

施工现场监理工作中的组织协调难点及其应对策略

臧 凯

天津国际工程建设监理有限公司 天津 300450

【摘要】：施工现场监理工作涉及建设单位、施工单位及多类专业人员，组织结构复杂，协调环节较多，实际管理过程中易出现沟通效率不高、职责划分不清及协同管理不足等问题，对工程质量与施工进度产生一定影响。基于施工监理实践情况，对施工现场监理工作中的组织协调难点进行分析，从沟通机制、职责分工及协同管理方式等方面提出针对性措施。通过优化组织协调模式，强化信息交流与管理衔接，能够有效提升施工现场监理工作的管理效率，促进工程建设活动的有序开展。

【关键词】：施工现场监理；组织协调；工程管理；沟通机制；协同管理

DOI:10.12417/2811-0536.26.07.090

1 施工现场监理工作中的组织协调主要难点

施工现场监理工作涉及建设单位、施工单位、设计单位及多专业技术人员之间的协同管理，组织结构呈现出参与主体多、管理链条长的特点。在实际工程实施过程中，不同参建单位在管理目标、工作重点及执行方式方面存在差异，容易造成沟通衔接不够顺畅，信息传递效率降低。监理人员在履行质量控制、进度控制以及安全监督职责的同时，还需要在多方主体之间进行协调沟通，一旦信息交流渠道不够明确，施工指令与技术要求在传递过程中便可能出现理解偏差，进而影响现场管理秩序。

施工现场施工环节繁多，各专业工序交叉作业情况较为普遍，监理组织在协调不同施工班组与技术管理人员时，往往面临责任界定不清与管理权限交叉的问题^[1]。部分工程项目在前期管理制度制定方面不够完善，现场管理流程缺乏统一标准，使得监理单位在处理施工问题时难以及时形成有效协调机制。同时，工程变更、技术调整以及施工进度安排等事项需要多方共同参与决策，若缺乏稳定的信息沟通平台和协调机制，相关工作容易出现衔接不紧密的情况，对现场施工组织管理产生一定影响。

2 施工现场监理组织协调问题的优化措施

施工现场监理组织协调工作的有效开展，离不开科学规范的管理机制与清晰明确的职责体系。工程项目进入施工阶段后，各参建主体需要在统一的管理框架下开展协作，因此建立完善的沟通与协调机制显得尤为重要。监理机构在项目管理体系中承担着沟通枢纽的重要职能，通过建立定期协调会议制度、施工信息通报制度以及问题反馈机制，可使施工过程中的技术问题、进度安排和安全管理事项得到及时交流。通过固定时间节点召开工程例会、专项协调会以及技术

交底会议，可以使建设单位、施工单位及相关技术人员在统一的信息平台上进行沟通，减少信息传递过程中的偏差，从而提升组织协调效率。

施工现场组织协调的有效性，在很大程度上取决于各方职责划分的清晰程度。在实际工程监理实践中，职责不清往往是引发推诿扯皮、延误工期的根源。因此，首要任务是通过完善项目管理制度，对建设单位、施工总包单位、各专业分包单位以及监理单位自身在质量控制、进度控制及安全管理中的具体责任进行精细化界定^[2]。例如，在施工界面交接时，必须明确上一道工序的验收责任人与下一道工序的接收标准，避免因责任真空导致的质量缺陷或工期延误。

监理单位在履行协调职责时，必须严格依据监理规划及监理实施细则，将其作为协调工作的“法律准绳”。通过对施工组织设计、专项施工方案及技术变更文件进行严谨审核，从源头上消除技术矛盾，并在现场管理中固化工作流程，如明确材料进场报验流程、隐蔽工程验收流程等。这种基于制度和流程的协调，能够将个人经验转化为组织能力，有效减少因管理职能交叉、指令多门带来的混乱，使施工管理活动在既定的制度框架下有序推进。此外，制度落实离不开动态监督。监理机构应对深基坑、高支模等关键工序实施旁站监督，强化现场巡查与技术沟通。一旦发现技术偏差或安全隐患，需立即打破沟通壁垒，快速组织施工、建设等单位开展现场技术会商，就地研究解决方案。这种“发现问题-即时协调-现场解决”的闭环管理，能最大限度减少对施工连续性的干扰，保证工程活动始终处于稳定、可控的组织秩序之中。

信息化管理手段在施工现场协调管理中同样具有重要价值。工程建设活动涉及大量施工数据与技术信息，依托数字化管理平台可以提高信息共享效率。通过建立工程管理信息系统，对施工进度数据、质量检

查记录及安全管理信息进行集中管理, 监理人员能够更加直观地掌握现场施工动态。在工程管理平台中实现资料共享、问题记录及整改跟踪, 可以使参建单位在同一信息环境下进行沟通交流, 减少传统纸质文件流转带来的时间延迟。监理机构在组织协调过程中, 通过信息化工具加强施工过程数据管理, 有利于形成更加规范的协同管理模式, 从而提升施工现场监理工作的整体协调水平。

3 施工现场监理组织协调机制的完善路径

工程项目在实施阶段涉及质量控制、进度控制、安全管理及合同管理等多项内容, 监理机构在协调各参建单位工作时, 应依托规范化的管理制度构建稳定的组织协调体系。通过完善项目监理机构内部管理制度, 对监理人员岗位职责、工作流程以及沟通程序进行明确规定, 可以使监理工作在统一的制度框架下开展。监理规划与监理实施细则在此过程中具有重要指导意义, 通过细化各阶段的监理任务、监督方式及协调流程, 能够使监理人员在面对复杂施工环境时保持清晰的管理思路, 减少协调过程中产生的管理偏差。

施工现场组织协调机制的有效运行还依赖于标准化的工作流程。工程施工过程中, 施工单位、建设单位以及设计单位之间存在频繁的技术交流与工作衔接, 监理机构在其中承担着沟通桥梁的职责。通过建立规范的工作流程, 对施工方案审批、技术交底、工程变更以及现场签证等关键管理环节进行流程化管理, 可以使不同管理事项在统一程序中有序推进^[3]。监理人员在协调施工任务时, 应依据施工组织设计与施工进度计划, 对各专业施工活动进行动态跟踪, 在关键施工节点组织技术沟通与管理协商, 使工程施工活动保持稳定的组织秩序。清晰的流程体系能够减少

现场管理中的重复沟通, 提高协调工作的执行效率。

专业能力建设同样是完善施工现场监理组织协调机制的重要环节。监理人员不仅需要具备工程技术知识, 还需要具备项目管理与组织协调能力。通过加强监理人员专业培训, 提升对施工技术标准、工程质量控制规范以及安全管理制度的理解程度, 可以增强监理人员在现场管理中的专业判断能力。在复杂施工环境中, 监理人员能够依据工程技术规范对施工活动进行分析, 并在协调不同参建主体工作时提供专业意见, 从而提高协调决策的科学性。监理机构在人员配置方面应注重专业结构的合理性, 使土建、安装及安全管理等专业人员形成协同工作模式, 以提高组织协调工作的整体质量。

施工现场管理环境复杂, 工程施工周期较长, 组织协调机制还需要借助信息化管理手段进行持续优化。通过引入工程项目管理系统, 对施工进度、质量检查记录及安全巡查数据进行数字化管理, 监理人员能够及时掌握施工动态, 并在协调工作中形成更加准确的信息依据。数字化管理平台能够实现施工资料共享、问题整改记录以及任务跟踪管理, 使各参建单位在统一的信息平台中开展沟通交流。信息技术的应用有助于提高施工管理透明度, 使监理组织协调工作更加规范有序, 从而推动工程项目管理水平不断提升。

4 结语

施工现场监理工作涉及多方主体协作, 组织协调质量直接关系工程管理效率与施工秩序。通过健全沟通机制、明确职责体系、规范管理流程以及强化信息化支撑, 可提升现场监理协调能力, 使施工管理更加规范有序。完善组织协调机制, 有利于促进参建单位之间的有效衔接, 推动工程建设活动稳定开展。

参考文献:

- [1] 黄刚. 建筑工程监理对施工现场协调的作用及对策[J]. 城市开发, 2025(10):99-101.
- [2] 叶木生. 建筑工程监理对施工现场的协调及对策[J]. 漫科学(新健康), 2025(4):232-233.
- [3] 张迎波. 建筑工程监理对施工现场的协调及对策[J]. 门窗, 2025(19):73-75.