

建筑工程质量隐患闭环管理实施难点梳理

肖 圳

广东省水利水电第三工程局有限公司 广东 佛山 528100

【摘 要】：建筑工程质量隐患闭环管理属于保证工程安全、质量的重要环节。目前我国建筑行业在隐患发现、责任追查、数据管理、考核评价等各方面还存在很多不足，影响闭环管理的效果。本文从实施过程中存在的四个难点出发，有针对性地提出完善隐患排查体系、明确责任主体、建设数字平台、健全评价机制等四个方面的实施策略，以促进建筑工程质量隐患管理向制度化、规范化、信息化方向发展。

【关键词】：建筑工程；质量隐患；闭环管理；实施难点

DOI:10.12417/2811-0536.26.09.062

引言

随着建筑业的快速发展，工程质量问题日益成为社会关注的焦点。质量隐患的闭环管理已经成了工程企业不能忽视的重要工作。但是实践当中，从隐患发现、责任承诺、整改落实、验证销号的各个环节中都存在着不同程度的问题。这些问题直接造成许多隐患不能得到及时的处理，埋下了安全隐患。本文主要对目前闭环管理存在的实际问题进行分析，提出相应的解决办法。

1 建筑工程质量隐患闭环管理的必要性

1.1 防范工程风险，保障建筑安全

建筑工程包含诸多参与方，繁杂的施工工艺以及不断变化的现场状况，因此质量风险客观存在。创建起完备的质量隐患闭环管理体系，可以及时发现并控制潜在的风险，使其在萌芽状态就被识别。主动防范比事后处理更经济高效，可以防止小问题变成大事故^[1]。闭环管理使每一个发现的隐患都经过完整的流程处理，最后消除安全隐患。建立完善的隐患管理体系，使工程项目在施工过程中一直对质量风险保持警觉并加以防范，形成全员参与、全过程覆盖的安全防护网。

1.2 规范管理流程，提升质量水平

隐患闭环管理给企业创建起科学的质量管理流程。经过系统化的排查、记录、分配、整改、验收等一系列环节，形成一个闭合的管理链条。这样一种规范流程使质量管理工作有章可循，防止管理的随意性、盲目性^[2]。同时不断总结出隐患发现、处理经验，从而不断改进管理方法，逐步提高整体质量水平和管理能力。在规范化管理框架之下，企业可以积累大量的质量管理经验以及最佳实践，给以后的项目提供借

鉴，逐步形成具有自身特色的企业质量管理体系，形成竞争优势。

1.3 落实主体责任，完善制度体系

建筑工程质量责任制度要求各参与方对质量责任有明确的规定。隐患闭环管理把质量责任具体化、可操作化，使每一个部门、每一个岗位的质量职责都清楚地界定。通过跟踪隐患的全部处置过程，可以清楚地看出各方的贡献和失职情况，进而形成科学的问责制度^[3]。不但加强了质量意识，而且为企业制度建设、完善提供了实践基础。隐患闭环管理过程中产生的详细记录和数据，可以为企业的质量管理制度的进一步完善提供真实依据，也可以帮助企业建立更加健全的质量责任体系和管理制度框架。

2 建筑工程质量隐患闭环管理存在的主要难点

2.1 隐患发现机制不健全，前期排查覆盖不全

目前大部分工程项目隐患的发现依靠项目部定期巡查、专项检查，覆盖面小，发现的隐患大多是表面的、容易发现的问题。隐藏在材料内部、施工工艺细节中的隐患，尤其是牵涉多个分包单位配合的隐患，往往容易被忽略。设计阶段以及材料采购阶段的隐患排查机制也存在缺失情况，从而造成源头问题不能得到重视^[4]。由于缺少系统性的隐患等级标准和分类体系，很多潜在的风险被误判为正常的偏差，没有进入到闭环管理的流程当中。

2.2 责任划分模糊，闭环追踪流于形式

多参与方的工程项目中，隐患牵涉的责任单位很多。当一个隐患牵涉多个分包单位时，就会出现互相推卸责任、责任不明的现象。即使明确了整改责任人，但是由于缺少有效的追踪机制，使得整改工作慢悠悠

地进行,造成整改工作拖沓^[5]。项目部记录隐患的方式不同,有的用纸质表格、有的用微信群、有的用简单的电子表格,造成隐患信息分散。整改完毕后,验收标准不明,验收人员主观性大,造成不合格的整改也被签收销号,流于形式。

2.3 数据管理散乱,信息化支撑不足

绝大多数项目隐患数据管理还处在低水平阶段。隐患记录分散在各种介质上,不能形成统一的数据库,造成数据不能追溯、不能统计。缺少有效的数据分析工具,项目部不能从隐患数据中发现规律、预警风险、优化管理。随着项目进度的推进,大量的隐患数据被遗忘或者丢失,不能为以后的项目提供借鉴。企业级隐患管理平台缺乏,各个项目各自为政,不能实现经验共享、最佳实践的推广。信息化手段的缺乏造成闭环管理效率低、成本高。

2.4 评价考核浮皮潦草,激励问责失效

大部分项目对于隐患闭环管理缺少科学的评价考核机制。隐患的发现、整改情况等没有纳入员工和部门的绩效考核,缺少有效的激励。对于隐患处置不力的负责人问责力度不够,存在隐患整改不到位仍获得奖励的现象。考核标准模糊,不能体现各个参与方的实际贡献和问题。由于激励机制不健全,员工质量意识提高有限,对隐患重视不够。问责机制缺失,造成一些责任人的违规行为不能得到及时制止,久而久之就形成了不良的管理习气。

3 建筑工程质量隐患闭环管理实施策略

3.1 完善隐患排查体系,实现全方位发现

隐患的发现是闭环管理的开始,发现是否完整会直接影响到整个管理的有效性。完善排查体系要从设计阶段延伸到竣工阶段,创建起覆盖全生命周期的隐患排查体系。设计阶段由建筑师、监理工程师对设计文件进行审查,发现工艺问题、安全隐患。材料采购阶段质量部门要对样品进行检验、供应商资质进行审核,及时发现材料质量问题。施工阶段应建立班组日检、工序间检、专项检查相结合的多级检查制度,保证隐患无处藏身。

同时要引入第三方专业检测机构,由有资质的检测机构对重要部位进行质量检测。第三方机构专业、独立可以弥补项目内部检查主观性、局限性,提高隐患发现的客观性、准确性。应制定出明确的隐患等级划分标准,把隐患分为严重隐患、一般隐患、轻微缺陷等不同的等级,按照等级来确定不同的处置流程和整改时限。施工过程中存在的隐患类型要列出详细的

检查清单,保证检查工作有目的性。多维度、多层次的排查机制可以形成纵横交错的隐患防控网络,使任何质量问题都无法逃脱检查的范围,从根本上消除质量风险。创建起覆盖全产业链的隐患排查体系,保证隐患发现工作渗透到工程建设的每一个环节。不断改进和完善排查标准和检查方法,企业可以及时发现和处理潜在风险,防止质量问题扩大,保证工程质量达到最高标准。

3.2 明确责任主体,强化全过程追踪

隐患的责任追踪需要建立清晰的组织体系和流程制度。应在项目部成立隐患管理委员会,以项目经理为主任,质量、安全、技术等各部门负责人参加,负责隐患的分类、分配、督导。对具体的隐患要确定直接责任人、监管责任人和最终审批人三级责任体系。直接责任人负责隐患的整改工作,监管责任人对整改过程进行监督,最终审批人对整改质量进行确认。

建立完整的隐患闭环流程手册,对隐患从发现到销号的每一个环节都做出详细的说明。包含发现时必须填写的信息内容、整改时间要求、验收标准要求、文件归档方式等。隐患整改单应包含隐患描述、整改方案、责任部门、整改期限、整改完成情况记录等,形成完整的可追溯证据链。建立隐患台账,对所有的隐患进行编号管理,记录隐患的发现日期、位置、责任人、整改期限、整改情况、验收情况等重要信息。台账定期汇总分析,定期向项目班子汇报。建立责任边界清楚、追踪机制完善的管理体系,可以保证每一个隐患都被妥善处理,防止隐患在责任推诿中被遗漏或者搁置,形成真正的闭环管理。明确的责任划分使各个参与方清楚自己的职责所在,有利于增强工作责任感。完善的追踪机制可以保证隐患整改的全过程处于监督之下,及时发现隐患整改过程中存在的问题和不足,促进隐患整改工作的有序进行。结合责任制和追踪制,可以形成闭环质量管理体系,提高隐患整改质量与效率。

3.3 建设数字管理平台,赋能信息化运营

信息技术的应用可以明显提高隐患管理的工作效率和管理水平。应开发或者采购工程质量隐患管理APP,实现隐患的在线登记、分配、跟踪和反馈。现场人员发现隐患后,可以立即用手机拍照上传,系统自动生成隐患单。既提高了信息的及时性,又减少了数据重复录入的工作量。系统会自动计算出整改期限的倒计时,在接近期限时就会对责任人进行提醒。整改完毕后,可在线提交整改照片及说明文字,由监管

人员在线审核。

建立企业级隐患数据库,把所有项目隐患数据集中存储。数据库应该有强大的查询、统计功能,可以按隐患类型、位置、责任单位等进行分析。通过对数据进行分析可以发现隐患的规律,哪些类型的隐患最容易发生,哪些施工工序最容易产生隐患,从而改进管理提供数据支持。建立隐患预警模块,根据历史数据和当前进度预测出可能出现的隐患类型及位置,提前采取预防措施。

将隐患管理系统同企业已有的 ERP 系统、文件管理系统等数据联动。隐患数据可以自动导入财务系统中,计算出整改成本。隐患整改情况可以自动推送到信息门户,使相关部门及时了解。经过信息集成之后,形成一个包含企业各个环节的数据链,从而为更深层次的管理决策提供支持。数字平台的建立可以将隐患管理从传统的纸质记录、分散的电子表格中解放,实现信息的实时流转、动态管理,使管理者随时掌握项目的隐患情况,及时作出科学决策。数字平台可以为企业积累大量的隐患管理数据资产,通过对历史隐患数据背后规律的挖掘,帮助企业找到高风险施工工序和薄弱环节。利用大数据、人工智能技术建立隐患预测模型,把隐患防控由被动应对变为主动预防,从而有效降低工程质量风险发生的概率。

3.4 健全绩效评价机制,强化激励问责

没有评价和考核,管理制度就容易成为形式。把隐患闭环管理的表现纳入部门考核和个人考核之中。对隐患发现数量多、质量好的部门和个人给予加分奖励,调动他们的积极性来发现和报告隐患。对整改及时、质量合格的部门和个人进行奖励。对隐患发现少、整改慢、整改不合格的,做相应的减分扣罚。这样一种激励问责机制可以调动起全员的积极性。

参考文献:

- [1] 康永超,杜育兴.建筑工程项目质量控制中精益管理的应用[J].建材发展导向,2026,24(9):43-45.
- [2] 朱亮.绿色建筑工程施工质量监督标准与实施策略[J].门窗,2026,(10):13-15.
- [3] 孙梁.土建工程精细化管理在建筑工程中的应用[J].现代工业工程,2026,(8):89-91.
- [4] 张东民.建筑工程管理中的数字化转型与智能化应用探索[J].新潮电子,2026,(12):235-237.
- [5] 刘宝宏.建筑工程施工中高大模板支撑体系安全管控要点[J].门窗,2026,(12):61-63.

建立整改超期预警和处罚制度。当隐患整改接近期限时,系统会发出预警,提醒相关负责人。若超过整改期限仍未完成,则自动升级处理,向项目经理及企业管理层汇报。超期整改的责任人要受到相应的处罚,严重的还会对绩效奖金、年度评先产生影响。对整改质量不合格、被验收人打回重新整改的隐患,应当记入责任人档案。

定期发布隐患管理数据报告,向全公司或者全项目通报隐患管理情况。报告中可以对各部门、各项目隐患发现数量、类型分布、整改及时率等指标进行排名。对表现优秀的集体和个人予以表彰和宣传,发挥榜样的作用。对问题严重的部门予以通报批评,促使其改进管理。定期发布数据以维持隐患管理工作持续的关注度,形成常态化的管理氛围。建立完善的激励问责制度可以加强全员质量责任意识,营造比学赶帮超的良好氛围,把隐患管理工作变成企业文化的重要组成部分,促进质量管理体系的不断完善。科学的设计可以使得质量的贡献得到充分的认可,从而调动员工的工作热情和创新精神。将个人奋斗与企业发展相结合,营造出一种共同追求卓越质量的企业文化氛围。

4 结语

建筑工程质量隐患闭环管理是保证工程安全、质量的重要手段。目前存在的隐患发现不全面、责任不明、数据混乱、考核缺失等现象,严重影响了闭环管理的效果。完善隐患排查体系、明确责任追踪机制、建立数字管理平台、健全评价考核制度,可以形成一个科学完整的隐患闭环管理体系。这四项策略互相支撑、互相促进,形成了一个从隐患发现、责任分配、整改落实、考核评价的闭环。只有把这些建设性措施有机地结合,认真贯彻执行,才能充分发挥隐患闭环管理的作用,促进建筑工程质量不断提高。