

# 健全医养康养养老服务体系视域下高职院校养老专业产教融合模式探析

张霞

广东省广州市广东技术师范大学 广东 广州 510600

**【摘要】**：医养康养融合养老服务体系的构建，对养老专业人才的能力结构、培育标准提出了分层分类的明确要求，高职院校产教融合是适配养老领域人才供给的核心路径。本文首先梳理医养康养不同服务场景下的人才核心能力要求，以及不同层级养老服务岗位的人才培育标准，其次解析高职院校养老专业产教融合在院校培养、机构资源供给、双方利益联结三个层面的运行逻辑，最后从课程体系调整、实践环节细化、协同机制完善三个维度提出针对性优化路径，能够为高职院校优化养老专业人才培养模式、提升人才供给适配性提供可参考的实操框架，助力医养康养养老服务体系高质量发展。

**【关键词】**：医养康养；养老专业人才；产教融合；高职院校

DOI:10.12417/2982-3811.26.02.043

## 引言

医养康养融合养老服务体系的构建，是应对人口老龄化、提升老年群体养老服务质量的支撑。养老服务供给的质量核心在于专业人才的适配性，当前养老服务领域既存在人才总量缺口较大的问题，也存在现有人才能力与岗位需求不匹配的结构矛盾，高职院校作为养老专业技能人才培养的核心主体，产教融合是打通人才培养与岗位需求链路的关键模式。现有产教融合模式多存在培养目标与岗位标准脱节、实践环节设计与真实服务场景脱离、校企协同缺乏长效机制等问题，难以适配医养康养融合的多层次人才需求。对医养康养场景下的人才需求与产教融合运行逻辑展开梳理，提出针对性的优化路径，能够为提升养老专业人才供给质量、完善养老服务人才培养体系提供现实参考。

## 1 医养康养养老服务体系对养老专业人才的核心需求分析

### 1.1 医养康养服务场景的专业能力要求

医养康养融合的多场景服务覆盖老年群体全维度养老需求，对应的专业能力直接影响服务供给的适配性与实际质量。基于日常照料服务的现实情境，养老服务从业者要熟练掌握不同身体状况老人的基础照料操作，还能根据老人的饮食偏好、行动能力、起居习惯灵活调整照料细节，契合不同老人的个性化日常需求。从基础医疗护理的服务场景来看，养老服务从业者要具备常见老年慢性病的基础照护能力，能配合临床医护人

员完成用药提醒、生命体征监测、术后康复辅助等相关工作，还能对突发的老年常见意外情况开展初步的应急处置工作。结合老年群体的精神层面需求导向，心理关怀服务场景下的养老服务从业者要具备基础的老年心理疏导能力，能敏锐捕捉老人的情绪变化，借助日常沟通舒缓老人的孤独、焦虑等负面情绪，搭建起老人与家属以及医护人员之间的有效沟通纽带，保障老人的精神需求得到合理回应。

### 1.2 养老服务岗位的人才培育标准

结合医养康养融合服务的岗位层级划分，不同岗位对应的人才培育要求呈现清晰的差异化特征。一线日常照料类岗位可将中等职业教育学历作为基础准入门槛，涉及基础医疗护理、心理关怀服务的专业岗位需将高等职业教育及以上学历作为基本准入要求，特殊康复类岗位可根据服务内容适当提高学历层面的准入门槛。对应不同岗位的实操需求，技能等级的认定标准与岗位服务权限直接挂钩，基础照料岗位需取得初级养老护理员相关技能认证，涉及慢病照护、应急处置的岗位需取得中级及以上护理相关技能认证，承担康复辅助、心理疏导工作的岗位还需取得对应领域的专项技能证明。在硬性准入指标之外，职业素养的培育要求贯穿所有岗位人才培养的全流程，所有养老服务岗位的培育都要将尊老敬老的服务意识作为核心素养培育内容，引导从业者建立主动适配老人个性化需求的服务理念，逐步培育从业者的责任意识与沟通共情能力，契合养老服务的人文属性要求。

作者简介：张霞（1994年-05月），女，汉族，江西省新余市人，学历：硕士研究生，职称：助教，主要从事学校体育的研究工作。

课题项目：2025年度河源市哲学社会科学规划项目：建立医养康养相结合的养老服务体系研究（编号：HYSK25P63）

## 2 高职院校养老专业产教融合模式的运行逻辑解析

### 2.1 院校端人才培养的核心环节设定

结合医养康养融合养老服务体系的人才能力需求,高职院校在养老专业人才培养阶段的核心环节设置,始终契合岗位适配的核心导向搭建培养框架。基于养老服务的知识体系搭建需求,理论授课环节把老年照护基础、老年慢病护理、老年心理干预等核心内容作为知识传授的核心模块,授课过程侧重知识的通用性与场景适配性结合,帮助学习者搭建完整的养老服务知识架构。依托理论知识的积累基础,实训操作环节围绕不同养老服务场景的实操要求开展对应技能的训练工作,训练内容覆盖日常照料、慢病管理、应急处置等多个服务维度,帮助学习者把理论知识转化为可落地的实操能力。完成实训环节的技能积累后,顶岗实习环节把学习者输送到对应的养老服务岗位开展真实场景的服务实践,学习者在岗位工作人员的指导下参与完整的养老服务流程,逐步适应真实岗位的服务要求与工作节奏,为后续进入养老服务领域就业打下扎实的实践基础。

### 2.2 养老机构端实践资源的供给路径

结合养老服务实操能力培育的现实要求,养老机构作为真实服务场景的承载主体,承担对应实践资源的供给职能。结合院校实训教学的对应需求,养老机构把日常运营中划分出的专属实操训练场地向合作院校开放,场地内部配套完整的照料、护理类实操设施,能满足不同教学阶段的场地使用需求。从人员支持的角度出发,养老机构选拔从业年限满五年、具备对应技能等级认证的一线服务人员担任专属带教人员,带教人员把自身积累的实操经验融入日常指导过程,配合院校完成实训阶段的技能演示、操作纠错等相关工作。依托自身常态化的服务运营体系,养老机构向达到对应技能要求的学习者开放真实服务场景,学习者可在带教人员的陪同下参与老人日常照料、慢病辅助护理等实际服务环节,切实感受真实养老服务的全流程要求,搭建起理论知识与岗位实操之间的转化桥梁。

### 2.3 供需双方协同的利益联结机制

基于产教融合双方的协同运营诉求,利益联结机制是维系校企长期稳定合作的核心支撑。院校把符合医养康养岗位能力要求的毕业生定向输送到合作养老机构,降低机构人员招聘与岗前培训的投入成本,也能拓宽养老专业学生的就业渠道,缩短毕业生的岗位适配周期。院校依托自身的专业教研资源,为养老机构开展一线服务人员的技能提升培训工作,协助机构梳理优化现有的服务流程,养老机构把一线运营中积累的真实服务场景素材反馈给院校,为院校的课程内容调整提供现实支撑。双方协同开展养老服务相关的公益科普活动,扩大机构在区域养老服务领域的社会影响力,也能提升院校养老专业的社会认可度,吸引更多优质生源报考相关专业,为双方的长期运营发展提供正向助力。

## 3 适配医养康养需求的高职院校养老专业产教融合优化路径

### 3.1 调整课程体系,匹配岗位能力要求

基于医养康养融合养老服务体系对不同层级岗位人才的能力要求,高职院校养老专业的现有课程体系要朝着适配岗位实际需求的方向开展调整工作。从现有课程的结构优化角度出发,把老年慢性病照护、老年应急处置、老年康复辅助这类和基础医疗护理服务相关的课程占比进行合理提高,原有偏理论化的通用公共类课程可适当压缩授课学时,这类医护类课程的内容设置要契合养老服务场景的实际需求,不要照搬普通医护专业的授课内容,要侧重老年群体特有的生理特征、常见病症的照护要点讲解,这类医护类课程的授课教师可邀请合作养老机构的一线资深医护人员参与部分内容的讲授,把一线服务中积累的实操经验融入知识点讲解过程,让课程内容更贴合实际服务需求,帮助学习者搭建起适配养老服务场景的医护知识体系。结合不同养老服务场景的实操能力要求,高职院校要开展场景化特色课程的开发工作,课程内容要覆盖日常照料、慢病管理、心理疏导、应急处置等多个核心服务场景,把不同场景下的服务流程、操作要点、沟通技巧等内容融入课程的各个章节,授课过程中可以借助场景模拟的形式开展内容讲解,引导学习者在沉浸式的场景体验中掌握不同服务环节的操作要求。课程内容的设置要和现有养老服务岗位的技能等级认定标准做好衔接,把各级技能认证要求的相关知识点拆解融入对应课程的授课内容中,让学习者完成课程学习后即可满足对应技能等级认证的知识考核要求,减少学习者后续考取相关技能认证的额外学习成本。针对不同岗位层级的能力要求差异,高职院校可在核心专业课程之外设置不同方向的选修模块,有意向从事基础照料岗位的学习者可选修个性化照护方案设计、老年起居服务技巧等相关内容,有意向从事医疗护理、心理疏导类专业岗位的学习者可选修老年心理干预、康复辅助技术等相关内容,让课程供给可适配不同学习者的就业规划需求,也能为养老服务行业输送分层分类的适配性人才。

### 3.2 细化实践环节,强化场景实操训练

基于医养康养服务岗位对从业者实操能力的刚性要求,实践教学环节的设置需完全锚定真实服务场景的全流程需求开展优化调整。院校可与合作养老机构共同开展顶岗实习的时长设置与阶段划分的调整工作,把原有的零散式跟岗实习与阶段性顶岗实习进行整合,设置连续六个月的驻点实习周期,前两个半月安排学习者跟随专属带教人员熟悉日常照料、慢病护理、应急处置等不同场景的操作规范,后三个半月安排学习者在带教人员的全程陪同下独立承担对应岗位的常规服务工作,保证学习者能完整经历不同时段、不同身体状况老人的服务全流程,逐步形成适配岗位需求的稳定实操能力。结合实习全周期的能力成长规律,院校与养老机构要共同开展实操环节考核

评价标准的细化工作,把不同服务场景的操作规范、服务适配度、老人及家属的反馈评价都纳入考核指标体系,考核过程覆盖实习全周期的各个服务环节,不再以单次模拟操作的成绩作为最终考核结果,而是把学习者在真实服务场景中解决实际问题的能力作为核心考核依据。考核指标的设置要完全契合不同层级养老服务岗位的技能等级认定要求,把日常照料操作的规范度、老年慢病照护的适配性、突发意外处置的及时性、与老人沟通的共情能力都拆解为可量化的评价维度,每一项评价维度都对应真实服务场景中的具体操作要求,不再设置脱离实际服务需求的理论类考核内容。院校要把实操考核的结果与学生的毕业资格认定、技能等级认证申报直接挂钩,引导学习者主动重视真实场景下的实操能力积累,避免出现重理论轻实践的学习倾向。养老机构要把实习期间表现优异的学习者纳入优先招聘名录,在学习者毕业后可直接免去岗前培训环节进入对应岗位工作,进一步激发学习者参与实操训练的主观能动性,也能缩短毕业生进入岗位后的适应周期。

### 3.3 完善协同机制,保障供需对接实效

基于医养康养服务体系人才供需匹配度不足的现实情境,院校与养老服务机构的长效协同机制搭建,是保障产教融合模式实际效能的核心支撑。院校把养老专业任职满三年以上的专任任课教师分批输送到合作养老机构的一线服务岗位开展跟岗锻炼,每学年的锻炼周期不少于两个月,教师在跟岗过程中积累真实服务场景的实操经验与典型案例,并且将这些内容融入后续的课程设计与日常授课环节,帮助课程内容进一步贴合养老服务的实际需求。养老机构把具备五年以上一线服务经验、持有中级以上相关技能认证的资深从业人员选聘为院校的

兼职授课教师,这类兼职教师承担实操类课程的部分授课任务,还参与院校课程体系优化、实训项目设计的相关工作,为人才培养环节提供来自服务端的现实参考。结合养老机构不同运营阶段的人员缺口需求,校企双方共同制定清晰透明的人才定向输送规则。院校在每学年开学初期收集合作养老机构下一学年的岗位招聘计划,明确不同岗位的能力要求与人员缺口数量,并且把这些需求同步给对应年级的在读学生,引导学生结合自身的就业规划调整学习侧重方向。学生完成全部课程学习与实操考核后,院校按照养老机构的岗位需求定向推荐符合能力要求的学生参与入职考核,考核通过的学生可直接进入对应岗位开展工作,不需要重复参与机构组织的统一岗前培训。定向输送的学生入职后,校企双方共同开展为期三个月的跟踪随访,收集学生、岗位带教人员、老年服务对象的相关反馈,将这些反馈内容融入后续的人才培养方案调整环节,进一步提升人才供给与岗位需求的适配程度。

## 4 结语

医养康养融合养老服务体系的高质量发展,离不开分层分类的高素质专业人才支撑,高职院校养老专业产教融合模式的优化,是打通人才供给侧与需求侧壁垒的核心抓手。产教融合的优化调整需要始终锚定医养康养场景的真实岗位需求,从课程体系、实践训练、协同机制三个层面同步发力,兼顾不同岗位的差异化培育要求,强化真实服务场景下的实操能力培育,搭建校企长效协同的利益联结机制。相关优化路径的落地,既能够提升高职院校养老专业的人才培养质量,拓宽学生的就业适配渠道,也能够为养老机构输送适配性的专业人才,助力整个养老服务体系的服务质量稳步提升。

## 参考文献:

- [1] 肖玺.医养融合背景下中高职老年健康类课程衔接体系建设研究[J].科教导刊,2024,(35):25-27.
- [2] 于飞,梅晰凡.医学高职院校居家养老相关专业的人才培养路径探析[J].医学与哲学,2025,46(08):58-60+68.
- [3] 梅阳寒,陈永刚,范四立.产教融合视域下服务地方产业集群发展的高职专业群建设探析[J].职业技术,2025,24(01):68-73.