

轨道交通应急管理体系建设与处置能力提升研究

苏 任

成都地铁运营有限公司 成都 610500

【摘 要】：轨道交通作为城市公共交通的核心骨干，其安全稳定运行直接关系公众生命财产安全与城市正常运转。当前轨道交通应急管理体系仍存在诸多短板，应急处置能力与复杂风险防控需求不相适配。本文梳理轨道交通应急管理体系建设与处置能力的现存问题及成因，提出针对性优化路径、提升策略与保障措施，为强化轨道交通应急管理水平、防范化解各类安全风险、保障运营安全提供实践参考，助力轨道交通行业高质量发展。

【关键词】：轨道交通；应急管理体系建设；处置能力；提升

DOI:10.12417/2811-0536.26.08.060

引言

随着我国城市化进程加快，轨道交通以高效、便捷、绿色的优势成为城市交通主动脉，运营里程与客运量持续增长，但同时也面临设备故障、自然灾害、人为事故等各类突发风险挑战。应急管理体系作为防范化解突发风险的核心支撑，其完善程度与处置能力直接决定风险应对成效。当前部分城市轨道交通应急管理存在体系不完善、处置不规范、能力不均衡等问题，突发事件处置中易出现响应滞后、协同不畅等情况，因此，开展应急管理体系建设与处置能力提升研究具有重要现实意义。

1 轨道交通应急管理体系建设与处置能力存在的主要问题

1.1 应急管理体系架构不完善，权责划分不清晰

轨道交通应急管理涉及运营企业、政府监管部门、公安、消防、医疗等多个主体，但当前部分地区未形成统一高效的应急管理架构，各主体权责划分模糊，存在交叉重叠或监管空白现象。部分运营企业应急管理部门定位不明确，与其他部门协同联动机制不健全，日常应急工作缺乏系统性统筹。同时，上下级应急管理机构衔接不畅，上级部门的指导监督不到位，下级部门执行过程中存在偏差，导致应急管理工作碎片化。

1.2 应急预案体系不健全，实用性和可操作性不足

当前多数轨道交通应急预案存在同质化严重、针对性不强的问题，预案内容多以通用模板为主，未结合不同线路、不同站点的运营特点、地质条件、客流情况等制定差异化预案。部分预案过于注重形式化，缺乏对突发事件场景的精准模拟，应急处置流程、责任分工、操作规范等内容不够具体，导致实际突发事件发生时，预案难以有效指导处置工作。此外，预案更新不及时，未根据轨道交通运营环境变化、设备更

新升级、政策调整等情况定期修订完善，部分老旧预案与实际应急需求脱节。

1.3 应急资源配置不均衡，保障能力不足

应急资源配置存在明显的区域、线路不均衡现象，核心城区线路、重点站点的应急物资储备相对充足，而郊区线路、偏远站点的应急物资储备不足，部分应急设备老化、维护不及时，难以满足突发事件处置需求。应急救援队伍建设滞后，专业救援人员数量不足，技能水平参差不齐，缺乏系统的应急培训和实战演练，应对复杂突发事件的处置能力有限。同时，应急物资调配机制不健全，跨区域、跨部门的应急资源共享和调配效率不高，突发事件发生时，应急物资和救援力量难以快速到位。

1.4 应急处置协同联动不畅，响应效率偏低

突发事件处置过程中，各相关主体之间协同联动不畅，缺乏统一的应急指挥调度机制，导致信息传递不及时、不准确，救援行动衔接不顺畅。运营企业、公安、消防、医疗等部门之间缺乏常态化的应急联动演练，彼此不熟悉处置流程和责任分工，突发事件发生时易出现推诿扯皮、行动迟缓等情况。此外，应急信息发布机制不健全，信息公开不及时、不全面，易引发公众恐慌，增加应急处置难度。

2 轨道交通应急管理体系建设优化路径

2.1 完善应急管理体系架构，明确权责划分

立足轨道交通运营实际，构建“政府统筹、部门监管、企业主体、社会参与”的一体化应急管理体系，明确各主体的权责边界，制定详细的权责清单，避免交叉重叠和监管空白。强化政府部门的统筹协调和监管指导职能，建立轨道交通应急管理专项领导小组，统筹推进应急管理体系建设、风险防控、应急处置等工作。明确运营企业的主体责任，设立专门的应急管理

部门, 配备专业工作人员, 统筹负责企业内部应急管理、预案编制、演练组织、物资储备等工作。加强各主体之间的沟通协调, 建立常态化协同联动机制, 定期召开联席会议, 协调解决应急管理工作中的重点难点问题, 实现应急管理工作的系统化、规范化推进。

2.2 健全应急预案体系, 提升预案实用性和可操作性

结合轨道交通运营特点, 构建“总体预案+专项预案+现场处置方案”的三级预案体系, 确保预案的针对性和全覆盖。总体预案明确应急管理的总体目标、工作原则、组织架构和总体流程; 专项预案针对设备故障、自然灾害、人为事故、客流激增等不同类型突发事件, 制定具体的处置流程和应对措施; 现场处置方案聚焦具体站点、具体场景, 明确操作规范、责任人员和处置细节。预案编制过程中, 加强深入调研, 充分结合不同线路、不同站点的运营风险、地质条件、客流情况等, 避免同质化。建立预案定期修订机制, 根据运营环境变化、设备更新升级、政策调整和应急演练反馈, 及时修订完善预案, 同时加强预案审核评估, 邀请专业人员对预案的实用性和可操作性进行论证, 确保预案能够有效指导应急处置工作。

2.3 优化应急资源配置, 强化保障能力

坚持“统筹规划、合理布局、按需配置、资源共享”的原则, 优化应急资源配置, 实现区域、线路应急资源均衡覆盖。加大应急资源投入, 重点完善郊区线路、偏远站点的应急物资储备, 更新老化应急设备, 配备充足的救援器材、通讯设备、医疗物资等, 建立应急物资台账, 实行常态化管理和维护, 确保应急物资处于良好状态。加强应急救援队伍建设, 组建专业的应急救援队伍, 充实救援人员数量, 定期开展系统的应急培训和实战演练, 提升救援人员的专业技能和应急处置能力。建立跨区域、跨部门的应急资源共享和调配机制, 搭建应急资源共享平台, 明确资源调配流程和责任, 确保突发事件发生时, 应急物资和救援力量能够快速、高效调配到位。

3 轨道交通应急处置能力提升策略

3.1 强化应急预警监测能力, 实现风险早发现早处置

构建全方位、多层次的应急预警监测体系, 整合轨道交通运营过程中的各类监测资源, 包括设备运行监测、客流监测、环境监测等, 实现对各类风险的实时监测和动态预警。运用大数据、物联网、人工智能等先进技术, 搭建智能预警监测平台, 对设备运行状态、客流变化、气象条件等进行实时分析, 及时识别潜在风险, 发出预警信息, 为应急处置争取时间。明

确预警信息发布流程和方式, 通过车站广播、车载显示屏、手机短信、官方 APP 等多种渠道, 及时向乘客和相关主体发布预警信息, 引导乘客有序疏散, 通知相关部门做好应急准备。建立风险排查机制, 定期开展全面的风险排查, 重点排查设备隐患、消防隐患、应急通道隐患等, 建立隐患台账, 实行销号管理, 从源头上防范突发事故发生。

3.2 提升应急响应处置能力, 确保处置高效规范

建立快速响应机制, 明确应急响应流程、响应级别和责任分工, 确保突发事件发生时能够快速启动应急响应, 及时开展处置工作。根据突发事件的类型、规模和影响范围, 科学划分应急响应级别, 对应不同的处置流程和救援力量配置, 提高应急响应的针对性和高效性。加强应急处置队伍专业化建设, 定期开展应急演练, 模拟各类突发事件场景, 提升救援人员的应急处置技能、协同配合能力和应急决策能力。规范应急处置流程, 明确各环节的操作规范和责任人员, 确保应急处置工作有序开展, 避免因操作不规范导致事故扩大。加强与公安、消防、医疗等部门的协同联动, 建立应急处置联动机制, 明确联动流程和责任, 确保救援力量快速衔接、高效配合。

3.3 加强应急信息沟通能力, 提升信息传递效率

搭建统一的应急信息指挥平台, 整合各相关主体的信息资源, 实现应急信息的实时共享、快速传递和高效处置。明确信息传递流程和责任, 确保突发事件发生时, 现场信息能够及时、准确上报给应急指挥部门, 应急指挥指令能够快速传达给各处置主体。完善应急信息发布机制, 坚持及时、准确、公开、透明的原则, 及时向公众发布事故进展、处置措施、疏散引导等信息, 消除公众恐慌情绪, 引导公众配合应急处置工作。加强信息沟通培训, 提升相关工作人员的信息收集、传递和处理能力, 确保应急信息传递的准确性和高效性。建立信息反馈机制, 及时收集应急处置过程中的各类信息, 总结经验教训, 为后续应急处置工作提供参考。

3.4 强化应急处置复盘总结能力, 实现持续改进

建立应急处置复盘总结机制, 每起突发事件处置结束后, 及时组织相关主体开展复盘总结, 全面梳理应急处置过程中的经验做法和存在的问题, 深入分析问题产生的原因, 提出针对性的改进措施。加强复盘总结成果的应用, 将复盘总结中发现的问题和改进措施融入到应急管理体系建设、预案完善、培训演练、资源配置等工作中, 不断优化应急管理工作, 提升应

急处置能力。建立复盘总结档案,详细记录每起突发事件的基本情况、处置过程、复盘结果和改进措施,实现应急处置工作的闭环管理。

4 轨道交通应急管理体系建设与处置能力提升的保障措施

4.1 强化政策制度保障,完善法律法规体系

结合轨道交通行业发展实际,完善相关法律法规和政策制度,为应急管理体系建设与处置能力提升提供坚实的制度支撑。加快修订完善轨道交通应急管理相关法律法规,明确各主体的责任义务、应急处置流程、法律责任等,规范应急管理工作行为。出台针对性的政策文件,明确应急管理体系建设的目标任务、重点工作和保障措施,引导运营企业、政府部门等加大应急管理投入,推进应急管理体系完善。建立健全应急管理考核评价机制,将应急管理工作纳入相关主体的绩效考核体系,明确考核指标和考核标准,加强对考核结果的运用,倒逼各主体落实应急管理责任,推动应急管理工作落到实处。

4.2 强化资金投入保障,夯实应急管理基础

建立多元化的资金投入机制,加大对轨道交通应急管理体系建设与处置能力提升的资金投入,为应急管理工作提供充足的资金保障。政府部门应加大财政投入,将应急管理资金纳入年度财政预算,重点支持应急设施建设、应急物资储备、应急培训演练、应急技术研发等工作。引导运营企业加大自身投入,将应急管理资金纳入企业运营成本,完善应急设施设备,加强应急队伍建设,提升企业应急管理水平。鼓励社会资本参与应急管理工作,引导社会力量投入应急物

资储备、应急救援服务等领域,形成政府、企业、社会协同投入的良好格局。加强资金管理,规范资金使用流程,确保资金专款专用,提高资金使用效益,避免资金浪费。

4.3 强化人才队伍保障,提升专业能力水平

构建专业化的应急管理人才队伍,为应急管理体系建设与处置能力提升提供人才支撑。加强应急管理专业人才培养,与高校、职业院校合作,开设轨道交通应急管理相关专业,培养具备应急管理、安全工程、轨道交通运营等专业知识的复合型人才。建立健全应急管理人才招聘、培养、激励机制,吸引优秀人才投身轨道交通应急管理工作,加强对现有工作人员的培训,定期开展应急管理专业知识、技能培训和实战演练,提升工作人员的专业能力和综合素质。建立应急管理人才库,整合行业内优秀的应急管理人才资源,为突发事件处置提供人才保障。加强人才交流合作,组织应急管理工作人员赴先进地区学习交流,借鉴先进经验和做法,提升人才队伍的专业水平。

5 结语

轨道交通应急管理体系建设与处置能力提升是一项系统性、长期性的工作,直接关系到公众生命财产安全和城市交通稳定。当前轨道交通应急管理仍存在体系不完善、处置能力不足等问题,需通过完善体系架构、健全预案体系、优化资源配置、强化处置能力、落实保障措施等多方面发力,持续推进应急管理体系优化和处置能力提升。唯有不断总结经验、补齐短板,构建科学完善、高效协同的应急管理体系,才能有效防范化解各类突发风险,保障轨道交通安全稳定运营,为城市高质量发展提供有力支撑。

参考文献:

- [1] 范佩.地铁运营安全生产管理的应急响应与保障措施研究[J].人民公交,2026,(02):65-67.
- [2] 刘猛.轨道交通突发事件应急处置与协同救援机制构建[C]//《中国招标》期刊有限公司.新质生产力驱动第二产业发展与招标采购创新论坛——绿色智造·采购革新专题(第三册).天津三号线轨道交通运营有限公司;2025:433-436.
- [3] 李震祥.城市轨道交通运营中的公共安全应急管理机制[J].人民公交,2025,(22):161-163.
- [4] 李聪.城市轨道交通安全管理技术与应急响应策略分析[J].人民公交,2025,(18):78-80.
- [5] 赵薇.基于协同机制的轨道交通车站应急管理方法研究[J].汽车周刊,2025,(10):164-166.
- [6] 段志鹏,孙鸿生,石志远,等.城市轨道交通应急处置机制问题与完善路径[J].时代汽车,2025,(16):151-153.