

# 山洪灾害预警信息传播效率提升策略

次仁罗布

阿里地区措勤县自然灾害防治救援中心 西藏 阿里 8593000

**【摘要】**：山洪灾害具备突发性强、破坏力大、影响范围集中的特征，高效的预警信息传播是降低山洪灾害人员伤亡与财产损失的核心保障。当前山洪灾害预警信息传播体系仍存在传播渠道适配性不足、基层传播落地薄弱、信息精准度欠缺、联动传播机制不完善等诸多问题，直接影响预警信息的触达时效与覆盖效果。立足山洪灾害防控实际场景，结合基层防灾工作现状，从传播渠道优化、基层体系建设、信息内容优化、多方联动协同、常态化保障建设多个维度，梳理针对性的优化路径，完善全域化、立体化的预警信息传播格局，全面强化山洪灾害预警传播的时效性、精准性与普及性，为山区洪涝灾害防控工作筑牢信息传播根基。

**【关键词】**：山洪灾害；预警信息；传播效率；防灾减灾

DOI:10.12417/2705-0998.26.09.079

## 引言

山区特殊的地形地貌与气候条件，让山洪灾害成为制约区域安全发展、威胁群众生命财产安全的主要自然灾害类型。灾害发生前期的预警信息，是开展提前防控、人员转移、隐患排查的关键依据，预警信息能否快速、全面、精准送达受灾区域群众，直接决定山洪灾害防控工作的整体成效。现阶段各类预警传播载体持续普及，但复杂山区环境、受众认知差异、传播机制短板等因素，依旧导致预警信息传播存在延迟、漏传、无效传播等现象，部分偏远山区、特殊人群难以及时接收有效预警内容。完善山洪灾害预警信息传播体系，破解传播环节各类痛点问题，提升整体传播效能，是当前山洪灾害防灾减灾工作的核心重点内容。

## 1 山洪灾害预警信息传播现存核心短板问题

### 1.1 预警信息传播渠道覆盖存在明显盲区

山区地形复杂多变，山林遮挡、村落分散、居住偏远等自然与人文特征，对传统及现代化信息传播载体的信号传输、内容推送造成显著阻碍。常规的网络推送、电视广播、手机短信等传播方式，在地势险峻、基础设施薄弱的深山村落、偏远山区难以实现全面覆盖，部分区域存在网络信号不稳定、广播电视信号中断的情况，无法及时接收标准化预警信息。同时，单一化的传播渠道适配性较差，未结合山区人口分布、居住特点搭建多元化传播体系，针对零散住户、独居人群、山区务工人员传播覆盖不足，使得预警信息传播存在大量空白区域，无法实现全域无死角触达。

### 1.2 基层预警信息落地传播体系不够完善

基层是山洪灾害预警信息传播的最后一环，基层传播队伍建设、传播流程落实直接关系到预警实效。多地基层防灾传播工作缺乏规范化运行模式，村级预警宣传员、网格员等基层工作人员的岗位职责划分不够清晰，日常预警传播、信息核对、受众摸排等工作缺乏标准化执行规范<sup>[1]</sup>。基层常态化预警宣传、应急传播演练工作开展频次不足，工作人员对预警信息分级标

准、传播流程、处置规范掌握不够熟练，突发险情发生时，难以快速有序开展信息落地传播工作。部分偏远村落的应急广播、铜锣、喊话器等传统应急传播设备维护不到位，设备老化、损坏、闲置问题突出，应急状态下无法正常投入使用。

### 1.3 预警信息内容适配性与精准度有待提升

通用化、模板化的预警信息内容难以适配不同山区、不同险情的防控需求，多数预警信息内容表述偏向专业化、制式化，缺乏通俗化、本土化的转化处理。山区老年群体、留守群体文化认知水平参差不齐，复杂的专业术语、笼统的险情描述，容易导致受众无法快速理解灾害风险等级、影响范围、避险要求，降低预警信息的实际利用价值。同时，预警信息推送缺乏精准分类机制，未结合不同区域的灾害风险等级、人员分布、地形隐患进行差异化推送，高风险区域与低风险区域预警内容无明显区分，易造成受众对预警信息重视度不足，出现漠视预警、延迟避险的情况。

## 2 优化多元传播渠道拓宽全域覆盖范围

### 2.1 整合传统应急传播载体夯实基层触达基础

依托山区村落分布特点，全面盘活传统应急传播资源，搭建适配偏远山区的基础传播网络。定期对村级应急广播、户外喇叭、警示铜锣、移动喊话设备等传统传播工具进行全面检修、更新与维护，建立常态化设备管护机制，安排专人负责设备日常排查、充电保养、故障维修，保障各类设备随时可用。结合山区村落分散、人口稀疏的特点，划定网格化传播片区，将传统人工喊话、邻里转告、村组通知等传播方式常态化，覆盖网络信号薄弱、现代化设备无法普及的偏远区域，弥补现代化传播渠道的覆盖短板，筑牢基层预警传播的基础防线。

### 2.2 升级现代化智能传播载体提升传播速度

推进山区信息化传播基础设施升级改造，针对山区信号薄弱区域，优化通信基站、网络传输设备布局，强化山洪高风险区域的网络、通信信号覆盖能力。依托政务新媒体、村级社群、应急预警推送平台等数字化载体，搭建智能化预警传播体系，

实现预警信息一键批量推送、定向精准发布。利用短视频平台、本地生活平台等大众传播载体，同步推送山洪预警信息，扩大信息传播覆盖面<sup>[2]</sup>。结合气象、水文监测数据联动机制，实现险情预警信息自动抓取、快速编辑、即时推送，压缩信息发布流转时长，大幅提升预警信息传播的时效性与高效性。

### 2.3 构建新旧融合立体化全域传播网络

结合不同传播渠道的优势特征，打造传统载体与智能载体互补融合的立体化传播格局，规避单一传播方式的局限性。现代化智能传播载体负责快速批量推送预警信息，实现短时间内大范围信息覆盖，传统人工与硬件传播载体负责精准落地补盲，保障特殊区域、特殊人群的信息接收。根据不同时段、不同险情等级，灵活搭配各类传播方式，日常预警依托数字化平台广泛推送，紧急险情联动广播、人工喊话、村组通知同步传播，形成多层次、全方位、无死角的预警传播体系，彻底消除预警信息传播盲区。

## 3 健全基层传播机制强化落地执行效能

### 3.1 规范基层预警传播岗位运行机制

细化乡镇、村组两级预警传播工作职责，搭建层级清晰、分工明确的基层传播工作体系，明确乡镇应急部门、村级网格员、宣传员、安全员的具体工作内容。细化预警信息接收、核对、转发、落地通知、反馈登记等全流程工作规范，形成标准化的基层传播工作流程，保障每一条预警信息都能快速流转、精准落地。建立基层预警传播工作台账，对信息传播情况、受众接收情况、隐患区域通知情况进行详细登记，实现传播工作全程可追溯、可核查，杜绝信息漏传、迟传、漏通知问题。

### 3.2 强化基层传播队伍专业能力建设

常态化开展基层防灾预警传播专项培训，围绕山洪灾害分级标准、预警信息解读、传播流程规范、应急处置要点、设备操作使用等核心内容开展系统化教学，提升基层工作人员的专业素养与实操能力。定期组织基层预警传播实战演练，模拟不同险情场景下的信息传播、人员通知、避险引导工作，让工作人员熟练掌握应急传播流程，提升突发状况下的快速响应与执行能力<sup>[3]</sup>。搭建常态化交流学习机制，组织基层工作人员交流传播工作经验，梳理解决日常传播工作中的难点问题，持续优化基层传播工作模式。

### 3.3 完善基层预警传播常态化保障体系

落实基层预警传播工作专项保障，配齐配全村级应急传播硬件设备，定期开展设备更新升级与维护保养，保障传播硬件设施稳定运行。建立常态化巡查排查机制，对山区重点隐患区域、偏远村落的传播设备、信号覆盖情况进行定期排查，及时整改各类传播隐患。将预警传播工作纳入基层防灾常态化工作范畴，建立常态化工作考核机制，督促基层各项传播制度、传播流程落地落实，持续夯实基层预警传播工作基础，保障预警

信息落地见效。如图1所示：



图1 基层预警传播体系建设

## 4 优化预警信息内容提升精准传播实效

### 4.1 推进预警信息内容通俗化本土化改造

摒弃单一化、专业化的制式预警文本，结合山区群众认知特点与本地语言习惯，对预警信息内容进行通俗化、本土化优化调整。简化专业术语、复杂表述，采用直白易懂、简洁明了的语言描述灾害风险、险情等级、影响时段与波及范围，让各类受众能够快速读懂、清晰理解预警内容。结合山区生活场景优化信息表述方式，明确标注避险地点、转移路线、注意事项等关键实用信息，避免内容笼统模糊，提升预警信息的可读性与实用性，适配基层群众接收认知需求。

### 4.2 搭建差异化精准预警信息推送模式

结合复杂多变的山区地形特征、全域山洪灾害隐患点位分布态势以及辖区内分散不均的人口居住情况，可对全域管辖区域开展精细化山洪风险等级划分工作，依据风险等级差异搭建分层分类的预警信息内容体系与推送执行标准。针对边坡不稳、河道紧邻、地势低洼的高风险隐患区域，预警信息内容重点突出紧急避险指引、全员即刻转移、现场风险警示等核心内容<sup>[4]</sup>。地势平缓、隐患较少的低风险区域，预警内容侧重实时风险动态监测、日常防灾常识科普、提前自查防范等指导性内容。同时聚焦老年群体、未成年儿童、留守群众以及行动不便的特殊人群，定制温情化、简易化的专属预警提示，搭配专人入户告知、一对一精准提醒的落地模式，有效规避特殊群体接收信息滞后、错失避险最佳时机的问题。

### 4.3 融入防灾科普提升预警信息认知度

在预警信息传播过程中融入常态化防灾科普内容，将险情预警与防灾知识、避险技巧、自救方法相结合，丰富预警信息传播内涵。日常常态化预警推送中，穿插山洪灾害识别、隐患排查、紧急避险、应急自救等基础科普内容，潜移默化提升山区群众的防灾认知与避险能力。紧急险情预警中，重点标注针对性的应急处置要求，让群众在接收预警信息的同时，清晰掌握对应处置方式，有效提升预警信息的转化效能，让预警传播不仅实现信息触达，更能实现风险防控引导。如图2所示：

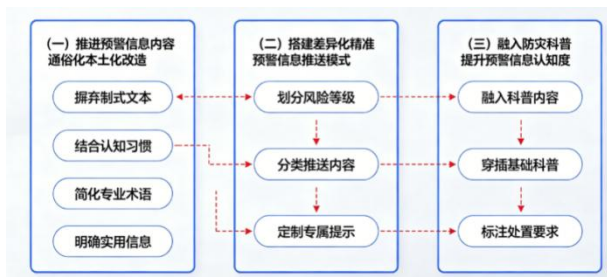


图2 预警信息内容优化路径

## 5 构建多方协同联动长效传播工作格局

### 5.1 强化部门之间预警传播协同联动

打通应急、气象、水利、自然资源、乡镇基层等多部门工作衔接渠道，搭建一体化山洪预警传播联动机制，破除部门工作壁垒。建立常态化信息共享机制，各部门实时同步水文监测、气象变化、隐患点位、险情预判等相关信息，整合多方资源形成精准全面的预警研判结果。明确各部门在预警信息发布、传播、落地、核查环节的工作职责，形成研判、发布、传播、落实、反馈的闭环工作模式，提升整体传播工作的协同性与高效性。

### 5.2 联动社会力量拓宽预警传播维度

社会力量参与预警传播段落扩写，广泛吸纳村级志愿者、基层驻村工作人员、山区沿街商户、民宿经营从业者以及专职山林管护人员等多元社会力量，持续扩充基层山洪预警信息传播队伍，搭建覆盖面更广、机动性更强的社会化传播团队，构建全员主动参与、全域协同发力的预警传播工作格局<sup>[5]</sup>。充分依托山区各类基层社会组织、本土民间团体的地缘与人缘优势，常态化开展预警信息转发推送、村组落地通知、防灾知识

科普宣传等常态化工作，有效弥补专职公职传播力量在偏远山区、零散住户区域的覆盖短板。积极引导山区常住居民树立防灾互助传播理念，培育邻里转告、户户互通的常态化传播氛围，推动预警信息高效渗透至辖区所有住户与人员，切实提升预警传播的精细化覆盖水平。

### 5.3 建立预警传播动态优化调整机制

深度结合区域历年山洪灾害防控工作积累的实战经验、季节性险情动态变化规律以及基层一线预警传播工作的真实反馈，对现有预警传播体系与运行工作模式开展持续性动态优化调整。定期复盘全域预警传播工作全貌，系统梳理传播环节中存在的地域覆盖盲区、信息传输延迟、预警内容适配性不足等突出问题，结合实际工况针对性调整传播渠道布局、优化预警信息呈现内容、完善整套运行工作机制。同步结合山区基础设施提质升级、村居人口分布变动、灾害隐患点位动态更新等现实情况，迭代升级全域立体化传播网络，确保预警传播工作高度适配区域防灾防控需求，稳步提升整体传播效能。

## 6 结语

本文围绕山洪灾害预警信息传播的核心问题，从传播渠道、基层机制、信息内容、协同体系多个维度梳理传播工作现存短板，结合山区防灾减灾实际场景制定全方位、可落地的效率提升策略。山洪灾害预警信息传播是一项系统性、长期性的基层防灾工作，传播效能的提升直接关系到山区群众生命财产安全与区域防灾安全格局。多维度优化传播路径、健全长效工作机制、打通信息传播落地壁垒，能够有效破解当前预警传播中的各类痛点问题，持续强化山洪灾害预警传播的精准性、时效性与全域性，为山区山洪灾害科学防控、精准防控提供坚实的信息传播保障。

## 参考文献:

- [1] 毛昌贵,罗永前,蔡如鹏,等.册亨县秧坝河流域水文气象耦合的山洪灾害预警预报方法[J].农业灾害研究,2026,16(3):263-265.
- [2] 刘荣华,窦延虹,高兰兰,等.山洪灾害预警模型改进与效果评估[J].中国防汛抗旱,2025,35(12):45-50+112.
- [3] 唐慧萍.水库调度在山区小流域山洪灾害预警中的应用与实践[J].水上安全,2025,(10):169-171.
- [4] 本报评论员.落实预警“叫应”跑赢山洪灾害[N].中国水利报,2024-07-26(001).
- [5] 舒蜜,龙荣平.基于模块化的山洪灾害预警音频数字功放系统设计[J].气象研究与应用,2024,45(2):83-87.