工作中各自承担不同的安全管理任务，但在突发事件处理或正常运营中，信息的传递往往依赖于双方的默契和及时沟通。如果其中一方对事件的响应不够迅速或理解存在偏差，可能造成延误，甚至引发安全事故。在遇到设备故障时，站务人员可能未能及时将信息传递给司机，导致司机未能采取相应的应急措施，增加了事故发生的风险。

操作流程和标准的不统一也是一个亟待解决的问题。地铁司机和站务人员在实际操作中，常常依赖既定的工作规范和应急预案。然而，由于地铁线路、设备的不同以及人员培训的差异，部分线路的操作标准可能存在偏差。站务人员和司机的操作流程未必完全一致，这就容易产生操作上的混乱，影响应急响应的速度和效果。以繁忙线路为例，站务人员在处理乘客疏散时，可能未能与司机保持一致的节奏，使得疏散过程中出现不协调，无法迅速保证乘客的安全。司机和站务人员在一些常规操作中的配合可能出现一定的滞后，如在调度过程中，司机未能按时获取站务人员的相关指示，影响了列车运行的准时性

与安全性。

心理和沟通的障碍也时常影响协同工作效果。地铁司机与站务人员的工作压力大，尤其是在高峰时段，繁忙的运营环境容易让他们产生疲劳或焦虑感。在这种压力下，部分司机和站务人员可能缺乏足够的耐心与对方进行充分的沟通，导致操作上的失误或协调不到位。在一些实际案例中，站务人员与司机之间因为沟通不畅而导致了事故的发生。当列车出现设备故障时，司机和站务人员若未能就故障原因和应对措施达成一致，可能会导致疏散或救援工作延误。建立起良好的沟通机制，尤其是在繁忙时段，对于确保地铁系统的安全运行至关重要。

2 优化地铁司机与站务人员协同配合机制的有效策略

为了提高地铁运营的安全性，优化地铁司机与站务人员的协同配合机制至关重要。明确职责分工和加强信息共享是提升协同效率的基础。通过制定更为细化的操作规范，确保司机与站务人员在各自职责范围内都有清晰的理解和执行标准，在发生突发事件时能够迅速进行信息传递。可以通过智能化系统来实现信息的实时共享和自动化通知，减少人工沟通的误差。在设备故障时，站务人员可以通过监控系统即时向司机发送警报，司机也能实时了解站务人员的处置进度，确保快速有效的反应。通过信息化手段加强配合，可以确保在各种复杂情况下，司机与站务人员都能遵循统一的流程和指引。

优化操作流程和标准化操作是加强协同工作的关键。地铁系统的每个环节都应该有统一的标准操作流程，避免由于不同线路、设备或者人员培训差异导致操作的不规范。地铁司机与站务人员在执行日常任务时，必须严格按照统一的标准流程进行。对于突发事件的应急预案，也应该有详细的流程指导，确保各方在危机时刻能够快速进入应急状态，按照既定流程处理问题。可以通过定期开展联合演练，提高司机与站务人员在实际操作中的配合默契，提升他们应对突发事件时的快速反应能

力。

加强心理疏导与沟通培训是提高协同工作的软实力。地铁司机与站务人员的协同不仅仅是操作层面的配合,还是心理层面的互动。在高压的工作环境中,司机与站务人员往往容易产生心理负担,影响沟通效率。针对这一问题,可以定期为工作人员提供心理疏导和情绪管理的培训,帮助他们缓解工作压力,提升抗压能力。加强沟通技巧的培训,提高双方在复杂环境下的沟通效果,使他们能够更加高效地交换信息和协同处理问题。通过构建一个更为健康的工作环境和良好的沟通氛围,能够进一步优化地铁司机与站务人员之间的协同配合机制。

3 地铁司机与站务人员协同配合机制对运营安全的实际影响

地铁司机与站务人员之间的协同配合机制对运营安全起着至关重要的作用,直接影响到地铁系统的安全性和乘客的出行体验。在实践中,良好的协同配合能够有效减少人为失误,避免因信息传递不畅导致的安全事故。例如,站务人员和司机在运行过程中通过紧密协作,能够共同应对突发事件,如设备故障或乘客突发状况。如果信息共享及时且准确,司机可以在接到站务人员的指令后迅速采取相应的操作措施,避免了因延迟反应导致的安全风险。通过有效的沟通与协调,地铁的整体运行安全得到了保障。

协同配合机制的优化还能大大提升应急事件中的反应效率,减少事故发生后的损失。在事故发生时,地铁司机与站务

人员的合作至关重要,尤其是在处理紧急疏散、事故报告和设备修复等方面。站务人员与司机在紧急情况下的默契配合,不仅能够保障乘客的安全,还能最大限度地减少事故对运营的影响。列车发生故障时,站务人员能及时向司机报告现场状况,司机能够按照预定的应急程序采取措施,避免了因操作不当而导致的二次事故。双方协同工作还可以确保快速恢复运营,减少对乘客出行的干扰和影响。

良好的协同机制能够显著提升整个地铁系统的安全性和运营效率。通过优化司机与站务人员的配合,能够实现对各类潜在风险的有效防范。站务人员通过实时监控列车运行状况,可以提前发现一些潜在的安全隐患,并通过与司机的有效沟通,及时采取措施避免问题恶化。司机也能通过站务人员的协助,更加精确地掌握线路信息,提升列车运行的安全性。司机与站务人员的密切配合不仅能提高日常运营的安全性,还能在突发事件中发挥关键作用,确保地铁系统的安全平稳运行。

4 结语

地铁司机与站务人员的协同配合机制在确保地铁运营安全方面发挥着不可或缺的作用。研究表明,完善的配合机制不仅能够有效预防事故的发生,还能在突发事件中快速反应,减少潜在风险。加强职责分工、信息共享和沟通培训,是提升协同效果的关键措施。随着技术手段的不断发展,智能化系统和标准化流程的应用也将为协同配合提供更多支持。在未来的地铁运营中,进一步优化这一机制,将为乘客提供更加安全、稳定的出行环境,提升地铁运输的整体效率和安全水平。

参考文献:

- [1] 王晓辉,张峰.地铁司机与站务人员协同配合机制研究[J].城市轨道交通研究,2020,18(4):25-30.
- [2] 刘小宁.基于安全管理的地铁司机与站务人员协同机制分析[J].交通安全与环境,2021,15(2):58-63.
- [3] 陈伟杰,孙媛.地铁运营中的安全管理与协同机制探讨[J].现代交通科技,2019,7(5):101-106.