

# 工会组织参与职工心理健康服务的现状与改进对策

应 佳

光明城市厨房（上海）投资有限公司 上海 200082

**【摘要】**：新时代职工面临的心理压力日益突出，心理健康问题直接关系到职工队伍稳定与企业长远发展。工会作为党联系职工群众的桥梁纽带，开展心理健康服务是加强思想政治引领、做好职工思想工作的重要内容。当前工会在参与职工心理健康服务中仍存在机制不完善、力量薄弱、方式单一等问题。本文结合工会工作实际，提出健全工作机制、强化队伍建设、创新引领方式等对策，推动思想引领与心理服务深度融合，不断提升工会思想政治工作质效。

**【关键词】**：工会组织；职工心理健康；思想政治引领

DOI:10.12417/2705-0998.26.03.012

## 引言

随着社会发展与行业变革，职工思想观念、心理状态呈现出新特点新趋势，心理问题日益成为职工工作生活中不可忽视的重要内容。工会作为党联系职工的桥梁纽带，在加强人文关怀、做好思想引领方面承担着重要职责。将心理健康服务融入工会思想政治工作，既是适应新时代职工需求的现实选择，也是提升工会工作针对性、实效性的关键举措。本文围绕工会参与职工心理健康服务的现实情况，分析存在问题并提出优化路径，为推动工会思想政治工作提质增效提供实践参考。

## 1 工会组织参与职工心理健康服务的背景

新时代以来，职工工作与生活压力不断攀升，职场竞争、家庭责任等因素交织，焦虑、抑郁等心理问题频发，影响职工身心健康与工作效能，制约企业高质量发展，也对工会职工思想工作、思想政治引领提出迫切要求<sup>[1]</sup>。工会作为职工“娘家人”，开展心理健康服务是思想政治工作的延伸与细化，是人文关怀凝聚职工共识、化解思想困惑的重要路径。国家明确要求工会发挥思想政治引领作用、关注职工心理健康，工会履职中，将思想政治引领融入心理健康服务，对接职工心理需求、做好思想疏导、破解思想症结，是践行初心使命、彰显政工价值的重要课题，也是工作高质量发展的必然要求。

## 2 工会组织在职工心理健康服务存在的问题

### 2.1 思想引领机制不完善

工会职工心理健康服务中，思想引领机制有明显短板，思想政治引领与心理健康服务未有效融合，缺乏系统常态的工作机制支撑。多数工会未建立两者联动的工作台账，职工思想动态与心理需求的排查、分析、反馈机制不健全，难以捕捉职工因心理问题引发的思想波动<sup>[2]</sup>。思想引领责任分工不明确，职工心理健康服务中的思想疏导未纳入工会政工工作考核，部分工会干部重视不足，存在“重心理服务、轻思想引领”倾向，机制建设未能实现“心理疏导+思想引导”同频共振，无法从根本上化解职工思想症结，偏离工会通过心理健康服务做好人思想工作的核心目标。

### 2.2 思想引领专业力量薄弱

工会开展职工心理健康服务中的思想引领工作，专业力量支撑不足，制约工作质效。工会从事心理健康服务与思想引领工作的人员以兼职为主，缺乏系统的政工理论和心理学知识培训，不具备心理疏导能力，也无法熟练运用思想政治工作方法开展思想引导。部分工会政工干部思想观念滞后，把握不住新时代职工心理特点和思想动态，缺乏思想疏导技巧，面对职工因心理压力引发的思想困惑、情绪抵触，仅能简单说教，无法共情引导。工会未建立稳定专业人才队伍，没有与专业心理咨询机构、政工专家的长效合作，难以满足职工多样化心理与思想引导需求，影响思想引领工作实效。

### 2.3 思想引领方式单一

工会职工心理健康服务中思想引领方式单一，缺乏创新与针对性，难以适配新时代职工思想特点与心理需求。工会开展思想引领多依赖传统宣讲、座谈及宣传资料发放，形式枯燥、内容生硬，侧重理论灌输，忽略职工主体性与心理感受，难以引发共鸣。不同年龄段、不同岗位职工存在心理差异与思想困惑，却未开展个性化引领活动，青年职工、一线职工的心理压力与思想诉求关注不足，引领方式缺乏灵活度。未充分运用新媒体平台，未通过线上渠道推送贴合职工心理需求的思想引导内容，也未搭建线上互动平台，思想引领覆盖面有限、吸引力不足，无法走进职工内心，难以发挥其在心理健康服务中的核心作用。

## 3 工会组织提升职工心理健康服务质量的改进对策

工会立足思想政治引领核心职责，结合职工心理健康服务现存短板，聚焦“做人的思想工作”核心目标，针对性制定改进举措，推动心理服务与思想引领深度融合、同向发力。这些举措既立足当前问题整改，也着眼长远长效建设，切实把工会思政工作要求融入职工心理健康服务全过程。

### 3.1 健全思想引领与心理健康服务融合机制

#### 3.1.1 建立联动排查反馈机制

工会建立职工思想动态与心理状态联动排查反馈机制，每

月5日前基层工会组长牵头，联合委员、职工代表组成排查小组，结合岗位强度与压力特点开展排查。关注一线职工、新入职青年职工、困难职工及岗位变动职工，一对一谈心、匿名问卷、班组座谈等方式，收集心理困惑、思想波动、工作诉求与生活难题，建立分类分级电子台账，实行“一人一档”动态管理，明确责任人、排查频次和反馈时限。每周召开排查分析会，区分单纯心理问题、思想认知偏差及实际困难引发的情绪问题，制定“心理疏导+思想引导+实际帮扶”综合方案。心理压力较大的职工，安排专人一对一跟进，防止心理问题演变为思想问题甚至极端情绪。建立闭环反馈机制，每周更新、每月公示处理结果，接受职工监督，排查到位、反馈及时、疏导有效、帮扶落地，推动思想引领与心理健康服务同部署、同推进、同落实，发挥工会思想政治工作优势<sup>[3]</sup>。

### 3.1.2 完善责任考核与保障机制

明确工会各层级在思想引领与心理健康服务融合工作中的责任，建立“工会主要负责人牵头抓总、分管负责人具体负责、基层工会落实落地”的三级责任体系，思想疏导、心理服务工作纳入工会政工工作年度考核，细化指标、量化标准，职工思想动态排查覆盖率、心理疏导办结率、职工满意度、思想引领成效为核心考核内容，考核权重不低于政工工作考核总分的30%，结果与工会干部评优评先、绩效评定、岗位晋升挂钩，倒逼各级工会干部履行职责，杜绝“重心理服务、轻思想引领”倾向。编制年度工作经费预算，设立思想引领与心理健康服务融合工作专项经费，明确使用范围，用于排查调研、方案制定、疏导实施、物资保障等工作，细化使用标准和审批流程，专款专用、专款专管，定期公示使用情况，保障经费规范高效。每季度末召开融合工作推进会，总结阶段工作经验，分析问题不足，研究解决办法，推动思想引领与心理健康服务融合机制常态规范运行，筑牢工会做人的思想工作、提升心理健康服务质量的制度根基。

## 3.2 强化政工队伍建设

### 3.2.1 开展分层分类专项培训

针对工会政工队伍专业能力不足，制定年度培训计划，每年集中培训不少于2次，每次时长不少于1天。资深政工专家、二级心理咨询师受邀授课，内容围绕思政工作方法、心理疏导技巧、职工思想特点、危机干预流程，兼顾实用。分层培训模式落地，基层兼职人员侧重基础心理识别、简易疏导方法与谈心话术，提升一线发现及处置能力；骨干与专职人员侧重危机干预、个性化引导、台账管理、活动策划等专业技能。培训后组织理论与实操考核，理论合格线设为80分，实操依托模拟场景开展，不合格者需补训补考。每半年组织交流研讨，优秀干部分享案例与经验，促进彼此学习。系统化、分层化、考核化培训，全面提升政工队伍专业素养与履职能力，为职工提供

专业的思想引导与心理服务<sup>[4]</sup>。

### 3.2.2 搭建专业人才支撑体系

构建“专职+兼职+外聘”三位一体政工与心理服务人才队伍，明确专职人员岗位职责，每500名职工配备1名专职政工人员，选拔政治素质高、政工经验丰富、具备一定心理知识的人员任职，负责思想引领与心理健康服务融合工作的统筹推进、方案制定、效果评估及队伍管理。面向单位内部选拔有政工基础、热心服务职工、沟通能力强的党员、职工代表，组建兼职政工与心理服务队伍，充实基层服务力量，明确兼职人员职责，给予适当工作补贴和评优倾斜，提升工作积极性。与当地专业心理咨询机构、高校思政专业建立长期稳定合作，外聘3-5名专业心理咨询师、政工专家，签订年度合作协议，明确服务内容和频次，定期开展现场咨询、专题辅导、业务指导，为职工提供专业心理疏导和思想引导，解决兼职人员难以处理的复杂心理问题和思想症结。建立人才管理台账，对专职、兼职、外聘人员的基本信息、专业能力、服务情况实施动态管理，每年度开展能力评估，根据评估结果补充、调整和优化人才队伍，对接职工需求，为工会做好人的思想工作、提升心理健康服务质量提供专业支撑<sup>[5]</sup>。

## 3.3 创新思想引领方式

### 3.3.1 开展个性化精准化引领活动

结合不同群体职工心理特点、思想需求和岗位实际，开展个性化思想引领活动，杜绝“一刀切”引领模式。青年职工职场焦虑、职业迷茫、成长困惑突出，每季度举办“青春心向党、奋进新征程”主题分享会，邀请单位优秀青年、行业先进代表分享成长经历与工作感悟，融入思想政治引领，疏导职场焦虑，引导树立正确职业观、价值观和奋斗观，激发干事创业热情。一线职工工作压力大、易生倦怠、诉求难表达，每月召开“一线心声”座谈会，工会负责人主持，倾听诉求、了解困难、解答疑问，融入思想引导，化解工作压力，强化责任担当，增进归属感与幸福感。困难职工实行“一对一”结对帮扶，工会政工人员与困难职工结对，定期谈心、疏导思想、慰藉心理，结合帮扶政策解决实际困难，引导树立信心、克服困境，防范生活困难引发思想波动。建立职工个性化档案，记录年龄、岗位、心理状况、思想动态、诉求意愿，据此制定思想引领方案，对接职工需求，让思想引领走进职工内心，实现心理疏导与思想引导同向发力。

### 3.3.2 依托新媒体拓宽引领渠道

依托新媒体平台传播快、覆盖广、互动强的特性，创新思想引领传播路径，突破传统宣讲、座谈的边界，让思想引领渗透职工日常。搭建工会微信公众号、视频号、企业微信群等线上平台，配备专人运营维护，每周推送2-3条契合职工心理需求的思想引领内容，内容包含思政短文、心理疏导小技巧、职

工先进事迹、政策解读等，形式选用图文、短视频、音频等职工易于接受的方式，语言通俗自然、鲜活真实，规避生硬的理论灌输，提升思想引领的吸引力与感染力。在微信公众号开设“心声倾诉”线上互动专栏，搭建职工交流载体，支持职工匿名反馈心理困惑、思想诉求与意见建议，工会政工人员 24 小时内响应、3 个工作日内出具具体疏导意见与解决方案。每月开展 1 次线上心理科普直播，邀请外聘专业心理咨询师、政工专家开展授课，直播过程中融入思想政治引领内容，解读职工常见心理问题的疏导办法，同步设置互动答疑环节，快速回应职工疑问。依托线上线下联动模式，拓展思想引领覆盖范围，达成“线上随时学、随时问，线下有跟进、有落实”，推动思想引领融入职工工作生活各环节，实现“时时有引领、处处有疏导”，稳步提升工会心理健康服务质量，凸显工会做人的思想工作的成效（见图 1）。

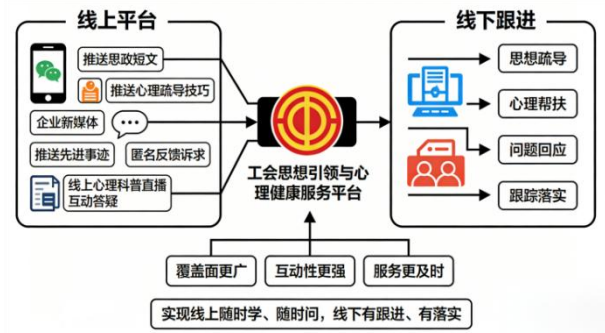


图 1 思想引领与心理服务的渠道联动图

#### 4 结语

职工心理健康服务是新时代工会思想政治工作的重要组成部分，关乎职工切身利益与队伍凝聚力。面对当前存在的机制、队伍、方式等短板，工会必须坚持思想引领与心理疏导相结合，不断健全工作机制、强化专业支撑、创新服务载体，真正把人文关怀和思想引导落到实处。通过精准化、常态化、专业化服务，有效化解职工心理困惑与思想问题，不断增强职工归属感、幸福感，切实把广大职工团结凝聚起来。未来，工会将持续深化思想引领与心理健康服务融合实践，不断探索更贴合职工需求的工作模式，为企业高质量发展提供坚强思想保证和组织支撑。

#### 参考文献：

- [1] 曹诗雨.构建“五心”赋能体系筑牢人文关怀基石——赵楼煤矿工会探索职工心理健康服务新路径实践与成效[J].现代班组,2025,(22):15-17.
- [2] 孟琳.企业工会开展职工心理帮扶的实现路径及探索——基于河南某建筑企业职工心理健康体检的调研[J].天津市工会管理干部学院学报,2023,40(03):27-34.
- [3] 温莹莹.北京环卫集团工会举办职工心理健康服务活动[J].工会博览,2022,(14):60.
- [4] 王妍.发挥工会组织优势关爱职工心理健康[J].活力,2022,(04):109-111.
- [5] 张晓岚.企业工会提升职工心理健康工作的挑战与对策[J].海峡科学,2020,(07):51-53+57.