

农村饮水安全标准化管理模式及实践研究

严红

新疆生产建设兵团第十三师水利工程管理服务中心 新疆 哈密 839000

【摘要】：农村饮水安全属于巩固脱贫攻坚成果、推进乡村全面振兴的基础性工程。为了克服农村供水重建轻管理、重投入轻效益、重建轻维护、重工程不重管理的弊端，水利部组织实施了全县农村饮水安全规范化创建活动，并且制定了相应的管护方式。本文根据相关政策要求和地方实践，对农村饮水安全标准化管理的主要内涵和总体要求进行梳理，建立体系布局、设施管护、服务保障、监管考核四位一体的管理模式，重点从保障措施落实角度开展深入研究，结合实践案例总结经验、分析问题，提出优化路径，为农村供水高质量发展、提高农村饮水安全保障水平提供理论支持和实践借鉴。

【关键词】：农村饮水安全；标准化管理；县域统管；保障措施；实践路径

DOI:10.12417/2705-0998.26.05.071

1 引言

农村饮水安全同广大农村居民的健康、生活质量息息相关，是关系到民生福祉的工程。经过多年的建设，我国已形成了比较完善的农村供水工程体系，农村自来水普及率、规模化供水工程覆盖农村人口比例不断上升，农村居民饮水条件得到了明显改善。为了巩固和提升农村饮水安全成果，支撑乡村全面振兴，水利部发布有关通知，决定开展县域农村饮水安全标准化建设工作，重点围绕水源到水龙头的全过程、全方位的保证，全面推行“3+1”标准化建设及管护模式，推进农村供水由原来的有水喝向喝好水转变。在此情况下，探究农村饮水安全标准化管理模式与实践途径，重点加强保障举措的制定，对破解管理难题，改善保障水平，推进农村供水高质量发展有着十分重要的现实意义和实践价值。

2 农村饮水安全标准化管理的核心内涵与总体要求

2.1 核心内涵

农村饮水安全标准化管理是以县域为单位，按照统一标准和规范对农村供水工程体系布局、设施建设和运行管理、服务质量和监管考核等全过程进行规范化管理，形成水源可靠、设施安全、管护专业、服务优质的全流程保障体系。其核心内涵是“四个统一”，即统一布局标准、统一设施标准、统一管护标准、统一服务标准，最后达到同一供水区域同源、同网、同质、同服务、同监管的目的。相比于传统的管理模式而言，标准化管理更加重视系统性、规范性和长效性，突破了以前“分片管理、各自为政”的局面，用县域统管的方式整合资源、集中力量，解决小型供水工程管护的难题，提高农村饮水安全保障的稳定性、持续性。

2.2 总体要求

农村饮水安全标准化管理是建设健全起从水源到水龙头的全链条全过程的农村饮水安全保障体系，全面推广采用3加1的标准化建设与管护方式。“3”指的是优先推进城乡供水一体化、集中供水规模化建设，因地制宜推进小型供水工程规范

化和改造；“1”就是实施县域统管专业化管护全覆盖。管理工作以县域为单位，统筹谋划、分步实施、由点到面，根据各地的自然地理条件、人口分布、经济发展水平等因素来优化工程布局，加强设施管护，提高服务质量，严格验收监管，促进农村供水高质量发展。

3 农村饮水安全标准化管理模式构建

3.1 体系布局标准化

体系布局标准化是农村饮水安全标准化管理的基础，核心就是改善供水工程的布局，实现供水覆盖面全、布局合理。优先推进城乡供水一体化，加快市政供水向农村延伸拓展，整合分散薄弱供水单元，建立骨干水源带动、城乡管网延伸、片区水厂联动的规模化供水系统，提高规模化工程覆盖农村人口比例。根据各地不同的实际情况，对小型供水工程实行规范化建设和改造，对不能满足规模化供水要求的山区、偏远地区，重点做好小型供水设施的建设及改造工作，提高其供水保障水平。

3.2 设施管护标准化

设施管护标准化是保证供水安全的重要手段，主要是对供水设施的建设、运行、维护等各方面都制定统一的标准，保证设施集约安全、运转高效。集中供水工程实现24小时不间断供水，因工程施工、设备维修等原因导致无法正常供水的，应事先采取应急供水措施保证居民的基本用水。划定乡镇级及规模化工程饮用水水源保护区，加强水源地保护，防止水源污染。农村供水工程水质总体上达到了当地县城供水水质标准，不同规模的供水工程按照规范要求进行水质自检、巡检，积极使用先进的成熟的供水设备和供水技术，提高水质保障能力。建立平急两用的应急供水保障体系，做好抗洪抗旱保供水工作，提高供水韧性。

3.3 服务保障标准化

服务保障标准化重点是提高供水服务质量，推进农村供水预报、预警、预演、预案等各方面的建设，全面推行供水信息

公开工作,保障农村居民的知情权和监督权。健全投诉响应处理回访制度,及时解决居民用水问题,提高用水户的满意度。完善水价形成机制及供水工程计量水费收缴机制,实行远传智能化水表预付款收费,提高水费收缴率。完善节水措施,建立节水制度,培养农村居民的节水意识。创建智慧管理服务平台,推行用户报装、报修、缴费等线上、线下一体化便捷服务,提高服务效率,打通服务群众“最后一公里”。

3.4 监管考核标准化

监管考核标准化是标准化管理的落地保证,创建起政府监管、行业监督、企业自律、群众参与的多元监管体系。全面落实县级人民政府农村供水属地化主体责任、水行政主管部门行业监管责任、供水单位运行管理责任,建立完善县级农村供水工程运行管理机构、办法、经费保障机制。制订科学的考核评价体系,把专业运行管理、供水服务质量同财政补助挂钩,加强绩效考核,促使供水单位提高管理水平。

4 农村饮水安全标准化管理的实践路径

4.1 推进工程标准化建设

按照体系布局的标准化要求,科学编制省级农村供水高质量发展规划和县级实施方案,确定建设目标、任务、重点。加快城乡供水一体化、集中供水规模化工程,加大资金投入,改善供水管网、水厂等供水设施,提高供水保障能力。对小型供水工程进行规范化改造,补上设施的不足,保证小型供水工程标准化运转。按照工程建设标准施工,加强施工质量监督,保证工程质量达到要求。工程建成之后,及时组织竣工验收,保证工程运行中没有重大安全隐患,所有集中供水工程按照规定办理取水许可证,取水量控制在许可范围内。

4.2 健全县域统管管护机制

全面推行农村供水县域统一管理、统一运行、统一服务,以城市供水、水务供水等专业供水单位为主体建立县级专业化运维服务平台,实现所有工程专业化管理全覆盖。破除行政壁垒,集聚分散的供水管理资源,创建农村供水管理公司,开展分类管理,达成专业运作与政府兜底相融合的目的。完善专业管理组织机构,指导供水企业科学设置岗位职责,建立内控制度,组建专业化管理运维队伍,对供水设备进行日常巡查、药剂配送、管养维护、应急维修、水质检测等工作进行指导。制定专业化运行管理、巡查维护、维修抢修、应急供水等各方面的管护标准,并且规范标准化工序流程,促使管护工作趋于规范化、专业化。

4.3 强化技术创新与应用

积极推广大批优秀的农村供水设备和技术以提高供水工程智能化程度。创建智慧监控、智慧管网、智慧缴费三大平台,创建县域农村供水设施管理一张图,实时采集水源地水位、水厂水质、管网压力等数据,实现水质超标立即报警、管网故障

精准定位,提高管理效率。加强对技术人员业务指导和人员操作行为规范管理,严格开展水质检测工作,并提高技术人员业务水平及日常运行管理能力。在高原高寒、牧区偏远的地区使用光伏自动净水站、风光互补提水等技术,克服由于供电不足、管道容易冻裂等造成的供水不安全问题。

5 农村饮水安全标准化管理的保障措施

5.1 强化组织保障,压实管理责任

组织保障是标准化管理的中心支柱,各级水行政主管部门要把县域农村饮水安全标准化创建当作推进农村供水高质量发展的主要途径,切实加强组织领导,确定工作职责,细化工作举措,严控建设质量与速度,牵头组织好市县申报、初验等事务,保证创建任务按时完成并取得实效。建立以政府为主导、各部门联动配合、市县落实、群众参与的协调机制,确定县级人民政府负总责、水行政主管部门管行业、供水单位负责运行的分工,形成一级抓一级、层层抓落实的工作格局。健全专业管理组织机构,集中利用管理力量,创建起专业的运维队伍,确定好各岗位的任务要求,保证各项管理工作正常运转。加强各有关方面之间的协同配合工作,水利、卫健、财政等相关部门要各司其职、密切合作地推进农村饮水安全标准工程建设。

5.2 强化技术保障,提升管理水平

技术保障对提高标准化管理水平起着重要的作用,推进农村供水技术研究和应用推广工作,积极引进使用先进的供水设施、技术和设备,提高农村供水工程的智能水平与信息化水平。创建智慧管理服务平台,将农村供水管理信息系统、全国取水管理平台等共享的数据成果整合起来,从而达成供水工程全流程智能化的管理,改善管理效率和水平。加强管护技术人员的技术指导、业务培训,开展专业的技能培训工作,健全水质检测管理制度,提高管护人员的水质检测技术水平和突发应急情况应对能力。建立技术支撑体系,依靠科研院所、专业机构给标准化建设及管护提供技术咨询、指导、服务,破解技术难题。根据不同的区域特点,因地制宜推广适合的供水技术及管理模式,保证标准化管能够适应当地的实际情况。

5.3 强化资金保障,夯实建设基础

资金保障属于标准化创建和养护的根基性支撑,创建起“中央引导、地方主导、社会参建”的多元资金供给体系,加大农村饮水安全标准化创建的资金投入力度。中央财政增加水利发展资金投入力度,对标准化建设成绩好的地区予以倾斜扶持,地方各级政府承担主体责任,加强财政投入力度,保证工程建设、管护及信息化创建等所需资金。积极引导社会资本参与农村供水工程建设和管护工作,推动供水企业用市场化的方式筹集资金,提高资金使用效益。完善资金管理制度,加强资金监管,保证资金专款专用、规范使用,防止资金浪费、违规使用。创建县级农村供水工程运行管理经费保障体系,保证管

护经费落实到位，保证供水工程良性运转。

5.4 强化宣传总结，营造良好氛围

宣传总结属于推广标准化管理经验、营造良好工作氛围的有效方式，各级水行政主管部门应当深入总结县域农村饮水安全标准化创建的先进经验与具体做法，提炼典型案例，借助多种渠道加强宣传推广，发挥典型示范的带动效应，促进各地互相借鉴、比学赶超。加强农村饮水安全知识、标准化管理政策的宣传，采用广播电视、网络媒体、宣传栏、入户走访等方式，向农村居民宣传饮水安全知识、标准化管理政策、节水知识，提高农村居民的饮水安全意识、节水意识、参与意识。畅通群众监督渠道，调动群众的积极性参与到供水工程的管护与监督当中去，及时反映群众的用水诉求，营造起一个全社会都关心、支持、参与农村饮水安全标准化建设的浓厚氛围。

参考文献：

- [1] 陈宗玲.农村饮水安全工程建设与管理问题研究[J].当代农机,2026,(03):59-60.
- [2] 豆巧娣,张兴旺.乡村振兴背景下的农村饮水安全大数据管理[J].数字经济,2026,(Z1):45-46.
- [3] 刘桂香,康旭.南疆农村饮水工程管理模式对比与优选[J].水利技术监督,2026,(03):93-95+156.
- [4] 张文舟.农村安全饮水工程长效运行管理机制建设初探[J].新农民,2025,(35):56-58.
- [5] 周鹏民.农村供水饮水安全智慧化运维管理的建设路径与策略分析[J].河南农业,2025,(14):94-96.

6 结论

农村饮水安全标准化管理属于推进农村供水高质量发展、巩固脱贫攻坚成果、助力乡村全面振兴的有效途径。本文根据水利部的相关政策要求以及地方实际，从体系布局、设施管护、服务保障、监管考核四个方面来建立标准化管理新模式，提出工程建设、管护机制、技术应用、验收管理的实践路径，并就组织、政策、技术、资金、宣传这五个方面保障措施进行阐述。经过实践证明，农村饮水安全标准化管理可以有效地破解农村供水管理中所遇到的各种难题，提高供水保障能力和服务质量，使农村供水从有水喝变为喝好水。保障措施的落实才是标准化管理有效发挥作用的根本所在，只有通过加强组织领导、政策激励、技术创新、资金支持和宣传总结来保证标准化管理不断推进、持久运行。