

平台经济下的供应链协调策略研究

李娜^{1,2} 吴文彬³

1.南昌职业大学 江西 南昌 330007

2.南昌市职业教育数字化产教融合研究中心 江西 南昌 330038

3.浙江省商业集团 浙江 杭州 310002

【摘要】：在平台经济的背景下，供应链协调问题日益凸显。本研究旨在探究平台经济环境中供应链协调策略的优化路径。文章采用文献研究法和案例分析法，系统梳理了平台经济下供应链协调的关键影响因素，并结合实际案例，提出了包括信息共享机制、利益分配机制、风险分担机制等在内的一系列协调策略。研究表明，平台经济下供应链协调需要平台企业与供应链各方通力合作，在信息透明、利益共享、风险共担的基础上，构建互利共赢的协同发展模式。本研究对于推动平台经济下供应链协调具有一定的理论指导意义和实践参考价值。

【关键词】：平台经济；供应链协调；协调策略；信息共享

DOI:10.12417/2982-3382.25.06.006

引言

随着互联网技术的快速发展，平台经济已成为当前经济发展的重要驱动力。在平台经济模式下，传统供应链面临着前所未有的挑战和机遇。一方面，平台的介入打破了原有的供应链格局，加剧了供应链各方之间的竞争；另一方面，平台也为供应链协调提供了新的思路和途径。如何在平台经济环境中实现供应链各方的协同发展，成为亟待解决的现实问题。本文拟从平台经济的视角切入，探讨供应链协调策略的优化路径，以期平台经济下供应链协调提供新的理论视角和实践指引。

1 平台经济对供应链协调的影响

1.1 平台经济的内涵与特征

平台经济是以互联网平台为核心，通过连接和协调多方主体，实现资源整合和价值创造的新型经济形态。它突破了传统产业边界，采用开放、共享、协同的运作模式，重塑了经济活动的组织方式。平台经济具有网络化、开放性、协同性等显著特征。网络化意味着平台经济依托于互联网技术，通过网络连接实现各方之间的实时交互和高效协同。开放性意味着平台对各方主体是开放的，任何符合条件的主体都可以自由加入，共同参与价值创造。协同性意味着平台通过协调各方资源和能力，实现优势互补和协同创新，提高整体效率和竞争力。平台经济正深刻影响和重塑着传统产业，为供应链协调带来了新的

挑战和机遇。

1.2 平台经济下供应链协调面临的挑战

平台经济的快速发展，对传统供应链协调模式提出了新的挑战。首先，平台的介入打破了原有的供应链格局，供应链各方之间的关系更加复杂多变。平台作为新的参与主体，一方面连接和赋能供应链各方，另一方面也对各方的利益格局产生重大影响，加剧了供应链内部的竞争。其次，信息不对称问题在平台经济下更加突出。尽管平台有助于提高信息透明度，但平台掌握的海量数据和算法优势，可能导致平台与供应链其他方之间的信息不对称，影响供应链决策的公平性。

1.3 平台经济为供应链协调带来的机遇

平台经济在给供应链协调带来挑战的同时，也为其创造了新的机遇和可能。第一，平台经济为供应链协调提供了强大的信息共享和整合能力。通过平台，供应链各方可以实现信息的实时交互和共享，减少信息不对称，优化供应链决策。平台还可以整合分散的供应链资源，实现供需匹配和动态调配，提高供应链整体运作效率。第二，平台经济为供应链协调提供了更加灵活、开放的协同模式。打破了传统的等级制约，各方可以基于平台构建动态的协同网络，实现跨区域、跨行业的资源优化配置和能力共享，推动供应链协同创新。第三，平台经济为供应链协调创造了更加广阔的市场空间。

作者简介：吴文彬（1970.1-），男，汉，浙江金华，浙江省商业集团，经济师，博士研究生，研究方向：为商业经济(商业综合体 餐饮 零售)农业和农村经济(土地承包经营 新农业)。

通讯作者：李娜（1985.12-），女，汉，浙江金华，南昌职业大学、南昌市职业教育数字化产教融合研究中心，副教授，硕士研究生，研究方向为商业经济、农业和农村经济、闲暇经济。

2 平台经济下供应链协调的关键影响因素

2.1 信息共享

信息共享是平台经济下供应链协调的重要基础。供应链各方只有通过充分、及时、准确的信息共享,才能实现有效的协同与决策。平台经济为供应链信息共享提供了便捷的渠道和强大的技术支持。通过构建信息共享机制,打通信息壁垒,供应链各方可以实时掌握市场动态、库存水平、生产进度、物流状况等关键信息,减少信息不对称导致的柏林问题和牛鞭效应,从而大大提升供应链运作效率和响应速度。

同时,基于共享信息的大数据分析,可以帮助供应链各方优化决策、降低成本、提升服务水平,实现供应链整体绩效的提升。因此,构建高效的信息共享机制是平台经济下供应链协调的关键因素之一。

2.2 利益分配

利益分配是影响平台经济下供应链协调的另一关键因素。供应链各方是利益共同体,只有建立合理的利益分配机制,才能调动各方参与供应链协同的积极性,实现供应链整体利益最大化。合理的利益分配机制应考虑各方的贡献度、风险承担等因素,遵循公平、公正的原则。通过收益共享、成本分担等方式,让各方在供应链协同中获得与其贡献相匹配的回报,形成利益共享、风险共担的局面。反之,如果利益分配不合理,就可能导致某些环节“搭便车”,损害其他方利益,产生利益冲突,破坏供应链协调,最终导致供应链绩效下降甚至瓦解。因此,构建科学合理的利益分配机制是平台经济下供应链协调的重要保障。

2.3 风险分担

风险分担是平台经济下供应链协调不可忽视的问题。供应链运作过程中面临诸多不确定因素,如需求波动、原材料价格波动、产品质量问题、自然灾害等,都可能对供应链协调和绩效产生重大影响。如果风险分担不合理,风险过度集中在某一环节,就可能超出其承受能力,进而危及整个供应链的稳定性。因此,构建风险分担机制,合理分配和转移风险,是供应链协调必须考虑的重要因素。通过风险共担基金、风险补偿等方式,让供应链各方共同分担风险,提高整个供应链的抗风险能力。同时,采用供应链金融、风险对冲等手段,可以有效缓释供应链风险,确保供应链稳定运行。总之,在平台经济下构建科学合理的风险分担机制,是供应链协调和可持续发展的重要保障。

2.4 平台治理

平台治理是平台经济下供应链协调的重要保障。平台是连接供应链各方的枢纽,其治理机制的科学性和有效性直接影响供应链协调的质量。科学合理的平台治理机制,应对平台各方

的行为进行必要的规范和引导,营造公平、透明、有序的交易环境,提高各方协同效率。通过完善平台规则体系,加强对违规行为的监管和惩戒,可以有效防范机会主义行为,维护供应链各方的合法权益。同时,建立争议解决机制,为各方提供公平、高效的纠纷解决渠道,可以减少矛盾激化,维护供应链关系的和谐稳定。此外,加强平台基础设施建设,完善各项配套服务,为供应链协调提供坚实的物质和技术基础。

3 平台经济下供应链协调策略优化路径

3.1 构建信息共享机制

构建信息共享机制是优化平台经济下供应链协调的重要策略。首先,平台企业应充分发挥信息枢纽作用,搭建供应链信息共享平台,为供应链各方提供实时、准确、全面的信息服务。平台企业可以利用大数据、云计算等先进技术,对供应链各环节的信息进行采集、整合和分析,为供应链决策提供数据支持^[1]。其次,供应链各方也应主动加强信息沟通与交流,及时将自身的生产、库存、销售等信息上传至共享平台,并积极利用平台提供的信息资源优化自身运作。供应链上下游企业间应建立定期沟通机制,通过会议、报告等方式分享市场动态和运营情况,消除信息壁垒,增进互信合作。最后,信息共享机制的构建离不开制度化和规范化。平台企业应制定明确的信息共享规则 and 标准,确保信息的质量和安全。供应链各方则应严格遵守信息共享制度,维护信息共享机制的有效运行。通过构建信息共享机制,平台经济下的供应链协调将更加高效和顺畅,供应链整体竞争力也将得到提升。

3.2 完善利益分配机制

完善利益分配机制是促进平台经济下供应链协调的关键举措。利益分配是供应链协调的核心问题,直接影响到各方的合作积极性和供应链的稳定性。平台企业应根据供应链各方的贡献度、风险承担等因素,合理制定利益分配方案。可以考虑采用收益共享、成本共担等机制,调动各方参与供应链协同的积极性^[2]。同时,平台企业还应建立动态调整机制,根据市场环境变化和供应链运作情况及时调整利益分配方案,确保利益分配的公平性和激励性。供应链各方则应秉持互利共赢理念,在追求自身利益最大化的同时兼顾整体利益,共同推动供应链的协同发展。各方应加强沟通协商,在利益分配问题上达成一致,形成合力。此外,完善的利益分配机制还需要健全的监督和仲裁机制作为保障。平台企业应搭建利益分配监督平台,接受各方监督,确保利益分配的透明和公正。对于利益分配纠纷,平台企业应提供仲裁服务,协调各方利益,维护供应链稳定。总之,完善利益分配机制需要平台企业和供应链各方的共同努力,是推动平台经济下供应链协调的重要法宝。

3.3 健全风险分担机制

健全风险分担机制是增强平台经济下供应链协调的重要

保障。供应链运作过程中面临诸多风险，如需求波动风险、产品质量风险、财务风险等。如果风险分担不合理，供应链的稳定性和协调性就会受到影响。平台企业应发挥供应链协调者的作用，引导供应链各方合理分担风险。一方面，平台企业可以为供应链各方提供风险管理工具和服务，如需求预测、质量控制、信用评估等，帮助各方有效识别和管控风险。另一方面，平台企业还可以建立风险共担基金，对供应链运作中的重大风险给予一定的财务补偿，减轻单个企业的风险负担。供应链各方则应提高风险防范意识，主动采取措施规避和应对风险。各方可以加强合作，共享风险信息，联合制定风险应对预案^[1]。同时，供应链各方还应注重提升自身抗风险能力，通过加强内部管理、优化资源配置等方式，提高风险抵御能力。此外，完善的风险分担机制还需要法律和制度的支持。平台企业应积极推动供应链风险管理相关法律法规的完善，为风险分担提供制度保障。供应链各方则应严格遵守相关法律法规，依法合规经营，共同维护供应链风险分担机制的权威性和有效性。

3.4 优化平台治理机制

优化平台治理机制是推动平台经济下供应链协调的重要途径。平台治理机制的优劣直接关系到平台生态的健康发展和供应链各方的合作效率。平台企业应完善平台规则体系，制定明确、公平、合理的入驻规则、交易规则、争议解决规则等，为供应链各方创造良好的合作环境。同时，平台企业还应加强平台监管，建立实时监测和预警机制，对违规行为进行及时制

止和处罚，维护平台秩序。对于供应链各方之间的纠纷，平台企业应积极发挥调解作用，协调各方利益，促进供应链的和谐稳定。供应链各方则应自觉遵守平台规则，合法合规开展业务活动。各方还应积极参与平台治理，提出合理化建议，共同推进平台治理机制的优化和完善。此外，优化平台治理机制还需要平台企业履行社会责任，推动平台生态的可持续发展。平台企业应关注供应链各方的利益诉求，重视中小企业的发展，促进供应链利益的均衡分配^[4]。同时，平台企业还应积极参与社会公益活动，回馈社会，树立良好的企业形象。通过优化平台治理机制，平台经济下的供应链协调将更加规范有序，供应链各方的合作也将更加高效和谐，共同推动平台经济的健康可持续发展。

4 结语

平台经济下供应链协调问题的解决，需要平台企业与供应链各方的通力合作。通过构建信息共享机制、完善利益分配机制、健全风险分担机制、优化平台治理机制等一系列协调策略，平台经济下的供应链协调问题有望得到有效缓解。未来，随着平台经济的不断发展，供应链协调将面临更多的机遇与挑战。这就需要平台企业与供应链各方在协调实践中不断探索创新，在合作共赢中实现供应链的高质量发展。平台经济下供应链协调问题的优化仍任重道远，需要理论界和实务界的持续关注和共同努力。

参考文献：

- [1] 卢月莉,赵雪云,刘响林.零售商采购资金约束下的闭环供应链协调研究[J].北方经贸,2025,(08):58-62.
- [2] 胡庆国,汪慈龙,梁帆,等.级联失效下电力物资供应链网络节点韧性评估[J].电子设计工程,2025,33(16):193-196.
- [3] 汪亚香.考虑广告与物流服务影响的 E-供应链协调策略研究[D].安徽建筑大学,2022.
- [4] 胡庆国,汪慈龙,梁帆,等.级联失效下电力物资供应链网络节点韧性评估[J].电子设计工程,2025,33(16):193-196.