

# AI 技术在通信行业招标代理合规性审查中的应用探索

刘冬

中通服咨询设计研究院有限公司 江苏 南京 210019

**【摘要】**：通信行业招标代理合规性审查是规范招标活动、保障市场公平公正的核心环节，其质量直接关系到通信工程建设的有序推进与行业健康发展。AI 技术凭借高效处理、精准识别的优势，可有效破解传统审查模式中的痛点难点，为通信行业招标代理合规性审查提供全新路径。从招标代理合规审查的核心需求出发，探索 AI 技术在审查流程中的应用路径，梳理应用过程中的关键点，优化应用策略，助力提升通信行业招标代理合规审查的效率与质量，推动招标代理活动规范有序开展，契合行业监管要求与发展趋势。

**【关键词】**：AI 技术；通信行业；招标代理；合规性审查

DOI:10.12417/2705-0998.26.04.018

## 引言

通信行业招标代理活动涉及诸多法律法规与行业规范，合规性审查贯穿招标方案拟订、招标文件编制、开标评标等全流程，是防范招标风险、维护各方合法权益的关键举措。当前招标代理合规审查面临流程繁琐、涉及条款繁杂、人工审查易出现疏漏等问题，难以充分适配通信行业技术更新快、项目复杂度高的特点，也无法满足监管部门对招标活动规范化、精细化的监管要求。AI 技术的深度应用，能够实现对审查内容的快速梳理、精准识别与全面排查，破解传统审查模式的局限，搭建起高效、精准、全面的合规审查体系，衔接合规审查需求与技术应用实践，为通信行业招标代理合规性审查高质量推进提供支撑，推动招标代理行业向规范化、智能化转型。

## 1 通信行业招标代理合规性审查的核心内涵与现存困境

### 1.1 通信行业招标代理合规性审查的核心内涵

通信行业招标代理合规性审查是代理机构依据相关法律法规、行业规范及项目要求，对招标代理全流程进行的合规性核查，涵盖招标前期咨询、招标方案拟订、招标文件编制、资格预审、开标评标、合同签订及资料归档等各个环节。其核心目标是确保招标代理活动遵循公开、公平、公正和诚实信用原则，杜绝违规操作，防范招标风险，保障国家利益、社会公共利益和招标投标各方当事人的合法权益。审查内容既包括代理机构从业资质、从业人员专业能力等主体合规性，也包括招标文件编制、信息发布、评标流程等程序合规性，还涵盖条款设置、资质要求等内容合规性，与通信行业工程建设特点紧密结合，需兼顾技术规范与法律要求。

### 1.2 通信行业招标代理合规性审查的现存困境

传统招标代理合规性审查主要依赖人工完成，受审查人员专业能力、工作精力等因素影响较大，存在诸多突出困境。审查流程繁琐且周期长，通信行业招标项目往往涉及复杂的技术参数与繁多的条款内容，人工审查需逐字逐句核对，难以快速

完成全流程审查，影响招标工作推进效率<sup>[1]</sup>。审查精准度不足，人工审查易因疏忽遗漏隐藏的合规风险，如招标文件中设置的排他性条款、技术参数表述模糊等问题，难以全面排查。同时，行业监管政策不断更新，审查标准动态调整，人工审查难以快速适配最新规范要求，易出现审查标准不统一、不合规的情况，无法充分满足监管需求。

### 1.3 通信行业招标代理合规性审查的优化需求

随着通信行业的快速发展，招标代理项目数量增多、复杂度提升，监管部门对合规审查的要求愈发严格，明确划定合规红线，强制采用标准招标文件范本，严厉打击违规操作行为。在此背景下，招标代理合规性审查亟需突破传统模式局限，实现效率与质量的双重提升。需构建标准化、规范化的审查体系，统一审查标准，确保审查工作贴合最新法律法规与行业规范。同时，需简化审查流程，减少人工干预，提升审查的精准度与全面性，及时识别并防范各类合规风险，满足通信行业招标代理活动高质量推进的需求，衔接行业发展与监管要求。

## 2 AI 技术应用于通信行业招标代理合规性审查的可行性与核心价值

### 2.1 AI 技术应用于合规性审查的可行性

AI 技术具备高效处理、智能识别、自主学习的特性，与通信行业招标代理合规性审查的需求高度契合，具备充分的应用可行性。招标代理合规审查的核心是对大量文本、条款、流程的核查与识别，而 AI 技术可通过对法律法规、行业规范及过往合规案例的学习，构建完善的审查知识库，实现对审查内容的快速解析。通信行业招标代理审查有明确的标准与规范，为 AI 技术的应用提供了清晰的导向，可通过预设审查规则，让 AI 技术精准匹配合规要求，完成标准化审查工作。同时，现有技术可实现内网隔离与私有化部署，能够保障招标审查过程中的信息安全，契合招标代理活动的保密需求。

### 2.2 AI 技术应用于合规性审查的核心价值

AI 技术的应用能够有效破解传统审查模式的痛点，为通信

行业招标代理合规性审查注入新动能，具备显著的核心价值。可大幅提升审查效率，快速完成招标文件、资格预审文件等各类资料的梳理与核查，缩短审查周期，减少人工工作量，确保招标工作高效推进。能够提升审查精准度，通过智能识别技术，全面排查隐藏的合规风险，避免人工审查的疏漏，确保审查结果的准确性与可靠性<sup>[2]</sup>。AI技术可实现审查标准的统一化，严格按照预设的法律法规与行业规范开展审查，避免人为因素导致的审查标准不一问题，助力规范招标代理行为，提升行业合规水平。

### 2.3 AI技术与合规性审查的适配要点

AI技术应用于通信行业招标代理合规性审查，需紧密结合行业特点与审查需求，把握核心适配要点。需精准对接通信行业相关法律法规与行业规范，及时更新审查知识库，确保审查内容贴合最新监管要求，涵盖《工程建设项目招标代理机构管理暂行办法》《通信工程建设项目招标投标管理办法》等核心规范。需贴合通信行业技术特点，针对通信工程技术参数复杂、专业要求高的特点，优化AI识别算法，确保能够精准识别技术条款中的合规风险。同时，需兼顾审查的灵活性，在标准化审查的基础上，适配不同类型招标项目的个性化需求，实现标准化与个性化的有机结合。

## 3 AI技术在通信行业招标代理合规性审查中的具体应用路径

### 3.1 招标前期咨询与方案拟订环节的AI应用

招标前期咨询与方案拟订是合规审查的源头环节，AI技术可在此环节发挥前置防控作用。通过AI技术梳理通信行业相关法律法规、行业规范及过往招标案例，为招标方案拟订提供合规指引，协助明确招标方式、标段划分、投标人资格条件等核心内容，防范因方案不合理导致的合规风险。AI技术可对招标人提出的招标需求进行合规性预判，识别需求中可能存在的违规倾向，如不合理的资格限制、标段划分不当等问题，并给出合规优化建议，确保招标方案符合公开、公平、公正的原则，为后续审查工作奠定坚实基础。

### 3.2 招标文件与资格预审文件审查的AI应用

招标文件与资格预审文件是合规审查的核心内容，AI技术可实现对这类文件的全面、精准审查。AI技术可自动识别文件中的条款内容，对照预设的合规标准，排查是否存在排他性、歧视性条款，如指定特定品牌、设置不相关资质要求等违规情况。可对文件中的技术参数、评标标准、合同条款等内容进行合规性核查，识别表述模糊、不符合规范的内容，如评标标准不明确、合同条款缺失关键合规要素等问题。同时，可自动对比标准文件范本，确保文件编制符合规范要求，减少人工审查的工作量与疏漏。

### 3.3 开标评标及后期归档环节的AI应用

开标评标环节的合规性直接关系到招标结果的有效性，AI技术可实现对该环节的全程合规监控。通过AI技术对开标过程进行实时监测，核查开标程序、投标文件密封情况、开标时间等是否符合规范要求，自动记录开标过程中的关键信息，确保开标过程公开透明<sup>[3]</sup>。在评标环节，AI技术可协助梳理评标标准，规范评标专家的评审行为，识别评审过程中的异常情况，防范违规评审行为。后期归档环节，AI技术可实现招标资料的智能分类、整理与归档，确保资料齐全、规范，便于后续监管核查与项目复盘。

## 4 AI技术在通信行业招标代理合规性审查应用中的关键问题与应对措施

### 4.1 AI技术应用中的核心关键问题

AI技术在通信行业招标代理合规性审查应用中，仍存在一些关键问题亟待解决。审查知识库更新不及时，部分新兴通信技术相关的合规要求、最新修订的法律法规未能及时纳入知识库，导致AI审查存在滞后性，无法精准识别新型合规风险。AI技术对复杂场景的适配能力不足，面对通信行业中技术参数复杂、特殊场景的招标项目，难以精准把握审查重点，易出现审查偏差。部分代理机构从业人员对AI技术的应用能力不足，无法充分发挥AI技术的审查优势，影响应用效果。

### 4.2 针对性应对措施的构建与实施

针对AI技术应用中的关键问题，需构建针对性的应对措施，提升应用质量。建立审查知识库动态更新机制，安排专人负责跟踪法律法规、行业规范的更新情况，及时补充完善知识库，确保AI审查标准与最新要求保持一致。优化AI技术算法，结合通信行业招标代理的复杂场景，提升AI技术对复杂条款、特殊项目的识别与审查能力，减少审查偏差<sup>[4]</sup>。加强从业人员培训，提升其对AI技术的操作能力与应用水平，引导其合理运用AI技术开展审查工作，实现人工与AI的协同配合，提升审查效率与质量。

### 4.3 AI应用过程中的风险防控要点

AI技术应用于合规性审查，需同步做好风险防控工作，确保应用过程合规有序。加强信息安全防控，采用内网隔离、加密存储等技术手段，保护招标项目相关信息，杜绝信息泄露、篡改等问题，保障招标投标各方当事人的合法权益。建立AI审查结果复核机制，AI审查完成后，安排专业人员进行复核，及时纠正AI审查中出现的偏差，确保审查结果的准确性。同时，规范AI技术应用流程，明确AI审查的范围、标准与流程，避免AI技术的滥用，确保审查工作合规、规范。

## 5 AI技术应用下通信行业招标代理合规性审查的优化路径与长效保障

### 5.1 构建 AI 与人工协同的审查体系

优化 AI 技术应用,需打破 AI 与人工的割裂状态,构建协同高效的审查体系。明确 AI 与人工的职责分工, AI 技术主要负责标准化、重复性的审查工作,如条款比对、风险初步识别等,人工则重点负责复杂场景审查、AI 审查结果复核、合规风险研判等工作,实现优势互补。建立协同工作机制,加强 AI 技术与人工审查的衔接,确保审查流程顺畅,提升审查工作的整体性与高效性,充分发挥 AI 技术的高效优势与人工的专业优势。

### 5.2 完善 AI 技术应用的配套保障机制

完善的配套保障机制是 AI 技术有效应用的重要支撑,需从制度、技术、人员三方面构建全方位、多层次的保障体系。制度层面,建立健全 AI 技术应用管理制度,明确合规审查的标准细则、操作流程与责任分工,规范 AI 技术在审查各环节的应用行为,杜绝违规操作,确保审查工作有序、规范开展。技术层面,加大专项技术投入,聚焦通信行业招标审查的个性化需求,持续优化 AI 技术算法,提升技术适配性与运行稳定性,推动 AI 技术与通信行业招标代理合规审查深度融合、高效联动。人员层面,加强专业人才培养,通过专项培训、实践演练等方式,培养兼具招标代理专业知识、合规审查能力与 AI 技术应用能力的复合型人才,为 AI 技术的深度应用提供坚实的人才支撑。

## 参考文献:

- [1] 苗秀敏,赵东明.通信行业私域运营中 DeepSeek 技术的应用[J].通讯世界,2026,33(02):27-29.
- [2] 章永亮,甘小强,刘鹏.5G-A 协同 AI 赋能通信行业技术升级与服务优化[J].江西通信科技,2025,(04):1-3+11.
- [3] 闫红.5G 无线通信网络切片技术在行业应用中的实践分析[J].价值工程,2025,44(27):166-168.
- [4] 白芳.行业信息化加速发展的通信信息技术保障分析[J].科技视界,2025,15(19):71-73.
- [5] 张小乐.通信基本技术在出版行业数字化转型中的创新应用[J].中国宽带,2025,21(08):145-147.

### 5.3 推动合规审查智能化与行业规范化融合

以 AI 技术应用为契机,立足通信行业招标代理发展实际,推动合规审查智能化与行业规范化深度融合、协同发展。借助 AI 技术的智能识别与标准化处理优势,实现合规审查全流程的标准化管控、精细化核查,推动招标代理机构规范自身操作流程,摒弃违规操作行为,不断提升自身合规管理水平,进而带动整个行业的合规素养全面提升。通过 AI 技术系统积累各类招标代理合规审查数据与实践经验,精准梳理行业内高频出现的合规风险点与违规情形,提炼形成科学完善的行业合规指引,为各类招标代理机构提供清晰可循的参考依据,助力行业合规体系持续完善<sup>[5]</sup>。同时,依托 AI 技术构建动态监管体系,实现对招标代理全流程活动的实时监测,助力监管部门精准排查违规行为、精准管控行业风险,推动通信行业招标代理市场实现健康有序、高质量发展。

## 6 结语

本文围绕 AI 技术在通信行业招标代理合规性审查中的应用展开探索,明确了合规性审查的核心内涵与现存困境,分析了 AI 技术应用的可行性与核心价值,梳理了具体应用路径,提出了应用中的关键问题及应对措施,构建了优化路径与长效保障体系。AI 技术的应用为通信行业招标代理合规性审查提供了高效、精准的全新方式,能够有效破解传统审查模式的局限,提升审查效率与质量。未来,随着技术的不断优化与应用不断深化, AI 技术将与通信行业招标代理合规审查深度融合,推动招标代理活动更加规范、高效,为通信行业高质量发展提供有力支撑。